

## Bestellung einer Ersatzkarte

- Verlust -

Die Ersatzkarte wird mit 10,- € berechnet.

persönliche Abholung (bitte ankreuzen)  
am \_\_\_\_\_  
von \_\_\_\_\_  
Versand per Kurier gewünscht

ACE-Wirtschaftsdienst GmbH  
ProfiTicket-Kundenservice  
Steinstraße 25  
20095 Hamburg

Telefon: +49 40 253046-0  
Telefax: +49 40 253046-20  
E-Mail: [info@ace-profiticket.de](mailto:info@ace-profiticket.de)  
[www.ace-profiticket.de](http://www.ace-profiticket.de)

Öffnungszeiten:  
Mo-Do: 8-16 Uhr  
Freitags 8-13 Uhr  
(sowie nach Vereinbarung)

Verlusterklärung von \_\_\_\_\_  
Name des ProfiTicket-Inhabers in Blockschrift

Am \_\_\_\_\_ ist mein ProfiTicket Nr. \_\_\_\_\_ in Verlust geraten.

Bitte erläutern Sie die näheren Umstände des Verlustes (Angabe zwingend erforderlich):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(Falls zutreffend): Den Verlust des ProfiTickets habe ich am \_\_\_\_\_ bei  
der Polizei / meiner Versicherung angezeigt.

Der Vorgang wird dort unter dem Aktenzeichen \_\_\_\_\_ bearbeitet.

- ⇒ Mir ist bekannt, dass die in Verlust geratene Karte ungültig ist. Für den Fall, dass sich die Karte wieder anfindet, verpflichte ich mich, sie unverzüglich meinem Arbeitgeber oder beim ACE abzugeben. Ich bin bereit, die Richtigkeit meiner Angaben auf Verlangen der S-Bahn Hamburg GmbH, entsprechend §§ 259 ff. BGB an Eides statt zu versichern.
- ⇒ Mir ist bekannt, dass eine Ersatzkarte bis zum Ende ihrer Gültigkeit nicht kündbar ist.

Das Formular bitte vom ProfiCard-Inhaber ausfüllen und unterschreiben lassen. Eine Verlusterklärung kann nicht in Vertretung unterschrieben werden.

Hamburg, den \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des ProfiTicket-Inhabers