

**Комерційна пропозиція «Універсальна»  
постачальника універсальних послуг  
ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»  
для малих побутових споживачів**

**1. Критерії, яким має відповідати особа, що обирає цю Комерційну пропозицію**

- заявник відповідно до чинного законодавства України, має право на отримання універсальної послуги, як малий побутовий споживач, за умови, що договірна потужність за об'єктом становить до 50 кВт (включно);
- споживач є власником (користувачем) об'єкта;
- споживач приєднався до умов договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;
- за об'єктом (об'єктами) заявника відсутня прострочена заборгованість за договорами про постачання електричної енергії;
- перехід прав та обов'язків до нового власника (користувача) об'єкта за договорами, укладеними відповідно до Правил роздрібного ринку електричної енергії (далі – ПРПЕЕ), не потребує додаткових узгоджень.

**2. Ціна**

Постачання електричної енергії за договором про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (далі – Договір) здійснюється за регульованими цінами (тарифами) на електроенергію, розрахованими у відповідності до норм чинного законодавства зокрема, відповідно до постанови НКРЕКП від 05.10.2018 №1177.

**3. Територія, на якій пропонується ця Комерційна пропозиція**

У межах міста Києва та електричних мереж операторів системи розподілу (передачі):

- ПрАТ «ДТЕК Київські електромережі»;
- ПрАТ «ДТЕК Київські регіональні електромережі»;
- АТ «Укрзалізниця»;
- НЕК «УКРЕНЕРГО».

**4. Спосіб оплати**

Оплата електричної енергії здійснюється Споживачем у формі попередньої оплати з остаточним розрахунком, що проводиться за фактично відпущену електричну енергію згідно з даними комерційного обліку.

Прогнозований обсяг споживання визначається Постачальником на підставі відомостей про обсяги прогнозованого споживання електричної енергії наданих адміністратором комерційного обліку (Оператором системи), або розрахованих за допомогою власних програмних ресурсів за середньодобовим споживанням минулих періодів, чи з урахуванням інших відомостей, в тому числі щодо потужності площадок обліку у нових споживачів.

Розмір попередньої оплати визначається шляхом множення прогнозованого обсягу споживання електричної енергії на ціну, визначену відповідно до п. 2 Комерційної пропозиції.

Оплата здійснюється на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника, зазначений у Договорі та/або розрахункових документах.

Прийняттям цієї Комерційної пропозиції, Споживач надає згоду та доручає Постачальнику здійснювати повернення грошових коштів, що надійшли в рахунок оплати електричної енергії

(аванси, переоплати тощо), шляхом їх зарахування між відповідними рахунками, в тому числі із спеціальним режимом використання (між договорами в разі повного переходу з постачання електричної на умовах універсальної послуги до постачання за вільними цінами), таким чином, щоб забезпечити їх коректне відображення, зокрема, у випадку помилкового перерахування Споживачем, зарахування переоплат в рахунок погашення заборгованості чи споживання майбутніх періодів, у випадку коригування обсягів оператором системи, та в інших випадках, в тому числі при внесенні змін до чинного законодавства.

Споживач здійснює оплату послуг з розподілу та передачі електричної енергії у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника.

## **5. Термін оплати**

100% попередня оплата здійснюється не пізніше ніж за 6 календарних днів до дати початку розрахункового періоду з наступним перерахунком (остаточним розрахунком), що проводиться за фактично відпущену електричну енергію.

Розмір попередньої оплати визначається на підставі прогнозованих (заявлених) обсягів споживання електричної енергії на розрахунковий період, а у разі відсутності прогнозованих (заявлених) обсягів – за обсягом фактичного споживання електричної енергії минулих періодів.

Для нових споживачів перший рахунок надається протягом 3-х днів з дати подання Споживачем заяви-приєднання Постачальнику.

Розрахунок (оплата) за фактично спожиту електричну енергію має здійснюватися Споживачем у строк не більше 5 робочих днів після закінчення розрахункового періоду, не залежно від отримання рахунку.

Виставлення рахунків за спожиту електроенергію здійснюється не пізніше 20-го числа місяця наступного за розрахунковим, за умови отримання даних про обсяги споживання від Споживача/оператора системи/адміністратора комерційного обліку. Виставлення рахунку здійснюється шляхом його формування в програмному комплексі Постачальника з можливістю перегляду Споживачем в сервісі «Особистий кабінет».

Рахунок за фактичне споживання формується Споживачем самостійно в сервісі «Особистий кабінет» не пізніше 24 годин після закінчення розрахункового періоду. В інших випадках рахунок надається Постачальником Споживачу на підставі отриманих від Споживача/оператора розподілу/адміністратора комерційного обліку даних та може бути отриманий Споживачем у відповідному енергоофісі Постачальника.

У разі не отримання Споживачем рахунку, Споживач здійснює оплату за спожиту електричну енергію, в установлені даним розділом строки, за платіжним документом, самостійно оформленим Споживачем.

Споживач може надавати звіти про показники засобу обліку за формою узгодженою з оператором системи розподілу, за розрахунковий період та у дати, визначені Договором, що діяв станом на 31 липня 2021 року, до отримання окремого повідомлення від Постачальника про зміну відповідної дати чи періоду.

Новий споживач надає звіти про покази засобу обліку 01 числа місяця, наступного за розрахунковим.

Порушення строків оплати, передбачених цією Комерційною пропозицією, є підставою для направлення вимоги Постачальника про забезпечення виконання зобов'язання.

Якщо Споживачем оплата здійснена з порушенням строків або не в повному обсязі, або якщо Споживач перебуває у стані ліквідації чи реорганізації та згідно з планом реорганізації готується до ліквідації, Постачальник має право, встановити більш короткий розрахунковий період або звернутися з вимогою щодо надання гарантій належного виконання договірних зобов'язань, а Споживач має задовольнити таку вимогу.

Споживач при укладенні договору надає Постачальнику відомості про обсяги прогнозованого споживання електричної енергії з помісячним розподілом за формою, що є додатком до Договору.

## **6. Розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф**

За внесення платежів, передбачених умовами Договору, з порушенням термінів, визначених цією Комерційною пропозицією, Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, нарахованої протягом всього періоду прострочення зобов'язання та 3% річних від суми боргу. Сума боргу сплачується Споживачем з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь період прострочення.

#### **7. Штраф за дострокове припинення дії договору**

Штраф за дострокове розірвання Договору не застосовується, відсутній.

#### **8. Можливість надання пільг, субсидій**

Не надаються.

#### **9. Розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг**

Компенсація за недотримання постачальником комерційної якості надання послуг надається у порядку та розмірі, визначеному Регулятором.

#### **10. Термін дії договору**

Для споживачів, у яких є чинний договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, на умовах комерційної пропозиції «Універсальна» постачання електричної енергії на умовах цієї Комерційної пропозиції здійснюється з 01 серпня 2021 року.

Для інших споживачів договір набирає чинності з наступного дня після подання Споживачем заяви-приєднання, в якій повідомляється про обрання Комерційної пропозиції «Універсальна», якщо протягом трьох робочих днів споживачу не буде повідомлено про невідповідність його критеріям обраної комерційної пропозиції.

Для споживачів, за об'єктами з договірною потужністю більше 50 кВт постачання електричної енергії з першого числа розрахункового періоду січень 2021 року здійснюється на умовах договору про постачання електричної енергії споживачу та комерційної пропозиції «Надійна – Київ» у разі, якщо на цю дату Споживач не обрав іншої комерційної пропозиції і не розірвав договір про постачання електричної енергії та/або не обрав іншого електропостачальника та/або за об'єктом Споживача не було здійснено заходів з припинення/обмеження електропостачання.

На об'єкти з договірною потужністю до 50 кВт (включно) Договір укладається на строк до кінця календарного року. Договір вважається щорічно продовженим на наступний календарний рік, якщо не пізніше ніж за 21 календарний день до закінчення терміну дії Договору жодна зі Сторін не заявить про припинення його дії або розірвання.

Договір може бути розірвано або припинено і в інший термін за ініціативою будь-якої зі Сторін у порядку, визначеному законодавством України та цим Договором, але в будь-якому випадку Договір діє до повної оплати заборгованості по Договору, включаючи штрафні санкції.

Зміна умов комерційних пропозицій, припинення їх дії чи припинення дії Договору в частині постачання електричної енергії тощо, без зміни Постачальника, не припиняє право Постачальника обмежити постачання електричної енергії за об'єктами, в разі наявності простроченої заборгованості.

Інформація про зміни цієї Комерційної пропозиції оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 календарних днів до строку введення відповідних змін.

У разі, якщо на момент подання заяви-приєднання до Договору на об'єкт Споживача було припинено/призупинено постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, то договір вважається укладеним з моменту подання заяви-

приєднання, а постачання здійснюється після відновлення, у встановленому законодавством порядку, надання відповідних послуг.

Договір, в частині постачання електричної енергії, діє виключно у межах строку дії договору споживача про надання послуг з розподілу, враховуючи розповсюдження його дії на окремі точки розподілу (за наявності декількох точок розподілу). У разі закінчення терміну дії, припинення або розірвання договору споживача про надання послуг з розподілу цей Договір припиняє свою дію. В такому випадку Сторони зобов'язуються здійснити взаєморозрахунки за цим Договором протягом 10 календарних днів від дати припинення дії Договору.

Якщо в процесі виконання договору Постачальником буде встановлено невідповідність Споживача обраній комерційній пропозиції, Споживач має обрати іншу комерційну пропозицію, про що повідомляє Постачальника шляхом надання відповідної заяви-приєднання протягом 5 робочих днів з дати отримання відповідного повідомлення Постачальника. У разі необрання Споживачем іншої комерційної пропозиції у вказаний вище строк, Постачальник самостійно визначає нову комерційну пропозицію, за умовами якої буде відбуватись постачання електричної енергії. За спірні періоди Постачальник має право здійснити перерахунок за цінами іншої комерційної пропозиції, обраної Споживачем чи визначеної Постачальником самостійно після збігу встановленого для подання заяви-приєднання строку.

## **11. Можливість постачання захищеним споживачам**

Постачання електричної енергії захищеним споживачам не здійснюється.

## **12. Інші умови**

Постачальник послуг комерційного обліку електричної енергії, оператор електричної мережі та адміністратор комерційного обліку мають право доступу до вузла обліку електричної енергії споживача для виконання ними своїх обов'язків відповідно до Кодексу комерційного обліку електричної енергії.

Постачальник інформує споживача, з яким укладено Договір, про будь-яку зміну в умовах Договору шляхом направлення відповідної інформації одним із наступних способів:

- через особистий кабінет;
- на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет;
- засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану у заяві-приєднання до умов договору;
- СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору, та чат-програми;
- в центрах обслуговування споживачів, тощо.

Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача, в тому числі умов Комерційної пропозиції, не пізніше ніж за 20 днів до дати їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати цей Договір. Споживач має повідомити Постачальника про незгоду/неприйняття змін протягом 5 робочих днів з дня такого повідомлення, але не пізніше ніж за 10 календарних днів до зазначеної в повідомленні дати зміни умов Договору. З дати зміни умов Договору, вказаної в повідомленні, до дати припинення Договору розрахунки між Сторонами здійснюються за зміненими умовами, які були повідомлені Постачальником.

У разі дострокового розірвання Договору з ініціативи Споживача, Споживач зобов'язаний повідомити Постачальника не пізніше ніж за 20 днів до дати розірвання Договору шляхом надіслання письмового повідомлення на адресу Постачальника через засоби поштового зв'язку. Дата отримання Постачальником такого повідомлення вважається датою повідомлення Постачальника про дострокове розірвання Договору з ініціативи Споживача.

Постачальник може інформувати, попереджати, повідомляти Споживача, з яким укладено Договір, про закінчення терміну дії, розірвання або припинення дії Договору, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, надавати рахунки на оплату та іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної інформації будь-яким із наступних способів:

- через особистий кабінет;
- на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет;
- засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану у заяві-приєднання до умов договору або заяві-приєднання до умов Додатку «Умови електронного обміну інформацією» до договору про постачання електричної енергії або зазначену у будь-якому іншому додатку до укладеного між сторонами договору, вказану у листуванні між сторонами, як інформація для здійснення зв'язку або зазначену в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань;
- СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору та інші чат-програми;
- в центрах обслуговування споживачів, тощо.

Повідомлення також можуть вручатись Споживачу особисто або направлятись засобами поштового зв'язку. У разі направлення повідомлень за цим Договором засобами поштового зв'язку, датою отримання таких повідомлення буде вважатись п'ятий календарний день від дати отримання поштового відправлення від Постачальника відділенням поштового зв'язку (кур'єром).

У разі направлення попередження про припинення постачання електроенергії за несплачену заборгованість за цим Договором засобами електронного зв'язку на електронну адресу, доказом направлення даного повідомлення вважається інформація в електронній поштової скриньці відповідальної особи Постачальника або офіційної поштової скриньки Постачальника про відправлення відповідного повідомлення Споживачу із зазначенням у темі листа відправлення: «Попередження про припинення постачання електроенергії». Відповідне повідомлення направляється адресату засобами електронного зв'язку та підписується електронним цифровим підписом або кваліфікованим електронним підписом відповідальної особи Постачальника. Доказом отримання такого повідомлення Споживачем є зворотній лист Споживача або автоматичне підтвердження про отримання листа адресатом, що повертається на електронну адресу Постачальника або сплив 3-х календарних днів від дати відправлення відповідного повідомлення Споживачу.

При наявності розбіжностей в частині визначення обсягу спожитої електричної енергії вони підлягають врегулюванню відповідно до Кодексу комерційного обліку або в судовому порядку. До вирішення цього питання величина обсягу спожитої електричної енергії встановлюється відповідно до даних Оператора системи.

Під суттєвими порушеннями умов Договору, передбаченими пунктом 13.5 Договору, Сторони розуміють, зокрема:

- не надання Споживачем, у випадку прострочення оплати, на вимогу Постачальника забезпечення виконання зобов'язань по оплаті за спожиту електричну енергію у строк, вказаний у вимозі Постачальника;
- невиконання Споживачем вимоги Постачальника про здійснення попередньої оплати в сумі середньомісячного платежу або вимоги щодо надання гарантій належного виконання договірних зобов'язань при настанні обставин, передбачених п. 4.26 ПРРЕЕ;
- невиконання Споживачем зобов'язань щодо своєчасних розрахунків на умовах зміненого (зменшеного) Постачальником розрахункового періоду при настанні обставин, передбачених п. 4.26 ПРРЕЕ.

У разі суперечностей (невідповідності) будь-якої з умов Договору умовам, викладеним в цій Комерційній пропозиції, застосовуються умови цієї Комерційної пропозиції.

По всіх питаннях не врегульованих Договором або цією Комерційною пропозицією, Сторони керуються чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про ринок електричної енергії» та Правилами роздрібного ринку електричної енергії.

У разі внесення змін до чинного законодавства України, зокрема, Закону України «Про ринок електричної енергії» або Правил роздрібного ринку електричної енергії, які регулюють правовідносини, пов'язані з постачанням електричної енергії постачальником універсальних послуг інакше, ніж встановлено цим Договором або Комерційною пропозицією, то Сторони повинні керуватись вимогами чинного законодавства України до приведення умов Договору та Комерційної пропозиції у відповідність до чинного законодавства України.

У разі припинення дії Договору з підстав передбачених Договором, Договір продовжує діяти в частині регулювання відносин щодо заборгованості/переплати за цим Договором з відповідними правами та обов'язками, пов'язаними з такою заборгованістю/переплатою, а також щодо нарахування пені, неустойки, інших санкцій.

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні, яка є додатком до цього Договору та для цілей виконання ст. 201.10 ПКУ, про зміну статусу платника ПДВ Споживач зобов'язується повідомити Постачальника протягом трьох календарних днів, що настають за днем, коли змінилися дані платника податку.

**ПОСТАЧАЛЬНИК**  
**ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»**