

Додаток 3
до Договору про постачання
електричної енергії постачальником
універсальних послуг

Угода про електронний документообіг

1. **Угода про електронний документообіг** (далі – **Угода**) є невід’ємним Додатком до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (далі – **Договір**), якою врегульовуються відносини Сторін, пов’язані з обміном інформацією та документами з використанням електронних комунікаційних систем.
2. Цією Угодою врегульовуються питання щодо електронного документообігу між Сторонами, зокрема визначається порядок створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання документів, в тому числі під час укладання, зміни, виконання та розірвання Договору з урахуванням Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».
3. Для цілей цієї Угоди використовуються терміни в наступному розумінні:
 - 3.1. *Інформаційно-комунікаційні системи* – сервіси електронного документообігу «М.Е.Дос» (для обміну податковими документами), «Вчасно» (крім індивідуальних побутових споживачів);
 - 3.2. *Засоби електронної комунікації* – сервіси Постачальника: «Особистий кабінет», «Online-консультація», мобільний застосунок, Viber-бот Yasno-Online, Telegram-бот Yasno-Online, поштова скринька b2b.kyiv@yasno.com.ua тощо;
 - 3.3. *Електронні Сервіси* – інформаційно-комунікаційні системи та засоби електронної комунікації, перелічені в пунктах 3.1. та 3.2. цієї Угоди, крім того інші онлайн форми та онлайн системи, які впроваджені чи будуть впроваджуватись Постачальником та будуть розміщені на веб-сайті Постачальника з метою віддаленого обслуговування Споживача. Перелік актуальних Електронних Сервісів, які можуть бути використані **для укладення Договору**, розміщується Постачальником в **ПАМ’ЯТЦІ** для нового Клієнта, що розміщена на сайті Постачальника за посиланням <https://kyiv.yasno.com.ua> у відповідному розділі (для дому/для бізнесу).
 - 3.4. *Сайт Постачальника* – сторінка(и) в мережі інтернет, на якій розміщена інформація щодо діяльності Постачальника та яка містить в адресі доменне ім’я: **yasno.com.ua**
4. Споживач самостійно обирає Електронний Сервіс, за допомогою якого може здійснюватися обмін документами, інформацією та/або укладення договорів. Використовуючи будь-який із Електронних Сервісів, Споживач має враховувати, що кожен із них має свою специфіку (функціональне призначення та обмеження), яке описується в окремій інструкції чи Угоді споживача. Починаючи використання такого Електронного Сервісу, Споживач вважається таким, що погодився з відповідними умовами.
5. При використанні Електронних Сервісів з метою ідентифікації особи можуть використовуватись кваліфікований електронний підпис, BankID, ДІЯ, MobileID чи інші засоби і методи ідентифікації, які впроваджуються і реалізуються Постачальником.
6. Постачальник гарантує, що ним вживаються належні і достатні заходи для запобігання несанкціонованого отримання персональних даних сторонніми особами.
7. Реєстрація Споживача в «Особистому кабінеті» здійснюється на сайті Постачальника у спеціальному розділі за кодом реєстрації отриманим від Постачальника. Відповідний код

надається (направляється) Споживачу після укладення Договору, в тому числі за допомогою Електронних Сервісів, за окремим зверненням або надходить на телефон Споживача, зазначений під час реєстрації. Під час реєстрації в «Особистому кабінеті», Споживач обирає/створює свій логін/пароль для отримання доступу до «Особистого кабінету» та використовує отриманий код.

8. Документи підписані за допомогою інформаційно-комунікаційних систем або акцептовані за використанням електронної ідентифікації особи, прирівнюються до оригіналу підписаного особою власноручним підписом. Будь-які документи, направлені/погоджені в «Особистому кабінеті», визнаються Сторонами такими, що сформовані і підписані (навіть за відсутності підпису) належними представниками Сторони і не потребують додаткової ідентифікації особи чи перевірки її повноважень.

9. На обґрунтовану вимогу однієї із Сторін Сторони зобов'язані оформити документи в паперовому вигляді з підписом(ами).

10. Інформація про Споживача, зокрема його персональні дані (дані повірених осіб), дані про розрахунки, а також інша інформація (в тому числі цифрові чи статистичні дані), яка стосується Споживача (повіреної особи), як конкретної фізичної особи, є конфіденційною.

11. Споживаючи електричну енергію на умовах цього Договору, Споживач погоджується та надає свою згоду на:

- отримання інформаційних розсилок та push-повідомлень від Постачальника, які можуть стосуватись інформації щодо виконання умов Договору або розвитку нових Сервісів чи пропозицій Постачальника;
- отримання посилань на нові онлайн сервіси, тестові версії чи програмні застосунки, які впроваджуються Постачальником для клієнтів;
- збір, обробку та зберігання Постачальником персональних даних Споживача та іншої конфіденційної інформації, на передачу таких даних третім особам, які мають право на отримання цих даних, та отримання їх від третіх осіб, у порядку та спосіб, що не суперечать діючому законодавству.

12. Споживанням електричної енергії на умовах цього Договору підтверджується також беззаперечна згода Споживача на збір та актуалізацію інформації щодо нього в облікових базах Постачальника, яка може бути отримана Постачальником:

- в державних реєстрах, зокрема але не виключно, в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно, Державному демографічному реєстрі, Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань тощо;
- в публічних застосунках, базах чи інших відкритих джерелах;
- в державних органах, органах місцевого самоврядування, інших підприємствах, установах організаціях незалежно від їх форми власності;
- шляхом передачі Постачальником інформації, яка складає кредитну історію та на доступ Постачальника до кредитної історії Споживача в будь-якому бюро кредитних історій, а також зберігання, використання, оброблення та поширення цієї інформації бюро кредитних історій;
- з соціальних мереж, месенджерів, інших програмних продуктів;
- при здійсненні ідентифікації споживача за допомогою електронних систем ідентифікації (BankID, ДІА, MobileID тощо).

13. Сторони зобов'язуються не розголошувати у будь-який спосіб конфіденційну інформацію про інших осіб, яка стала відомою або може стати йому відомою під час користування Електронними Сервісами, в будь-якому разі, не залежно від того чи це сталося випадково (в результаті технічного збою, помилки тощо) чи в результаті дій інших осіб (хакерські атаки, вплив вірусного програмного забезпечення, передача власником паролів доступу тощо), будь-якій іншій фізичній або юридичній особі, дотримуватись встановлених діючим законодавством інших обмежень щодо її використання, не допускати неправомірного використання конфіденційної інформації для власної користі та/або на користь інших фізичних та/або юридичних осіб.

14. Сторони мають право використовувати конфіденційну інформацію для власних цілей та у спосіб, які не суперечать діючому законодавству та інтересам особи, якої така інформація стосується. Не вважається використання інформації таким, що суперечить інтересам особи, в разі її використання Стороною для захисту власних інтересів, що порушені іншою Стороною.
15. Сторони зобов'язуються вживати належних та достатніх заходів для обачного поводження з конфіденційною інформацією з метою уникнення її неправомірного використання та завдання шкоди іншій особі.
16. Використання Електронних Сервісів, крім вказаних в пункті 3.1. цієї Угоди, впроваджуваних Постачальником, здійснюється на безоплатній основі.
17. У разі зміни електронної адреси Споживач письмово або за допомогою Електронних Сервісів інформує про це Постачальника протягом 10 діб після настання відповідних змін.
18. Датою і часом відправлення електронного документа вважаються дата і час, коли відправлення електронного документа не може бути скасовано Стороною, яка його відправила.
19. Документ вважається одержаним адресатом з часу надходження авторові повідомлення в електронній формі від адресата про одержання цього електронного документа або дата і час фіксації Електронним Сервісом в автоматичному режимі доставки повідомлення на електронну адресу отримувача. В інших випадках датою одержання вважається третій робочий день від дати відправлення.
20. Для Споживачів, у яких є чинний Договір, умови цієї Угоди набувають чинності за збігом двадцятиденного терміну з моменту її публікації. Для нових споживачів Угода набирає чинності з моменту відправлення документів для приєднання до Договору за допомогою відповідного Електронного Сервісу, отримання Товариством їх поштою або в Енергоофісі.
21. У разі, якщо Споживачу буде відмовлено в укладенні Договору (Договір буде вважатись таким, що не відбувся), Угода діє як окремий правочин і не є додатком до Договору і врегульовує відносини лише в окремих частинах (обробка персональних даних, захист конфіденційної інформації тощо), які не стосуються відносин із клієнтом, як зі споживачем електричної енергії.

Постачальник:

**ТОВАРИСТВО
З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»**