

## **ALGEMENE VOORWAARDEN MUDITA HOND EN MENS**

Wij adviseren je om deze algemene voorwaarden goed door te lezen zodat je op de hoogte bent van je rechten en verplichtingen onder een overeenkomst tussen jou en ons.

### **Artikel 1: definities**

**Mudita Hond en Mens:** De vennootschap onder firma Mudita Hond en Mens, gevestigd aan de Doortjes 22A te 1861 VJ Bergen. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66205352.

**Algemene voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden van Mudita Hond en Mens.

**Dienst:** De dienst die door Mudita Hond en Mens wordt verricht.

**Intellectuele eigendomsrechten:** Alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede daaraan verwante rechten zoals rechten van knowhow en domeinnamen.

**Opdrachtgever:** Jij, de opdrachtgever en wederpartij van Mudita Hond en Mens bij de overeenkomst.

**Opdrachtnemer:** Mudita Hond en Mens.

**Overeenkomst:** De overeenkomst van opdracht tussen Mudita Hond en Mens en Opdrachtgever waarin de specificaties van de Diensten zijn opgenomen.

**Partijen:** Mudita Hond en Mens en/of opdrachtgever.

**Vergoeding:** De afgesproken prijs voor de geleverde dienst(en).

### **Artikel 2: toepasselijkheid**

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen Mudita Hond en Mens en opdrachtgever.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op de algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.
3. Wanneer opdrachtnemer andere partijen inschakelt om de diensten te leveren, dan zijn deze algemene voorwaarden ook van toepassing op de uitvoering van de diensten door deze andere partij.
4. Mudita Hond en Mens is gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Inhoudelijke wijzigingen worden een maand na bekendmaking van kracht. Wijzigingen in de algemene voorwaarden hebben geen effect voor een bestaande overeenkomst.

### **Artikel 3: totstandkoming van de overeenkomst**

1. Aanbiedingen van Mudita Hond en Mens zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een andere geldigheidsduur is opgenomen, geldt dat alle aanbiedingen na verloop van een maand vervallen.
2. Indien opdrachtgever, zonder een voorafgaande aanbieding van Mudita Hond en Mens, een opdracht verstrekt aan Mudita Hond en Mens, is Mudita Hond en Mens pas aan deze

opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk of per e-mail aan opdrachtgever heeft bevestigd.

3. Een aanbieding voor meerdere diensten verplicht Mudita Hond en Mens niet om een deel van deze diensten uit te voeren tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
4. Aanbiedingen, offertes en tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.

#### **Artikel 4: De dienst**

1. Mudita Hond en Mens verricht haar Diensten altijd volgens een inspanningsverplichting en zij geeft geen garantie ten aanzien van de resultaten van haar dienstverlening.
2. Mudita Hond en Mens zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een professionele partij worden gesteld uitvoeren. In overleg met opdrachtgever kan besloten worden een gedeelte van de overeenkomst te laten uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Een overeengekomen termijn is indicatief, tenzij anders expliciet schriftelijk, of per e-mail, is bepaald in de overeenkomst.
4. Mudita Hond en Mens is gerechtigd tot uitvoering van de overeenkomst in fasen, iedere fase kan afzonderlijk worden gefactureerd.
5. Mudita Hond en Mens behoudt zich het recht voor om een overeenkomst tijdelijk op te schorten in verband met vakantie.

#### **Artikel 5: Verplichtingen opdrachtgever**

1. De opdrachtgever verplicht zich om aan Mudita Hond en Mens alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en medewerking te verlenen die Mudita Hond en Mens nodig heeft om de diensten te verrichten. Mudita Hond en Mens mag de werkzaamheden opschorten zo lang opdrachtgever niet aan de verplichting in deze bepaling voldoet. Mudita Hond en Mens is nooit aansprakelijk voor enige schade en/of vertraging die is ontstaan door het niet, niet tijdig, of gebrekkig voldoen aan de in dit artikel bedoelde informatie- en medewerkingsplicht.

#### **Artikel 6: Beëindiging van de overeenkomst**

1. De duur van de overeenkomst is in de overeenkomst zelf bepaald.
2. Het is Mudita Hond en Mens toegestaan een overeenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Mudita Hond en Mens is niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding en/of financiële compensatie als gevolg van een (tussentijdse) opzegging.
3. Wanneer de overeenkomst op enig moment wordt ontbonden en er op dat moment reeds diensten zijn verricht, zullen de reeds uitgevoerde diensten en de daaraan verbonden betalingsverplichting geen onderwerp zijn van enige ongedaanmakingsverplichting, tenzij opdrachtgever kan bewijzen dat Mudita Hond en Mens in verzuim is met betrekking tot specifiek die diensten. Bedragen die voorafgaand aan de ontbinding door Mudita Hond en Mens zijn gefactureerd in verband met reeds door haar naar behoren verrichte prestaties in het kader van de uitvoering van de overeenkomst blijven volledig verschuldigd en zijn onmiddellijk opeisbaar op het moment van ontbinding.

4. De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Mudita Hond en Mens vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

#### **Artikel 7: Vergoeding en betaling**

1. Alle bedragen zoals genoemd in een aanbieding of overeenkomst luiden in euro's en worden vermeld inclusief BTW.
2. Opdrachtgever dient de factuur binnen een termijn van veertien dagen na de factuurdatum volledig te voldoen. Deze betalingstermijn geldt als fatale termijn en opdrachtgever is dan ook zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, wanneer er niet tijdig betaald wordt.
3. Indien opdrachtgever van mening is dat het bedrag van de factuur onjuist is, of dat er enige andere onvolkomenheid is in de factuur, dient hij Mudita Hond en Mens hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, met overlegging van overtuigend bewijs van haar standpunt. Betwisting van (een deel van) een factuur schort de betalingsverplichting van opdrachtgever ten aanzien van een factuur niet op.
4. Mudita Hond en Mens is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks te verhogen conform het consumenten prijsindexcijfer, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, zonder dat dit voor de opdrachtgever het recht oplevert om de overeenkomst op te zeggen of anderszins te beëindigen.

#### **Artikel 8: Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op documenten of materialen die opdrachtgever aan Mudita Hond en Mens in het kader van de overeenkomst overhandigt, blijven te allen tijde bij opdrachtgever. Mudita Hond en Mens zal de aangeleverde materialen slechts gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. De intellectuele eigendomsrechten die bij het aangaan van de overeenkomst bij Mudita Hond en Mens berusten, blijven bij Mudita Hond en Mens.

#### **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

1. Mudita Hond en Mens is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals winstderving, omzetcerving, verlies van verwachte besparingen en overige soortgelijke financiële verliezen, evenals verlies van goodwill of goede naam of reputatie.
2. Voor zover Mudita Hond en Mens aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de vergoeding die opdrachtgever heeft betaald onder de overeenkomst.
3. Mudita Hond en Mens kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van door opdrachtgever gewenst resultaat. Daarentegen zal Mudita Hond en Mens in alle redelijkheid haar uiterste best betrachten om het gewenste resultaat te bereiken. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft onverkort de betalingsverplichting bestaan.
4. Deelname door opdrachtgever aan het opvolgen van advies door Mudita Hond en Mens gedaan, gebeurt op eigen risico en verantwoordelijkheid. Opdrachtgever blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gedrag en gezondheid van zijn/haar dier(en).
5. Opdrachtgever wordt geacht een aansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten, welke ook geldig is voor zijn/haar dier(en).

6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door Mudita Hond en Mens of derden, veroorzaakt door de hond(en) van opdrachtgever. Eventuele kosten van medische zorg en schaden aan derden worden op opdrachtgever verhaald.

#### **Artikel 10: Geheimhouding**

1. Mudita Hond en Mens zal alle aan haar verstrekte informatie als vertrouwelijk beschouwen voor zover dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 11: Slotbepalingen**

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van Mudita Hond en Mens aan een derde over te dragen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien enige bepaling van de overeenkomst niet geldig of niet bindend is of wordt, dan blijven partijen gebonden aan de overige bepalingen. Partijen zullen dan in goed overleg de ongeldige bepalingen vervangen door een andere die wel geldig is en die de bedoeling van partijen zoveel mogelijk benadert.
3. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst, dienen in eerste aanleg te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Mudita Hond en Mens gevestigd is.