



**Rejoindre le réseau SynergieMed,
enseigne du Groupe Zephyr**

www.synergiemed.fr

© 2020- toute reproduction interdite

PAROLE DE FRANCHISEUR – NICOLAS HURTIGER



Nicolas Hurtiger
Président SynergieMed

La principale volonté du Groupe Zephyr est de rendre accessible à tous un service et un accompagnement pluridisciplinaire de qualité à domicile. Pour cela, nous avons développé une offre complémentaire de services par le biais d'enseignes aux synergies fortes. Notre objectif est de créer un guichet unique au service de l'autonomie.

Dans cette logique de diversification, l'enseigne SynergieMed nous permet désormais de prendre en charge les bénéficiaires tant au niveau des prestations d'aide à domicile qu'au niveau des prestations de soins.

Si vous souhaitez vous engager dans un projet porteur de sens, rejoignez-nous et ouvrez votre agence SynergieMed !



SOMMAIRE

- 4** A LA DECOUVERTE DE SYNERGIEMED
- 5** LA GAMME DE SERVICES
- 6** LES VALEURS
- 7** NOTRE HISTOIRE
- 8** LES PERSPECTIVES DE MARCHE
- 9** POURQUOI REJOINDRE LE RESEAU SYNERGIEMED
- 10** UN ACCOMPAGNEMENT DEDIE
- 11** LES ETAPES POUR OUVRIR SON AGENCE
- 12** LES CONDITIONS D'ACCES ET PROFILS RECHERCHES
- 13** PAROLE DE FRANCHISE
- 14** A LA DECOUVERTE DU GROUPE ZEPHYR
- 15** UN ENGAGEMENT PORTE PAR NOTRE DEMARCHE SOCIETALE

A LA DÉCOUVERTE DE SYNERGIEMED



SynergieMed a été créé en 2009 afin de répondre qualitativement à la demande croissante des services hospitaliers et des patients qui souhaitent une continuité des soins à domicile.

Le réseau SynergieMed a rejoint le Groupe Zephyr en 2017 et compte 6 agences en France.

Les équipes des agences SynergieMed sont essentiellement constituées d'infirmier(e)s spécialisé(e)s dans la prise en charge à domicile de patients nécessitant diverses techniques de soins spécifiques comme : la perfusion, la nutrition artificielle, la prise en charge de la douleur...

SynergieMed a su adapter son savoir-faire aux besoins des patients mais aussi aux demandes des services hospitaliers.

L'expertise des équipes SynergieMed permet d'assurer une prise en charge optimale et sécurisée des patients à domicile.

SYNERGIEMED EN QUELQUES CHIFFRES



**11 ans
d'expérience**



**Création du
réseau en 2014**



**6 agences en
France**



**+ 500
patients**

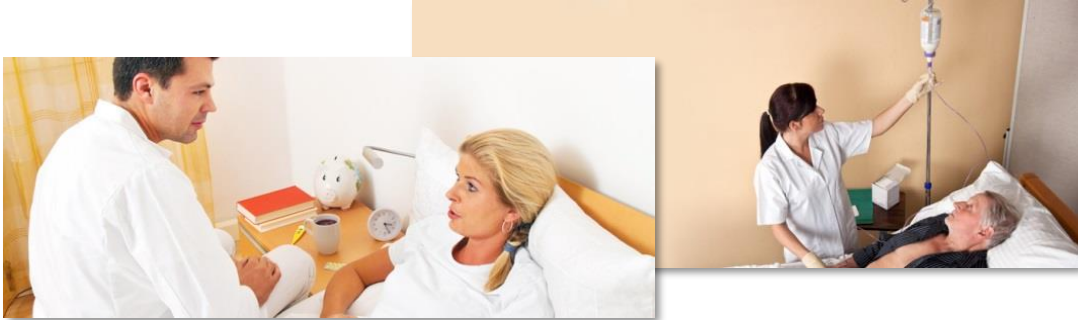
**Développement
en franchise en
2017**



**1 millions €
de CA en 2019**

LA GAMME DE SERVICES

Partenaire privilégié des services hospitaliers, SynergieMed apporte une attention particulière à la prise en charge des patients qui lui ont été confiés.



PERFUSION

Antibiothérapie, Corticothérapie, Chimiothérapie, Réhydratation, Insulinothérapie, Immunothérapie

NUTRITION

Nutrition entérale ou parentérale, complément nutritionnel oral, suivi et conseil diététique

DIALYSE

Hémodialyse et dialyse péritonéale

INSULINOTHERAPIE

Traitement à pompe

DOULEUR

Douleur aiguë, Douleur chronique, Douleur ALR

STOMATHERAPIE

Coordination des soins et de l'appareillage

PANSEMENT

Traitement des plaies aiguës et chroniques

LES VALEURS



La sécurité

La sécurité du patient est indissociable de la prise en charge des soins dans le respect des normes sanitaires définies par l'HAS. L'équipe SynergieMed est mobilisée pour que l'ensemble des étapes de la prise en charge des patients se fasse avec du personnel compétent et du matériel fiable, sécurisé, répondant à toutes les normes en vigueur.



L'efficacité

L'efficacité de SynergieMed repose sur un personnel qualifié essentiellement constitué d'infirmier(e)s diplômé(e)s d'état ainsi que par une rapidité d'intervention sur les différents sites hospitaliers.



La réactivité

Les agences SynergieMed sont à l'entière disposition des patients et des structures hospitalières. Un service d'astreinte est assuré 24H/24 et 7J/7 et les interventions sont réalisées dans les meilleurs délais.



La qualité du suivi

SynergieMed a mis en place un système de comptes rendus réguliers pour que les services hospitaliers aient la possibilité de suivre l'évolution de la pathologie et l'état de santé des patients. Cette qualité de suivi permet tout au long de la prise en charge de réévaluer l'état de santé du patient ainsi que son traitement pour une prestation en toute sécurité.

NOTRE HISTOIRE

Dans un contexte de réduction de la durée d'hospitalisation, de vieillissement de la population ainsi que du développement des techniques de soins, SynergieMed a été créé en 2009 afin de répondre qualitativement à la demande croissante des services hospitaliers et des patients qui souhaitent une continuité personnalisée des soins spécifiques à domicile.

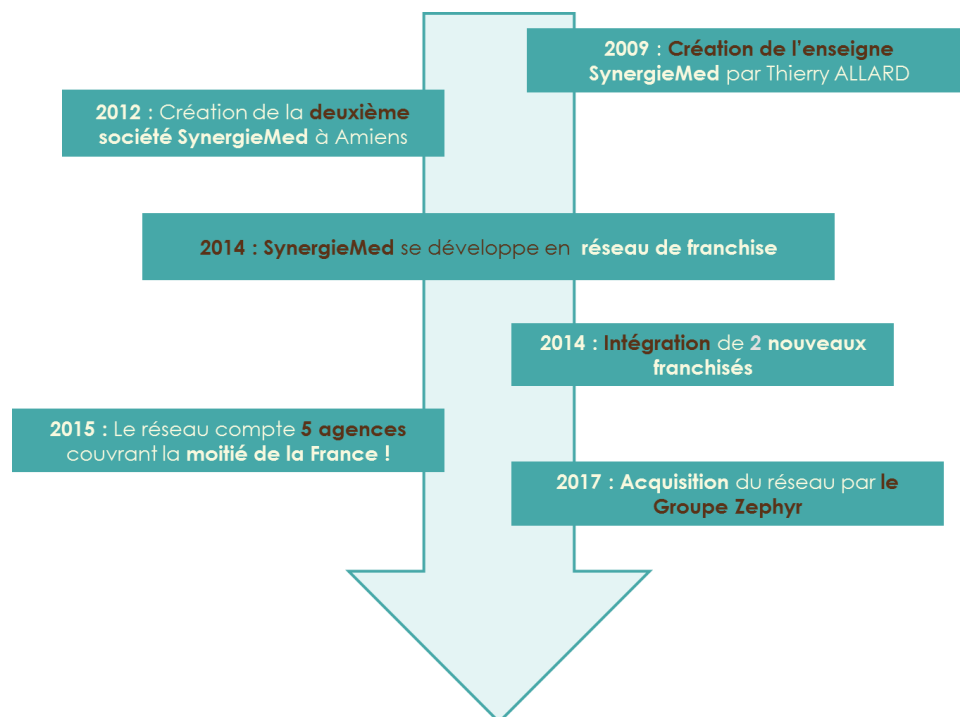
Notre vocation est d'organiser et d'élaborer la continuité des soins au domicile des patients dans les meilleures conditions possibles :

- Sécurisation du retour à domicile : analyse approfondie de l'écosystème du patient et identification des risques potentiels
- Coordination avec le personnel soignant et le médecin traitant
- Accompagnement du patient et des aidants familiaux dans le processus de réadaptation au domicile

Le retour à domicile répond en effet à un choix du patient et de son entourage, choix validé par l'ensemble des professionnels de santé. SynergieMed soutient ce choix en garantissant une prise en charge à domicile dans des conditions optimales de sécurité, de confort et d'hygiène au quotidien. Afin d'organiser le retour à domicile dans les meilleures conditions possibles, SynergieMed coordonne l'ensemble des acteurs de santé impliqués de la prescription à la dispensation des soins.

NOTRE MISSION :

ACCOMPAGNER LE RETOUR À DOMICILE POUR UNE VIE MEILLEURE



LES PERSPECTIVES DU MARCHE

Dans un contexte de réduction de la durée d'hospitalisation et du vieillissement de la population, le marché des soins à domicile connaît un véritable essor depuis 15 ans.

Ce marché repose sur la mise à disposition de l'ensemble des dispositifs médicaux et para-médicaux à domicile afin de répondre à une demande croissante des services hospitaliers et des patients qui souhaitent une continuité des soins à domicile.

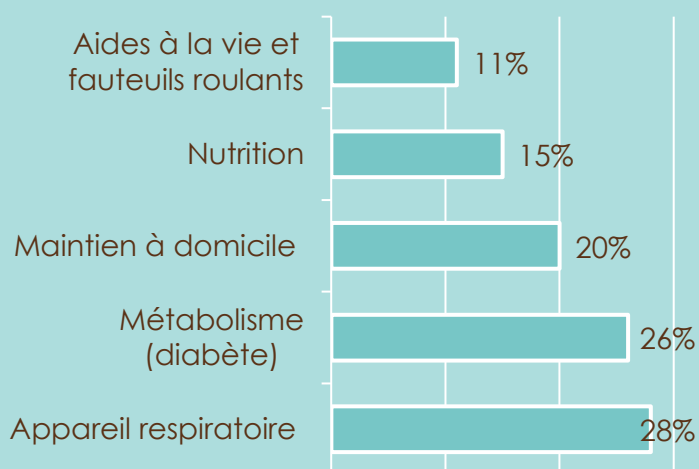
Aujourd'hui, plus d'un million de patients ont déjà été pris en charge ce qui fait des prestataires de santé à domicile un pilier des acteurs de soins. Au-delà de l'aspect pratique de pouvoir être à son domicile, la prise en charge à domicile permet avant tout de favoriser une meilleure qualité de vie tout en évoluant dans un environnement sécurisé.

2,935 milliards

de dépenses remboursées par l'assurance maladie

- **114,9 millions d'euros** consacré à l'achat et à la réparation des fauteuils roulants
- **2,820 milliards d'euros** pour le titre I dédié au maintien à domicile

Répartition des dépenses du titre I de la LPPR*



Source : www.fedepsad.fr

LPPR : Liste Prestations et Produits Remboursables

1 200 000 patients

pris en charge chaque année

- Environ **500 000** patients apnéiques
- **30 000** patients diabétiques sous pompe à insuline
- **15 000** patients nécessitant une nutrition parentérale
- **10 000** patients nécessitant une nutrition entérale
- **300 000** personnes âgées dépendantes
- **150 000** patients handicapées
- **100 000** patients en insuffisance respiratoire
- **60 000** patients ventilés
- **10 000** patients atteints de la maladie de Parkinson, de la mucoviscidose, de l'hypertension artérielle pulmonaire, de perfusions de fin de vie....

POURQUOI REJOINDRE SYNERGIEMED ?



Marché en forte expansion



Investissement faible



Positionnement d'expert



Activité récurrente

Notre proposition de valeur



Continuer les soins hospitaliers à domicile dans le respect du schéma thérapeutique



Assurer la coordination de l'ensemble des intervenants avec des comptes rendus réguliers



Mise à disposition du matériel nécessaire



Respect de la LPPR sans dépassement d'honoraires

UN ACCOMPAGNEMENT DEDIE

Avant l'ouverture :

Afin de vous permettre d'ouvrir votre agence dans les meilleures conditions, SynergieMed vous accompagne pour :

- L'élaboration de l'étude de marché
- La recherche de local
- L'obtention des autorisations requises :
 FINESS – Convention des titres I et IV de la LPPR – Carte de Professionnels de Santé
- Package communication et installation

La formation initiale

Une formation initiale de 3 semaines est mise en place et répond aux objectifs suivants :

- **Créer une agence** de prestation de soins à domicile **et réussir** son développement
- **Acquérir** des compétences nécessaires pour créer, gérer **et développer** son agence
- **Compléter ses connaissances** en savoir être et savoir-faire avec les personnes atteintes de pathologies nécessitant des prestations de soins à domicile, ainsi qu'avec les acteurs du monde médicale

Après l'ouverture :

Programme d'aide spécifique au lancement

Aide à la gestion des stocks

Fourniture des logiciels adaptés

Gestion du back-office

Assistance juridique

Assistance administrative

Stratégie et supports de communication

Relations presse & Site Internet

LES ETAPES POUR OUVRIR SON AGENCE

Les différentes étapes :



1. Définition du projet

Notre équipe de développement vous présente le concept SynergieMed et échange avec vous sur votre projet, vos ambitions.



2. Rencontre de l'enseigne

Suite à ces échanges, une rencontre est organisée au siège afin de vous présenter l'ensemble des modalités pour rejoindre le réseau.



3. Construction du projet

Une fois votre projet validé, vous échangez avec l'équipe de développement pour constituer votre projet, à la suite de quoi vous recevez le document d'information précontractuel.



4. Signature du contrat de franchise

Une fois l'ensemble de votre projet finalisé, vous signez votre contrat chez SynergieMed !



5. Suivi de la formation initiale

A la suite de la signature du contrat, une formation initiale est organisée afin de vous transmettre le savoir-faire de l'enseigne.



6. Ouverture de votre agence et accompagnement

Vous commencez votre activité et bénéficiez d'un accompagnement spécifique pour votre lancement.

LES CONDITIONS D'ACCES A LA FRANCHISE

Budget	
Investissement total requis (apport personnel + emprunt bancaire)	60 000 à 90 000€
Droit d'entrée (selon secteur)	15 000€
Formation initiale	5 000€
Frais d'implantation	7 000€
Matériel bureautique et informatique	3 000€
Communication d'ouverture	4 000€
Stock initial / 1 ^{ère} commande	15 000€
Fonds de roulement	30 000€ à 50 000€
Apport en fonds propres	30 000€
Redevances (dégressives)	
Redevance d'enseigne	4% du chiffre d'affaires
Redevance publicitaire	2% du chiffre d'affaires

LES QUALITES REQUISES

Dans la recherche de ses partenaires, l'enseigne retient des critères relevant tant des compétences professionnelles que des qualités humaines :

- Capacité à mener une action commerciale et relationnelle efficace vis-à-vis des prescripteurs qui sont des professionnels de la santé
- Expérience en entreprise spécialisée dans le secteur de la santé
- Compétences de gestionnaire
- Sens aigu du service
- Aptitude à manager une équipe
- Ethique personnelle et qualités humaines



Pour quelles raisons avez-vous choisi d'ouvrir une structure spécialisée dans le secteur des soins à domicile ?

J'ai décidé d'ouvrir une société de prestation de santé à domicile suite à un besoin de changement de vie après 19 ans comme délégué médical. C'est dans le cadre de mon ancien métier que j'ai découvert l'enseigne SynergieMed et que j'ai souhaité rejoindre le réseau.

Comment envisagez-vous l'avenir de ce secteur ?

L'avenir de ce secteur est difficile à appréhender car dépendant de la politique gouvernementale hospitalière et de la place que celui-ci va nous accorder (baisse régulière des tarifications par exemple). Mais vu les difficultés rencontrées dans tous les hôpitaux de France, l'intérêt pour les PSAD devrait être grandissant.

Frédéric Deslandes
SynergieMed Le Mans



LA NAISSANCE DU GROUPE ZEPHYR

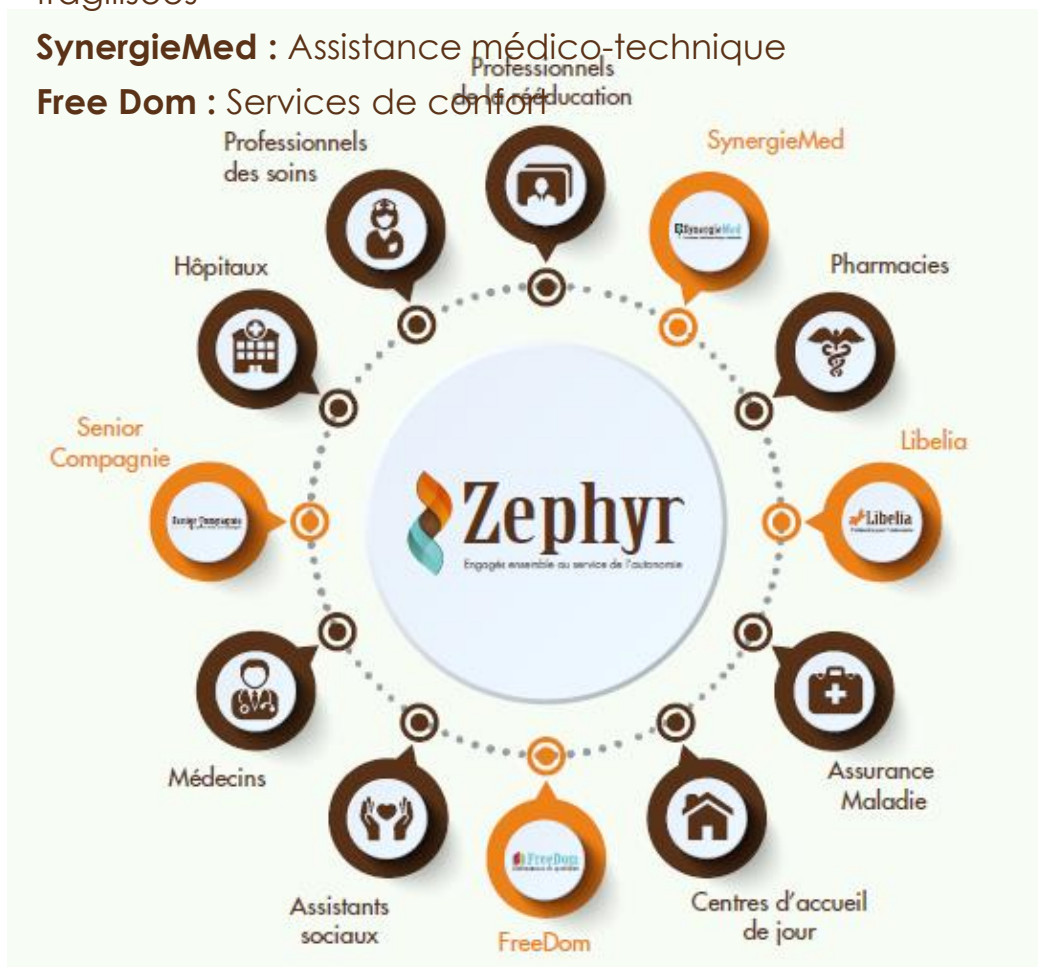
Engagés depuis 10 ans au service de l'autonomie, du mieux vivre et du mieux vieillir des personnes à domicile.

Le **Groupe Zephyr** est né d'une conviction forte : l'indispensable maintien du lien social pour permettre à la personne en perte d'autonomie de vivre pleinement son projet de vie au domicile. Notre groupe est aujourd'hui constitué de 4 enseignes aux synergies fortes dont la complémentarité permet de répondre à l'évolution des besoins de la personne au domicile.

Notre préoccupation principale est avant tout de rendre possible le maintien à domicile dans les différentes étapes de la vie avec sérénité et harmonie.

Les 4 enseignes du Groupe Zephyr :

- **Senior Compagnie** : Services aux personnes âgées et dépendantes
- **Libelia** : Transport accompagné adapté aux personnes fragilisées
- **SynergieMed** : Assistance médico-technique
- **Free Dom** : Services de confort



A LA DECOUVERTE DE L'ASSOCIATION



Participer à la réalisation de **projets de vie**, être au **carrefour des différents acteurs** gravitant autour du domicile, être en contact au quotidien avec les **aidants** exige de se remettre en question continuellement et de répondre chaque jour aux nombreuses problématiques rencontrées sur le terrain.

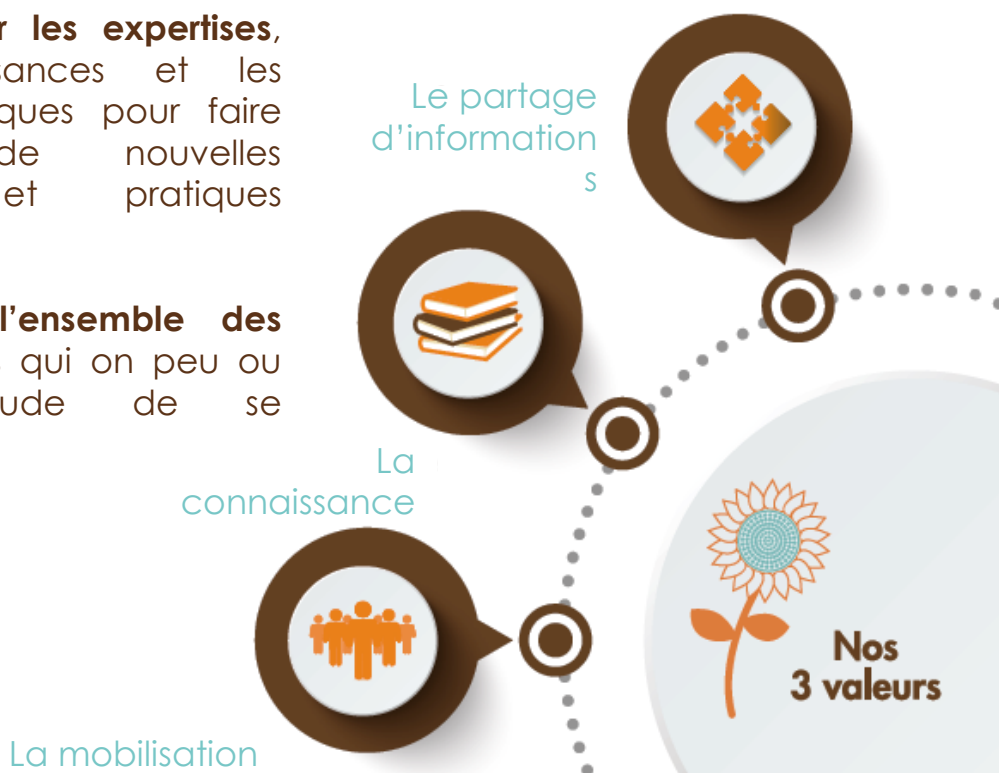
Partager pour Mieux Vieillir, est une association Loi 1901 fondée en 2015 et se veut être une **démarche innovante** et un **carrefour d'échange et de partage** entre professionnels et aidants visant à apporter des réponses pragmatiques aux enjeux du mieux vieillir.

Par le biais de l'association sont mis en place :

- Des conférences thématiques
- Des lettres d'informations
- Des infographies

Nos 3 missions principales :

- **Donner la parole** au personnel de terrain et valoriser les expériences
- **S'appuyer sur les expertises**, les connaissances et les bonnes pratiques pour faire émerger de nouvelles initiatives et pratiques innovantes.
- **Rapprocher l'ensemble des professionnels** qui on peu ou pas l'habitude de se rencontrer



ALORS VOUS AUSSI,
CHOISISSEZ



Pour une demande d'information,
n'hésitez pas à contacter nos responsables de
développement :

Philippe Dassié

Tel : 06 61 59 96 60

Email : phda@franchise-connexion.com

Jean-Michel Garcia

Tel : 06 13 43 59 99

Email : jean-michel.garcia@groupe-zephyr.fr

Site : www.synergiemed.fr