

Carina Sampers Coaching vindt jouw privacy net zo belangrijk als jij. Daarom doe ik er alles aan om jouw persoonlijke informatie die je aan mij verstrekt, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming te behandelen.

Om je aanvragen voor mijn gratis producten of diensten zoals e-books, blogs, e-mails etc of om je bestelling van een van mijn diensten of producten zo soepel mogelijk te laten verlopen, heb ik gegevens van je nodig.

Ik verzamel of gebruik geen informatie voor andere doeleinden dan die worden beschreven in dit Privacy Statement tenzij ik van tevoren jouw uitdrukkelijke toestemming hiervoor heb verkregen. Die toestemming kan blijken uit het feit dat je per e-mail of anderszins een vraag aan mij stelt. Alleen als je uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven gebruik ik je emailadres en naam om je onze nieuwsbrieven te sturen met gratis waardevolle informatie en inspiratie.

In dit Privacy Statement deel ik hoe ik die gegevens of informatie die je met mij deelt gebruik.

Dit Privacy Statement is van toepassing op het gebruik van de informatie die je met mij deelt:

1. *online* als je de website behorende bij Carina Sampers Coaching bezoekt: [www.carinasampers.nl](http://www.carinasampers.nl)
2. *offline* als je informatie met mij deelt, bijvoorbeeld als je jouw e-mailadres aan me geeft op een event omdat je mijn nieuwsbrief of informatie wilt ontvangen of wanneer je een dienst of product offline koopt.

Door mijn website te bezoeken, ga je akkoord met dit Privacy Statement. Ook wanneer je offline gegevens met me deelt, ga je akkoord met dit Privacy Statement. Ik sla jouw persoonlijke gegevens op in een beveiligde database. Op mijn website worden de gegevens die je met me deelt via een beveiligde verbinding (SSL) naar me verstuurd.

Carina Sampers Coaching geeft je informatie niet door aan derden voor commerciële doeleinden en deelt op geen enkele wijze jouw informatie met derden buiten de partijen die in dit Privacy Statement worden beschreven.

### **De informatie die ik verzamel**

Op mijn website verzamel en/of ontvang ik twee soorten informatie:

#### **1. Persoonsgegevens die je actief aan me verstrekt**

Als je je aanmeldt om de nieuwste blogs via mijn nieuwsbrief of andere informatie te ontvangen, of je aanmeldt voor een andere vorm van gratis inspiratie, dan vraag ik je jouw gegevens met me te delen, zoals je voornaam, achternaam en e-mailadres. Carina Sampers Coaching verzamelt geen persoonlijke informatie als je de website bezoekt tenzij je deze vrijwillig zelf met me hebt gedeeld, bijvoorbeeld door het invullen van een formulier om nieuwsbrieven en informatie te ontvangen.

Wanneer je een dienst of product aanschaft met een tarief dat hoger is dan € 100,-, vraag ik naast je voornaam, achternaam en emailadres ook om je straatadres en telefoonnummer. Als je een bedrijf hebt dat buiten Nederland gevestigd is, vragen ik je BTW nummer zodat Carina Sampers Coaching de BTW kan verleggen.

Je straatadres vraag ik om je factuur netjes op te kunnen maken en om fysieke producten toe te kunnen sturen. Je telefoonnummer vraag ik om je persoonlijk te woord te kunnen staan voor informatie rond de levering van de dienst of het product of om afspraken in te plannen voor het leveren van trainingen, programma's of diensten.

Carina Sampers Coaching gebruikt voor een bestelling die je online betaalt altijd een beveiligde betaalomgeving. Om de betaling en facturering mogelijk te maken stuur ik jouw betaalgegevens rechtstreeks naar de beveiligde betaalomgeving van mijn betaaldienstverlener Paypro. Paypro voert voor Carina Sampers Coaching jouw online betaling uit. Ik wijs je erop dat Paypro voor het gebruik van jouw informatie hun eigen gebruikersvoorwaarden en Privacy Statement hanteert.

## **2. Persoonsgegevens die om technische redenen automatisch aan mij worden doorgegeven**

Daarnaast geldt dat bij het bezoeken van mijn website automatisch enkele technische gegevens door je computer en apparatuur aan mijn computers worden verstrekt, zoals het door jou gebruikte IP-adres, het besturingssysteem en de gebruikte internet browser.

Carina Sampers Coaching gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die Carina Sampers Coaching gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee mijn website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Ik wijs je erop dat wanneer je via mijn website doorklikt naar een andere website, bijvoorbeeld via een social media button, deze website mogelijk wel trackingcookies gebruikt. Dit zijn cookies die het surfgedrag van een gebruiker bijhouden om vervolgens gericht te kunnen adverteren.

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens**

### *Gesubsidieerde trajecten*

Carina Sampers Coaching is ook uitvoerder van trajecten die door de overheid gesubsidieerd worden. Hiervoor heb ik meer gegevens van je nodig dan ik gebruikelijk verwerk. Dit is noodzakelijk voor de goede vervulling van deze publiekrechtelijke taak.

Om de rechtmatigheid van de subsidieverlening uit publieke middelen vast te kunnen stellen is het noodzakelijk dat de subsidieaanvrager de identiteit van de

deelnemer en de handtekening van de door de deelnemer ondertekende verplichte documenten met behulp van een kopie van een geldig identiteitsbewijs van de deelnemer kan aantonen.

In geval van een gesubsidieerd traject ben ik verplicht om alle bescheiden gedurende 7 jaar te bewaren.

### **Hoe ik je gegevens gebruik**

- Ik mail je om de diensten of producten die je hebt aangevraagd of gekocht te leveren, zoals de downloadlink voor een e-book, informatie over het product of dienst, een vragenformulier voor de eerste sessie, de factuur enzovoort. Als je een product of dienst bij Carina Sampers Coaching hebt aangeschaft stuur ik je ook mijn inspiratiemail met blogs, nieuws en informatie over mijn producten en diensten. Dit geldt ook wanneer je gratis producten of diensten afneemt.
- Ik mail je (als je geen product of dienst hebt aangeschaft) uitsluitend als je hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven, mijn inspiratiemail met blogs, nieuws en informatie over mijn producten en diensten.
- Ik mail je, als je dit expliciet hebt aangevraagd, om je informatie te sturen die je opgevraagd hebt. Hierna zal ik je niet automatisch op onze maillijst zetten maar je expliciet vragen of je dit wilt waarbij je expliciet toestemming geeft of juist niet.
- Ik gebruik je gegevens om je support en informatie te geven bij mijn diensten en producten die je hebt aangeschaft.
- Ik mail je mogelijk ook om je feedback te vragen over mijn producten en diensten.
- Ik mail je om je te informeren over mijn diensten en producten en die van mijn samenwerkingspartners en affiliates als ik denk dat je die echt super interessant kunt vinden. Ik houd hiervoor graag bij wat je eerder bij mij hebt aangeschaft of aangevraagd zodat ik je niet onnodig lastig val met informatie die niet aansluit bij jouw interesses of situatie. Dit doe ik alleen als je expliciet toestemming hebt gegeven om mijn nieuwsbrief te ontvangen of een product of dienst bij ons hebt aangeschaft (cf. punt 1 en 2)

Ik gebruik je informatie daarnaast ook om partijen aan wie wij werk uitbesteden (zoals de leverancier van diagnostische instrumenten, De Coachingmonitor e.d.) contact met je op te kunnen laten nemen voor het leveren van mijn diensten en producten, bij technische problemen met aanmelden of inloggen of om vragen of problemen voor je op te lossen. Deze partijen zijn uiteraard verplicht je gegevens vertrouwelijk te behandelen.

Ik deel mogelijk jouw emailadres met Facebook voor het aanmaken van een Custom Audience in de advertising tool van Facebook. Ik upload dan de emailadressen van mijn lezers om een gerichte advertentiecampaagne te kunnen maken. Wil je niet dat jouw emailadres voor dit doel aan Facebook wordt

doorgegeven? Mail me dan op [mail@carinasampers.nl](mailto:mail@carinasampers.nl) dan zorg ik dat het niet gebeurt.

### **Affiliates en samenwerkingspartners**

Op mijn website plaatsen we links naar externe websites van samenwerkingspartners en affiliates als ik denk dat die informatie waardevol voor je is. Ik heb geen controle over hoe deze derden omgaan met de Privacy wetgeving. Ik raad je aan de Privacy Statement en Gebruikersvoorwaarden van deze derden zelf goed te lezen als je deze sites bezoekt.

### **De informatie die je gedeeld hebt inzien en aanpassen**

Als je je hebt aangemeld op mijn website voor de inspiratiemail en andere toffe gratis dingen die ik deel, mail ik je om ervoor te zorgen dat je kunt ontvangen wat ik je beloofd heb. Ik gebruik hiervoor het mailprogramma Mailchimp. Dat betekent dat Mailchimp jouw gegevens ook ontvangt. Ik verwerk deze gegevens voor zolang als je op mijn maillijst staat en je hiervoor niet hebt afgemeld of uiterlijk 12 maanden nadat je de laatste mail hebt ontvangen voor een van de gratis producten of mails als je daarna niet hebt aangegeven ook mijn inspiratiemails te willen ontvangen. De gegevens die je aan mij hebt doorgegeven kun je te allen tijden laten aanpassen door een mail te sturen naar [mail@carinasampers.nl](mailto:mail@carinasampers.nl). Je kunt jezelf eenvoudig afmelden voor alle of een deel van de communicatie via de links onderaan elke mail die je van mij ontvangt. Zodra je je hebt afgemeld voor mijn nieuwsbrief, zal ik je gegevens binnen 6 maanden volledig verwijderen. Je kunt je niet afmelden voor communicatie en e-mails die nodig zijn om je aankoopproces te voltooien, anders kan ik (een deel van) de diensten en producten niet aan je leveren en ik kom graag na wat ik beloof.

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van je persoonsgegevens. Ook heb je het recht de toestemming voor het verwerken van je gegevens die je mij hebt gegeven weer in te trekken, het recht om je gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Stuur als je dat wilt een email naar [mail@carinasampers.nl](mailto:mail@carinasampers.nl). Tot slot wijs ik je erop dat je het recht hebt een klacht in te dienen over de verwerking bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Let op met informatie die je openlijk deelt onder meer op mijn website of social media**

Ik vind jouw privacy belangrijk. Er zijn plekken waar ik op geen enkele wijze invloed kan hebben op het beschermen van jouw privacy en wijs je er daarom graag op om je hiervan bewust te maken. Wees er bewust van dat alle informatie die je vrijwillig en zelf openlijk beschikbaar stelt aan derden – zoals reacties op mijn blogs, in een chat of op mijn social media – mogelijk gehoord, gelezen en verzameld wordt door andere partijen. Carina Sampers Coaching houdt zich niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor elk oneigenlijk gebruik van deze informatie door derden.

### **Wijzigingen in dit Privacy Statement**

Eventuele wijzigingen van mijn website kunnen leiden tot wijzigingen in dit Privacy Statement. Ik raad je daarom aan dit Privacy Statement regelmatig nog eens te lezen.

**Vragen over het Privacy Statement**

Ik houd dit Privacy Statement up-to-date met de ontwikkelingen in de Privacy wetgeving. Heb je vragen? Stuur dan een email naar [mail@carinasampers.nl](mailto:mail@carinasampers.nl) en zet "privacy statement" in de onderwerpregel van je email.

Carina Sampers Coaching