

## Einführung 2 Ringe-Ticket

Sehr geehrte Damen und Herren,

die angekündigte Einführung des 2 Ringe-Tickets steht bevor. Wir hatten bereits darüber informiert, dass alle heutigen ABC-Karten mit dem Jahreswechsel automatisch auf AB umgestellt werden. Folglich benötigen Personen, die auch künftig den Ring C nutzen möchten, ein neues Ticket. Hierbei sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen.

Wir bitten Sie, den Bedarf unter den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu erfragen und den Kartentausch entsprechend bei uns zu bestellen. Systembedingt kann die Ausgabe der neuen Karten frühestens ab dem 12.12.2018 erfolgen. Wir benötigen die Rückmeldungen dennoch bis spätestens Freitag, den 30.11.2018, um eine zeitgerechte Bearbeitung zu gewährleisten. Nutzen Sie hierfür bitte ausschließlich unser angepasstes [Bestell-/Änderungsformular](#), indem Sie bisherige Kartenummer, Name, Vorname und gewünschte neue Kartenart eintragen bzw. auswählen.

Ab dem 12.12.2018 können die Kartentausche direkt bei uns vor Ort vorgenommen werden. Dies stellt die bevorzugte Methode dar, da die alten Tickets rückgabepflichtig sind. Bitte geben Sie die Selbstabholung unbedingt auf dem Bestellformular an, da sonst der Versand erfolgt.

Hier alle wichtigen Informationen in der Übersicht:

- Mit dem Jahreswechsel wird das 2 Ringe-ProfiTicket eingeführt. **Automatisch werden alle ABC-Karten auf AB umgestellt.**
- Ab 01.01.2019 benötigen alle Karteninhaber mit den Ringen ABC ein **neues Ticket**, die auch weiterhin im **Ring C** fahren möchten.
- Auch Inhaber von BCD- oder CDE-Tickets können auf ein 2 Ringe-Ticket wechseln, dies geschieht allerdings nicht automatisch.
- Der **Bedarf** muss abgefragt und uns bis **30.11.** gemeldet werden ([Bestell-/Änderungsformular](#)). **Notwendige Angabe: alte Ticketnummer!**
- Der [HVV-Tarifplan](#) hilft bei der **richtigen Auswahl**.
- **Abmeldungen zum 30.11.** müssen ausnahmsweise bereits **bis 05.12.** eingereicht werden.
- **Ab dem 12.12.** können die bestellten Tickets bei uns **vor Ort getauscht** werden. Bitte unbedingt „Selbstabholer“ auf dem Bestellformular angeben.
- **Ab dem 17.12.** gehen die übrigen Tickets in den **Versand**, sodass diese noch vor Weihnachten bei Ihnen eintreffen.
- Es handelt sich um einen **Kartentausch**. Lassen Sie sich bitte bei der Ausgabe gleich die alten Tickets aushändigen. Diese müssen **bis spätestens 10.01.2019 an uns zurückgegeben** werden. Sicherer Versand beachten!
- Die neuen Preise entnehmen Sie bitte der [Preisübersicht 2019](#).

Wir danken Ihnen schon jetzt sehr herzlich für Ihre Unterstützung! Melden Sie sich gerne, wenn Fragen bestehen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team vom ProfiTicket-Kundenservice