

ZALANDO LAUNCHT NEUEN STYLING-SERVICE ZALON

Europas führende Online-Plattform für Mode mit der besten Auswahl aus 1500 Premium- und Lifestyle Brands startet jetzt eine neue Shopping-Erfahrung für seine deutschen Kunden. Nach einer Testphase als „Project Z“ startet nun offiziell die kostenfreie Shopping-Beratung ZALON. Auf www.zalon.de können sich künftig Frauen und Männer beim Einkauf beraten lassen, mit kostenfreiem Versand und 30 Tagen Rückgaberecht.



Berlin, 13. Mai 2015 – Für welchen Anlass auch immer – mit der Hilfe eines persönlichen Stylisten wird ab jetzt dank ZALON genau das richtige Outfit gefunden. Und so funktioniert es: auf www.zalon.de erstellt sich der Kunde sein persönliches Fashion-Profil. In wenigen Klicks wählt er aus „Hot Or Not“ Looks seine Vorlieben aus und wird zusätzlich zum persönlichen Stil, Lieblingsfarben, Lieblingsmarken und Preisspanne befragt. Daraufhin werden ihm drei passende Stylisten vorgestellt, aus denen er einen wählen kann. Mit dem präferierten Stylisten kann nun ein Telefontermin vereinbart werden. Im persönlichen Kontakt wird der individuelle Style weiter vertieft und der Anlass des Outfits oder der gesuchten Teile besprochen. Darauf aufbauend stellt der

Stylist im Anschluss die perfekten, persönlichen Looks zusammen und schickt ein ZALON Paket mit persönlicher Styling-Notiz auf den Weg – bis zuletzt bleibt die Auswahl eine Überraschung! Das Zalando Angebot in all seiner Fülle bietet den Stylisten hierfür endlose Möglichkeiten und eine Range, mit der jeder Stil bei Herren und Damen auf den Punkt gebracht werden kann.

„Wir feilen stetig an der besten Shopping Erfahrung für Fashion in Europa. ZALON ist die neue Art des Online-Shoppings und ein echter Mehrwert für unsere Kunden. Persönliche Einkaufsberatung durch professionelle Stylisten und Mode-Insider. ZALON nutzt dabei die Fashion-erprobte Infrastruktur von Zalando bestehend aus einem riesigen Markenportfolio, einer ausgeklügelten Logistik und den bekannten Serviceleistungen“, so Robert Gentz, Gründer und Mitglied des Vorstands von Zalando. Ein Team aus über 50 Stylisten und Mode-Freelancern stehen zum Start für die deutschen Kunden bereit. „Für ZALON arbeiten wir mit erfahrenen Stylisten zusammen, die ihr gesammeltes Wissen und Talent nun allen Kundinnen und Kunden zur Verfügung stellen und diese persönlich und kontinuierlich beraten. Ob Wow-Outfit für die nächste Firmenfeier, Trend-Looks übersetzt in den Alltag oder einfach nur die perfekte Jeans, der persönliche ZALON Stylist geht speziell für seinen Kunden auf die Suche. Dieser Service ist gratis, auch für die über ZALON gekauften Outfits gilt kostenfreier Versand und 30 Tage Rückgaberecht“, so Claudia Reth, Fashion Director bei Zalando.

Notes to Editors

Über Zalando

Zalando (<https://corporate.zalando.de>) ist Europas führende Onlineplattform für Mode. Das Berliner Unternehmen bietet Kunden eine umfassende Auswahl an Bekleidung, Schuhen und Accessoires für Damen, Herren und Kinder bei kostenfreiem Versand und Rückversand. Das Sortiment reicht von weltweit bekannten Marken über lokale und Fast-Fashion Brands bis hin zu selbst designten Private Labels. Die Zalando Shops sind lokal auf die Bedürfnisse der Kunden in 15 verschiedenen europäischen Märkten zugeschnitten: Belgien, Deutschland, Dänemark, Finnland, Frankreich, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Schweden, Schweiz, Spanien und das Vereinigte Königreich. Zalandos Logistiknetzwerk mit drei zentralen Logistikzentren in Deutschland ermöglicht die effiziente Versorgung aller Kunden in ganz Europa. Wir sind überzeugt, dass der Dreiklang aus Mode, Technologie und Logistik unseren Kunden und Markenpartnern einen Mehrwert bietet. Die internationalen Zalando Shops verzeichnen monatlich mehr als 100 Millionen Besuche, von denen im vierten Quartal 2014 mehr als 48 Prozent von mobilen Endgeräten kommen. Zum Ende des vierten Quartals 2014 verzeichnete Zalando rund 15 Millionen aktive Kunden.

Kontakt Zalando

Bastian Schmitz
T +49 (0)30 2000 88 316
E bastian.schmitz@zalando.de

Kontakt BOLD

Janna Treptow
T +49 (0) 30 20 21 577 17
E janna.treptow@boldberlin.com



Zalando.de ist ein Angebot der Zalando SE

Tamara-Danz-Str. 1
10243 Berlin
Germany

Zalando SE

Eingetragen beim Amtsgericht Charlottenburg Berlin, HRB 158855 B
Umsatzsteuer-ID: DE 260543043 Steuernummer: 37/125/21423
Vorstand: Robert Gentz, David Schneider, Rubin Ritter
Vorsitzende des Aufsichtsrats: Cristina Mayville Stenbeck