

**Комерційна пропозиція «Побутова ДЗ»
постачальника універсальних послуг
ТОВ «ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»
для індивідуальних побутових споживачів**

Комерційна пропозиція «Побутова ДЗ» (далі – КП) призначена для індивідуальних побутових споживачів, для здійснення постачання електричної енергії за фіксованою ціною для побутових споживачів, встановленою відповідним нормативно-правовим актом, із застосування двозонних коефіцієнтів.

1. Критерії, дотримання яких є необхідним при обранні цієї комерційної пропозиції

- 1.1. заявник є індивідуальним побутовим споживачем відповідно до визначень діючого законодавства;
- 1.2. наявний облік електричної енергії забезпечує можливість застосування цін (тарифів) з двозонним диференціюванням за періодами часу, передбачених для побутових споживачів;
- 1.3. споживач приєднався до умов договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;
- 1.4. за об'єктом (об'єктами) заявника відсутня прострочена заборгованість за договорами про постачання електричної енергії;
- 1.5. перехід прав та обов'язків до нового власника (користувача) об'єкта за договорами, укладеними відповідно до Правил роздрібного ринку електричної енергії (далі – ПРРЕЕ), не потребує додаткових узгоджень.

2. Ціна

2.1. Постачання електричної енергії за договором про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (далі – Договір) на умовах цієї КП здійснюється за фіксованими цінами на електричну енергію для побутових споживачів, встановленими відповідним нормативно-правовим актом, без обов'язкового внесення змін до цієї КП, в разі змін у таких нормативно-правових актах.

2.2. На момент публікації цієї КП відповідні ціни для побутових споживачів та коефіцієнти встановлені Додатком 3 до Положення про покладення спеціальних обов'язків на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 5 червня 2019 № 483 та становлять:

Місячний обсяг споживання	Фіксована ціна на електричну енергію в гривнях за 1 кВт*год		
	без податку на додану вартість	податок на додану вартість	з податком на додану вартість
за обсяг споживання протягом місяця:			
- у період з 1 жовтня по 30 квітня (включно): при умові обладнання об'єкта в установленому порядку електропалювальними установками або в разі проживання у багатоквартирних будинках, що не газифіковані і в яких відсутні або не функціонують системи централізованого теплопостачання або системи автономного теплопостачання, які використовують будь-які види енергоносіїв, крім електричної енергії, за обсяг до 2000 кВт*год (включно);	2,2	0,44	2,64
- у всіх інших випадках, крім вказаного вище	3,6	0,72	4,32

Відсутність або не функціонування системи централізованого теплопостачання або системи автономного теплопостачання багатоквартирного будинку, підтверджуються у встановленому законодавством порядку, а відповідний тариф застосовується з місяця наступного за місяцем надання відповідного підтвердження.

Згідно умов цієї КП використовується двозонне диференціювання за періодами часу, лише для обсягів споживання на побутові потреби, із застосування наступних коефіцієнтів:

- 0,5 фіксованої ціни в години нічного мінімального навантаження енергосистеми (з 23-ї до 7-ї години);
- повна фіксована ціна в інші години доби.

2.3. У випадках передбачених ПРРЕЕ, в разі використання електричної енергії на потреби, щодо яких не передбачено застосування фіксованих цін для побутових споживачів, коригування минулих періодів споживання та нарахування до дати усунення порушення здійснюється за цінами на універсальні послуги для малих непобутових споживачів, що діяли у відповідних розрахункових періодах, за які здійснюється коригування/нарахування.

3. Територія на якій застосовуються умови цієї КП (ліцензованої діяльності)

3.1. У межах Дніпропетровської області.

4. Спосіб оплати

4.1. Оплата здійснюється на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника, зазначений у Договорі або розрахункових документах. Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за Договором через:

- 4.1.1. банківську платіжну систему;
- 4.1.2. Інтернет;
- 4.1.3. поштовий переказ;
- 4.1.4. в інший не заборонений чинним законодавством спосіб.

4.2. Прийняттям умов цієї КП, Споживач надає згоду та доручає Постачальнику здійснювати повернення грошових коштів, що надійшли на рахунок з оплати електричної енергії (аванси, переоплати тощо), шляхом їх зарахування між відповідними поточними рахунками Постачальника, в тому числі із спеціальним режимом використання, таким чином, щоб забезпечити їх коректне відображення, зокрема, у випадку помилкового перерахування Споживачем, зарахування переоплат в рахунок погашення заборгованості чи споживання майбутніх періодів, у випадку коригування обсягів оператором системи, та в інших випадках, в тому числі при внесенні змін до чинного законодавства.

5. Термін оплати

5.1. Розрахунковий період для визначення обсягу спожитої електричної енергії становить один місяць, а саме: з 01 числа розрахункового місяця по останній день розрахункового місяця.

5.2. Постачальник в «Особистому кабінеті» формує рахунок Споживачу до сплати з зазначенням в ньому обсягу споживання, розрахованого адміністратором комерційного обліку.

5.3. Споживач має здійснювати повну оплату вартості обсягу спожитої електричної енергії, протягом 10 робочих днів від дня отримання рахунка, але не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим.

5.4. Споживач має можливість сформувати документ на оплату за допомогою мобільного застосунку, чат-боту YASNO-online.

5.5. У разі неоплати рахунку, Споживач самостійно оформляє платіжні документи та здійснює оплату на їх підставі не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим.

5.6. За вимогою однієї зі Сторін складається двосторонній акт звіряння взаєморозрахунків.

5.7. У випадках передбачених п. 4.26. ПРРЕЕ, зокрема у випадку порушення строків оплати, Постачальник має право вимагати від Споживача здійснювати попередню оплату.

5.8. Обсяг фактично спожитої електричної енергії визначається адміністратором комерційного обліку у відповідності до Кодексу комерційного обліку електричної енергії

затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311 та включає зокрема, технологічні витрати в мережах до межі балансової належності та/або на роботу елементів електричної мережі за наявності у власності/користуванні споживача елементів електричної мережі (силовий трансформатор, автотрансформатор, лінії електропередавання і реактори тощо).

5.9. Виставлення рахунків за спожиту електроенергію здійснюється не пізніше 20-го числа місяця наступного за розрахунковим, за умови отримання даних про обсяги споживання від Споживача/оператора системи/адміністратора комерційного обліку. Виставлення рахунку здійснюється шляхом його формування в програмному комплексі Постачальника з можливістю перегляду (отримання) в сервісі «Особистий кабінет».

5.10. Постачання на умовах цієї КП, не передбачає обов'язку Постачальника направлення паперових рахунків (платіжних документів) засобами поштового зв'язку. В окремих випадках, за наявності окремого звернення Споживача та обґрунтування щодо неможливості отримання рахунків в електронному вигляді чи в енергоофісі Постачальника, Постачальник може задовольнити відповідне клопотання.

5.11. Корируючий рахунок виставлений за цінами згідно п.2.3. цієї КП, має бути оплачений Споживачем протягом 10 (десяти) календарних днів, не залежно від оскарження Споживачем факту виявлення порушення. В разі скасування, у встановленому законодавством порядку відповідних нарахувань, сума переплати, за заявою Споживача, повертається на його банківський рахунок.

6. Розмір пені та інші санкції за порушення

6.1. За внесення платежів, передбачених умовами Договору, з порушенням термінів, визначених цією КП, Постачальник має право нарахувати пеню у розмірі 0,01 відсотка від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, нарахованої протягом усього періоду прострочення зобов'язання. Відповідно до ст. 625 Цивільного кодексу України, Споживач, який прострочив виконання грошового зобов'язання, на вимогу Постачальника зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також три проценти річних від простроченої суми.

6.2. Штрафні санкції за дострокове розірвання Договору не застосовуються.

6.3. В разі не оплати корируючого рахунку, виставленого за цінами згідно п.2.3. цієї КП, у тридцятиденний строк, здійснюється припинення електропостачання.

7. Можливість надання пільг, субсидій

7.1. Пільги, субсидії надаються у порядку та розмірі, визначеному чинним законодавством України.

8. Розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг

8.1. Компенсація за недотримання постачальником комерційної якості надання послуг надається у порядку та розмірі, визначеному Регулятором.

9. Термін дії договору

9.1. Для споживачів, у яких є чинний договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг на умовах Комерційної пропозиції «Побутова ДЗ», постачання електричної енергії на умовах цієї КП здійснюється за збігом двадцяти денного терміну з моменту публікації цієї КП на офіційному вебсайті Постачальника.

9.2. Для споживачів, які укладають за об'єктом Договору вперше, Він набирає чинності з наступного дня після подання Споживачем заяви-приєднання, в якій вказано про обрання Комерційної пропозиції «Побутова ДЗ», якщо протягом трьох робочих днів споживачу не буде повідомлено про невідповідність критеріям обраної комерційної пропозиції.

9.3. Для споживачів, які виявили бажання змінити умови Договору (змінити комерційну пропозицію), умови цієї КП набирають чинності з дня параметризації засобу обліку (налаштування двозонного обліку), згідно інформації отриманої Постачальником від постачальника послуг комерційного обліку/оператора системи або шляхом подання

Споживачем заяви-приєднання, в якій вказано про обрання Комерційної пропозиції «Побутова ДЗ». У разі незгоди Споживача, із застосуванням умов цієї КП, за результатом параметризації, він має надати заяву-приєднання із зазначенням КП «Побутова ОЗ» не пізніше 5 числа місяця наступного за датою параметризації. Споживачу може бути відмовлено протягом трьох робочих днів, з дня отримання заяви-приєднання, у разі недотримання критеріїв обраної комерційної пропозиції.

9.4. Договір укладається на строк до кінця календарного року. Договір вважається щорічно продовженим на кожний наступний календарний рік, якщо не пізніше ніж за 21 календарний день до закінчення терміну дії Договору жодна зі Сторін не заявить про припинення його дії.

9.5. Договір може бути розірвано за ініціативою будь-якої зі Сторін у порядку, визначеному законодавством України та цим Договором, але в будь-якому випадку Договір діє до повної оплати заборгованості по Договору, включаючи санкції.

9.6. Постачальник має право розірвати Договір в односторонньому порядку у разі виявлення факту недотримання критеріїв, встановлених у розділі 1 цієї КП або у випадку внесення змін до діючого законодавства, які виключають можливість подальшого здійснення постачання Споживачу на умовах цієї КП чи Договору, повідомивши Споживача не пізніше ніж за 20 календарних днів до дати розірвання Договору.

9.7. Споживач має право розірвати Договір в односторонньому порядку у разі звільнення приміщення та/або остаточного припинення користування електричною енергією, повідомивши Постачальника та оператора системи не пізніше ніж за 20 робочих днів до дати розірвання Договору.

9.8. Інформація про зміну цієї КП оприлюднюється на офіційному вебсайті Постачальника не пізніше ніж за 20 календарних днів до строку введення відповідних змін.

9.9. У разі, якщо на момент подання заяви-приєднання до Договору на об'єкт Споживача було припинено/призупинено постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, то Договір вважається укладеним з моменту подання заяви-приєднання, а постачання здійснюється після відновлення, у встановленому законодавством порядку, надання відповідних послуг.

9.10. Договір, в частині постачання електричної енергії, діє виключно у межах строку дії договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі), в тому числі у разі припинення надання послуг оператором системи в зв'язку з закінченням, припиненням або розірванням відповідного договору.

9.11. Якщо в процесі виконання Договору Постачальником буде встановлено недотримання критеріїв, вказаних в розділі 1 цієї КП, Споживач має обрати іншу комерційну пропозицію, про що повідомляє Постачальника шляхом надання відповідної заяви-приєднання протягом 5 робочих днів з дати отримання відповідного повідомлення Постачальника. У разі необрання Споживачем іншої комерційної пропозиції у вказаний вище строк, Постачальник самостійно визначає нову комерційну пропозицію, за умовами якої буде відбуватись постачання електричної енергії. За розрахункові періоди, впродовж яких здійснювалось постачання на умовах цієї КП при невідповідності критеріям, Постачальник має право здійснити перерахунок за цінами іншої комерційної пропозиції, обраної Споживачем чи визначеної Постачальником самостійно після збігу встановленого для подання заяви-приєднання цим пунктом строку.

9.12. Споживач не рідше двох разів на рік (до 01 квітня та 01 жовтня) контролює актуальність контактних даних наявних у Постачальника, зокрема щодо контактного номеру телефону та адреси електронної пошти. Для звіряння/оновлення даних Споживач може використовувати всі наявні у Постачальника канали: Особистий кабінет або форми для звернень на сайті, направлення інформації звичайним поштовим відправленням тощо. Постачальник не несе відповідальності за можливі негативні наслідки, пов'язані з неактуальністю даних, що не були оновлені Споживачем.

10. Можливість постачання захищеним споживачам

10.1. Постачання електричної енергії захищеним споживачам на умовах цієї комерційної пропозиції не здійснюється.

11. Інші умови

11.1. У випадку порушення Споживачем термінів чи обсягів оплати, Постачальник залишає за собою право встановити більш короткий розрахунковий період, вимагати здійснення попередньої оплати або звернутися з вимогою щодо надання гарантій належного виконання договірних зобов'язань, а споживач має задовольнити таку вимогу.

11.2. Постачальник має повідомити Споживача про зміну будь-яких умов Договору, в тому числі умов цієї КП, не пізніше ніж за 20 днів до дати їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати цей Договір. Таке повідомлення здійснюється шляхом опублікування нової редакції на офіційному сайті Постачальника. Споживач має повідомити Постачальника про незгоду/неприйняття змін протягом 5 робочих днів з дня такого повідомлення, але не пізніше ніж за 10 календарних днів до зазначеної в повідомленні дати зміни умов Договору. З дати зміни умов Договору, вказаної в повідомленні, до дати припинення Договору розрахунки між Сторонами здійснюються за зміненими умовами, які були повідомлені Постачальником.

11.3. Постачальник може інформувати, попереджати, повідомляти споживача, з яким укладено Договір, про закінчення терміну дії, розірвання або припинення дії Договору, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, надавати рахунки на оплату та іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної інформації будь-яким із наступних способів:

11.3.1. через «Особистий кабінет», мобільний застосунок;

11.3.2. на своєму офіційному вебсайті у мережі Інтернет;

11.3.3. засобами електронного зв'язку на електронну адресу, отриману Постачальником при укладенні Договору або протягом його виконання;

11.3.4. СМС-повідомленням та через чат-програми на номер, зазначений у заяві-приєднання чи наданий Постачальнику іншим шляхом під час дії Договору;

11.3.5. в центрах обслуговування споживачів, тощо.

11.4. У разі направлення повідомлень за цим Договором засобами поштового зв'язку, датою отримання таких повідомлення буде вважатись п'ятий календарний день від дати отримання поштового відправлення відділенням поштового зв'язку (кур'єром) від Постачальника.

11.5. У разі направлення попереджень про припинення постачання електроенергії за несплачену заборгованість за цим Договором засобами електронного зв'язку на електронну адресу, доказом направлення даного попередження вважається інформація в електронній поштовій скриньці відповідальної особи Постачальника або офіційної поштової скриньки, Постачальника, яка має в адресі закінчення @yaspno.com.ua, про відправлення відповідного повідомлення Споживачу із зазначенням у темі листа відправлення: «Попередження про припинення постачання електроенергії». Відповідне попередження направляється адресату засобами електронного зв'язку на електронну адресу Споживача отриману Постачальником при укладенні Договору або протягом його виконання, яка фіксується в обліковій базі Постачальника. Датою отримання такого попередження буде вважатись третій робочий день з дня відправки електронного повідомлення з поштового сервера Постачальника на електронну адресу Споживача.

11.6. Постачання на умовах цієї КП передбачає, що Споживач погодився та надав згоду на обробку і зберігання персональних даних Споживача, зазначених в Договорі, додатках та інших документах, отриманих під час його укладання та виконання, в тому числі мобільних номерів телефонів, на поширення (передачу) цих персональних даних третім особам, а також на отримання таких даних від третіх осіб в порядку і на умовах, які не суперечать чинному законодавству України.

11.7. При наявності розбіжностей в частині визначення обсягу спожитої електричної енергії вони підлягають врегулюванню відповідно до Кодексу комерційного обліку або в судовому порядку. До вирішення цього питання величина обсягу спожитої електричної енергії встановлюється відповідно до даних адміністратора комерційного обліку.

11.8. У разі суперечностей (невідповідності) будь-якої з умов Договору умовам, викладеним в цій комерційній пропозиції, застосовуються умови цієї комерційної пропозиції. З усіх питань не врегульованих Договором або цією КП, Сторони керуються чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про ринок електричної енергії» та Правилами роздрібного ринку електричної енергії.

11.9. У разі внесення змін до чинного законодавства України, зокрема, Закону України «Про ринок електричної енергії» або Правил роздрібного ринку електричної енергії, які регулюють правовідносини, пов'язані з постачанням електричної енергії постачальником універсальних послуг інакше, ніж встановлено цим Договором або цією КП, то Сторони повинні керуватись вимогами чинного законодавства України. В такому випадку Сторони зобов'язуються ініціювати приведення умов Договору та цієї КП у відповідність до чинного законодавства України.

11.10. З метою заохочення Споживача, Постачальник може зазначати в рахунку суму рекомендованого платежу, яка не є обов'язковою, але оплата якої забезпечить нарахування по особовому рахунку бонусних балів згідно Програми лояльності.

11.11. Споживач може відмовитись від інформаційних розсилок шляхом направлення Постачальнику відповідного письмового повідомлення.

11.12. При виконанні умов Договору Сторони домовились про можливість використання Постачальником факсимільного відтворення підпису за допомогою засобів механічного, електронного або іншого копіювання, електронного підпису або іншого аналога власноручного підпису представника Постачальника та можливість використання Сторонами кваліфікованого електронного підпису з урахуванням положень Закону України «Про електронні довірчі послуги».

ПОСТАЧАЛЬНИК
ТОВ «ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»