

**Комерційна пропозиція
постачальника електричної енергії ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги»
«Надійна»**

1. Критерії, дотримання яких є необхідним при обранні цієї комерційної пропозиції

- споживач є власником (користувачем) об'єкта;
- споживач приєднався до умов договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;
- за об'єктом (об'єктами) заявника відсутня прострочена заборгованість за договорами про постачання електричної енергії;
- договірна потужність за об'єктом становить до 200 кВт;
- перехід прав та обов'язків до нового власника (користувача) об'єкта за договорами, укладеними відповідно до Правил роздрібного ринку електричної енергії, не потребує додаткових узгоджень;
- площадки вимірювання віднесені постачальником послуг комерційного обліку, у встановленому нормативними документами порядку, до групи «б».

2. Ціна

- 2.1. Ціна на електричну енергію за договором про постачання електричної енергії споживачу (далі – Договір) за 1 кВт*год на момент публікації для розрахункового періоду серпень 2025 року становить 8,13964 грн/кВт*год без ПДВ.

Примітка. Ціна розрахована з використанням середнього значення цін на електроенергію за графіками споживання групи «б» та тарифів на розподіл 2 класу напруги енергорозподільчих компаній України в межах території дії цієї комерційної пропозиції, та є орієнтовною. Інформація про середню ціну електричної енергії щомісячно розміщується на офіційному веб-сайті Постачальника за посиланням <https://dp.yasno.com.ua/business/b2b-free-price>.

- 2.2. Значення всіх компонентів ціни щодо кожної площадки вимірювання споживача, вказується в Особовому кабінеті Споживача не пізніше ніж за 20 днів до початку їх застосування.
- 2.3. Ціна на електричну енергію за договором про постачання електричної енергії споживачу (далі – Договір) формується, з урахуванням регульованих цін (тарифів) на послуги операторів системи. Ціна (Ці) за фактично спожитий обсяг у розрахунковому періоді включає такі компоненти:

$$\text{Ці} = \text{Це} \times \text{Кп} + \text{Р} + \text{Т},$$

де:

Це – компонент ціни електроенергії, з урахуванням даних щодо графіків споживання за відповідними площадками групи «б», прогнозу цін на ринку електричної енергії, у тому числі за двосторонніми договорами, на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому та балансуєчному ринках, також включає всі обов'язкові податки (крім ПДВ, що обліковується окремо), збори та платежі, що передбачені законодавством, грн/кВт*год.

Кп – коефіцієнт, який враховує дохідність Постачальника і складає 1,03.

Р – регульована ціна (тариф) послуг оператора системи розподілу, до якого приєднаний об'єкт споживача, на відповідному класі напруги, грн/кВт*год;

Т – регульована ціна (тариф) послуг оператора системи передачі, грн/кВт*год.

Актуальні тарифи на послуги розподілу і передачі можна перевірити на сайті НКРЕКП.

На момент публікації цієї Комерційної пропозиції тарифи розміщені за посиланням <https://www.nerc.gov.ua/sferi-diyalnosti/elektroenergiya/promislovist/tarifi-na-elektroenergiyu-dlya-nepobutovih-spozivachiv/tarifi-na-poslugi-z-rozpodilu-elektrichnoyi-energiyi>.

При виборі цієї комерційної пропозиції вперше (укладення Договору) Ці для розрахунку розміру попередньої оплати, повідомляється Постачальником шляхом направлення

електронного повідомлення на адресу електронної пошти вказаної Споживачем у заяві-приєднання до Договору та/або шляхом зазначення в рахунку на попередню оплату.

Сторони узгодили, що зміна **Ці** пов'язана зі зміною регульованих цін на послуги (**Р, Т** та/або інших, в разі їх встановлення Регулятором), формування яких не залежить від Постачальника і застосовуються з моменту введення їх в дію відповідним нормативним актом.

Про зміну коефіцієнту **Кп**, Споживач повідомляється не пізніше ніж за 20 днів до початку його застосування.

3. Територія, на якій пропонується дана Комерційна пропозиція

- 3.1. Пропозиція діє на території операторів системи, перелік яких наведений на сторінці Постачальника за посиланням <https://dp.yasno.com.ua/business/contacts-business-osr>.

4. Спосіб оплати

- 4.1. Оплата електричної енергії здійснюється споживачем у формі попередньої оплати з остаточним розрахунком, що проводиться за фактично відпущену електричну енергію згідно з даними комерційного обліку.
- 4.2. Прогнозований обсяг споживання визначається Постачальником на підставі відомостей про обсяги прогнозованого споживання електричної енергії, розрахованих за допомогою власних програмних ресурсів за середньодобовим споживанням минулих періодів, за даними наданими постачальником послуг комерційного обліку, чи з урахуванням інших відомостей, в тому числі щодо потужності площадок обліку у нових споживачів.
- 4.3. Розмір попередньої оплати визначається шляхом множення прогнозованого обсягу споживання електричної енергії на ціну, визначену з урахуванням складових ціни згідно розділу 2 цієї Комерційної пропозиції та виходячи з аналізу оптового ринку (прогнозів виробництва і споживання, графіків обмеження потужності та споживання, дефіциту виробничих потужностей, зміни цін на організованих площадках торгівлі електроенергією тощо).
- 4.4. Оплата здійснюється на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника, зазначений у Договорі та/або розрахункових документах.
- 4.5. Прийняттям цієї Комерційної пропозиції, Споживач надає згоду та доручає Постачальнику здійснювати повернення грошових коштів, що надійшли в рахунок оплати електричної енергії (аванси, переплати тощо), шляхом їх зарахування між відповідними рахунками, в тому числі із спеціальним режимом використання (між договорами в разі повного переходу з постачання електричної на умовах універсальної послуги до постачання за вільними цінами), таким чином, щоб забезпечити їх коректне відображення, зокрема, у випадку помилкового перерахування Споживачем, зарахування переплат в рахунок погашення заборгованості чи споживання майбутніх періодів, у випадку коригування обсягів оператором системи, та в інших випадках, в тому числі при внесенні змін до чинного законодавства.
- 4.6. Споживач здійснює оплату послуг з розподілу та передачі електричної енергії у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника.

5. Термін оплати

- 5.1. 100% попередня оплата здійснюється не пізніше ніж за 6 календарних днів до дати початку розрахункового періоду з наступним перерахунком (остаточним розрахунком), що проводиться за фактично відпущену електричну енергію.
- 5.2. Для нових споживачів перший рахунок надається протягом 3-х днів з дати подання Споживачем заяви-приєднання Постачальнику.
- 5.3. Розрахунок (оплата) за фактично спожиту електричну енергію має здійснюватися Споживачем у строк не пізніше 15 числа місяця наступного за розрахунковим.
- 5.4. Виставлення рахунків за спожиту електроенергію здійснюється не пізніше 15-го числа місяця наступного за розрахунковим, за умови отримання даних про обсяги споживання від постачальника послуг комерційного обліку/адміністратора комерційного обліку.

Виставлення рахунку здійснюється шляхом його формування в програмному комплексі Постачальника з можливістю перегляду в сервісі «Особистий кабінет».

- 5.5. Споживач самостійно здійснює отримання рахунку в сервісі «Особистий кабінет».
- 5.6. У разі не отримання Споживачем рахунку, Споживач здійснює оплату за спожиту електричну енергію, в установлені даним розділом строки, за платіжним документом, самостійно оформленим Споживачем.
- 5.7. Розрахункові документи також можуть бути направлені Постачальником на електронну адресу споживача, або отримані Споживачем у відповідному енергоофісі Постачальника.
- 5.8. В разі, якщо фактичний обсяг споживання, буде коригуватись постачальником послуг комерційного обліку/адміністратором комерційного обліку у майбутніх розрахункових періодах, розрахункові документи коригуються за даними, наданими постачальником послуг комерційного обліку/адміністратором комерційного обліку.
- 5.9. Порухення строків оплати, передбачених цією комерційною пропозицією, є підставою для направлення вимоги Постачальника про забезпечення виконання зобов'язання.
- 5.10. Якщо Споживачем оплата здійснена з порушенням строків або не в повному обсязі, або якщо Споживач перебуває у стані ліквідації чи реорганізації та згідно з планом реорганізації готується до ліквідації, Постачальник має право, встановити більш короткий розрахунковий період або звернутися з вимогою щодо надання гарантій належного виконання договірних зобов'язань, а Споживач має задовольнити таку вимогу.
- 5.11. Споживач погоджується, що інформація про покази засобу обліку (початкові та кінцеві для розрахункового періоду, підтверджені адміністратором комерційного обліку), у розрахункових документах не зазначається і отримується Споживачем у постачальника послуг комерційного обліку самостійно.
- 5.12. Акт прийняття-передавання оформлюється Постачальником та надається Споживачу в Особистому кабінеті. За необхідності Споживач має можливість самостійно отримати паперовий примірник акту прийняття-передавання в енергоофісі Постачальника. У разі ненадання обґрунтованих зауважень Споживачем протягом 3 робочих днів з дня отримання Акту але в будь-якому випадку не пізніше 15 числа місяця наступного за розрахунковим, Акт вважається підписаним і погодженим Споживачем та приймається до обліку за наявності лише підпису представника Постачальника.
- 5.13. Обсяг фактично спожитої електричної енергії визначається адміністратором комерційного обліку у відповідності до Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 №311 і інших нормативних документів та включає зокрема, технологічні витрати в мережах до межі балансової належності та/або на роботу елементів електричної мережі за наявності у власності/користуванні споживача елементів електричної мережі (силовий трансформатор, автотрансформатор, лінії електропередавання і реактори, тощо).

6. Розмір пені/штрафу за порушення умов Договору

- 6.1. За внесення платежів, передбачених умовами Договору, з порушенням термінів, визначених цією комерційною пропозицією, Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, нарахованої протягом всього періоду прострочення зобов'язання та 3% річних від суми боргу. Сума боргу сплачується Споживачем з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь період прострочення.
- 6.2. Відповідальність за небаланси (відхилення обсягів прогнозного споживання від фактичного) не застосовується, штрафні санкції не нараховуються.

7. Штраф за дострокове припинення дії договору

- 7.1. Штраф за дострокове розірвання (припинення) Договору не застосовується (відсутній).

8. Можливість надання пільг, субсидій

- 8.1. Не надаються.

9. Розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг

- 9.1. Компенсація за недотримання постачальником комерційної якості надання послуг надається у порядку та розмірі, визначеному Регулятором.

10. Термін дії договору

- 10.1. Для споживачів, у яких є чинний договір про постачання електричної енергії споживачу, на умовах комерційної пропозиції «Надійна» постачання електричної енергії на умовах цієї Комерційної пропозиції здійснюється за збігом двадцяти денного терміну з моменту її публікації.
- 10.2. Для інших споживачів Договір на умовах цієї комерційної пропозиції набирає чинності з наступного дня після подання Споживачем заяви-приєднання, в якій повідомляється про обрання Комерційної пропозиції «Надійна», якщо протягом трьох робочих днів Споживачу не буде повідомлено про невідповідність його критеріям обраної комерційної пропозиції. Незалежно від способу акцептування (підписання, подання в електронному виді тощо) Споживачем заяви-приєднання, оплата першого виставленого Постачальником рахунку на попередню оплату є фактом, який підтверджує укладення Договору. В разі не сплати першого рахунку на попередню оплату, у строк не пізніше ніж за 5 днів до дати початку постачання, Постачальник має право вважати, що Споживач виявив бажання зупинити процес зміни електропостачальника і може звернутись до адміністратора розрахунків з повідомленням про анулювання процедури зміни. В такому разі Договір вважається не укладеним (таким що не відбувся).
- 10.3. Постачання електричної енергії за Договором здійснюється з дати внесення адміністратором комерційного обліку Споживача до реєстру споживачів Постачальника.
- 10.4. Договір на умовах цієї комерційної пропозиції укладається на строк до кінця календарного року. Договір вважається щорічно продовженим на наступний календарний рік, якщо не пізніше ніж за 21 календарний день до закінчення терміну дії Договору жодна зі Сторін не заявить про припинення його дії.
- 10.5. Договір може бути розірвано або припинено достроково і в інший термін за ініціативою будь-якої зі Сторін в односторонньому порядку з підстав визначених законодавством України та цим Договором, але в будь-якому випадку Договір діє до повної оплати заборгованості по Договору, включаючи штрафні санкції.
- 10.6. Зміна умов комерційних пропозицій, припинення їх дії чи припинення дії Договору в частині постачання електричної енергії тощо, без зміни Постачальника, не припиняє право Постачальника обмежити постачання за об'єктами, в разі наявності простроченої заборгованості.
- 10.7. Інформація про зміни цієї комерційної пропозиції оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 календарних днів до дати введення відповідних змін.
- 10.8. Договір, в частині постачання електричної енергії, діє виключно у межах строку дії договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі, враховуючи розповсюдження його дії на окремі точки розподілу (за наявності декількох точок розподілу). У разі закінчення терміну дії, припинення або розірвання договору споживача про надання послуг з розподілу цей Договір припиняє свою дію. В такому випадку Сторони зобов'язуються здійснити взаєморозрахунки за цим Договором протягом 10 календарних днів від дати припинення дії Договору.
- 10.9. Якщо в процесі виконання Договору Постачальником буде встановлено невідповідність Споживача обраній комерційній пропозиції, Споживач має обрати іншу комерційну пропозицію, про що повідомляє Постачальника шляхом надання відповідної заяви-приєднання протягом 5 робочих днів з дати отримання відповідного повідомлення Постачальника. У разі необрання Споживачем іншої комерційної пропозиції у вказаний вище строк, Постачальник самостійно визначає нову комерційну пропозицію, за умовами якої буде відбуватись постачання електричної енергії. За спірні періоди Постачальник має право здійснити перерахунок за цінами іншої комерційної пропозиції, обраної Споживачем чи визначеної Постачальником самостійно після збігу встановленого для подання заяви-приєднання строку.

- 10.10. В разі виявлення Споживачем бажання перейти на умови іншої комерційної пропозиції, в тому числі з метою укладення договору про купівлю-продаж електричної енергії за механізмом самовиробництва, Споживач має подати заяву-приєднання Постачальнику із зазначенням відповідної комерційної пропозиції. З дати початку постачання на умовах нової комерційної пропозиції, постачання на умовах цієї Комерційної пропозиції припиняється.

11. Можливість постачання захищеним споживачам

- 11.1. Постачання електричної енергії захищеним споживачам не здійснюється.

12. Інші умови

- 12.1. Постачальник послуг комерційного обліку електричної енергії, оператор електричної мережі та адміністратор комерційного обліку мають право доступу до вузла обліку електричної енергії споживача для виконання ними своїх обов'язків відповідно до Кодексу комерційного обліку електричної енергії.
- 12.2. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача, в тому числі умов цієї комерційної пропозиції, не пізніше ніж за 20 днів до дати їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати цей Договір. Споживач має повідомити Постачальника про незгоду/неприйняття змін протягом 5 робочих днів з дня такого повідомлення, але не пізніше ніж за 10 календарних днів до зазначеної в повідомленні дати зміни умов Договору. Незгода Споживача із новими умовами є підставою для одностороннього дострокового розірвання Договору, без застосування до Споживача будь-яких санкцій пов'язаних з розірванням. З дати зміни умов Договору, вказаної в повідомленні, до дати припинення Договору розрахунки між Сторонами здійснюються за зміненими умовами, які були повідомлені Постачальником.
- 12.3. У разі дострокового розірвання Договору з ініціативи Споживача, Споживач зобов'язаний повідомити Постачальника не пізніше ніж за 20 днів до дати розірвання Договору шляхом надіслання письмового повідомлення на адресу Постачальника засобами поштового зв'язку. Дата отримання Постачальником такого повідомлення вважається датою повідомлення Постачальника про дострокове розірвання Договору з ініціативи Споживача.
- 12.4. Постачальник може інформувати, попереджати, повідомляти Споживача, з яким укладено Договір, про закінчення терміну дії, розірвання або припинення дії Договору, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, надавати рахунки на оплату та іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної інформації будь-яким із наступних способів:
- через особистий кабінет;
 - на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет;
 - засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану у заяві-приєднання до умов Договору або зазначену у будь-якому іншому додатку до укладеного між сторонами договору, вказану у листуванні між сторонами, як інформація для здійснення зв'язку або зазначену в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань або будь-яким способом зазначеним в «Угоді про електронний документообіг» (Додаток 3 до Договору);
 - СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору та інші чат-програми;
 - в центрах обслуговування споживачів, тощо.
- 12.5. Повідомлення також можуть вручатись Споживачу особисто або направлятись засобами поштового зв'язку. У разі направлення повідомлень за цим Договором засобами поштового зв'язку, датою отримання таких повідомлень буде вважатись п'ятий календарний день від дати отримання поштового відправлення від Постачальника відділенням поштового зв'язку (кур'єром).
- 12.6. У разі направлення попереджень про припинення постачання електроенергії за несплачену заборгованість за цим Договором засобами електронного зв'язку на електронну адресу, доказом направлення даного попередження вважається інформація в електронній

поштової скриньці відповідальної особи Постачальника або офіційної поштової скриньки, Постачальника, яка має в адресі закінчення @yaspn.com.ua, про відправлення відповідного повідомлення Споживачу із зазначенням у темі листа відправлення: «Попередження про припинення постачання електроенергії». Відповідне попередження направляється адресату засобами електронного зв'язку на електронну адресу Споживача отриману Постачальником при укладенні Договору або протягом його виконання, яка фіксується в обліковій базі Постачальника. Датою отримання такого попередження буде вважатися третій робочий день з дня відправки електронного повідомлення з поштового сервера Постачальника на електронну адресу Споживача.

- 12.7. У разі наявності розбіжностей в частині визначення обсягу спожитої електричної енергії вони підлягають врегулюванню відповідно до Кодексу комерційного обліку або в судовому порядку. До вирішення цього питання величина обсягу спожитої електричної енергії встановлюється відповідно до даних Оператора системи.
- 12.8. Під суттєвими порушеннями умов Договору, передбаченими пунктом 13.4 Договору, Сторони розуміють, зокрема:
- не надання Споживачем, у випадку порушення строків оплати передбачених цією КП, на вимогу Постачальника забезпечення виконання зобов'язань щодо оплати за електричну енергію у строк, вказаний у вимозі Постачальника;
 - невиконання Споживачем вимоги Постачальника про здійснення попередньої оплати в сумі середньомісячного платежу або вимоги щодо надання гарантій належного виконання договірних зобов'язань при настанні обставин, передбачених п. 4.26 ПРРЕЕ;
 - невиконання Споживачем зобов'язань щодо своєчасних розрахунків на умовах зміненого (зменшеного) Постачальником розрахункового періоду при настанні обставин, передбачених п. 4.26 ПРРЕЕ.
- 12.9. Сторони узгодили, що Постачальник має право вживати додаткових заходів для виконання зобов'язань, які виникають за Договором, зокрема шляхом виконання обов'язку боржника третьою особою, укладення договорів поруки, відступлення права вимоги, факторингу тощо.
- 12.10. У разі суперечностей (невідповідності) будь-якої з умов Договору умовам, викладеним в цій комерційній пропозиції, застосовуються умови цієї комерційної пропозиції.
- 12.11. З усіх питань не врегульованих Договором, в тому числі додатками до нього, Сторони керуються чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про ринок електричної енергії» та Правилами роздрібного ринку електричної енергії.
- 12.12. У разі внесення змін до чинного законодавства України, зокрема, Закону України «Про ринок електричної енергії» або Правил роздрібного ринку електричної енергії, які регулюють правовідносини, пов'язані з постачанням електричної енергії інакше, ніж встановлено Договором або цією комерційною пропозицією, то Сторони повинні керуватись вимогами чинного законодавства України до приведення умов Договору та Комерційної пропозиції у відповідність до чинного законодавства України.
- 12.13. У разі припинення дії Договору з підстав передбачених Договором, Договір продовжує діяти в частині регулювання відносин щодо заборгованості/переплати за цим Договором з відповідними правами та обов'язками, пов'язаними з такою заборгованістю/переплатою, а також щодо нарахування пені, неустойки інших санкцій.
- 12.14. Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні, яка є додатком до цього Договору та для цілей виконання ст. 201.10 Податкового кодексу України, про зміну статусу платника ПДВ. Споживач зобов'язується повідомити Постачальника протягом трьох календарних днів, що настають за днем, коли змінилися дані платника податку.
- 12.15. Ризики несвоєчасного оновлення контактних даних, зокрема електронної пошти та номеру телефону, покладаються на Споживача і Постачальник не несе відповідальності за можливі негативні наслідки пов'язані з неактуальністю даних, що не були оновлені Споживачем.