

**Додаток 3**  
до Договору про постачання  
електричної енергії постачальником  
універсальних послуг

**Угода про електронний документообіг**

1. **Угода про електронний документообіг** (далі – **Угода**) є невід’ємним Додатком до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (далі – **Договір**), якою врегульовуються відносини Сторін, пов’язані з обміном інформацією та документами з використанням електронних комунікаційних систем.
2. Цією Угодою врегульовуються питання щодо електронного документообігу між Сторонами, зокрема визначається порядок створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання документів, в тому числі під час укладання, зміни, виконання та розірвання Договору з урахуванням Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».
3. Для цілей цієї Угоди використовуються терміни в наступному розумінні:
  - 3.1. *Інформаційно-комунікаційні системи* – сервіси електронного документообігу «М.Е.Дос» (для обміну податковими документами), «Вчасно» (крім індивідуальних побутових споживачів);
  - 3.2. *Засоби електронної комунікації* – сервіси Постачальника: «Особистий кабінет», «Online-консультація», мобільний застосунок, Viber-бот Yasno-Online, Telegram-бот Yasno-Online, поштова скринька [b2b.kyiv@yasno.com.ua](mailto:b2b.kyiv@yasno.com.ua) тощо;
  - 3.3. *Електронні Сервіси* – інформаційно-комунікаційні системи та засоби електронної комунікації, перелічені в пунктах 3.1. та 3.2. цієї Угоди, крім того інші онлайн форми та онлайн системи, які впроваджені чи будуть впроваджуватись Постачальником та будуть розміщені на веб-сайті Постачальника з метою віддаленого обслуговування Споживача. Перелік актуальних Електронних Сервісів, які можуть бути використані **для укладення Договору**, розміщується Постачальником в **ПАМ’ЯТЦІ** для нового Клієнта, що розміщена на сайті Постачальника за посиланням <https://kyiv.yasno.com.ua> у відповідному розділі (для дому/для бізнесу).
  - 3.4. *Сайт Постачальника* – сторінка(и) в мережі інтернет, на якій розміщена інформація щодо діяльності Постачальника та яка містить в адресі доменне ім’я: **yasno.com.ua**
4. Споживач самостійно обирає Електронний Сервіс, за допомогою якого може здійснюватися обмін документами, інформацією та/або укладення договорів. Використовуючи будь-який із Електронних Сервісів, Споживач має враховувати, що кожен із них має свою специфіку (функціональне призначення та обмеження), яке описується в окремій інструкції чи Угоді споживача. Починаючи використання такого Електронного Сервісу, Споживач вважається таким, що погодився з відповідними умовами.
5. При використанні Електронних Сервісів з метою ідентифікації особи можуть використовуватись кваліфікований електронний підпис, BankID, ДІЯ, MobileID чи інші засоби і методи ідентифікації, які впроваджуються і реалізуються Постачальником.
6. Постачальник гарантує, що ним вживаються належні і достатні заходи для запобігання несанкціонованого отримання персональних даних сторонніми особами.
7. Реєстрація Споживача в «Особистому кабінеті» здійснюється на сайті Постачальника у спеціальному розділі за кодом реєстрації отриманим від Постачальника. Відповідний код

надається (направляється) Споживачу після укладення Договору, в тому числі за допомогою Електронних Сервісів, за окремим зверненням або надходить на телефон Споживача, зазначений під час реєстрації. Під час реєстрації в «Особистому кабінеті», Споживач обирає/створює свій логін/пароль для отримання доступу до «Особистого кабінету» та використовує отриманий код.

8. Документи підписані за допомогою інформаційно-комунікаційних систем або акцептовані за використанням електронної ідентифікації особи, прирівнюються до оригіналу підписаного особою власноручним підписом. Будь-які документи, направлені/погоджені в «Особистому кабінеті», визнаються Сторонами такими, що сформовані і підписані (навіть за відсутності підпису) належними представниками Сторони і не потребують додаткової ідентифікації особи чи перевірки її повноважень.

9. У разі потреби в укладенні договору про купівлю-продаж електричної енергії згенерованої установками Споживача, оскільки відповідний договір буде нерозривно пов'язаний з основним Договором, то його укладення також може відбуватись з використанням Електронних Сервісів, і умови цього Додатку є застосовними і до відповідного договору купівлю-продаж електричної енергії.

10. На обґрунтовану вимогу однієї із Сторін Сторони зобов'язані оформити документи в паперовому вигляді з підписом(ами).

11. Інформація про Споживача, зокрема його персональні дані (дані повірених осіб), дані про розрахунки, а також інша інформація (в тому числі цифрові чи статистичні дані), яка стосується Споживача (повіреної особи), як конкретної фізичної особи, є конфіденційною.

12. Споживаючи електричну енергію на умовах цього Договору, Споживач погоджується та надає свою згоду на:

- отримання інформаційних розсилок та push-повідомлень від Постачальника, які можуть стосуватись інформації щодо виконання умов Договору або розвитку нових Сервісів чи пропозицій Постачальника;
- отримання посилань на нові онлайн сервіси, тестові версії чи програмні застосунки, які впроваджуються Постачальником для клієнтів;
- збір, обробку та зберігання Постачальником, Оператором мобільного зв'язку персональних даних Споживача, мобільних номерів та іншої конфіденційної інформації, на передачу таких даних третім особам, які мають право на отримання цих даних, та отримання їх від третіх осіб, у порядку та спосіб, що не суперечать діючому законодавству.

13. Споживанням електричної енергії на умовах цього Договору підтверджується також беззаперечна згода Споживача на збір та актуалізацію інформації щодо нього в облікових базах Постачальника, яка може бути отримана Постачальником:

- в державних реєстрах, зокрема але не виключно, в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно, Державному демографічному реєстрі, Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань тощо;
- в публічних застосунках, базах чи інших відкритих джерелах;
- в державних органах, органах місцевого самоврядування, інших підприємствах, установах організаціях незалежно від їх форми власності;
- шляхом передачі Постачальником інформації, яка складає кредитну історію та на доступ Постачальника до кредитної історії Споживача в будь-якому бюро кредитних історій, а також зберігання, використання, оброблення та поширення цієї інформації бюро кредитних історій;
- з соціальних мереж, месенджерів, інших програмних продуктів;
- при здійсненні ідентифікації споживача за допомогою електронних систем ідентифікації (BankID, ДІА, MobileID тощо).

14. Сторони зобов'язуються не розголошувати у будь-який спосіб конфіденційну інформацію про інших осіб, яка стала відомою або може стати йому відомою під час користування Електронними Сервісами, в будь-якому разі, не залежно від того чи це сталося випадково (в

результаті технічного збою, помилки тощо) чи в результаті дій інших осіб (хакерські атаки, вплив вірусного програмного забезпечення, передача власником паролів доступу тощо), будь-якій іншій фізичній або юридичній особі, дотримуватись встановлених діючим законодавством інших обмежень щодо її використання, не допускати неправомірного використання конфіденційної інформації для власної користі та/або на користь інших фізичних та/або юридичних осіб.

15. Сторони мають право використовувати конфіденційну інформацію для власних цілей та у спосіб, які не суперечать діючому законодавству та інтересам особи, якої така інформація стосується. Не вважається використання інформації таким, що суперечить інтересам особи, в разі її використання Стороною для захисту власних інтересів, що порушені іншою Стороною.

16. Сторони зобов'язуються вживати належних та достатніх заходів для обачного поводження з конфіденційною інформацією з метою уникнення її неправомірного використання та завдання шкоди іншій особі.

17. Використання Електронних Сервісів, крім вказаних в пункті 3.1. цієї Угоди, впроваджуваних Постачальником, здійснюється на безоплатній основі.

18. У разі зміни електронної адреси Споживач письмово або за допомогою Електронних Сервісів інформує про це Постачальника протягом 10 діб після настання відповідних змін.

19. Датою і часом відправлення електронного документа вважаються дата і час, коли відправлення електронного документа не може бути скасовано Стороною, яка його відправила.

20. Документ вважається одержаним адресатом з часу надходження авторові повідомлення в електронній формі від адресата про одержання цього електронного документа або дата і час фіксації Електронним Сервісом в автоматичному режимі доставки повідомлення на електронну адресу отримувача. В інших випадках датою одержання вважається третій робочий день від дати відправлення.

21. Для Споживачів, у яких є чинний Договір, умови цієї Угоди набувають чинності за збігом двадцятиденного терміну з моменту її публікації. Для нових споживачів Угода набирає чинності з моменту відправлення документів для приєднання до Договору за допомогою відповідного Електронного Сервісу, отримання Товариством їх поштою або в Енергоофісі.

22. У разі, якщо Споживачу буде відмовлено в укладенні Договору (Договір буде вважатись таким, що не відбувся), Угода діє як окремий правочин і не є додатком до Договору і врегульовує відносини лише в окремих частинах (обробка персональних даних, захист конфіденційної інформації тощо), які не стосуються відносин із клієнтом, як зі споживачем електричної енергії.

**Постачальник:**

**ТОВАРИСТВО  
З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»**