

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Gedeponeerd op 4 februari 2019 bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50325108.



## SECTIE A: ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1: Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, onderzoeken, adviezen en werkzaamheden van Ergatis B.V. (hierna: "Ergatis") en op alle overeenkomsten tussen Ergatis en (potentiële) klanten, nader te noemen "opdrachtgevers", respectievelijk hun rechtsopvolgers. Kopjes bij artikelen zijn uitsluitend bedoeld voor het leescomfort, maar geven artikelen geen ruimere of beperktere betekenis.

### Artikel 2: Aanbiedingen en overeenkomsten

- a) Alle aanbiedingen van Ergatis zijn vrijblijvend. Uitingen op websites namens Ergatis zijn vrijblijvend en gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanvraag.
- b) Een overeenkomst, waaronder onder meer wordt verstaan een raam- of mantelcontract dan wel een individuele opdracht voortvloeiend uit een raam- of mantelcontract, komt tot stand zodra:
  1. de acceptatie van een door Ergatis uitgebrachte offerte of opdrachtbevestiging Ergatis heeft bereikt of
  2. een schriftelijke overeenkomst door beide partijen is getekend of
  3. Ergatis haar inzet bevestigt na een verzoek daartoe, ook wanneer de kosten van inzet door een derde (bijvoorbeeld werkgever/verzekeraar) gedragen worden.
- c) Toepasselijkheid van algemene of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 3: Prijzen en tarieven

- a) Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- b) Opdrachtgever aanvaardt dat alle overeengekomen prijzen en tarieven per 1 januari van elk jaar worden aangepast aan de per die datum door Ergatis gehanteerde prijzen en tarieven.

### Artikel 4: Betaling

- a) Facturen van Ergatis dienen binnen 14 dagen na datum factuur door opdrachtgever te worden voldaan.
- b) Ergatis is gerechtigd te verlangen dat opdrachtgever vooruitbetaalt of zekerheid stelt, voordat Ergatis gehouden is te starten met uitvoering van de overeenkomst.
- c) Opdrachtgever heeft geen recht op verrekening of opschorting.
- d) Bij gebreke van ontvangst van de betaling op de vervaldag is opdrachtgever van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een maand wordt aangemerkt. Ook is opdrachtgever alsdan een vergoeding verschuldigd ter zake van buitengerechtelijke incassokosten ad 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,- onverminderd overige aanspraken op vergoeding van schade en kosten.
- e) In geval van te late betaling is Ergatis gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, onverminderd de haar overig toekomstige rechten.

### Artikel 5: Medewerking opdrachtgever

- a) Opdrachtgever zal Ergatis steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens en inlichtingen verstrekken en alle medewerking verlenen. Eén en ander met inachtneming van het bepaalde in sectie B: Gegevensverwerking.
- b) Indien opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Ergatis stelt of zijn medewerking niet verleent, heeft Ergatis het recht tot opschorting van haar verbintenissen uit de overeenkomst over te gaan en het recht de daardoor ontstane schade en kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.
- c) Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vooraf zo nodig informeren en/of verkrijgen van toestemming van derde(n), waaronder onder meer wordt verstaan cliënt(en) c.q. werknemer(s) van opdrachtgever, voor het sluiten van een overeenkomst met Ergatis. Opdrachtgever blijft steeds aansprakelijk voor de kosten van de overeenkomsten met Ergatis.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Gedeponeerd op 4 februari 2019 bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50325108.



- d) Afzeggingen, niet verschijnen, niet meewerken, het stellen van aanvullende c.q. afwijkende wensen, eisen en voorwaarden, dan wel het naar het oordeel van Ergatis niet (verder) onderzoekbaar zijn van cliënten c.q. werknemers van opdrachtgever komen voor risico van opdrachtgever en geven geen recht op korting of niet betaling van de overeengekomen vergoeding. In geval van niet verschijnen van cliënten c.q. werknemers, zonder tijdig door Ergatis ontvangen berichtgeving, minimaal 2 werkdagen voor bijvoorbeeld een afspraak, consult of behandeling, is opdrachtgever aan Ergatis een door Ergatis in rekening te brengen no-show bedrag verschuldigd.

## Artikel 6: Uitvoering dienstverlening en status medische rapportages

- a) De dienstverlening door Ergatis is een inspanningsverplichting.
- b) Ergatis zal haar diensten zo goed mogelijk uitvoeren overeenkomstig de eisen van vakbekwaamheid die daaraan redelijkerwijs kunnen worden gesteld.
- c) Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Ergatis steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- d) Het is Ergatis toegestaan (deel)werkzaamheden te laten verrichten door of uit te besteden aan derden alsmede (verbintenissen uit) de overeenkomst over te dragen aan een derde.
- e) Indien in de offerte of overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Ergatis haar prestatie binnen een redelijke termijn verrichten.
- f) Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Ergatis derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Ergatis dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- g) Eventuele klachten over of fouten bij de verrichte werkzaamheden dienen onmiddellijk maar uiterlijk binnen vier weken nadat de werkzaamheden zijn beëindigd schriftelijk en gespecificeerd door Ergatis te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Ergatis ter zake de klachten en fouten vervalft.
- h) Medische rapportages zijn vertrouwelijk van aard en uitsluitend bedoeld voor de beantwoording van de in de betreffende rapportage gestelde onderzoeksvragen en voor gebruik in de context van de in de betreffende rapportage geschetste aanleiding voor het onderzoek. De onderzoeksbevindingen, conclusies en adviezen kunnen derhalve niet zonder meer dienen voor beantwoording van andere vragen en/of voor een ander doel. Medische rapportages zijn gebaseerd op de ten tijde van de rapportage geldende gezondheidssituatie van de betrokken persoon en heeft derhalve een beperkte geldigheidsduur van maximaal twee jaar, tenzij anders vermeld in de rapportage.

## Artikel 7: Aansprakelijkheid en vrijwaring

- a) Behoudens opzet of een onherroepelijk in rechte vaststaande nalatigheid van (1) Ergatis, (2) werknemers van Ergatis of (3) door Ergatis ingeschakelde derden, is Ergatis nimmer aansprakelijk, op welke rechtsgrond ook, voor schade van opdrachtgever en derden (waaronder cliënten c.q. werknemers van opdrachtgever). Indien Ergatis ondanks hetgeen hiervoor is vermeld aansprakelijk mocht zijn, dan gelden daarbij de navolgende beperkingen.
- b) Ergatis is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Ergatis is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever en/of derden (waaronder cliënt c.q. werknemer van opdrachtgever) verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- c) Indien Ergatis ondanks voorgaande aansprakelijkheids- en schadebeperkingen aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Ergatis beperkt tot de directe schade ter grootte van het bedrag van de vergoeding die door opdrachtgever aan Ergatis verschuldigd is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en nimmer tot een hoger bedrag het bedrag dat door de verzekering van Ergatis op basis van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
- d) Ergatis is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolg- en bedrijfsschade (waaronder loon aan cliënten c.q. werknemers van opdrachtgever), gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, vervangende schadevergoeding en letselschade.
- e) Zodra een opdrachtgever kennis draagt van een feit dat tot schadevergoeding door Ergatis zal kunnen leiden, meldt hij dit zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen drie maanden schriftelijk bij Ergatis op straffe van verval van een eventueel recht op schadevergoeding.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Gedeponeerd op 4 februari 2019 bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50325108.



- f) Opdrachtgever en Ergatis vrijwaren elkaar van eventuele claims en procedures van derde partijen, waaronder uitdrukkelijk begrepen toezichthouders zoals de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen, gebaseerd of voortvloeiend uit een aan betreffende wederpartij toe te rekenen schending van de Algemene Verordening Gegevensverwerking en/of het bepaalde in sectie B: Gegevensverwerking.
- g) Opdrachtgever vrijwaart Ergatis van alle aanspraken en schade van derden (waaronder cliënten c.q. werknemers van opdrachtgever) voortvloeiend uit de (nadere) overeenkomst tussen opdrachtgever en de dienstverleners (waaronder behandelaars) die Ergatis aan de opdrachtgever adviseerde. Ergatis is niet aansprakelijk voor de dienstverlening door die derden.

## Artikel 8: Overmacht

- a) Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting als gevolg van overmacht.
- b) Zolang de overmachtsituatie voortduurt, zijn de verplichtingen van beide partijen opgeschort.
- c) Wanneer de overmachtsituatie langer dan zestig dagen heeft geduurd, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving te beëindigen. Het geen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding voldaan zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.
- d) Onder overmacht wordt mede verstaan storingen in telefoon of internetverbindingen, storingen van servers of in de cloud, niet nakoming van verbintenissen door derden, die door of namens Ergatis voor de uitvoering van de overeenkomst door Ergatis zijn ingeschakeld, ziekte van medewerkers van Ergatis of derden, stakingen, vertragingen in het verkeer, brandschade of diefstal.

## Artikel 9: Beëindiging

- a) De overeenkomst eindigt zodra Ergatis haar werkzaamheden heeft afgerond en een eindfactuur heeft verzonden.
- b) Ieder der partijen is gerechtigd tot (tussentijdse) ontbinding van de overeenkomst indien de andere partij, na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen in gevolge de overeenkomst.
- c) Ergatis is gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen op grond van gewichtige redenen, bijvoorbeeld indien er naar het oordeel van Ergatis sprake is van een vertrouwensbreuk, dan wel dat er onvoldoende vertrouwensbasis aanwezig is voor een correct en ongestoord verloop van de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van gedragingen van cliënt(en) c.q. werknemer(s) van opdrachtgever, zoals onder andere bedoeld in artikel 5 sub d.
- d) Ieder van de partijen is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, ingeval van:
  - 1. surséance van betaling, faillissement, persoonlijke schuldsanering, toepassing van hoofdstuk X van de wet toezicht Kredietwezen, of een aanvraag daartoe.
  - 2. de andere partij in liquidatie treedt of anderszins juridisch of feitelijk ophoudt te bestaan.
- e) Ergatis is, in geval de dienstverlening door haar aan opdrachtgever rechtstreeks aan Ergatis wordt vergoed door een verzekeraar of plaats vindt in het kader van een verzekering, gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van faillissement of surseance van betaling van de verzekeraar of beëindiging van de verzekering of wijziging van de verzekeringsvoorwaarden in die zin dat de betreffende dienst niet langer door de verzekeraar wordt vergoed.
- f) Indien een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan kan elk der partijen deze opzeggen per aangetekende brief aan de andere partij met een opzegtermijn van drie maanden.
- g) In geval van (tussentijdse) beëindiging van een overeenkomst met Ergatis, waaronder mede wordt verstaan ontbinding als bedoeld in artikel 9 sub b en c, zullen de kosten van door Ergatis verrichte werkzaamheden en schade als bedoeld in artikel 5 sub d tot aan de datum van beëindiging door opdrachtgever verschuldigd zijn. Eventuele kosten van werkzaamheden / interventies door derden zijn onverminderd verschuldigd, voor zover de interventies zijn verricht of niet tijdig zijn afgezegd.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Gedeponeerd op 4 februari 2019 bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50325108.



## Artikel 10: Adres en verzending

- a) Opdrachtgever zal Ergatis steeds tijdig schriftelijk van adreswijzigingen van opdrachtgever of relevante andere partijen (waaronder cliënt c.q. werknemer van opdrachtgever) op de hoogte stellen. Een verzending aan het laatst aan Ergatis bekende adres van opdrachtgever of relevante andere partijen geldt als een verzending aan het juiste adres.
- b) Indien Ergatis aannemelijk kan maken dat een brief aan het juiste adres van de opdrachtgever of een andere relevante partij is verzonden, geldt deze brief ten hoogste twee werkdagen na dagtekening van de brief als ontvangen, tenzij opdrachtgever bewijst dat zulks niet het geval is.

## Artikel 11: Toepasselijk recht / bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten met Ergatis is Nederlands recht van toepassing. Geschillen welke niet in goed overleg tussen Ergatis en opdrachtgever kunnen worden opgelost, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de hoofd vestigingsplaats van Ergatis.

## SECTIE B: GEGEVENSVERWERKING

### Artikel 12: Verplichtingen van partijen

- a) Voor de uitvoering van de overeenkomst worden persoonsgegevens met betrekking tot cliënten c.q. werknemers van opdrachtgever uitgewisseld tussen opdrachtgever en Ergatis.
- b) Ergatis geeft aan welke persoonsgegevens zij van opdrachtgever wil ontvangen. Deze zijn opgenomen in het aanmeldingsformulier op de website van Ergatis. Het is aan opdrachtgever om te beoordelen of zij die gegevens aan Ergatis mag verstrekken. Opdrachtgever verstrekt enkel gegevens aan Ergatis, wanneer opdrachtgever hiervoor een rechtsgeldige grondslag heeft.
- c) Zowel Ergatis als opdrachtgever zijn aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") ten aanzien van de verdere verwerking van de persoonsgegevens. Opdrachtgever en Ergatis zijn ieder zelf verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving bij de verwerkingen die onder hun verantwoordelijkheid plaatsvinden.
- d) Opdrachtgever en Ergatis verwerken de via elkaar ontvangen persoonsgegevens uitsluitend voor het doel waarvoor ze verstrekt zijn of voor doeleinden die daar voldoende nauw mee samenhangen.
- e) Opdrachtgever spant zich in om niet meer persoonsgegevens aan Ergatis te verstrekken dan nodig is om het doel van verstrekking te verwezenlijken.
- f) De verplichtingen die voortvloeien uit deze sectie gelden ook voor degenen die onder het gezag van partijen persoonsgegevens verwerken, zoals hun medewerkers.

### Artikel 13: Beveiliging

Opdrachtgever en Ergatis zijn zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van persoonsgegevens die onder hun verantwoordelijkheid vallen. Opdrachtgever is er daarnaast voor verantwoordelijk dat het verstrekken van de persoonsgegevens aan Ergatis op een veilige manier gebeurt. Opdrachtgever en Ergatis nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de via elkaar ontvangen persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking). Op verzoek van de ene partij zal de andere partij inlichtingen verschaffen over de beveiligingsmaatregelen die zij heeft getroffen.

### Artikel 14: Datalekken

- a) In geval van een inbreuk op de beveiliging waarbij persoonsgegevens verloren zijn gegaan of onrechtmatige verwerking redelijkerwijs niet is uit te sluiten (hierna: "datalek"), handelen opdrachtgever en Ergatis conform de Meldplicht datalekken en daarmee samenhangende wet- en regelgeving.
- b) Opdrachtgever en Ergatis zijn en blijven ieder zelfstandig verantwoordelijk voor het melden van een datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen, indien het datalek onder haar verantwoordelijkheid heeft plaatsgevonden.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Gedeponeerd op 4 februari 2019 bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50325108.



- c) Indien opdrachtgever of Ergatis een datalek constateert dat niet onder haar verantwoordelijkheid heeft plaatsgevonden maar onder de verantwoordelijkheid van de andere partij, dan informeert zij de andere partij onverwijld, doch uiterlijk binnen 36 uur, en verstrekt daarbij alle noodzakelijke informatie om de ernst en de gevolgen van het datalek te kunnen beoordelen, maatregelen ter beperking van de schade voor betrokkenen te nemen en om betrokkenen en (zo nodig) de Autoriteit Persoonsgegevens in te lichten.
- d) In geval van een datalek nemen opdrachtgever en Ergatis direct herstelmaatregelen en maken zij deze kenbaar aan elkaar. Partijen zullen daarnaast in overleg met elkaar alle noodzakelijke maatregelen treffen ter beperking van schade voor de betrokkenen.

## **Artikel 15: Geheimhouding**

Op alle persoonsgegevens die over en weer worden verstrekt rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de verstrekende partij toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden noodzakelijk is gezien het doel waarvoor de persoonsgegevens werden verstrekt en/of de uitvoering van deze sectie, of indien er een wettelijke verplichting of gerechtelijke uitspraak bestaat op grond waarvan de informatie aan een derde dient te worden verstrekt.

## **Artikel 16: Subverwerkers**

- a) Ter ondersteuning van de verwerking van de via elkaar ontvangen persoonsgegevens mogen opdrachtgever en Ergatis subverwerkers inschakelen.
- b) Opdrachtgever en Ergatis zorgen ervoor dat door hun ingeschakelde subverwerkers contractueel gebonden zijn aan dezelfde verplichtingen als die waaraan opdrachtgever en Ergatis gebonden zijn.

## **Artikel 17: Doorgifte van de persoonsgegevens**

Opdrachtgever en Ergatis mogen van elkaar ontvangen persoonsgegevens niet verwerken of (doen) opslaan in een land buiten de Europese Unie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verstrekende partij.

## **Artikel 18: Vernietigen van de persoonsgegevens**

Na de beëindiging van de overeenkomst vernietigen opdrachtgever en Ergatis de via elkaar ontvangen persoonsgegevens en alle kopieën daarvan met inachtneming van wettelijke bewaartermijnen zoals onder andere opgenomen in de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO).

## **Artikel 19: Rechten betrokkenen**

- a) Opdrachtgever en Ergatis verlenen hun volledige medewerking indien betrokkenen een verzoek met betrekking tot hun persoonsgegevens richten aan een van de partijen. Opdrachtgever en Ergatis zullen over en weer de noodzakelijke inlichtingen verstrekken om de andere partij in staat te stellen het verzoek af te handelen.
- b) In het geval dat een betrokkene een verzoek met betrekking tot zijn persoonsgegevens richt aan een van de partijen, zal de partij het verzoek zelfstandig afhandelen indien het verzoek verband houdt met een verwerking waarvoor de betreffende partij verantwoordelijk is.
- c) Indien het verzoek verband houdt met een verwerking waarvoor de partij tot wie het verzoek was gericht geen verantwoordelijke is, maar met een verwerking waarvoor de andere partij verantwoordelijke is, dan zal de partij die het verzoek heeft ontvangen het verzoek doorsturen aan de verantwoordelijke partij. Hiervan mag een kennisgeving worden verstrekt aan de betrokkene die het verzoek heeft ingediend.