

De klant informeert zichzelf

Natuurlijk heeft u graag een goed contact met uw klanten. Maar waarom toch altijd die tijdrovende telefoontjes over de status van offertes en orders? Drumis heeft daarvoor de perfecte oplossing: eCommerce Track & Trace.

Module eCommerce Track & Trace

Voortaan kunnen vooraf geselecteerde klanten 24 uur per dag informatie krijgen over hun offertes, lopende orders, orderhistorie of de logistieke voortgang. "Gewoon" via internet.



Op hun eigen homepage heet u ze na het beveiligd inloggen van harte welkom. Waarna uw drukkerij deels als een soort zelfbedieningswinkel functioneert. Uw klanten gaan geheel hun eigen gang, zonder tussenkomst van uw eigen personeel. Wat wel doorloopt? Het zaken doen!

Highlights ecommerce track & trace

Online offerte aanvragen. En dat 24 uur per etmaal!

- Volledig overzicht van orderstatus
- Inzicht in lopende offertes
- Bevestiging van offerte aanvraag of nieuwe opdracht per email
- Met groot gemak nabestellen uit de orderhistorie
- Integratie met de module Contactmanager
- Directe koppeling met de backoffice van Drumis
- Mogelijkheid tot "proofing".

