

Додаток 3  
до договору про постачання  
електричної енергії  
постачальником універсальних  
послуг

**Комерційна пропозиція «Універсальна»  
постачальника універсальних послуг  
ТОВ «ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»  
для малих непобутових споживачів**

**1. Критерій, яким має відповідати особа, що обирає дану комерційну пропозицію**

- заявник відповідно до чинного законодавства України має право на отримання універсальної послуги, як малий непобутовий споживач;
- споживач є власником (користувачем) об'єкта;
- споживач приєднався до умов договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;
- за об'єктом (об'єктами) заявитика відсутня прострочена заборгованість за договорами про постачання електричної енергії;
- перехід прав та обов'язків до нового власника (користувача) об'єкта за договорами, укладеними відповідно до Правил роздрібного ринку електричної енергії, не потребує додаткових узгоджень.

**2. Ціна**

Постачання електричної енергії здійснюється за регульованим цінами (тарифами) на електроенергію, зокрема, розрахованими відповідно до постанови НКРЕКП від 05.10.2018 №1177.

**3. Територія здійснення ліцензованої діяльності**

У межах Дніпропетровської області та електричних мереж операторів системи розподілу:

- АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»;
- ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК»;
- Регіональна філія «Придніпровська залізниця» ПАТ «Укрзалізниця»;
- ТОВ «ДТЕК Високовольтні мережі»;
- ДП НЕК «УКРЕНЕРГО»;
- ДП «РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРИЧНІ МЕРЕЖІ».

**4. Спосіб оплати**

Оплата електричної енергії здійснюється споживачем у формі попередньої оплати з остаточним розрахунком, що проводиться за фактично відпущену електричну енергію згідно з даними комерційного обліку. Розмір попередньої оплати визначається за даними фактичного споживання електричної енергії попереднього розрахункового періоду, що передує даті сплати попередньої оплати. За відсутності даних про фактичне споживання електричної енергії, споживач сплачує попередню оплату на підставі заявлених обсягів споживання електричної енергії на розрахунковий період, за який здійснюється попередня оплата.

Обсяг попередньої оплати визначається шляхом множення фактичного обсягу споживання електричної енергії попереднього розрахункового періоду або заявленого на відповідний розрахунковий період обсягу споживання електричної енергії на ціну, визначену відповідно до п. 2 Комерційної пропозиції.

Оплата здійснюється на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника, зазначений у Договорі та/або розрахункових документах.

**5. Термін оплати**

100% попередня оплата здійснюється не пізніше ніж за 6 календарних днів до дати початку розрахункового періоду з наступним перерахунком (остаточним розрахунком), що проводиться за фактично відпущену електричну енергію.

Остаточний розрахунок має здійснюватися не пізніше 5 (п'яти) робочих днів після закінчення розрахункового періоду.

У разі неодержання рахунку, Споживач самостійно оформляє платіжні документи та здійснює оплату на їх підставі у строки передбачені умовами даного розділу.

Порушення строків оплати, передбачених даною комерційною пропозицією, є підставою для направлення вимоги Постачальника про забезпечення виконання зобов'язання.

Якщо споживач не оплатив виставлений платіжний документ або оплатив його із запізненням або якщо він перебуває у стані ліквідації чи реорганізації та згідно з планом реорганізації готується до ліквідації, Постачальник має право, встановити більш короткий розрахунковий період або звернутися з вимогою щодо надання гарантій належного виконання договірних зобов'язань, а Споживач має задоволінити таку вимогу.

## **6. Розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф**

За внесення платежів, передбачених умовами Договору, з порушенням термінів, визначених цією комерційною пропозицією, Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати, нарахованої протягом всього періоду прострочення зобов'язання, та 3% річних від суми боргу. Сума боргу сплачується Споживачем з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь період прострочення.

## **7. Штраф за дострокове припинення дії договору**

У випадку не повідомлення або повідомлення з порушенням строків Постачальника про дострокове припинення (розірвання) договору Споживачем, Споживач сплачує штраф у розмірі подвійної вартості електричної енергії, спожитої за розрахунковий період, який передував даті отримання Постачальником повідомлення (інформації) про необхідність припинення дії (розірвання) договору (направлене споживачем, адміністратором комерційного обліку, оператором системи тощо).

Штрафні санкції передбачені даним розділом Комерційної пропозиції не застосовуються у випадку, якщо договір буде розірвано у разі не згоди споживача із новими умовами договору, в тому числі щодо зміни ціни за електричну енергію, за умови, що споживачем буде надано про це відповідне повідомлення Постачальнику не пізніше ніж за 6 календарних днів до початку розрахункового періоду, з якого такі умови запроваджуються.

## **8. Можливість надання пільг, субсидій**

Не надаються.

## **9. Розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг**

Компенсація за недотримання постачальником комерційної якості надання послуг надається у порядку та розмірі, визначеному Регулятором.

## **10. Термін дії договору**

Для споживачів, у яких є чинний договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, постачання електричної енергії на умовах даної комерційної пропозиції здійснюється з 01 липня 2019 року.

Для інших споживачів договір набирає чинності з наступного дня після подання Споживачем заяви-приєднання, в якій повідомляється про обрання Комерційної пропозиції «Універсальна», якщо протягом трьох робочих днів споживачу не буде повідомлено про невідповідність його критеріям обраної комерційної пропозиції.

Договір укладається на строк до 31.12.2019 року. Договір вважається щорічно продовженим на наступний календарний рік, якщо за 21 календарний день до закінчення терміну дії Договору жодна зі Сторін не заявить про припинення його дії або перегляд його умов.

Договір може бути розірвано за ініціативою будь-якої зі Сторін у порядку, визначеному законодавством України та цим Договором, але в будь – якому випадку Договір діє до повної оплати заборгованості по Договору, включаючи штрафні санкції.

Інформація про зміни даної комерційної пропозиції оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 календарних днів до строку введення відповідних змін.

У разі, якщо на момент подання заяви-приєднання до Договору на об'єкт Споживача було припинено/призупинено постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, то договір вважається укладеним з моменту подання заяви-приєднання, а постачання здійснюється після відновлення, у встановленому законодавством порядку, надання відповідних послуг.

Договір, в частині постачання електричної енергії, діє виключно у межах строку дії договору споживача про надання послуг з розподілу, враховуючи розповсюдження його дії на окремі точки розподілу (за наявності декількох точок розподілу). У разі закінчення терміну дії, припинення або розірвання договору споживача про надання послуг з розподілу цей Договір припиняє свою дію. В такому випадку Сторони зобов'язуються здійснити взаєморозрахунки за цим Договором протягом 10 календарних днів від дати припинення дії Договору.

Якщо в процесі виконання договору Постачальником буде встановлено невідповідність Споживача обраній комерційній пропозиції, Споживач має обрати іншу комерційну пропозицію, про що повідомляє Постачальника шляхом надання відповідної заяви-приєднання протягом 5 робочих днів з дати отримання відповідного повідомлення Постачальника. За спірні періоди Постачальник має право здійснити перерахунок за цінами іншої комерційної пропозиції, обраної Споживачем чи визначеної Постачальником самостійно після збігу встановленого для подання заяви-приєднання строку.

## **11. Можливість постачання захищеним споживачам**

Постачання електричної енергії захищеним споживачам не здійснюється.

## **12. Інші умови**

Постачальник послуг комерційного обліку електричної енергії, оператор електричної мережі та адміністратор комерційного обліку мають право доступу до вузла обліку електричної енергії споживача для виконання ними своїх обов'язків відповідно до Кодексу комерційного обліку електричної енергії.

Постачальник інформує споживача, з яким укладено Договір, про будь-яку зміну в умовах Договору шляхом направлення відповідної інформації одним із наступних способів:

- через особистий кабінет,
- на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет,
- засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану у заяви-приєднання до умов договору,
- СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяви-приєднання до умов договору, та чат-програми,
- в центрах обслуговування споживачів, тощо.

Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача, в тому числі умов комерційної пропозиції, не пізніше ніж за 20 днів до дати їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати цей Договір. Якщо Споживач продовжує користуватись електричною енергією після спливу 20-денного строку з моменту повідомлення Постачальника про внесення змін у Договір, то вважається, що споживач погоджується отримувати електричну енергії на умовах Договору з відповідними змінами.

Постачальник може інформувати, попереджати, повідомляти споживача, з яким укладено Договір, про закінчення терміну дії, розірвання або припинення дії Договору, зміну тарифів, суми до сплати по рахunkах, виставлених згідно з умовами Договору, строки

їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, надавати рахунки на оплату та іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної інформації будь-яким із наступних способів:

- через особистий кабінет,
- на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет,
- засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану у заявлі-приєднання до умов договору,
- СМС-повідомленням на номер, зазначений у заявлі-приєднання до умов договору та інші чат-програми,
- в центрах обслуговування споживачів, тощо.

Повідомлення також можуть вручатись Споживачу нарочно або направлятись засобами поштового зв'язку. У разі направлення повідомлень за цим Договором засобами поштового зв'язку, датою отримання таких повідомлень буде вважатись п'ятий календарний день від дати отримання поштового відправлення від Постачальника відділенням поштового зв'язку (кур'єром).

Для реалізації права споживача на зміну постачальника, Споживач повинен повідомити Постачальника про свій намір не менше ніж як за 21 день до закінчення розрахункового періоду, вказавши дату або період зміни, в які буде відбуватись така зміна.

При наявності розбіжностей в частині визначення обсягу спожитої електричної енергії вони підлягають врегулюванню відповідно до Кодексу комерційного обліку або в судовому порядку. До вирішення цього питання величина обсягу спожитої електричної енергії встановлюється відповідно до даних Оператора системи.

Під суттєвими порушеннями умов Договору, передбаченими підпунктом 2 пункту 13.5 Договору, Сторони розуміють:

- не надання Споживачем, у випадку прострочення оплати, на вимогу Постачальника забезпечення виконання зобов'язань по оплаті за електричну енергію у строк, вказаний у вимозі Постачальника;
- невиконання Споживачем вимоги Постачальника про здійснення попередньої оплату в сумі середньомісячного платежу або вимоги щодо надання гарантій належного виконання договірних зобов'язань при настанні обставин, передбачених п. 4.26 ПРРЕЕ;
- невиконання Споживачем зобов'язань щодо своєчасних розрахунків на умовах зміненого (зменшеного) Постачальником розрахункового періоду при настанні обставин, передбачених п. 4.26 ПРРЕЕ.

У разі суперечностей (невідповідності) будь-якої з умов Договору умовам, викладеним в цій комерційній пропозиції, застосовуються умови цієї комерційної пропозиції.

По всім питанням не врегульованим Договором або цією комерційною пропозицією, Сторони керуються чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про ринок електричної енергії» та Правилами роздрібного ринку електричної енергії.

У разі внесення змін до чинного законодавства України, зокрема, Закону України «Про ринок електричної енергії» або Правил роздрібного ринку електричної енергії, які регулюють правовідносини, пов'язані з постачанням електричної енергії постачальником універсальних послуг інакше, ніж встановлено цим Договором або Комерційною пропозицією, то Сторони повинні керуватись вимогами чинного законодавства України. В такому випадку Сторони зобов'язуються ініціювати приведення умов Договору та Комерційної пропозиції у відповідність до чинного законодавства України.

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заявлі-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору та для цілей виконання ст. 201.10 НКУ, про зміну статусу платника ПДВ Споживач зобов'язується повідомити Постачальника протягом трьох календарних днів, що настають за днем, коли змінилися дані платника податку.

**ПОСТАЧАЛЬНИК**  
**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ**  
**«ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»**

