

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:

- **consegnano/trasmettono al contraente** copia del documento (**All. 4** al Regolamento Ivass n. 40/2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario stesso e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;

- forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;

b) **sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti** con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;

c) **informano il contraente** della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;

d) **consegnano al contraente** copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, **copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto**;

e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, **i seguenti mezzi di pagamento**:

- 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità**, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
- 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronico, anche nella forma *on line*, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;**
- 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), con il limite consentito dalla vigente normativa nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.**

**INFORMAZIONI RESE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA
PROPOSTA
O QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.**

AVVERTENZA

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitti d'interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punito con le pene previste dall'art. 324 del D.Lgs. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private.

SEZIONE I

Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente e sul broker che intermedia il contratto.

Denominazione Sociale: Yolo S.r.l.
Sede Legale ed Operativa: Via Fabio Filzi 27 – 20124 Milano
Telefono: 02.87199231
Posta elettronica: segreteria@yolo-insurance.com
PEC: yolopec@legalmail.it
Sito Internet: www.yolo-insurance.com
Sezione RUI: B - Broker
Numero: B000574406
Data Iscrizione: 16/05/2017

*Responsabile dell'attività di intermediazione di Yolo,
Legale rappresentante e amministratore delegato:* Tomaso Mansutti
Sezione RUI: B - Broker
Numero: B000190193
Data Iscrizione: 08/06/2007

I dati identificativi e di iscrizione dell'intermediario, sopra forniti, possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI):

- **Sul sito IVASS: www.ivass.it**
- **Autorità Competente alla Vigilanza: Ivass – Via del Quirinale 21- 00187 Roma.**

SEZIONE II

Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

- Yolo S.r.l. agisce su incarico del cliente.
- Con riferimento al pagamento dei premi, Yolo S.r.l. dichiara che i premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti alle Imprese di assicurazione, se regolati per il tramite del broker costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio del broker stesso.

SEZIONE III Informazioni relative alle remunerazioni

Il compenso relativo all'attività svolta da Yolo S.r.l. per la distribuzione del presente contratto è rappresentato da commissione inclusa nel contratto assicurativo

SEZIONE IV Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto interesse

Yolo S.r.l. ed i soggetti riportati nella Sezione I non detengono una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione. Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della Yolo S.r.l.

Yolo S.r.l. dichiara di proporre contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongono di proporre esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e non fornisce consulenza. Yolo ha o potrebbe avere rapporti di affari con le seguenti imprese:

- Chubb European Group Limited
- Europäische Reiseversicherung AG - Rappresentanza Generale per l'Italia
- Inter Partner Assistance S.A. Member of AXA Assistance Group
- Sara Assicurazioni Spa
- AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

SEZIONE V Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente

Yolo S.r.l. informa:

- che l'attività di intermediazione esercitata è garantita da una polizza di assicurazione di responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti, da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;

- che il contraente l'assicurato o comunque l'avente diritto, tramite consegna a mano, via posta o mediante supporto informatico ha facoltà di proporre **reclamo** per **iscritto** al Broker nel seguente modo:

- compilare il modulo Reclami presente sul sito www.yolo-insurance.com
- inviare una mail a reclami@yolo-insurance.com
- inviare reclamo via posta ordinaria o consegnarlo a mano al seguente recapito:
Yolo S.r.l., Via Fabio Filzi 27 - 20124 Milano (MI), all'attenzione della funzione Reclami.

Nel caso in cui non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo o, in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, il contraente e/o l'assicurato può rivolgersi all'Ivass – Servizio Vigilanza Intermediari – Via del Quirinale 21- 00187- Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario.

Qualora il reclamo sia di competenza dell'impresa, e cioè riguardi il rapporto tra il contraente e la compagnia che ha emesso la polizza, il reclamo potrà essere inoltrato a:

Chubb European Group Limited	Chubb European Group Ufficio Reclami Via Fabio Filzi 29 20124 Milano Email: ufficio.reclami@chubb.com Fax: 02.27095.430
Europäische Reiseversicherung AG Rappresentanza Generale per l'Italia	Europäische Reiseversicherung AG Rappresentanza Generale per l'Italia Ufficio Reclami Via Washington 70, 20146 Milano Email: reclami@erv-italia.it PEC: erv-italia@legalmail.it Fax: 0039.02.76.41.68.62
Inter Partner Assistance S.A. Member of AXA Assistance Group	Inter Partner Assistance S.A Servizio Clienti Casella Postale 20132 Via Eroi di Cefalonia 00128 Spinaceto (Roma) Fax 0039.06.48.15.811 Email: servizio.clienti@ip.assistance.com
Sara Assicurazioni	Sara Assicurazioni Spa Direzione Affari Legali e Societari Funzione Reclami Via Po, 20 00198 Roma Fax 06.8475254 Email: gest.reclami@sara.it .
AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia	AWP P&C S.A Rappresentanza Generale per l'Italia Servizio Qualità Via Brenta, 32 20139 Milano Fax +39 02.26624008 Email: reclamiAWP@allianz.com

Inoltre, il contraente:

- ha la facoltà di rivolgersi all' Autorità Giudiziaria, ovvero di ricorrere a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente;
- ha la possibilità di rivolgersi al Fondo di Garanzia per l' attività dei mediatori di assicurazione e riassicurazione, istituito presso la Consap, Via Yser 14, 00198 Roma, telefono 06/857961 E-mail: segreteria.fgs@consap.it per chiedere, laddove ne esistano i presupposti ed il diritto a farlo, il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività d'intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punto.
- con riferimento ai contratti emessi dall'intermediario, poiché il Broker Yolo S.r.l. ha ricevuto autorizzazione all'incasso dei premi per conto dell'Impresa di assicurazione o dell'Agenzia, ai sensi dell'art. 118 C.a.p. e 65 Reg. Ivass n. 40/2018 il pagamento del premio eseguito al broker ha effetto

liberatorio nei confronti del contraente e impegna l'Impresa o, in caso di coassicurazione tutte le imprese coassicuratrici ad assicurare la copertura assicurativa oggetto del contratto.