

UNIVERGE BLUE® EXTEND API APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE

Met het UNIVERGE BLUE EXTEND Application Programming Interface (API) platform kunt u de functies van onze uitgebreide spraak-, video-, contactcenter- en analyseservices integreren in zakelijke applicaties (CRM's, ERP's, ticketing-systemen, enz.). Ontwikkelaars kunnen onze EXTEND API's gebruiken om op maat gemaakte oplossingen te bouwen die uw zakelijke behoeften adresseren, zoals het creëren van een betere klantervaring, het verbeteren van interne processen, het verhogen van de productiviteit van medewerkers en meer.

VOORDELEN VOOR UW ORGANISATIE

- **Verhoog de productiviteit:** Verbeter de ervaringen van medewerkers en klanten door communicatiemogelijkheden in alledaagse zakelijke apps mogelijk te maken.
- **Betere klantervaring:** Krijg op het juiste moment relevante klantgegevens voor een persoonlijker ervaring
- **Toegang tot kritieke data:** Voeg bel- en communicatiegegevens van medewerkers toe aan uw bedrijfsrapportagetool(s).

HOE WERKT HET



UNIVERGE BLUE® EXTEND API

APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE



UNIVERGE BLUE EXTEND API'S VOOR:



SPRAAK

Bouw toegesneden, krachtige spraakmogelijkheden in CRM-, ERP-, ticketing-systemen en meer.

- Vereenvoudig workflows en besteed minder tijd aan het schakelen tussen applicaties door belmogelijkheden rechtstreeks aan elke applicatie toe te voegen
- Leg eenvoudig gespreksopnames vast, sla ze op en open ze voor coachingsdoeleinden, contractbewijzen en meer - en verbeter tegelijkertijd de beleving van medewerkers en klanten



VERGADERINGEN

Integreer videovergaderen in bedrijfsapplicaties om medewerkers en klanten bijeen te brengen.

- Ontmoet elkaar veilig en betrouwbaar in HD-video vanuit elke applicatie om de communicatie en samenwerking tussen teams en klanten in realtime te verbeteren
- Heb toegang tot vergaderdetails (vergaderings-URL, inbelgegevens), start snel vergaderingen en beheer ze vanaf elk agendaplatform - waardoor teams de tijd besparen om tussen apps te moeten schakelen



ANALYTICS

Verkrijg waardevolle communicatie-inzichten, geconsolideerd in elke rapportagetool.

- Krijg toegang tot oproepgegevens vanuit elk gegevensbeheer- en visualisatieplatform om uw organisatie te helpen bij het visualiseren en optimaliseren van interacties tussen medewerkers en klanten



ADRESBOEK

Verzamel gebruikerscontacten uit verschillende bronnen in één plek.

- Contactgegevens zoals e-mailadres, telefoonnummer en avatars kunnen van meerdere platforms op één locatie worden samengebracht, waardoor gebruikers de tijd besparen van het schakelen tussen applicaties



CONTACT CENTER

Bied een betere klantervaring met UNIVERGE BLUE EXTEND API voor Contact Center, door toegang te krijgen tot de belangrijkste contactcenterfuncties waarvan uw bedrijf afhankelijk is.

- Scherm pop-ups in uw applicatie geven de informatie aan agenten over elke individuele klant voordat het gesprek begint, waardoor agenten slimmere, efficiëntere klantcontacten kunnen hebben
- Bouw de dashboards, wallboards en historische rapporten die belangrijk zijn voor uw organisatie - en open ze waar en wanneer u maar wil
- Creëer, automatiseer en voer outreach-campagnes uit voor de zaken die voor u belangrijk zijn - afspraakherinneringen, enquêtes, marketingprogramma's en meer, via omnichannel (spraak, sms en e-mail) vanuit elk ecosysteem

NEC and the NEC logo are trademarks or registered trademarks of NEC Corporation that may be registered in Japan and other jurisdictions. All trademarks identified with © or TM are registered trademarks or trademarks of their respective owners. Models may vary for each country, and due to continuous improvements this specification is subject to change without notice. Please refer to your local NEC representative(s) for further details.

EMEA (Europe, Middle East, Africa)
NEC Enterprise Solutions
www.nec-enterprise.com

Neem voor meer informatie contact op met NEC Enterprise Solutions of: