

PROFILI	CONNECT FOR TEAMS	CONNECT WITH TEAMS	ESSENTIALS	PRO	PRO PLUS
Soluzione	Sistema telefonico di base integrato con Microsoft Teams in un'unica APP, include CONNECT Call2Teams da utilizzare come PBX di Teams	Sistema telefonico avanzato che utilizza l'APP Microsoft Teams per la collaborazione e l'APP CONNECT per gli altri servizi	Sistema telefonico di base con chat, presenza e funzionalità di videoconferenza limitate	Un sistema avanzato di comunicazione e collaborazione con soluzioni di videoconferenza e cloud storage	Profilo PRO con soluzioni avanzate per i meeting ed integrazione di terze parti
Mix and Match	✓	✓	✓	✓	✓
Modello di vendita	Per utente	Per utente	Per utente	Per utente	Per utente
Contact Center (Add-on)	-	✓	✓	✓	✓
CARATTERISTICHE E FUNZIONALITÀ					
Numero di endpoint simultanei	Utilizza le APP di MS Teams	3 (Desktop, Mobile, Telefono)	3 (Desktop, Mobile, Telefono)	5	5
APP Desktop e Mobile	-	✓	✓	✓	✓
Chiamate Nazionali verso rete fissa e mobile <sup>1</sup>	✓	✓	✓	✓	✓
Chiamate internazionali <sup>2</sup>	16 paesi	31 paesi	16 paesi	31 paesi	31 paesi
Minuti mensili in uscita per utente <sup>1</sup>	3000 minuti (pooled)	5000 minuti (pooled)	3000 minuti (pooled)	5000 minuti (pooled)	5000 minuti (pooled)
Numero di telefono locale (DDI) e interno	✓	✓	✓	✓	✓
Tasti linea programmabili	-	✓	✓	✓	✓
Personalizzazione info display telefono	-	✓	✓	✓	✓
Qualità Voce HD	✓	✓	✓	✓	✓
Identità chiamante	✓	✓	✓	✓	✓
Chiamate tra interni	✓	✓	✓	✓	✓
Avviso di chiamata, trasferimento, attesa	✓	✓	✓	✓	✓
Call pickup	-	✓	✓	✓	✓
Parcheggio chiamate/Pick up chiamate da parcheggio	-	✓	✓	✓	✓
Conferenza a 3	✓	✓	✓	✓	✓
Musica d'attesa	✓	✓	✓	✓	✓
Paging	-	✓	✓	✓	✓
Intercom	-	✓	✓	✓	✓
Campo lampade occupato (BLF)	-	✓	✓	✓	✓
Non disturbare	✓	✓	✓	✓	✓
Voicemail	✓	✓	✓	✓	✓
Trascrizione messaggi voicemail	✓	✓	-	✓	✓
Archiviazione voicemail	10 ore/utente	10 ore/utente	10 ore/utente	10 ore/utente	10 ore/utente
Registrazione delle chiamate (automatico)	24 ore/utente	24 ore/utente	24 ore/utente	24 ore/utente	24 ore/utente
WebFax	-	-	-	✓	✓
COLLABORATION					
Presenza	Teams	CONNECT	CONNECT	CONNECT	CONNECT
Chat con supporto file illimitato	-	-	✓	✓	✓
CONTACTCENTER					
Voce (inbound, outbound)	-	✓	-	✓	✓
Smart greetings (queue depth & ETA)	-	✓	-	✓	✓

PROFILI	CONNECT FOR TEAMS	CONNECT WITH TEAMS	ESSENTIALS	PRO	PRO PLUS
Monitor, Whisper, Barge	-	✓	-	✓	✓
Supervisor Agent Monitoring	-	✓	-	✓	✓
Stato agente in tempo reale	-	✓	-	✓	✓
Stabilire e monitorare SLA	-	✓	-	✓	✓
Instradamento intelligente delle chiamate	-	✓	-	✓	✓
Wrap-up dell'agente configurabile	-	✓	-	✓	✓
<b>REPORT</b>					
QoS-dashboard	✓	✓	✓	✓	✓
Cronologia delle chiamate	✓	✓	✓	✓	✓
Supervisor Analytics	-	✓	-	✓	✓
Wallboard (in tempo reale)	-	✓	-	✓	✓
Report del Contact Center (in tempo reale)	-	✓	-	✓	✓
<b>CLOUD STORAGE</b>					
Backup, sincronizzazione e condivisione di file	-	-	Add-on	10 GB/utente (pooled)	10 GB/utente (pooled)
Protezione antivirus e antimalware	-	-		✓	✓
Versioni dei file illimitate	-	-		✓	✓
Condivisione esterna sicura	-	-		✓	✓
Integrazione con Microsoft Outlook	-	-		✓	✓
<b>VIDEOCONFERENZA</b>					
Video meeting con screen share	-	-	4 partecipanti	100 partecipanti	200 partecipanti
Numeri di accesso internazionali	-	-	-	✓	✓
Riunioni illimitate	-	-	✓	✓	✓
Partecipa dal browser (Chrome/Edge) e dai dispositivi mobili	-	-	✓	✓	✓
Pianificazione integrata con MS Office 365/Outlook/Teams, Workspace, Slack	-	-	✓	✓	✓
Controlli estesi di sicurezza/moderazione dell'host	-	-	✓	✓	✓
Chat durante il meeting (pubbliche/private)	-	-	✓	✓	✓
Note durante il meeting	-	-	✓	✓	✓
URL riunione personalizzato	-	-	✓	✓	✓
Cancellazione del rumore (guidata dall'AI)	-	-	✓	✓	✓
Crittografia end-to-end	-	-	-	✓	✓
Controllo remoto	-	-	-	✓	✓
Trascrizioni al termine delle riunioni	-	-	-	✓	✓
Note durante il meeting	-	-	-	✓	✓
Upload presentazioni	-	-	-	✓	✓
Logo personalizzabile	-	-	-	✓	✓
Registra i meeting e scarica le registrazioni dei meeting	-	-	-	Illimitato	Illimitato
Report partecipazione ai meeting	-	-	✓	✓	✓
Report delle chat	-	-	✓	✓	✓

PROFILI	CONNECT FOR TEAMS	CONNECT WITH TEAMS	ESSENTIALS	PRO	PRO PLUS
<b>INTEGRAZIONI</b>					
Chrome Click to Call	-	✓	✓	✓	✓
MS Active Directory	✓	✓	✓	✓	✓
MS Outlook (CONNECT)	-	✓	✓	✓	✓
Google Workspace (CONNECT)	-	✓	✓	✓	✓
MS O365 / Teams / Outlook (MEET)	-	-	✓	✓	✓
Slack (MEET)	-	-	✓	✓	✓
Generic CRM Screen Pop	-	✓	✓	✓	✓
Sugar CRM	-	✓	-	✓	✓
Zoho CRM	-	✓	-	✓	✓
Zendesk	-	✓	-	✓	✓
Salesforce	-	✓	-	-	✓
ServiceNow	-	✓	-	-	✓
NetSuite	-	✓	-	-	✓
MS Dynamics	-	✓	-	-	✓
CONNECT REST API	-	Voce / Rubrica / Analisi	Voce / Rubrica / Analisi	Voce / Rubrica / Analisi	Voce / Rubrica / Analisi
<b>FUNZIONALITÀ LIVELLO ACCOUNT UCAAS</b>					
Portabilità del numero	✓	✓	✓	✓	✓
Posto Operatore Automatico (10 per account)	✓	✓	✓	✓	✓
Hunt Groups ( 10 per account)	✓	✓	✓	✓	✓
Report Gunt Group (a livello di account)	✓	✓	✓	✓	✓
Hunt Group - registrazione chiamate	-	200 ore	Solo con ENGAGE CORE, 200 ore	200 ore	200 ore

<sup>1</sup> Le chiamate incluse escludono le chiamate verso numeri fissi o mobili premium o ad alto costo, numeri speciali o altre destinazioni non considerate a tariffa standard. Questi saranno addebitati su base pay per use. Le tariffe telefoniche sono disponibili su: <https://univerge.blue/rates>  
CONNECT is subject to NEC's Fair Use Policy as detailed in the Product Schedules available at <https://univerge.blue/legal>

<sup>2</sup> FOR TEAMS e Essentials: Belgium, Denmark\*, Estonia, France, Germany\*, Iceland\*, Ireland\*, Italy\*, Netherlands\*, Norway\*, Romania\*, Slovakia, Spain, Sweden, Switzerland, UK\*  
WITH TEAMS, Pro e Pro Plus add: US\*, Canada\*, Australia\*, Czech Republic, Hong Kong\*, India, Israel, Japan, Malaysia, New Zealand\*, Poland, Portugal, Singapore, South Korea, Taiwan

(\*Include standard mobile)

NEC è un marchio registrato di NEC Corporation. Altri marchi di prodotti o servizi citati nel presente documento sono marchi dei rispettivi proprietari. I modelli possono variare in base al Paese e, a causa dei continui miglioramenti, queste specifiche sono soggette a modifiche senza preavviso.

**NEC ITALIA SpA**  
Via Cornaggia, 58  
20092 Cinisello Balsamo - MI, Italia  
[www.nec-enterprise.com/it](http://www.nec-enterprise.com/it)

**EMEA (Europa, Medio Oriente, Africa)**  
NEC Enterprise Solutions  
[www.nec-enterprise.com](http://www.nec-enterprise.com)