

Dataskyddspolicy

1 Om Stabelo

Stabelo är leverantör och administratör av hypotekslån med pant i svenska bostäder till svenska privatpersoner. Stabelos verksamhet inkluderar utfärdande av nya hypotekslån och upprätthållande av dessa hypotekslån över tid, inklusive administration av räntebetalningar, hantering av eventuella förändringar i lånevillkor och hantering av lånebetalningar tills ett hypotekslån så småningom återbetalas. Stabelo hanterar din personliga information, från den tid du ansöker om ett lån hos Stabelo och hela tiden du har ett lån hos oss. Denna datasekretesspolicy beskriver hur vi hanterar din personliga information och informerar dig om de rättigheter du har rörande din personliga information. Vårt mål är att se till att din personliga information vid vart tillfälle hanteras med vederbörlig omsorg och respekt för sekretess och känslighet.

Stabelo verkar som en grupp av företag, som består av ett moderbolag Stabelo Group AB, ett låneutgivande och administrerande bolag Stabelo AB, och ett förvaltningsbolag Stabelo Asset Management AB samt ett fondbolag som direktägs av Stabelo Asset Management AB. Alla företag i Stabelo-gruppen är registrerade i Sverige. Stabelo samarbetar också med ett antal externa leverantörer av tjänster och system ("tredjepartsleverantörer") för att erbjuda kunder en effektiv produkt- och kundupplevelse.

Enligt data- och integritetsskyddsförordningen, känd som Allmänna Dataskyddsförordningen i Sverige och General Data Protection Regulation (GDPR) i Europeiska unionen, agerar Stabelo-gruppens bolag tillsammans som personuppgiftsansvariga för skydd och hantering av din personliga information. Din kontaktpunkt för GDPR och din personliga information är Stabelo Group Data Protection Officer (se Avsnitt 10, Hur du kontaktar oss).

Stabelo erbjuder sina hypotekslån till svenska privatkunder via våra distributörer under etablerade affärsrelationer. När du ansöker om ett Stabelo hypotekslån via en av

våra distributörer, till exempel via sin webbplats, mobilapplikationer eller andra digitala medel, delar distributören din personliga information med oss. Skydd och sekretess av din personliga information är viktigt för oss.

2 Dataskyddspolicyns tillämplighet

I denna dataskyddspolicy beskrivs hur Stabelo bearbetar kunders personliga uppgifter, vilka kategorier av uppgifter som vi samlar in samt syfte och lagrum under vilket uppgifterna samlas in. Vi beskriver också när och i vilka syften kunders uppgifter delas med samarbetspartners och tredjepartsleverantörer.

Vi informerar också i denna policy om kunders rättigheter relaterade till vår hantering och överflyttning av kunders personuppgifter.

Denna dataskyddspolicy är tillämplig vid insamlandet, användandet och bearbetandet av kunders personuppgifter. Stabelo samlar in, använder och bearbetar kunders personuppgifter när kunder använder eller ansöker om att använda Stabelos tjänster. Detta inkluderar när kunder söker och löpande har bolån utgivna av Stabelo samt kommunicerar med Stabelo via telefon, email, sociala medier eller liknande samt direkt med Stabelo eller via någon annan av Stabelos partners.

Stabelo är personuppgiftsansvarig för hanteringen av kunders personuppgifter i enlighet med denna dataskyddspolicy. Det betyder att Stabelo bestämmer ändamålen och medlen för den egna och samarbetspartners behandling av kunders personuppgifter i samband med att dessa använder eller ansöker om att använda Stabelos tjänster. Det är också Stabelos uppgift att tillse att den egna och samarbetsparternas hantering av Stabelos kunders personuppgifter hanteras i enlighet med gällande dataskyddsförordning. Kontaktuppgifter till Stabelos personuppgiftsansvarige återfinns i slutet av denna dataskyddspolicy.

3 Stabelos hantering av kunders personuppgifter

3.1 Introduktion

Denna dataskyddspolicy beskriver hur Stabelo samlar in, använder samt redogör för kunders personuppgifter när kunder använder Stabelos tjänster och på andra sätt interagerar med bolag i företagsgruppen. Den beskriver också Stabelos personuppgiftsbearbetningsaktiviteter, deras syfte, vilka kategorier av personuppgifter som avses samt den legala grunden för bearbetningen av dessa uppgifter.

3.2 Ansökan och innehav av ett bolån från Stabelo

När kunder ansöker om bolån från Stabelo, exempelvis genom någon av våra samarbetspartners, så behöver kunder uppge en rad uppgifter såsom namn, telefonnummer, e-mailadress, personnummer samt andra uppgifter som är relevanta för behandling av kreditansökan. Exempel på sådana uppgifter är bostadsadress, detaljer rörande säkerheten för lånet, familjesituation, arbetssituation, andra krediter och ekonomiska förhållanden. Beroende på kundspecifika ansökningsförhållanden kan kompletterande information begäras såsom oberoende värderingsuppgifter för säkerheten, arbetsgivarintyg eller pensionsunderlag. I tillägg till uppgifter om den huvudsökande låntagaren kan krävas omfattande personuppgifter om medlåntagare.

Stabelo är enligt lag skyldig att samla in information om en rad kundförhållanden, bland annat för att uppfylla krav på rutiner för bekämpning av penningtvätt eller finansiering av terrorism.

När kunder väljer att gå vidare med en kreditansökan bearbetar Stabelo personuppgifter för både huvudlåntagare och medlåntagare. Detta för att minimera risker förknippade med kreditgivning men också för att säkerställa att den kreditgivning som sker är ansvarsfull och förenlig med god kreditgivningssed.

Under ansökningsförfarandet kan kunder komma att bli kontaktade av Stabelo för inhämtning av ytterligare information eller för att meddelas avslag av ansökan.

För att bearbeta ansökningar om krediter nyttjar Stabelo i vissa fall tjänster som levereras av tredjepartsleverantörer. Exempel på sådana leverantörer är UC och Kreditz AB från vilka uppgifter om kunders kreditinformation och transaktionsdata inhämtas. När det sker kommer kunders personuppgifter efter behov att delas med tredjepartsleverantörer. Syftet med sådan informationsinhämtning och

personuppgiftsdelning är att bedriva kreditgivning på ett effektivt sätt, under kontrollerad risk och i enlighet med god kreditgivningssed.

För att beviljas en bostadskredit hos Stabelo krävs att kunder uppger bankkontodetaljer. Detta för att räntebetalningar dras med så kallat autogiro. Kontoinformation samt personuppgifter som namn, adress, e-mail kommer att delas med Stabelos Betalningsagent i syfte att denna ska administrera dragningar av ränte- och amorteringsbelopp från kunders uppgivna konton.

Efter att bostadskrediter har beviljats sparas information om alla medlåntagare och relaterade lån i syfte att administrera och hantera risken i utestående lånestock. Stabelo använder sig delvis av tredjepartsleverantörer vid hantering av utestående lån varför personuppgifter kommer att delas med dessa. Exempel på tillfällen när tredjepartsleverantör kommer att hantera Stabelos kunders personuppgifter är villkorsomläggning eller lösen av lån.

Om avtalade räntebetalningar uteblir kommer kunder att kontaktas med påminnelse om förfallna betalningar. Om lån anses ha fallerat i enlighet med lånedokumentationen kan kunders personuppgifter delas med Stabelos Inkassopartner.

För att säkerställa regelefterlevnad kan kunders personuppgifter komma att delas med myndigheter. I dessa fall kan den delade informationen exempelvis innehålla namn, adress, personnummer, betalningsdetaljer och information rörande kunders skulder och transaktioner.

Den information som kunder delar med sig i samband med ansökan om bolån och vidare under bolånets utestående, kommer att sparas under den längsta av perioderna 18 månader efter en låneasnökan 10 år efter att lånet är återbetalat. I den händelse en bolåneansökan blir avslagen har kunden rätt till radering av personuppgifter ("rätten att bli bortglömd"). Vid begäran om radering kommer detta ske inom som mest 3 månader efter att begäran inkom.

Den legala grunden för hantering av personuppgifter enligt detta avsnitt är de villkor som kunder godkänner i samband med att de ansöker om lån hos Stabelo, företrädevis genom våra distributörers hemsidor, samt Stabelos rätt och skyldighet

att bedriva kreditgivning i enlighet med det egna affärsintresset och gällande regleringar.

3.3 Kundanpassning av användarupplevelsen

Stabelos ambition är att kundupplevelsen ska vara anpassad till den specifika kundens behov och önskemål. I syfte att uppnå kundanpassning kan det förekomma att Stabelo samlar in och bearbetar uppgifter om hur kunder använder Stabelos och samarbetspartners digitala tjänster (web, email, mobilapplikationer etc.). Det kan också förekomma att sådan data analyseras tillsammans med andra uppgifter om kunden för att förstå vilken information som bör presenteras för kunden, i vilket format, genom vilken kanal, med vilken frekvens etc.

I samband med att kunder ansöker om bolån kan vissa uppgifter komma att redan vara ifyllda i ansökningsformuläret. Sådana uppgifter kan finnas tillgängligt hos tredjepartsdataleverantörer och sökas baserat på kunders uppgivna personnummer. Syftet med detta är att förenkla och effektivisera ansökningsprocessen och spara tid och energi för kunderna.

Den legala grunden för hantering av personuppgifter enligt detta avsnitt är de villkor som kunder godkänner i samband med att de ansöker om lån hos Stabelo, exempelvis genom en av våra distributörers hemsida, samt Stabelos rätt och skyldighet att bedriva kreditgivning i enlighet med det egna affärsintresset och gällande regleringar.

3.4 Kundsupport

Stabelo erbjuder olika sorters kundsupport för att underlätta för kunder att ansöka om, och att använda Stabelos tjänster. Vi agerar tillsammans med våra samarbetspartners, inklusive tredjepartsleverantörer, för att leverera bästa möjliga service. För att säkerställa att Stabelo tillsammans med samarbetspartners levererar god kundsupport kommer kunders personuppgifter att bearbetas exempelvis i identifieringssyfte. Kunder kan kontakta Stabelo via websida, telefon, email, brevledes eller, i förekommande fall, via social media och få hjälp med frågor och återkoppling gällande Stabelos tjänster. Beroende på förfrågningars karaktär kan kunder ombes att förse Stabelo med ytterligare personlig information i syfte att Stabelo ska kunna ge säker och effektiv kundsupport.

I kvalitetskontrollsyfte kan kommunikation mellan Stabelo och kunder sparas och granskas. Exempelvis kan kundsupportsamtal spelas in. I samband med sådan dokumentation kan personuppgifter såsom namn, kontaktuppgifter, personnummer etc att sparas och bearbetas.

För att upprätthålla en god servicenivå kan Stabelo med samarbetspartners genomföra tester av websidor och mobilapplikationer etc när fel uppstår eller systemförändringar ska implementeras. Sådana tester kan komma att innefatta bearbetning av kunders personuppgifter och sker med syftet att säkerställa systemfunktion samt att förändringar av kunduppgifter som initieras av antingen Stabelo eller kunderna också presenteras på ett sätt som är relevant för användarna.

Stabelo producerar rapporter och statistik genom att analysera den data som kunder har delat såsom namn, personnummer och kontaktuppgifter. Syftet med sådana rapporter och statistik är att ge kunder en bättre kundupplevelse vid framtida interaktion med Stabelo.

Om Stabelo upptäcker oregelbundenheter i kunders amorteringsmönster etc så kommer Stabelo att vidta nödvändiga åtgärder. Dessa kan komma att innebära ytterligare bearbetning av berörda kunders personuppgifter.

Personuppgifter som delats av kunder i kundsupportsyfte kommer att sparas under samma tidsperiod som information relaterad till ansökan om och hantering av utestående krediter.

Den legala grunden för hantering av personuppgifter enligt detta avsnitt är de villkor som kunder godkänner i samband med att de ansöker om lån hos Stabelo, företrädevis genom någon av våra distributörers hemsida, samt Stabelos rätt och skyldighet att bedriva kreditgivning i enlighet med det egna affärsintresset och gällande regleringar.

3.5 Marknadsföring

I syfte att utnyttja Stabelos och samarbetspartners fulla produkt erbjudande kan det förekomma att kunder uppmärksammas, via email, telefon, websidan eller mobilapplikation på diverse produkter och tjänster. För att erbjudanden ska vara

relevanta kan personuppgifter komma att bearbetas. Exempel på sådana uppgifter är historiska låneansökningar, kredituppgifter och inkomstuppgifter.

På motsvarande sätt kan vi komma att påminna kunder om oavslutade ansökningar samt erbjuda enkel åtkomst till påbörjade ansökningsformulär. I detta syfte kommer uppgifter om namn, personnummer och inte fullständiga formulär att sparas.

Stabelo strävar efter att vara så relevant som möjligt för varje kund i respektive digital kanal. Om en kund besöker Stabelos hemsida kan denna komma att presenteras digital media baserat på historiska web clicks etc. Så kallade kakor ("cookies") kommer att behandlas för detta ändamål. När kunder besöker Stabelos eller samarbetspartners websida kan det förekomma att kunders online-beteende i form av click-historik etc används som underlag för att presentera relevant media och erbjudande till kunden. Anonyma användarkakor ("cookies") är icke identifierbara eller tillskrivningsbara individuella användare i enlighet med industripraxis. Se avsnitt 5 i denna policy.

Den legala grunden för bearbetning kunders personuppgifter är deras samtycke och Stabelos eller tredje parts berättigade intresse att driva och förbättra verksamheten. Vänligen notera att ett återkallat samtycke inte påverkar Stabelos rätt ha bearbetat kundens personuppgifter före den tidpunkt då samtycket återkallades.

4 Situationer då Stabelo delar personuppgifter med tredje part

Stabelo säljer aldrig personuppgifter till andra företag. Vi delar huvudsakligen personuppgifter enligt följande:

- När delar av kreditgivningsprocessen kräver tredjepartsleverantörs inblandning och denne behöver personuppgifter för att leverera tjänsten.
- När tredjepartsleverantör hanterar personuppgifter i enlighet med vad som beskrivs i denna policy.
- För att skydda Stabelo och dess samarbetspartners (inklusive att uppfylla avtalsvillkor), eller
- När myndigheter kräver uppgifter och det är berättigat enligt lag, förordning eller legal process.

Stabelo kan också dela data på aggregerad nivå med samarbetspartners, tredjepartsleverantörer eller finansiärer i olika syften såsom att förbättra tjänsten, systemadministration, statistik, analys eller investerardialog.

Om kunder önskar att inte dela personuppgifter kan Stabelo förhindras att leverera tjänsten eller informera om relaterade produkter och tjänster.

5 Kakor och liknande teknologier

När kunder besöker Stabelos eller samarbetspartners hemsida eller använder mobila applikationer så kan informationsinhämtning om kunder ske med hjälp av så kallade kakor ("cookies"). En kaka är en liten textfil som lagras på kunders datorer när de besöker en websida.

Genom att tillåta kakor så hjälper kunder Stabelo att förbättra hemsidans funktionalitet. De är viktiga för att reducera nedladdningstider och kontinuerligt förbättra kundupplevelsen.

Stabelo skulle också kunna använda kakor för marknadsföringsändamål. Dessa kakor skulle kunna placeras på Stabelos hemsida av marknadsföringspartners till Stabelo som agerar som mellanhänder mellan oss själva och annonsörer. Dessa kakor skulle bidra till att skapa personliga erbjudanden och mäta effektiviteten i genomförda kampanjer samt begränsa hur ofta olika kunder exponeras mot olika erbjudanden.

Om inställningarna på kunders mobila enheter tillåter mobila applikationer att samla in platsinformation skulle sådan information kunna insamlas per automatik. Denna policy reglerar hur vi använder sådan data och associerar den med övriga personuppgifter.

Notera att du kan välja hur din mobila enhet delar platsinformation samt hur webbläsaren hanterar kakor och relaterade teknologier genom att ändra din enhets integritets- och säkerhetsinställningar. Vänligen se instruktioner kopplade till din enhet och din webbläsare.

Om du vill lära dig mer om kakor och olika åtgärder du kan vidta för att skydda din integritet på internet gå till

Your Online Choices: <http://www.youronlinechoices.com/se/>.

6 Dina rättigheter

Kunder har rätt att begära tillgång till och korrigering av personuppgifter som innehas av Stabelo och att erhålla en kopia all sina personuppgifter i ett läsbart format. Om en kund har fått avslag på en kreditansökan har denne rätt att få sina personuppgifter raderade, se avsnitt 3.2. Förfrågningar rörande bearbetning av personuppgifter och tillgång till desamma ska riktas till Stabelo via de kontaktuppgifter som anges i slutet på denna policy.

Kunder har också rätt att opponera sig mot viss bearbetning av personuppgifter samt, i de fall kunds samtycke har begärts, att återkalla samtycket. I de fall personuppgifter har samlats in för angivna och berättigade ändamål har kunden också rätt att invända mot hanteringen. Dessa rättigheter kan begränsas under vissa omständigheter – till exempel där Stabelo kan visa att det finns berättigade ändamål, legala eller regulatoriska krav som exempelvis när kunder har en utestående kredit hos Stabelo.

I de situationer där Stabelo behöver kunders personuppgifter för att säkerställa regelefterlevnad eller för leva upp till kontraktuella åtaganden så är kunders delning av dessa uppgifter obligatorisk. I andra fall är delningen inte obligatorisk.

Kunders data kommer att samlas in och lagras i enlighet med diverse stycken i avsnitt 3 ovan.

7 Överföring av personuppgifter till tredjeländer

Överföring av personuppgifter till tredjeländer utanför EU eller EEA som inte erbjuder adekvat skyddsnivå får endast ske om överföringen omfattas av lämpliga skyddsåtgärder. Exempel på lämpliga skyddsåtgärder är:

- ett rättsligt bindande och verkställbart instrument mellan offentliga myndigheter eller organ,
- standardiserade dataskyddsbestämmelser som antas av EU kommissionen
- standardiserade dataskyddsbestämmelser som antagits av en tillsynsmyndighet och godkänts av EU kommissionen

- en av EU kommissionen godkänd uppförandekod tillsammans med rättsligt bindande och verkställbara åtaganden för den personuppgiftsansvarige eller personuppgiftsbiträdet i tredjelandet att tillämpa lämpliga skyddsåtgärder, även när det gäller registrerades rättigheter, eller
- en godkänd certifieringsmekanism tillsammans med rättsligt bindande och verkställbara åtaganden för den personuppgiftsansvarige, personuppgiftsbiträdet i tredjelandet att tillämpa lämpliga skyddsåtgärder, även när det gäller de registrerades rättigheter.

8 Förändringar och tillägg till denna policy

Stabelo kan, från tid till annan, komma att uppdatera eller justera denna policy för att reflektera nya rutiner för att skydda kunders data och rättigheter. Dessa förändringar kommer att uppdateras i dataskyddspolicyn som finns att läsa på Stabelos hemsida. Stabelo kommer att underrätta sina kunder om materiella förändringar genom en tydlig notering på företagets websida, via email, SMS eller en kombination av dessa. Kunder som inte accepterar förändringar i dataskyddspolicyn behöver avsluta tjänsten hos Stabelo.

9 Jurisdiktion och applicerbar lag

Denna dataskyddspolicy ska regleras av och tolkas i enlighet med svensk rätt.

10 Våra kontaktuppgifter

Kunder som har frågor eller kommentarer på Stabelos dataskyddspolicy är välkomna att kontakta oss på info@stabelo.se. Det går också bra att nå oss via post på:

Personuppgiftsansvarig Stabelo Group AB
Engelbrektsgatan 19
114 31 Stockholm, Sweden

Kunder som anser sig ha olösta invändningar eller klagomål har också rätt att vända sig till Datainspektionen (www.datainspektionen.se).

Giltig från: 6 juli 2020 / **Senast uppdaterad:** 6 juli 2020