



API INTERFACE UNIVERGE BLUE EXTEND DI NEC

La piattaforma Interface (API) consente di integrare le funzionalità dei nostri servizi voce, video, contact center e servizi di analisi nelle applicazioni aziendali (CRM, ERP, sistemi di ticketing, ecc.). Gli sviluppatori possono sfruttare le nostre API EXTEND per creare soluzioni personalizzate per soddisfare le esigenze aziendali, come creare una migliore esperienza del cliente, migliorare i processi interni, aumentare la produttività dei dipendenti e altro ancora.

COME FUNZIONA



VANTAGGI PER IL TUO BUSINESS

- **Aumenta la produttività**: migliora l'esperienza dei dipendenti e dei clienti abilitando le funzionalità di comunicazione nelle app aziendali
- **Migliore esperienza del cliente**: accedi ai dati rilevanti dei clienti al momento giusto per offrire un'esperienza più personalizzata
- **Accedi ai dati critici**: aggiungi i dati sulle chiamate e le comunicazioni dei dipendenti ai tuoi strumenti di reporting aziendale



LE API PER UNIVERGE BLUE EXTEND:



VOCE

Crea funzionalità vocali personalizzate e potenti in CRM, ERP, sistemi di ticketing e altro ancora.

- › Semplifica i flussi di lavoro e dedica meno tempo al passaggio da un'applicazione all'altra aggiungendo funzionalità di chiamata direttamente a qualsiasi applicazione
- › Acquisisci, archivia e accedi facilmente alle registrazioni delle chiamate per il coaching, la prova dei contratti e altro ancora, migliorando contemporaneamente l'esperienza di dipendenti e clienti



MEETING

Integra la videoconferenza nelle applicazioni aziendali per riunire dipendenti e clienti.

- › Fai meeting in modo sicuro e protetto in video HD da qualsiasi applicazione per migliorare la comunicazione e la collaborazione tra team e clienti in tempo reale
- › Accedi ai dettagli del meeting (URL della riunione, dettagli di accesso), avvia e gestisci rapidamente i meeting dal calendario di qualsiasi piattaforma, risparmiando tempo



ANALISI

Ottieni preziose informazioni sulla comunicazione, consolidate in qualsiasi strumento di reporting.

- › Accedi ai dati delle chiamate da qualsiasi piattaforma di visualizzazione e gestione dei dati per aiutare la tua organizzazione a visualizzare e ottimizzare le interazioni tra dipendenti e clienti



RUBRICA

Raccogli i contatti degli utenti da varie fonti in un'unica posizione.

- › I dettagli di contatto come indirizzo e-mail, numero di telefono e avatar possono essere ricavati da più piattaforme in un'unica posizione, risparmiando agli utenti il tempo di passare da un'applicazione all'altra



CENTRALINO

Offri una migliore esperienza al cliente con l'API UNIVERGE BLUE EXTEND per Contact Center, accedendo alle funzioni chiave del contact center da cui dipende la tua azienda.

- › Le finestre a comparsa all'interno della tua applicazione forniscono agli agenti le informazioni su ogni singolo cliente prima che inizi la conversazione, consentendogli di avere un coinvolgimento dei clienti più intelligente ed efficiente
- › Crea dashboard, wallboard e report storici importanti per la tua azienda e accedi ad essi ovunque e in qualsiasi momento
- › Crea, automatizza ed esegui campagne di sensibilizzazione, per le iniziative che ti interessano: promemoria di appuntamenti, sondaggi, programmi di marketing e altro ancora, tramite omnicanale (voce, SMS ed e-mail) da qualsiasi ecosistema

NEC è un marchio registrato di NEC Corporation. Altri marchi di prodotti o servizi citati nel presente documento sono marchi dei rispettivi proprietari. I modelli possono variare in base al Paese e, a causa dei continui miglioramenti, queste specifiche sono soggette a modifiche senza preavviso.

NEC ITALIA SpA
Via Cornaggia, 58
20092 Cinisello Balsamo - MI, Italia
www.nec-enterprise.com/it

EMEA (Europa, Medio Oriente, Africa)
NEC Enterprise Solutions
www.nec-enterprise.com