

## **ALGEMENE VOORWAARDEN MOOX.**

### **Artikel 1 Definities**

1. Mox, gevestigd te Wesseem, KvK-nummer 12042747, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als dienstverlener.
2. De wederpartij wordt aangeduid als deelnemer.
3. In geval van aankopen in de webshop wordt gesproken over verkoper respectievelijk klant.
4. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan dienstverlener tegen betaling van honorarium en kosten jegens deelnemer werkzaamheden verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en producten door of namens dienstverlener waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de door dienstverlener in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de zakelijke deelnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

### **Artikel 3 Klachten**

1. Deelnemer is verplicht om klachten over facturen en/of de geleverde diensten binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan dienstverlener.
2. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt dan komt de deelnemer geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
3. Sinds 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten over fysieke aankopen uit de webshop aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr> . Wanneer de klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het de consument vrij om de klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

#### **Artikel 4      Geschilbeslechting**

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin dienstverlener is gevestigd.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens dienstverlener en betrokken derden 12 maanden.

#### *Deelname online training*

#### **Artikel 5      Aanbod**

1. Dienstverlener kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de deelnemer redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
2. Indien het aanbod wordt aanvaard en een training online wordt aangeschaft ontstaat direct een betalingsverplichting voor de deelnemer, die ook blijft bestaan wanneer niet de gehele training wordt doorlopen of gebruik wordt gemaakt van de ter beschikking gestelde content.
3. Indien het aanbod wordt aanvaard verkrijgt deelnemer direct toegang tot de aankoop. Een training, evenals de aankoop van overige digitale producten, is zodoende uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor deelnemer niet de mogelijkheid toe komt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag.
4. In uitzondering op het in het vorige lid van dit artikel bepaalde, geldt voor de online training “opvoeden 3.0-stralend opvoeden vanuit je hart” een niet goed geld terug garantie, mits aan de volgende voorwaarden is voldaan:
  - Er kan enkel gebruik worden gemaakt van deze uitzondering binnen 8 maanden na aankoop van de training.
  - Er kan enkel gebruik worden gemaakt van deze uitzondering wanneer de gehele training is doorlopen. Tussentijds opzeggen is niet mogelijk.
  - Alle lessen uit de training moeten volledig zijn doorlopen, waarbij alle opdrachten zijn gemaakt en deze zijn ingeleverd bij dienstverlener.
  - Deelnemer dient minstens 1 x per week een vraag ingebracht te hebben in de besloten community en een reactie hebben gegeven op een post of vraag van een andere deelnemer.Indien aan bovenstaande voorwaarden is voldaan ontvangt deelnemer het aankoopbedrag min de kosten van een ticket voor het live event en de kosten van eventuele andere gebruikte en of verzonden materialen ten behoeve van de online training terug.

## **Artikel 6      Tarieven en betalingen**

1. De op de website vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Deelnemer verkrijgt pas toegang tot een training na tenminste een eerste termijnbetaling van het overeengekomen bedrag. Betaling in termijnen zal plaatsvinden op basis van automatische incasso. Het overeengekomen bedrag wordt maandelijks afgeschreven van door de deelnemer opgegeven bankrekening. Deelnemer is verplicht zorg te dragen dat alle termijnen kunnen worden afgeschreven.
3. In geval van automatische incasso, is dienstverlener gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen indien een betaling niet automatisch kan worden geïncasseerd.
4. Indien de deelnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, een automatische incasso niet geïnd kan worden, een automatische incasso zonder gegronde reden wordt ingetrokken of een betaling wordt gestorneerd, is de deelnemer na het versturen van een aanmaning of ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de deelnemer in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
5. Indien de deelnemer in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de deelnemer.
6. Indien betaling in termijnen wordt overeengekomen, is dienstverlener gerechtigd de overeenkomst op te schorten totdat een volgende betaling is voldaan.
7. Indien een geïncasseerd bedrag voor een derde keer wordt gestorneerd, of indien dienstverlener zich genoodzaakt ziet een incassobureau in te schakelen, heeft dienstverlener het recht de resterende termijnen in 1 keer op te eisen. Een termijnbetaling komt hiermee te vervallen.
8. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Dienstverlener heeft het recht de vergoedingen bij het opnieuw geven van een training aan te passen. Zij heeft tevens het recht de prijs in de aanloop naar een training aan te passen ter promotionele doeleinden.

## **Artikel 7      Uitvoering van de overeenkomst**

1. Deelnemer stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan dienstverlener.
2. Deelnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Dienstverlener zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Dienstverlener voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is echter niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het resultaat dat deelnemer met aankoop beoogde.
4. Dienstverlener geeft geen garanties tot verbetering van prestaties na het volgen van een training. Dienstverlener doet haar uiterste best een scala aan suggesties en tools te bieden, maar is niet verantwoordelijk voor het eindresultaat. Deelnemer erkent dat resultaten mede afhankelijk zijn van de inzet van de deelnemer en externe omstandigheden.
5. Doordat de training online geleverd worden, kan dienstverlener niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.

## **Artikel 8      Inhoud training**

1. Dienstverlener is gerechtigd de inhoud van een training uit te breiden, te beperken of aan te passen.

## **Artikel 9      Aansprakelijkheid schade**

1. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de directe schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.

2. Deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan in de training.

3. In het geval dat dienstverlener een schadevergoeding verschuldigd is aan deelnemer bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door dienstverlener in rekening is gebracht aan deelnemer.

4. De deelnemer vrijwaart dienstverlener tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en producten.

## **Artikel 10     Intellectueel eigendom**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt dienstverlener alle intellectuele absolute rechten, waaronder auteursrecht, op alle gegevens, geleverde informatie en beschikbaar gestelde content.

2. Beeldmateriaal uit de training mag niet zonder schriftelijke toestemming van dienstverlener worden gekopieerd, aan derden getoond, ter beschikking gesteld, worden doorverkocht of op andere wijze worden gebruikt. Deelnemer mag in beperkte mate producten ten behoeve van de training op social media delen wanneer dit materiaal wordt voorzien van naamsvermelding van dienstverlener. Het is echter niet toegestaan inhoud van de training gedetailleerd openbaar te maken.

3. Indien in strijd wordt gehandeld met dit artikel vindt een inbreuk plaats op het auteursrecht. Dienstverlener is in een dussdanig geval gerechtigd deelnemer voor de inbreuk te factureren.

4. Dienstverlener verleent de deelnemer een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar, niet-overdraagbaar en herroepelijk recht om de online training te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. Inloggegevens mogen nimmer met derden worden gedeeld. De training is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren.

5. De tijdens de looptijd van de training geleverde informatie blijven eigendom van dienstverlener. Zij zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.

## **Artikel 11      Communicatie**

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Deelnemer wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.
2. Tijdens deelname aan een training kunnen deelnemers onderling communiceren, bijvoorbeeld door het plaatsen van reacties in de community onder posts. De deelnemer verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van de diensten van dienstverlener.
3. Het staat dienstverlener te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.
4. Dienstverlener behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een training belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelname en indien nodig, van toekomstige deelname, uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de desbetreffende content onverlet.

## **Artikel 12      Workshops en live trainingen**

1. Dienstverlener behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een workshop. In geval de locatie of data wordt gewijzigd, heeft deelnemer het recht binnen 72 uur na mededeling van de wijziging te annuleren of zich kosteloos in te schrijven voor een workshop of training op een later moment. Eventuele restitutie van het reeds betaalde bedrag door deelnemer vindt plaats binnen 10 werkdagen na de wijziging.
2. Wanneer deelnemer onverwachts verhinderd is voor een workshop of live training, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden: deelnemer is gerechtigd het aankoopbewijs over te dragen aan een ander, zo lang deze andere persoon aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet en de nieuwe gegevens uiterlijk drie dagen voor aanvang van de workshop of training aan dienstverlener worden doorgegeven. Deelnemer is in geen geval gerechtigd de aankoopkosten terug te vorderen bij verhindering, daar dienstverlener reeds kosten heeft gemaakt.
3. In afwijking van hetgeen in het vorige lid van dit artikel gestelde, kunnen er afwijkende voorwaarden van een evenementenplatform zoals "Eventbrite" van toepassing zijn op de aanschaf van tickets voor een workshop of live training.
4. Dienstverlener behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een workshop of training belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende workshop of training of toekomstige workshops en trainingen uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor desbetreffende workshop of training onverlet.
5. Het is niet toegestaan beeld- en/of geluidsopnames te maken, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

## *Bezoekers evenement*

### **Artikel 13 Toegangsbewijs**

1. De overeenkomst tussen dienstverlener en deelnemer komt tot stand zodra deelnemer een toegangsbewijs voor een evenement heeft aangeschaft.
2. Een toegangsbewijs bestaat uit een digitaal document op naam. Het ticket hoeft niet te worden afgedrukt. Er kan bij twijfel om legitimatie worden gevraagd.
3. Het toegangsbewijs geeft toegang aan een persoon en wordt slechts eenmalig verstrekt. Vanaf het moment dat het toegangsbewijs is verstrekt, is deelnemer zelf verantwoordelijk voor verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het toegangsbewijs. Dienstverlener kan geen geldigheid garanderen wanneer het toegangsbewijs niet bij haar of geldige verkoopadressen is afgenomen.
4. Dienstverlener is gerechtigd de toegangsprijs tussentijds aan te passen voor promotionele doeleinden.
5. Dienstverlener is gerechtigd om boven op de toegangsprijs servicekosten te berekenen. Deze servicekosten komen nimmer in aanmerking voor restitutie.
6. Een toegangsbewijs geeft geen toegang tot het evenement tot 60 minuten na de aanvang van het evenement.

### **Artikel 14 Verplichtingen deelnemers**

1. Evenementen zijn niet toegankelijk voor deelnemers jonger dan 18 jaar.
2. Deelnemer is tijdens het evenement gehouden zich aan de geldende huisregels te houden. Dienstverlener is gerechtigd deelnemers die in strijd met dit lid handelen of anderszins hinder opleveren van het betreffende evenement en toekomstige evenementen uit te sluiten zonder recht op restitutie.
3. Deelnemers zijn gerechtigd beeld- en/of geluidsopnames te maken tijdens het evenement onder naamsvermelding. De inhoud van keynotes van sprekers mag hierop niet zichtbaar zijn. Deelnemers accepteren met hun komst naar het evenement eveneens dat zij kunnen worden vastgelegd tijdens het evenement en deze beelden, zonder vergoeding, gepubliceerd kunnen worden, tenzij vooraf uitdrukkelijk bezwaar wordt gemaakt.
4. Het is deelnemer verboden gevaarlijke voorwerpen of etenswaren mee te nemen naar het evenement.
5. Deelnemer is aansprakelijk voor iedere schade die hij aanbrengt aan het evenement.
6. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor zijn persoonlijke eigendommen. Het betreden van het evenement vindt plaats op eigen risico.

### **Artikel 15 Wijziging en annulering**

1. Dienstverlener heeft in overmachtssituaties het recht het evenement te verplaatsen of annuleren. In een dergelijk geval is deelnemer gerechtigd zijn toegangsbewijs te annuleren met restitutie van de toegangsprijs.
2. Indien deelnemer onverwachts verhinderd is, heeft hij het recht zijn toegangsbewijs door te verkopen tegen gelijke waarde. Deelnemer is niet gerechtigd tot restitutie van het aankoopbedrag.

*Webshop*

### **Artikel 16 Herroepingsrecht**

1. Klant heeft een bedenktijd van 14 kalenderdagen om een fysieke aankoop te ontbinden. Verkoper heeft het recht de klant te vragen naar de reden van herroeping, maar klant is niet verplicht een reden op te geven.
2. De bedenktijd uit het vorige lid gaat in op de dag nadat de klant het product heeft aangekocht.
3. Het herroepingsrecht geldt niet voor producten dan wel diensten anders dan fysieke producten. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een e-book of een online training, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant toegang tot zijn aankoop. Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

### **Artikel 17 Verplichtingen bij herroeping**

1. Klant dient tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product mag slechts worden geïnspecteerd zoals dat in een winkel toegestaan zou zijn.
2. Waardevermindering van het product door omgang in strijd met het in lid 1 genoemde komt voor rekening van de klant.
3. Verkoper stuurt na ontvangst van de melding van herroeping een ontvangstbevestiging aan de klant.
4. Verkoper vergoedt de betalingen van de klant binnen 14 dagen nadat de klant de herroeping kenbaar heeft gemaakt.

### **Artikel 18 Uitoefening van herroepingsrecht**

1. Klant meldt schriftelijk via het modelformulier voor herroeping en binnen de bedenktijd aan verkoper dat hij gebruik maakt van zijn herroepingsrecht.
2. Binnen 14 dagen na de melding zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, stuurt de klant het product, redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, terug.
3. De bewijslast voor juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht komt toe aan de klant.
4. De kosten van het terugzenden van het product komen voor rekening van klant.

## **Artikel 19    Levering**

1. Verkoper spant zich in de bestelde producten zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de geschatte leveringstermijn die partijen overeenkomen in acht te worden genomen. Aan deze schatting kunnen echter geen rechten worden ontleend.
2. Als verzendadres voor producten geldt het adres dat de klant heeft opgegeven. Verkoper is niet aansprakelijk voor fouten in het aanleveren van deze leveringsinformatie.
3. Verkoper is voor producten enkel gehouden te leveren in de door haar aangegeven leveringsgebieden, zijnde de Europese Unie.
4. Wanneer de bezorging vertraging heeft, ontvangt de klant hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Indien de bezorging langer duurt dan 30 kalenderdagen heeft de klant het recht de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Verkoper zal het bedrag dat de klant heeft betaald binnen 14 kalenderdagen na ontbinding terugbetalen.

## **Artikel 20    Aanbiedingen en acties**

1. Verkoper kan aanbiedingen en acties aanbieden. Wanneer de termijn van de aanbieding of actie is verstreken, is verkoper niet meer verplicht zich aan de bij de actie geldende voorwaarden te houden.
2. Aangeboden kortingen zijn enkel van toepassing wanneer de betaling binnen de gestelde termijn is voldaan. Verkoper bepaalt te allen tijde of de korting correct is toegepast. In geval van foutieve toepassing behoudt verkoper het recht de bestelling te annuleren.