

## UNIVERGE BLUE® CONNECT FOR MICROSOFT® TEAMS®

Aumenta la potenza di Microsoft Teams con la piattaforma Cloud PBX di UNIVERGE BLUE CONNECT

### INSIEME PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Collabora con Teams. Chiama con Teams utilizzando CONNECT.

### SEMPLICE PER L'UTENTE FINALE

Interfaccia semplice di Teams e minima formazione per gli utenti.

### SUPPORTO COMPLETO

Supporto 24 ore su 24, 7 giorni su 7, con SLA di uptime del 99,999%.

Integra la potenza del PBX basato su cloud UNIVERGE BLUE CONNECT di NEC con Microsoft Teams<sup>1</sup>, offrendo alla tua azienda le funzionalità di comunicazione necessarie. Servizio affidabile con un supporto 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

### MICROSOFT TEAMS COME HUB DI COLLABORAZIONE

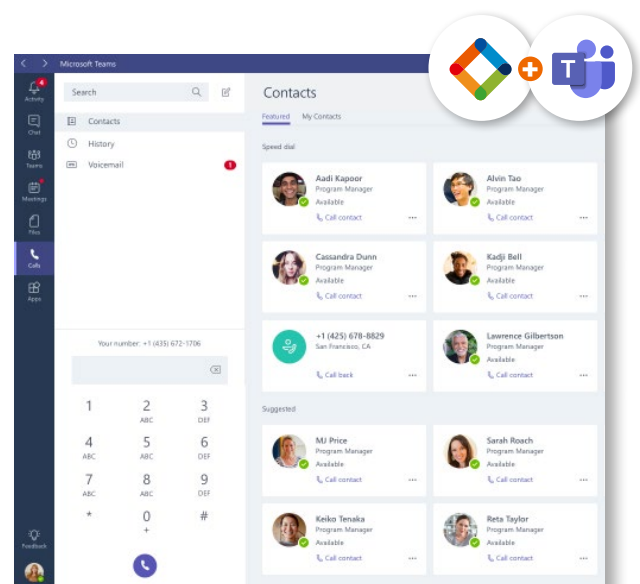
Utilizza gli strumenti di collaborazione di Microsoft per gestire chat, condivisione di file e videoconferenze.

### INTEGRAZIONE VOCALE CON MICROSOFT TEAMS

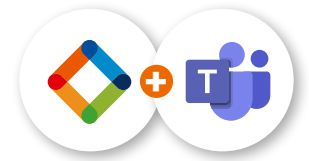
Integra facilmente le funzionalità di CONNECT enterprise-PBX a Microsoft Teams senza necessità di formazione aggiuntiva per i dipendenti.

### CONNECT - PBX AZIENDALE

Ricevi ed indirizzi i chiamanti alla persona o al reparto giusto ed effettua chiamate esterne direttamente dal dialer di Microsoft Teams tramite il CONNECT cloud PBX.



# UNIVERGE BLUE CONNECT FOR MICROSOFT TEAMS



## COLLABORAZIONE TRA UNIVERGE BLUE CONNECT E MICROSOFT TEAMS

CARATTERISTICHE	CONNECT FOR TEAMS <sup>1</sup>	MICROSOFT TEAMS
Messaggistica Istantanea		✓
Meeting Online		✓
Archiviazione di file		✓
Note e Task		✓
Chiamate nazionali e mobili <sup>2</sup>	✓	
Chiamate Internazionali <sup>3</sup>	16 paesi	
Minuti mensili di chiamate in uscita per utente	3000 min (pooled)	
Voce HD	✓	
ID Chiamante	✓	
Estensione di chiamata	✓	
Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata, Chiamata in attesa	✓	
Chiamata a 3	✓	
Musica su attesa	✓	
Servizio non disturbare	✓	
Segreteria Telefonica	✓	
Trascrizione Segreteria Telefonica	✓	
Archiviazione Messaggi Vocali	10 ore/utente	
Registrazione delle chiamate (automatica)	24 ore/utente	
QoS Dashboard	✓	
Registro Chiamate	✓	
Posto Operatore Automatico (10 per account)	✓	
Hunt Groups (10 per account)	✓	
Assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7	✓	

<sup>1</sup> E' richiesta una licenza per sistema telefonico MSFT, per utente

<sup>2</sup> Le chiamate incluse escludono le chiamate verso numeri fissi o mobile premium o ad alto costo, numeri speciali o altre destinazioni non considerate a tariffa standard. Questi saranno addebitati su base pay per use. le tariffe telefoniche sono disponibili su: <https://univerge.blue/rates>

CONNECT è soggetto alla Politica di utilizzo corretto di NEC come riportato nelle Schede dei prodotti disponibili all'indirizzo <https://univerge.blue/legal>

<sup>3</sup> FOR TEAMS: Belgium, Denmark\*, Estonia, France, Germany\*, Iceland\*, Ireland\*, Italy\*, Netherlands\*, Norway\*, Romania\*, Slovakia, Spain, Sweden, Switzerland, UK\*

(\*Include standard mobile)

NEC è un marchio registrato di NEC Corporation. Altri marchi di prodotti o servizi citati nel presente documento sono marchi dei rispettivi proprietari. I modelli possono variare in base al Paese e, a causa dei continui miglioramenti, queste specifiche sono soggette a modifiche senza preavviso.

**NEC ITALIA SpA**  
Via Cornaggia, 58  
20092 Cinisello Balsamo - MI, Italia  
[www.nec-enterprise.com/it](http://www.nec-enterprise.com/it)

**EMEA (Europa, Medio Oriente, Africa)**  
NEC Enterprise Solutions  
[www.nec-enterprise.com](http://www.nec-enterprise.com)