**ПАМ’ЯТКА**

**для Клієнта – індивідуального побутового споживача** щодо укладення договору про **постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг**

Укладення договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (далі – Договір) між споживачем та Товариством, може здійснюватися за допомогою засобів електронної комунікації (Електронних Сервісів).

Посилання на Електронні Сервіси, які можуть бути використані для дистанційного укладення Договору:

1. **Заява-приєднання (онлайн)** <https://kyiv.yasno.com.ua/electricity-supply-form> - надає можливість сформувати за допомогою онлайн форми заяву-приєднання на умовах обраної публічної комерційної пропозиції та направити пакет документів необхідний для укладення Договору.
2. **Електронна скринька** [kyiv@yasno.com.ua](mailto:dp@yasno.com.ua) – можливе направлення самостійно заповненої заяви-приєднання підписаної кваліфікованим електронним підписом з пакетом документів.

Порядок дій Клієнта:

1. Ознайомитись з умовами Договору та додатків до нього на сайті за посиланням <https://kyiv.yasno.com.ua/contract>.
2. Заповнити заяву-приєднання що розміщена на сайті за посиланням <https://kyiv.yasno.com.ua/electricity-supply-form> за допомогою форми Електронного Сервісу або завантаживши її на свій пристрій.
3. Підписати заяву з використанням кваліфікованого електронного підпису або підписати на папері роздрукувавши її.
4. Передати заяву-приєднання Постачальнику за допомогою Електронного Сервісу, завантаживши її з пакетом документів або направивши поштою[[1]](#footnote-1).
5. Разом із заявою-приєднанням Споживач надає наступні документи:

* *копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера або реєстраційного номера картки платника податків (РНОКПП) та/або копію паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні або інші переконання відмовляються від прийняття ідентифікаційного номера, офіційно повідомили про це відповідні органи державної влади і мають відмітку у паспорті);*
* *копію документа, яким визначено право власності чи користування на об’єкт (приміщення), або копію документа, що підтверджує право власності чи користування на земельну ділянку (у разі відсутності на відповідній земельній ділянці об’єкта).*
* *копію документа, що посвідчує право на представництво інтересів особи у випадку подання заяви представником (для фізичних осіб);*
* *копію письмової згоди всіх співвласників (користувачів) об’єкту (приміщення) на укладення договору з одним із співвласників (користувачів) - надається у разі, якщо об’єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб;*
* *копію паспорту точки (точок) розподілу об’єкта Споживача.*

1. Якщо Споживачем не отримано відмови в укладенні договору – це означає, що договір укладений та за відповідним об’єктом Споживача відкрито особовий рахунок (або внесено відповідні зміни до особового рахунка).
2. Споживач самостійно реєструється в сервісі «Особистий кабінет» на офіційному веб-сайті Постачальника за посиланням <https://my.kyiv.yasno.com.ua/>, у якому будуть формуватися рахунки на оплату послуг з постачання електричної енергії та відображатись інформація щодо розрахунків.

***Примітка:*** *У разі укладення договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг за двома та більше об’єктами Споживача, за кожним об’єктом надається окрема заява-приєднання з пакетом документів.*

**ПАМ’ЯТКА ДЛЯ СПОЖИВАЧА,**

який має намір укласти договір **купівлі-продажу за «зеленим» тарифом**

Укладення договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством (далі – Договір) між споживачем та Товариством, може здійснюватися за допомогою засобів електронної комунікації (Електронних Сервісів).

Посилання на Електронні Сервіси, які можуть бути використані для дистанційного укладення Договору:

**Електронна скринька**  [[kyiv@yasno.com.ua](mailto:dp@yasno.com.ua)](mailto:%20kyiv@yasno.com.ua)– можливе направлення самостійно заповненої заяви-повідомлення підписаної кваліфікованим електронним підписом з пакетом документів.

Порядок дій Клієнта:

1. Ознайомитись з умовами Договору та додатків до нього на сайті https://kyiv.yasno.com.ua/contract
2. Заповнити заяву-повідомлення, що є додатком до договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством, яка розміщена на сайті за посиланням https://kyiv.yasno.com.ua/contract, завантаживши її на свій пристрій.
3. Підписати заяву з використанням кваліфікованого електронного підпису або підписати на папері роздрукувавши її та направити разом із зверненням про розгляд заяви-повідомлення (в довільній формі або використати зразок розроблений Товариством).
4. Передати заяву-повідомлення Постачальнику за допомогою Електронного Сервісу, завантаживши її з пакетом документів, або направивши поштою1.
5. Разом із заявою-повідомленням, Споживачеві необхідно надати наступні документи:

* копії документів, якими підтверджується право власності (користування) на земельну ділянку;
* копії документів, якими підтверджується право власності на житловий будинок дачний/садовий будинок (у якому наявна житлова площа) або котедж;
* копію паспорта точки розподілу/передачі електричної енергії приватного домогосподарства, у якому наявна інформація про встановлення генеруючої(-их) установки(-ок) з можливістю відпуску електричної енергії та організації окремого комерційного обліку відповідно до вимог Кодексу комерційного обліку;
* копію технічного паспорта на житловий/дачний/садовий будинок або котедж та кадастровий номер земельної ділянки, на якій(-их) встановлена(-і) генеруюча(-і) установка(-и);
* копію паспорту та копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера або реєстраційного номера картки платника, крім тих громадян, що мають в паспорті відмітку про відмову;
* інформацію банку (у тому числі роздруковану з мережі інтернет) про банківські реквізити рахунку, відкритого в банківській установі, що має діючу ліцензію НБУ щодо провадження банківської діяльності на території України, для перерахування коштів постачальником універсальних послуг за вироблену генеруючою(-ими) установкою(-ами) приватного домогосподарства за «зеленим» тарифом електричну енергію;
* копію письмової згоди всіх співвласників та копії їх індивідуальних податкових номерів (довідок про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків);
* в разі подання заяви-повідомлення представником Споживача, копію довіреності.

***ВАЖЛИВО!***

* *Договір з оператором системи розподілу**(ОСР)**та договір постачання електричної**енергії постачальником універсальної послуги (ПУП) мають бути оформлені на одну фізичну особу – Споживача,* ***при цьому заявник має бути власником (одним із співвласників) житлових об’єктів****.*
* *Величина встановленої потужності генеруючих установок приватного(-их) домогосподарства(-в) визначається на підставі паспортів точок розподілу як сумарна потужність встановлених генеруючих установок за всіма площадками вимірювання приватного(-их) домогосподарства(-в), які* ***належать індивідуальному побутовому споживачу на території України****, у тому числі на праві спільної власності (спільне майно), і не може перевищувати, встановлену потужність для відповідної категорії генеруючої установки, визначеної законом (30 кВт - для генеруючої установки сонячного випромінювання; 50 кВт - для генеруючої установки енергії вітру та комбінованих генеруючих установок).*
* *Відповідно до п. 11.3.6* *Правил роздрібного ринку електричної енергії, побутовий споживач зобов'язаний* ***протягом 15 календарних днів*** *з дня отримання від оператора системи паспорта точки розподілу (передачі) електричної енергії,* ***але не пізніше закінчення календарного місяця****, надати його копію постачальнику універсальних послуг, з яким має укладений договір про постачання електричної енергії.*

1. Отримавши заяву-повідомлення з пакетом документів, YASNO протягом трьох робочих днів перевіряє достатність наданих документів та інформації, а також виконує запит до адміністратора комерційного обліку (оператора системи передачі) з метою перевірки щодо неперевищення потужності генеруючих установок приватних(го) домогосподарств(а), членом якого(их) є споживач, понад встановлену потужність для відповідної категорії генеруючої установки, визначеної законом.
2. У разі затримки відповіді від адміністратора комерційного обліку, строк розгляду заяви-повідомлення продовжується на строк такої затримки.
3. У разі ненадання споживачем повної інформації та/або всіх документів, передбачених Правилами роздрібного ринку електричної енергії, або виявлення перевищення величини встановленої потужності генеруючих установок, YASNO протягом 3 робочих днів з дня отримання звернення щодо розгляду заяви-повідомлення надає споживачу повідомлення про необхідність усунення недоліків протягом 10 робочих днів.

У разі усунення недоліків, про які було повідомлено споживача, протягом 10 робочих днів YASNO реєструє заяву-повідомлення в день отримання документів, які підтверджують усунення недоліків.

У разі не усунення споживачем виявлених недоліків після спливу 10-денного строку, YASNO відмовляє в реєстрації заяви-повідомлення, про що повідомляє Споживача.

1. При відповідності наданого пакету документів вимогам чинного законодавства, Договір вважається укладеним з дати реєстрації заяви-повідомлення.
2. Зобов'язання щодо купівлі YASNO за «зеленим» тарифом обсягів виробленої електричної енергії генеруючою(ими) установкою(-ами) приватного домогосподарства починають діяти з 01 числа місяця, в якому зареєстровано заяву-повідомлення, але не раніше ніж з дати введення в облік вузла обліку генеруючої(-их) установки(-ок).
3. Розрахунки за вироблену електричну енергію генеруючою(ими) установкою(-ами) приватного домогосподарства в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії таким приватним домогосподарством, здійснюються YASNO за тарифом, встановленим Регулятором на момент реєстрації заяви-повідомлення.

**ПАМ’ЯТКА**

**для Клієнта - індивідуального побутового споживача,** який має намір укласти договір

**купівлі-продажу за механізмом самовиробництва**

Укладення договору про купівлі продаж за механізмом самовиробництва (далі – Договір) між споживачем та Товариством, може здійснюватися за допомогою засобів електронної комунікації (Електронних Сервісів).

Посилання на Електронні Сервіси, які можуть бути використані для дистанційного укладення Договору:

**Електронна скринька** [kyiv@yasno.com.ua](mailto:dp@yasno.com.ua) – можливе направлення самостійно заповненої заяви-приєднання підписаної кваліфікованим електронним підписом з пакетом документів.

Порядок дій Клієнта:

1. Ознайомитись з умовами Договору та додатків до нього на сайті за посиланням <https://kyiv.yasno.com.ua/contract>
2. Заповнити заяву-приєднання що розміщена на сайті за посиланням <https://kyiv.yasno.com.ua/contract>, вказавши обрану Клієнтом комерційну пропозицію, яка передбачає укладення договору про купівлю-продаж за механізмом самовиробництва, завантаживши її на свій пристрій.
3. Підписати заяву з використанням кваліфікованого електронного підпису або підписати на папері, роздрукувавши її.
4. Передати заяву-приєднання Постачальнику за допомогою Електронного Сервісу, завантаживши її з пакетом документів, або направивши поштою1.
5. Разом із заявою-приєднанням Споживач надає наступні документи:

* *копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера або реєстраційного номера картки платника податків (РНОКПП) або копію паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні або інші переконання відмовляються від прийняття ідентифікаційного номера, офіційно повідомили про це відповідні органи державної влади і мають відмітку у паспорті);*
* *копію документа, яким визначено право власності чи користування на об’єкт (приміщення), або копію документа, що підтверджує право власності чи користування на земельну ділянку або її частину (у разі відсутності на відповідній земельній ділянці об’єкта),*
* *копію письмової згоди всіх співвласників (користувачів) об’єкту (приміщення) на укладення договору з одним із співвласників (користувачів) - надається у разі, якщо об’єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб;*
* *копію паспорту точки (точок) розподілу об’єкта Споживача* *у якому наявна інформація про встановлення генеруючої(-их) установки(-ок) з можливістю відпуску електричної енергії;*
* *інформацію банку (у тому числі роздруковану з мережі інтернет) про банківські реквізити рахунку, відкритого в банківській установі, що має діючу ліцензію НБУ щодо провадження банківської діяльності на території України, для перерахування коштів постачальником універсальних послуг за вироблену генеруючою(-ими) установкою(-ами) електричну енергію;*
* *копія довіреності, за необхідності.*

1. ***ВАЖЛИВО!*** *Якщо укладення договору за механізмом самовиробництва здійснюється одночасно з укладенням договору про постачання, то укладення обох договорів здійснюється за однією і тією ж заявою-приєднання і пакетом документів. Не має потреби їх дублювати, головне в заяві-приєднання вказати комерційну пропозицію саме для «самовиробництва».*
2. Якщо Споживачем не отримано відмови в укладенні договору – це означає, що договір укладений та за відповідним об’єктом Споживача відкрито особовий рахунок (або внесено відповідні зміни до особового рахунка).
3. Зобов'язання щодо купівлі YASNO обсягів виробленої електричної енергії генеруючою(ими) установкою(-ами) приватного домогосподарства починають діяти з 01 числа місяця, наступного за місяцем в якому зареєстровано заяву-приєднання. У випадку, якщо Клієнт здійснив приєднання об’єкту до мережі і вперше укладає договір на постачання електричної енергії, викуп може бути здійснено з дати реєстрації заяви-приєднання, але не раніше ніж з дати введення в облік вузла обліку генеруючої(-их) установки(-ок).
4. Споживач самостійно реєструється в сервісі «Особистий кабінет» на офіційному веб-сайті Постачальника за посиланням <https://my.kyiv.yasno.com.ua/>*,* у якому будуть формуватися документи на оплату та відображатись інформація щодо розрахунків.

1. В разі подання пакету документів при відправці поштою (на паперових носіях), копії документів, що додаються до заяви-приєднання засвідчуються підписом Клієнта із зазначенням напису: **«Згідно  з оригіналом»**. [↑](#footnote-ref-1)