

UNIVERGE BLUE® CONNECT WITH MICROSOFT® TEAMS®

Ottieni il meglio da
UNIVERGE BLUE CONNECT
e Microsoft Teams

INSIEME PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Collabora con Teams. Chiama da CONNECT

FUNZIONALITA' AVANZATE

Cloud PBX avanzato,
Call Center

SAVING

Chiamate Locali e
interurbane illimitate¹

Per le aziende che hanno orientato la propria soluzione di collaborazione su Microsoft Teams², CONNECT with Teams² offre il meglio di CONNECT e disabilita funzionalità come chat, riunioni e condivisione di file in modo che gli utenti non debbano trovarsi in situazioni poco chiare. Gli utenti accedono a Teams per chat, riunioni e file e CONNECT per tutti i servizi relativi al telefono. È possibile accedere alle funzionalità di CONNECT tramite telefono, desktop e app per dispositivi mobile e l'utente può accedere a CONNECT con le proprie credenziali di Microsoft 365.

MICROSOFT TEAMS COME HUB DI COLLABORAZIONE

Utilizza gli strumenti di collaborazione di Microsoft per gestire chat, condivisione di file e videoconferenze.

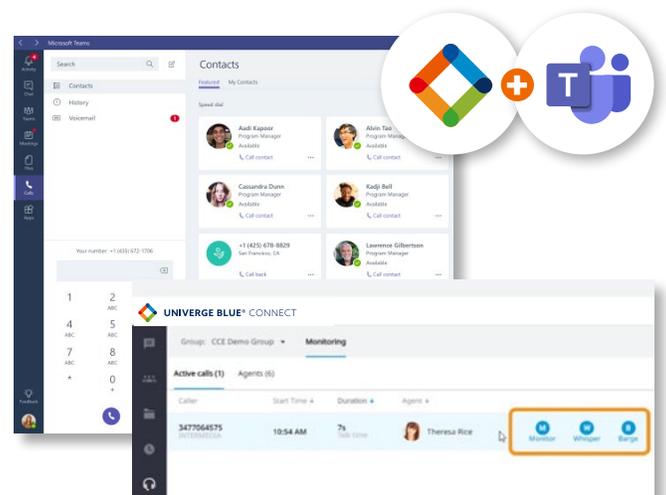
CONNECT - SISTEMA TELEFONICO AZIENDALE

Comunica attraverso un sistema telefonico basato su cloud con le funzionalità idonee alla tua azienda, incluso instradamento avanzato delle chiamate.

SUPPORTO COMPLETO

Supporto 24 ore su 24, 7 giorni su 7, con SLA di uptime del 99,999%.

1. Chiamate urbane e interurbane gratuite verso Stati Uniti, Canada e Porto Rico
2. Licenze Microsoft Teams acquistate separatamente.



UNIVERGE BLUE CONNECT WITH MICROSOFT TEAMS



COLLABORAZIONE TRA UNIVERGE BLUE CONNECT E MICROSOFT TEAMS

CARATTERISTICHE	CONNECT WITH TEAMS ¹	MICROSOFT TEAMS
Messaggistica Istantanea		✓
Meeting Online		✓
Archiviazione di file		✓
Notes and Tasks		✓
Chiamate nazionali e mobili ²	✓	
Chiamate Internazionali ²	31 paesi	
Minuti mensili di chiamate in uscita per utente	5000 min (pooled)	
Voce HD	✓	
ID Chiamante	✓	
Estensione di chiamata	✓	
Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata, Chiamata in attesa	✓	
Chiamate a 3	✓	
Musica su attesa	✓	
Servizio non disturbare	✓	
Segreteria Telefonica	✓	
Trascrizione Segreteria Telefonica	✓	
Archiviazione Messaggi Vocali	10 ore/utente	
Registrazione delle chiamate (automatica)	24 ore/utente	
Integrazioni terze parti	✓	
WebFax	✓	
QoS Dashboard	✓	
Registro Chiamate	✓	
Voice channel (inbound, outbound)	✓	
Smart greetings (queue depth & ETA)	✓	
Monitor, Whisper, Barge	✓	
Supervisor Agent Monitoring	✓	
Stato Agente in tempo reale	✓	
Stabilire e monitorare SLA	✓	
Intelligent call routing	✓	
Configurable agent wrap-up time	✓	
Supervisor Analytics	✓	
Wallboards (in tempo reale)	✓	
Report del Contact Center (in tempo reale)	✓	
Hunt Groups (10 per account)	✓	
Assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7	✓	

¹ Le chiamate incluse escludono le chiamate verso numeri fissi o mobile premium o ad alto costo, numeri speciali o altre destinazioni non considerate a tariffa standard. Questi saranno addebitati su base pay per use. le tariffe telefoniche sono disponibili su: <https://univerge.blue/rates>
CONNECT è soggetta alla Fair Use Policy di NEC come riportato nel Product Schedules disponibile su: <https://univerge.blue/legal>

² With Teams: Australia*, Belgium, Canada*, Czech Republic, Denmark*, Estonia, France, Germany*, Hong Kong*, Iceland*, India, Ireland*, Israel, Italy*, Japan, Malaysia, Netherlands*, New Zealand*, Norway*, Poland, Portugal, Romania*, Singapore, Slovakia, Spain, South Korea, Sweden, Switzerland, Taiwan, UK*, US*
(*Include standard mobile)

NEC è un marchio registrato di NEC Corporation. Altri marchi di prodotti o servizi citati nel presente documento sono marchi dei rispettivi proprietari. I modelli possono variare in base al Paese e, a causa dei continui miglioramenti, queste specifiche sono soggette a modifiche senza preavviso.

NEC ITALIA SpA
Via Cornaggia, 58
20092 Cinisello Balsamo - MI, Italia
www.nec-enterprise.com/it

EMEA (Europa, Medio Oriente, Africa)
NEC Enterprise Solutions
www.nec-enterprise.com