



Datenschutzerklärung

Hinweise zur Verwendung und zum Schutz Ihrer Daten

Stand: 25.09.2017

Vorbemerkung

Nachfolgend informieren wir, die XPLORA Technologies Deutschland GmbH i.Gr. (nachfolgend XPLORA), darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung unserer Angebote erheben und verwenden. Hier finden genauere Angaben über uns:

<https://myxplora.de/impressum/>.

Wenn Sie die Internetangebote von XPLORA aufrufen und nutzen, werden abhängig von der Art Ihrer Nutzung diverse Informationen über Ihren PC oder ein sonstiges Endgerät wie z. B. ein Smartphone, mit dem Sie XPLORA nutzen (nachfolgend: Ihr "System") an uns übermittelt. Der Großteil der im Rahmen der Nutzung übermittelten Informationen ist nicht personenbezogen. In der nachfolgenden Datenschutzerklärung erläutern wir, um welche Informationen und personenbezogenen Daten es sich dabei handelt und wie wir diese nutzen.

Das Wichtigste aber gleich an dieser Stelle: Ein sensibler und verantwortungsvoller Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten ist für uns ein elementarer Bestandteil einer seriösen und kundenorientierten Unternehmenstätigkeit. Schon bei der Datenerhebung hat der Grundsatz der Datensparsamkeit eine große Bedeutung. Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur soweit sie uns hierfür eine Einwilligung erteilt haben oder der Gesetzgeber es uns ausdrücklich erlaubt bzw. uns vorschreibt oder Sie es uns gestatten. Wir gewährleisten, dass keine personenbezogenen Daten unbefugt an Dritte weitergegeben werden.

1. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen über persönliche und sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person (§ 3 Absatz 1 BDSG) oder eines Nutzers. Beispiele für personenbezogene Daten sind Angaben wie Ihr Name, Ihre Anschrift oder Ihre Telefonnummer.

2. Wie erheben und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wenn Sie unsere Internetangebote besuchen, ohne angemeldet zu sein, erheben wir nur die zur Darstellung der von Ihnen aufgerufenen Internetseiten erforderlichen Informationen. Ferner erheben wir einige Daten zur Verbesserung der Sicherheit und Leistungsfähigkeit von XPLORA. Zu diesen beiden genannten Zwecken erfassen wir u.a. die Ihrem Rechner zugewiesene IP-Adresse, der Name und die URL der angeforderten Datei sowie Datum und Uhrzeit der Anforderung oder die von Ihnen verwendete Browser-Version. Diese Daten können wir keiner Person zuordnen. Wir werden diese Daten aber dennoch nur solange aufbewahren, wie es aus technischen Gründen oder aus besonderem Anlass, z.B. zu Beweis Zwecken bei missbräuchlicher oder rechtswidriger Nutzung, notwendig ist bzw. vom Gesetzgeber vorgeschrieben wird.



Der wesentliche Teil unserer Angebote ist für Sie nur nutzbar, wenn Sie sich bei uns registrieren. Wir weisen im Zusammenhang mit der Erhebung der Daten darauf hin, wenn eine Information eine Pflichtangabe ist.

Zur Verbesserung des Internetangebotes erstellen wir pseudonymisierte Nutzungsprofile. Hierfür setzen wir Cookies ein (s.u.). Der Inhalt der Cookies beschränkt sich auf eine Identifikationsnummer. Wir speichern darin keine personenbezogenen Daten. Eine Einzelprofilbildung über Ihr Nutzungsverhalten findet nicht statt. Sie können der diesbezüglichen Verwendung Ihrer Daten jederzeit widersprechen. Mehr Informationen erhalten Sie im nächsten Abschnitt.

Sofern Sie nicht widersprechen, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse, um Sie über XPLORA Neuerungen und Aktionen sowie Themen rund ums Familien zu informieren. Sie können dies jederzeit kostenlos ändern, indem Sie die Anweisungen am Ende der an Sie versandten E-Mails befolgen oder die Einstellungen in Ihrem Konto unter „Kontoeinstellungen“ ändern.

3. Wie gehen wir mit Cookies um? Was können Sie in Bezug auf Cookies einstellen?

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die eine Website bzw. ein Webserver an Ihren Browser schickt, um Ihr System – aber nicht Sie persönlich – zu identifizieren. Bei der Nutzung von XPLORA werden Cookies zu folgenden Zwecken eingesetzt:

XPLORA nutzt sogenannte Session-Cookies, um angemeldete Nutzer wiederzuerkennen, wenn diese sich auf der Website bewegen. In diesen Cookies wird lediglich die Information gespeichert, anhand derer wir feststellen können, ob und mit welchem Nutzernamen Ihr System auf XPLORA angemeldet ist, um die mehrfache Eingabe Ihrer Login-Daten bei der Nutzung von XPLORA zu vermeiden.

Zusätzlich werden bestimmte Daten (z.B. Login-Informationen oder persönliche Einstellungen) auf Wunsch in einem Permanent-Cookie gespeichert, um Ihr System auch nach einem zwischenzeitlichen Schließen des Browsers wiederzuerkennen und Ihnen bestimmte Funktionen von XPLORA ohne erneuten Login zur Verfügung zu stellen (die Abgabe von Angeboten und andere Funktionen erfordern jedoch einen erneuten Login).

Sie haben die Möglichkeit, Ihren Browser so einzustellen, dass er Sie vorab in Kenntnis setzt, wenn Sie einen Cookie erhalten, so dass Sie den Empfang des Cookies verweigern können. Sie können über Ihren Browser den Empfang von Cookies auch vollständig deaktivieren. Dies kann jedoch zur Folge haben, dass einige Funktionen von XPLORA nicht mehr oder nur eingeschränkt funktionieren. Hier finden Sie weitere Informationen zu den Einstellungen verbreiteter Browser:

- Internet Explorer/Edge
- Firefox
- Chrome

Wenn Sie sich auf XPLORA ordnungsgemäß abmelden, werden die von uns gesetzten Session- und ggf. auch Permanent-Cookies durch Ihren Webbrowser abhängig von dessen Einstellungen automatisch gelöscht. Wenn Sie den Browser ohne vorherige Abmeldung schließen wird lediglich das Session-Cookie gelöscht, ein auf Ihren Wunsch hin gesetztes Permanent-Cookie bleibt dagegen erhalten.

XPLORA benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten



Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> bzw. unter <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html> (allgemeine Informationen zu Google Analytics und Datenschutz). Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „gat._anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.[MN1]

XPLORA nutzt für diese Website das "Skalierbare Zentrale Messverfahren" (SZM) der Fa. INFOnline (<https://www.infonline.de>) für die Ermittlung statistischer Kennwerte zur Nutzung unserer Angebote. Dabei werden anonyme Messwerte erhoben. Die SZM-Reichweitenmessung verwendet zur Wiedererkennung von Computersystemen alternativ entweder einen Cookie mit der Kennung "ivwbox.de" oder eine Signatur, die aus verschiedenen automatisch übertragenen Informationen Ihres Computers erstellt wird. IP-Adressen werden in dem Verfahren nicht gespeichert und nur in anonymisierter Form verarbeitet. Die Reichweitenmessung wurde unter der Beachtung des Datenschutzes entwickelt. Ziel der Reichweitenmessung ist es, die Nutzungsintensität und die Anzahl der Nutzer einer Website statistisch zu bestimmen. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert. Ihre Identität bleibt immer geschützt. Sie erhalten über das System keine Werbung. Für Web-Angebote, die Mitglied der Informationsgemeinschaft zur Feststellung der Verbreitung von Werbeträgern e.V. (IWV - www.ivw.eu) sind oder an der Studie "internet facts" der Arbeitsgemeinschaft Online-Forschung e.V. (AGOF - www.agof.de) teilnehmen, werden die Nutzungsstatistiken monatlich von der AGOF und der Arbeitsgemeinschaft Media-Analyse e.V. (ag.ma - www.agma-mmc.de), sowie der IWV veröffentlicht und können unter <http://www.agof.de>, <http://www.agma-mmc.de> und <http://www.ivw.eu> eingesehen werden. Neben der Veröffentlichung von Messdaten überprüft die IWV das SZM-Verfahren regelmäßig im Hinblick auf eine regel- und datenschutzkonforme Nutzung. Weitere Informationen zum SZM-Verfahren finden Sie auf der Website der INFOnline GmbH (<https://www.infonline.de>), die das SZM-Verfahren betreibt, der Datenschutzwebsite der AGOF



(<http://www.agof.de/datenschutz>) und der Datenschutzwebsite der IVW (<http://www.ivw.eu>). Sie können der Datenverarbeitung durch das SZM unter folgendem Link widersprechen:

<http://optout.ivwbox.de>.

XPLORA arbeitet mit der Aumago GmbH („Aumago“), Berlin, einem Zielgruppenvermarkter zusammen. Aumago verwendet sogenannte Cookies, eine Textdatei, die im Browser des Computers gespeichert wird und anonyme Nutzungsdaten zum Zwecke nutzungsbasierter Online-Werbung erhebt/enthält (Online Behavioral Targeting „OBA“), wie z.B. die Art der besuchten Website, besuchte Kategorien und/oder Produktseiten, demographische Daten (Alter, Geschlecht, etc.) und/oder über welchen Browser und Endgerät dies erfolgt ist. Es werden keine personenbezogenen Angaben erfasst. Die Nutzungsdaten können also nicht mit der realen Identität des Nutzers in Verbindung gebracht werden.

Bei den Cookies handelt es sich entweder um Aumago Cookies oder Cookies von Dienstleistern, derer sich Aumago bedient, wie z.B. krux digital Inc. Der Nutzer kann die Cookies jederzeit entweder direkt im Browser löschen oder seine Cookie-Präferenzen unter

www.networkadvertising.org/choices/verwalten oder unter

www.krux.com/krux_privacy/consumer_choice/ die Cookies von Aumago ausschalten.

Aumago segmentiert auf Grundlage dieser anonymen Analyse des Surfverhaltens des Nutzers diese Angaben aus den Cookies nach Branchen, z.B. Browser „1“ erhält auf Website „X“ den Cookie „Branche A“ und ermöglicht aus den daraus vermuteten Interessen eine gezieltere Online-Werbung.

Im Auftrag von XPLORA wird Aumago diese anonymen, nicht personenbezogenen Angaben verwenden, um diese im Rahmen gezielterer Online-Werbung zu vermarkten.“

Zu Zwecken des Marketings und der Optimierung werden auf dieser Web-Site Produkte und Dienstleistungen der wiredminds GmbH (www.wiredminds.de) verwendet. Dabei werden Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert, aus denen unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Wo möglich und sinnvoll werden die Nutzungsprofile vollständig anonymisiert. Hierzu können Cookies zum Einsatz kommen. Cookies sind kleine Textdateien, die im Internet-Browser des Besuchers gespeichert werden und zur Wiedererkennung des Internet-Browsers dienen. Die erhobenen Daten, die auch personenbezogene Daten beinhalten können, werden an wiredminds übermittelt oder direkt von wiredminds erhoben. wiredminds darf Informationen, die durch Besuche auf den Webseiten hinterlassen werden, nutzen um anonymisierte Nutzungsprofile zu erstellen. Die dabei gewonnenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht benutzt, um den Besucher dieser WebSite persönlich zu identifizieren und sie werden nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Soweit IP-Adressen erhoben werden, werden diese unverzüglich nach Erhebung durch Löschen des letzten Nummernblocks anonymisiert. Der Datenerhebung, -verarbeitung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Sie können Ihren Widerspruch über den folgenden Link vornehmen: Vom Website-Tracking ausschließen und weiterführende Informationen zur Leadgenerierung mit leadlab.

4. Gibt XPLORA personenbezogenen Daten an Dritte weiter?



XPLORA nutzt Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur selbst. Nur in bestimmten Fällen erfolgt eine Übermittlung an Dritte. Teilweise nutzen wir die Möglichkeiten einer Datenverarbeitung im Auftrag.

Soweit Dritte Ihre Daten erhalten, erfolgt dies zu folgenden Zwecken:

- Zur Übermittlung Ihres Namens und ggf. Ihrer Adressdaten im Zusammenhang mit der Anbahnung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses, etwa, um den Kontakt zwischen dem Auftraggeber und dem Auftragnehmer herzustellen.
- Zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen (z.B. Konto- oder Kreditkarteninformationen sowie Rechnungsdaten) im Zusammenhang mit dem Einzug von Forderungen an Kreditinstitute).
- Auskunft an bestimmte Behörden im Rahmen ihrer gesetzlichen Aufgaben.

Mitglieder von XPLORA dürfen die ihnen übermittelten personenbezogenen Daten je nach Anlass der Übermittlung ausschließlich für die Teilnahme an Ausschreibungen, die Auftragsabwicklung oder – insbesondere im Falle der Nutzung von Kontaktfunktionen – eine sonstige, ausdrücklich gestattete Kontaktaufnahme verwenden. Sonstige Empfänger personenbezogener Daten dürfen die Daten nur zur Erbringung der Leistungen nutzen, für die ihnen die Daten übermittelt wurden.

Zur Verifikation eingegebener Adressdaten oder zur Prüfung der Bonität unserer Nutzer behalten wir uns ferner vor, bei Dritten eine Auskunft über den Nutzer einzuholen. Dazu werden die im Rahmen der Registrierung erhobenen Informationen über den Namen bzw. die Firma, die Anschrift sowie ggf. das Geburtsdatum an eine Wirtschaftsauskunftei oder einen anderen Auskunftsdienst übermittelt, die anhand dieser Daten die Validität der Adresse bzw. die Kreditwürdigkeit des jeweiligen Nutzers prüft. Die Auskunft ist dabei ihrerseits zum Datenschutz verpflichtet.

Im Falle nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzugs, rechtskräftig festgestellter Forderung) können wir bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen des § 28a BDSG ebenfalls personenbezogene Daten an die Wirtschaftsauskunftei übermitteln.

5. So können Sie Ihre Daten ändern und löschen. Ihre Widerrufsmöglichkeiten

Als XPLORA Mitglied können Sie Ihre personenbezogenen Daten jederzeit im Bereich Mein Konto ändern (d. h. aktualisieren, korrigieren und/oder ergänzen) und teilweise löschen. Dort können Sie auch auswählen, wie wir Sie informieren und Newsletter abonnieren oder abbestellen.

Sollte eine Änderung oder Löschung Ihrer Daten im Bereich Mein Konto nicht möglich sein, dann können Sie uns unter folgender E-Mail-Adresse erreichen: kundenservice@myxplora.de.

Soweit Sie uns um Löschung Ihrer personenbezogenen Daten bitten, werden wir dieser Bitte unverzüglich nachkommen. Dies kann aber im Einzelfall eine Beendigung Ihrer Nutzung erfordern. Ferner können wir - soweit dies rechtlich zulässig ist Daten lediglich sperren (z.B. weil wir gesetzlich zu deren Aufbewahrung verpflichtet sind).

6. Datenschutzbeauftragter und Auskunftsanspruch

Weiteren Fragen zum Thema Datenschutz richten Sie bitte an kundenservice@myxplora.de oder per Post unter der im Impressum genannten Anschrift.



7. Datenschutz für die Zahlung per AfterPay-Ratenzahlung

Wenn Sie sich für die Zahlung per AfterPay-Ratenzahlung entscheiden, willigen Sie ein, dass wir für die Abwicklung des Kaufes und des Ratenplanes Informationen an AfterPay weiterleiten. AfterPay bewertet Ihre Eingaben und leitet diese bei berechtigtem Interesse an Wirtschaftsauskunfteien weiter. Ihre Daten werden selbstverständlich unter größter Sorgfalt und unter Berücksichtigung der geltenden Datenschutzbestimmungen erhoben, verarbeitet und gespeichert. Genaue Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung <https://www.afterpay.de/datenschutz> von AfterPay.