

**Комерційна пропозиція «Побутова»  
постачальника універсальних послуг  
ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»  
для побутових споживачів**

**1. Критерії, яким має відповідати особа, що обирає дану комерційну пропозицію**

- заявник відповідно до чинного законодавства України має право на отримання універсальної послуги;
- заявник є індивідуальним побутовим споживачем (фізична особа, яка використовує електричну енергію для забезпечення власних побутових потреб, що не включають професійну та/або господарську діяльність), або колективним побутовим споживачем (юридична особа, яка створена шляхом об'єднання фізичних осіб - побутових споживачів та розраховується за електричну енергію за загальним розрахунковим засобом обліку в обсягах електричної енергії, спожитої для забезпечення власних побутових потреб фізичних осіб, що не включають професійну та/або господарську діяльність);
- наявний облік електричної енергії забезпечує можливість застосування цін (тарифів), передбачених даною комерційною пропозицією;
- об'єкт споживача передбачає споживання електричної енергії для побутових потреб;
- споживач приєднався до умов договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;
- за об'єктом (об'єктами) заявника відсутня прострочена заборгованість за договорами про постачання електричної енергії;
- перехід прав та обов'язків до нового власника (користувача) об'єкта за договорами, укладеними відповідно до Правил роздрібного ринку електричної енергії, не потребує додаткових узгоджень.

**2. Ціна**

Постачання електричної енергії здійснюється за регульованими цінами (тарифами) на електроенергію, які розраховуються у відповідності до постанов, затверджених НКРЕКП.

Для індивідуальних побутових споживачів у разі наявності встановленого на об'єкті споживача багатозонного засобу комерційного обліку електричної енергії (двотонного або тризонного), розрахунки здійснюються за тарифами, диференційованими за зонами доби, за окремо поданою заявою споживача.

Для індивідуальних побутових споживачів тариф на електроенергію, як населенню, яке проживає в житлових будинках (у тому числі в житлових будинках готельного типу, квартирах та гуртожитках), обладнаних у встановленому порядку електроопалювальними установками (у тому числі в сільській місцевості), встановлюється за заявою про застосування тарифу «електроопалення» при наявності паспорту точки розподілу з приміткою щодо можливості застосування тарифу на електроопалення, складеного Оператором системи розподілу.

Подання відповідних заяв про застосування тарифу не вимагається для тих споживачів, для яких на момент приєднання до договору, відповідний тариф вже застосовується.

**3. Територія здійснення ліцензованої діяльності**

У межах Києва та електричних мереж операторів системи розподілу (передачі):

- ПрАТ «ДТЕК Київські електромережі»;
- ПрАТ «Київобленерго»;
- АТ «Укрзалізниця»;
- ПрАТ «НЕК «Укренерго».

#### 4. Спосіб оплати

Оплата здійснюється на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника (далі - спецрахунок), зазначений у Договорі або розрахункових документах.

Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за Договором через:

- банківську платіжну систему;
- Інтернет;
- поштовий переказ;
- в інший не заборонений чинним законодавством спосіб.

#### 5. Термін оплати

##### 5.1. Індивідуальний побутовий споживач:

Розрахунковий період для визначення обсягу спожитої електричної енергії становить один місяць, а саме: з 01 числа розрахункового місяця по останній день розрахункового місяця.

Індивідуальний побутовий споживач здійснює повну оплату вартості обсягу спожитої електричної енергії один раз на місяць за фактичними показами засобів комерційного обліку електричної енергії на початку періоду, наступного за розрахунковим.

Постачальник надає рахунок Споживачу до сплати з зазначенням в ньому обсягу споживання, розрахованого оператором системи, з урахуванням поточного споживання.

Оплата рахунка Постачальника за Договором має бути здійснена Споживачем у строки, визначені в рахунку, але не більше ніж 10 робочих днів від дати його отримання Споживачем, однак не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим.

У разі недержання рахунку, Споживач самостійно оформляє платіжні документи та здійснює оплату на їх підставі не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим.

##### 5.2. Колективний побутовий споживач:

Колективний побутовий споживач здійснює повну оплату вартості обсягу спожитої електричної енергії не рідше, як один раз на місяць за фактичними показами засобів комерційного обліку електричної енергії на початку періоду, наступного за розрахунковим.

Розрахунок (оплата) за фактично спожиту електричну енергію має здійснюватися Колективним побутовим споживачем у строк не більше 5 робочих днів після закінчення розрахункового періоду, не залежно від отримання рахунку.

Рахунок за фактичне споживання формується Споживачем самостійно в сервісі «Особистий кабінет» не пізніше 24 годин після закінчення розрахункового періоду. В інших випадках рахунок формується та надається Постачальником Споживачу на підставі отриманих від Споживача/оператора розподілу/адміністратора комерційного обліку даних та може бути отриманий Споживачем у відповідному енергоофісі Постачальника.

У разі не отримання Споживачем рахунку, Споживач здійснює оплату за спожиту електричну енергію, в установлені даним розділом строки, за платіжним документом, самостійно оформленим Споживачем.

Споживач може надавати звіти про показники засобу обліку за формою узгодженою з оператором системи розподілу, за розрахунковий період та у дати, визначені Договором, що діяв станом на 01 липня 2020 року, до отримання окремого повідомлення від Постачальника про зміну відповідної дати чи періоду.

Новий споживач надає звіти про покази засобу обліку 01 числа розрахункового місяця.

##### 5.3. Побутовий споживач:

За вимогою однієї зі Сторін складається двосторонній акт звіряння взаєморозрахунків.

До виникнення обов'язку здійснення попередньої оплати, у випадках передбачених п. 4.26. ПРРЕЕ, в разі зазначення Постачальником в рахунку суми оплати на наступний розрахунковий період, такий платіж є **рекомендованим, а не обов'язковим**. Споживач має право сплатити рекомендований платіж у строк, зазначений у рахунку.

Виставлення рахунків за спожиту електроенергію здійснюється не пізніше 20-го числа місяця наступного за розрахунковим, за умови отримання даних про обсяги споживання від Споживача/оператора системи/адміністратора комерційного обліку. Виставлення рахунку здійснюється шляхом його формування в програмному комплексі Постачальника з можливістю перегляду в сервісі «Особистий кабінет».

#### 6. Розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф

За внесення платежів, передбачених умовами Договору, з порушенням термінів, визначених цією комерційною пропозицією, індивідуальний побутовий споживач та колективний

побутовий споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі 0,01 відсотка від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, нарахованої протягом усього періоду прострочення зобов'язання, але не більше 100 відсотків загальної суми боргу. Відповідно до ст. 625 ЦК України на суму заборгованості нараховуються інфляційні втрати та 3% річних від суми боргу за весь період прострочення.

В разі зазначення Постачальником в рахунку рекомендованого платежу, штрафні санкції до такого платежу не застосовуються.

## **7. Штраф за дострокове припинення дії договору**

У випадку не повідомлення або повідомлення з порушенням строків Постачальника про дострокове припинення (розірвання) договору Споживачем, Споживач сплачує штраф у розмірі подвійної вартості електричної енергії, спожитої за розрахунковий період, який передував даті отримання Постачальником повідомлення (інформації) про необхідність припинення дії (розірвання) договору (направлене споживачем, адміністратором комерційного обліку, оператором мереж тощо).

Штрафні санкції передбачені даним розділом Комерційної пропозиції не застосовуються у випадку, якщо договір буде розірвано у разі не згоди споживача із новими умовами договору, в тому числі щодо зміни ціни за електричну енергію, за умови, що споживачем буде надано про це відповідне повідомлення Постачальнику не пізніше ніж за 6 календарних днів до початку розрахункового періоду, з якого такі умови запроваджуються.

## **8. Можливість надання пільг, субсидій**

Пільги, субсидії надаються у порядку та розмірі, визначеному чинним законодавством України.

## **9. Розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг**

Компенсація за недотримання постачальником комерційної якості надання послуг надається у порядку та розмірі, визначеному Регулятором.

## **10. Термін дії договору**

Для споживачів, у яких є чинний договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, постачання електричної енергії на умовах даної комерційно пропозиції здійснюється після збігу двадцяти денного строку з дати її публікації.

Для інших споживачів договір набирає чинності з наступного дня після подання Споживачем заяви-приєднання, в якій вказано про обрання Комерційної пропозиції «Побутова», якщо протягом трьох робочих днів споживачу не буде повідомлено про невідповідність його критеріям обраної комерційної пропозиції.

Договір укладається на строк до кінця календарного року. Договір вважається щорічно продовженим на наступний календарний рік, якщо не пізніше ніж за 21 календарний день до закінчення терміну дії Договору жодна зі Сторін не заявить про припинення його дії або перегляд його умов.

Договір вважається щорічно продовженим на наступний календарний рік, якщо за 21 день до закінчення терміну дії Договору жодна зі Сторін не заявить про припинення його дії.

Договір може бути розірвано за ініціативою будь-якої зі Сторін у порядку, визначеному законодавством України та цим Договором, але в будь-якому випадку Договір діє до повної оплати заборгованості по Договору, включаючи штрафні санкції.

Інформація про зміну даної комерційної пропозиції оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 календарних днів до строку введення відповідних змін.

У разі, якщо на момент подання заяви-приєднання до Договору на об'єкт Споживача було припинено/призупинено постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, то договір вважається укладеним з моменту подання заяви-приєднання, а постачання здійснюється після відновлення, у встановленому законодавством порядку, надання відповідних послуг.

Договір, в частині постачання електричної енергії, діє виключно у межах строку дії договору споживача про надання послуг з розподілу, враховуючи розповсюдження його дії на окремі точки розподілу (за наявності декількох точок розподілу).

Якщо в процесі виконання договору Постачальником буде встановлено невідповідність Споживача обраній комерційній пропозиції, Споживач має обрати іншу комерційну пропозицію, про що повідомляє Постачальника шляхом надання відповідної заяви-приєднання протягом 5 робочих днів з дати отримання відповідного повідомлення Постачальника. У разі необрання Споживачем іншої комерційної пропозиції у вказаний вище строк, Постачальник самостійно визначає нову комерційну пропозицію, за умовами якої буде відбуватись постачання електричної енергії. За спірні періоди Постачальник має право здійснити перерахунок за цінами іншої комерційної пропозиції, обраної Споживачем чи визначеної Постачальником самостійно після збігу встановленого для подання заяви-приєднання строку.

## **11. Можливість постачання захищеним споживачам**

Постачання електричної енергії захищеним споживачам не здійснюється.

## **12. Інші умови**

Постачальник послуг комерційного обліку електричної енергії, оператор електричної мережі та адміністратор комерційного обліку мають право доступу до вузла обліку електричної енергії споживача для виконання ними своїх обов'язків відповідно до Кодексу комерційного обліку електричної енергії.

У випадку порушення споживачем термінів чи обсягів оплати, Постачальник залишає за собою право встановити більш короткий розрахунковий період, вимагати здійснення попередньої оплати або звернутися з вимогою щодо надання гарантій належного виконання договірних зобов'язань, а споживач має задовольнити таку вимогу.

Постачальник інформує споживача, з яким укладено Договір, про будь-яку зміну в умовах Договору шляхом направлення відповідної інформації одним із способів, зазначених нижче:

- через особистий кабінет;
- на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет;
- засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану у заяві-приєднання до умов договору;
- СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору, та чат-програми;
- в центрах обслуговування споживачів, тощо.

Постачальник може інформувати, попереджати, повідомляти споживача, з яким укладено Договір, про закінчення терміну дії, розірвання або припинення дії Договору, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, надавати рахунки на оплату та іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної інформації будь-яким із наступних способів:

- через особистий кабінет;
- на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет;
- засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану у заяві-приєднання до умов договору;
- СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору, та чат-програми;
- в центрах обслуговування споживачів, тощо.

У разі направлення повідомлень за цим Договором засобами поштового зв'язку, датою отримання таких повідомлення буде вважатись п'ятий календарний день від дати отримання поштового відправлення відділенням поштового зв'язку (кур'єром) від Постачальника.

Для реалізації права споживача на зміну постачальника, Споживач повинен повідомити Постачальника про свій намір не менше ніж як за 21 день до закінчення розрахункового періоду, вказавши дату або період зміни, в які буде відбуватись така зміна.

При наявності розбіжностей в частині визначення обсягу спожитої електричної енергії вони підлягають врегулюванню відповідно до Кодексу комерційного обліку або в судовому порядку. До вирішення цього питання величина обсягу спожитої електричної енергії встановлюється відповідно до даних Оператора системи розподілу (передачі).

У разі суперечностей (невідповідності) будь-якої з умов Договору умовам, викладеним в цій комерційній пропозиції, застосовуються умови цієї комерційної пропозиції. По всім питанням не врегульованим Договором або цією комерційною пропозицією, Сторони керуються чинним

законодавством України, зокрема, Законом України «Про ринок електричної енергії» та Правилами роздрібного ринку електричної енергії.

У разі внесення змін до чинного законодавства України, зокрема, Закону України «Про ринок електричної енергії» або Правил роздрібного ринку електричної енергії, які регулюють правовідносини, пов'язані з постачанням електричної енергії постачальником універсальних послуг інакше, ніж встановлено цим Договором або Комерційною пропозицією, то Сторони повинні керуватись вимогами чинного законодавства України. В такому випадку Сторони зобов'язуються ініціювати приведення умов Договору та Комерційної пропозиції у відповідність до чинного законодавства України.

Колективний побутовий Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору та для цілей виконання ст. 201.10 НКУ, про зміну статусу платника ПДВ Споживач зобов'язується повідомити Постачальника протягом трьох календарних днів, що настають за днем, коли змінилися дані платника податку.

За умовами цієї комерційної пропозиції Сторони погоджуються із можливістю застосування Постачальником факсимільного відтворення підпису за допомогою засобів механічного, електронного або іншого копіювання, електронного підпису або іншого аналога власноручного підпису Директора Постачальника, зразок, якого відображено у підписі цієї комерційної пропозиції.

**ПОСТАЧАЛЬНИК:**

**ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»**