

VOORWAARDEN YALLA PROFESSIONELE HONDENOPPAS IN HUIS

Tijdens het kennismakingsgesprek worden deze voorwaarden doorgenomen, pas bij akkoord is de overeenkomst gesloten en de reservering definitief

1. Een oppasperiode is minstens 7 aaneengesloten dagen. Aankomst en vertrek van de oppas is tussen 9 en 21 uur. Buiten deze tijden kan de oppas de nacht voorafgaand of aansluitend blijven slapen. De klant (of een afgevaardigde) is altijd aanwezig bij aankomst of vertrek.
2. De oppas zal het adres van de klant nooit openbaar maken behalve voor personen die hier direct belang bij hebben.
3. Als de oppas geen eigen vervoer heeft, zorgt de klant voor vervoer van en naar het dichtstbijzijnde NS station bij aanvang en na afloop van de oppasperiode.
4. De oppas behoudt zich het recht voor om tijdens de oppasperiode bezoek te ontvangen.
5. De oppas neemt geen eigen dieren mee.
6. De oppas zal het huis bij vertrek zo veel mogelijk achterlaten als aangetroffen bij aankomst. Dit houdt in dat er kleine huishoudelijke klussen gedaan worden zoals stofzuigen, afwassen en bed afhalen.
7. De klant mag verwachten dat de oppas planten water geeft, de brievenbus leegt, vuilnis buiten zetten, zo veel mogelijk energie bespaart en afval scheidt.
8. Kosten van levensonderhoud zijn voor rekening van de oppas.
9. De oppas ontvangt bij aanvang van de oppasperiode:
 - a. Inentingsboekje / paspoort van de hond
 - b. Telefoonnummers van dierenarts, vrienden/familie in geval van nood, telefoonnummer van de klant dan wel reisinformatie voor thuisblijvers
 - c. Sleutels van huis, auto en fiets (indien afgesproken), brievenbus, afvalcontainer
 - d. Wifi-code en eventueel andere codes / gebruiksaanwijzingen van apparatuur
 - e. Andere instructies zoals
 - Wanneer vuilnis wordt opgehaald
 - Welk voedsel / drank kan worden opgemaakt i.v.m. bederf
10. De oppas kan kosteloos gebruik maken van de aanwezige apparatuur (zoals koelkast, wasmachine en droger).
11. De oppas kan kosteloos gebruik maken van WiFi en gaat ervan uit dat er dekking is voor het mobiele netwerk van Vodafone.
12. De oppas zal er zorg voor dragen dat er niet in huis gerookt wordt.
13. De afgesproken vergoeding staat minstens één maand voor aanvang van de oppasperiode op aangegeven rekening van de oppas. Wanneer er niet op tijd betaald is, volgt na 7 dagen een herinnering. Wanneer ook deze niet na 7 dagen betaald wordt, wordt de boeking geannuleerd en kan geen aanspraak meer worden gemaakt op de gereserveerde periode.
14. Kosten voor het kennismakingsgesprek worden na afloop van het gesprek contant voldaan.
15. Kosteloos annuleren kan tot 30 dagen voor aanvang van de oppasperiode. Daarna vindt geen restitutie meer plaats van reeds gedane betaling. Kosten van het kennismakingsgesprek worden nooit terugbetaald.

16. Indien tijdens de oppasperiode de hond bepaalde periode afwezig is, wordt dit niet in mindering gebracht op de dagprijs.
17. De oppas is gerechtigd foto's en/of filmpjes te maken van de hond (en/of andere aanwezige huisdieren) en deze te publiceren op de Facebook-pagina ([Professionele Hondenoppas In Huis](#)) en eigen website. Al het mogelijke zal in het werk worden gesteld dat deze nooit details bevatten dat het adres achterhaald kan worden.
18. De oppas behoudt zich het recht voor eerder te vertrekken als naar eigen inschatting haar veiligheid niet gewaarborgd kan worden (denk aan agressief gedrag van hond, buurtbewoners, klant). De klant zal hierover uiteraard ingelicht worden.
19. De klant behoudt zich het recht voor de opdracht vroegtijdig te beëindigen als hij dat noodzakelijk acht. Er vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde vergoeding.
20. Na afloop van de oppasperiode wordt er geëvalueerd waarbij een openbare recensie enorm op prijs wordt gesteld indien alles naar tevredenheid is verlopen.
21. De oppas is in het bezit van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.