



Politique de confidentialité

Entrée en vigueur – 1^{er} octobre 2015
Dernière modification – 7 février 2017

Chez Worders, nous collectons et gérons les données des utilisateurs en accord avec la Politique de confidentialité ci-dessous.

Données collectées

Durant votre navigation avant connexion, nous collectons des données de façon anonyme. Celles-ci concernent essentiellement votre comportement en tant que visiteur (ex : les pages consultées, le temps passé sur chaque page, le chemin de navigation, le navigateur utilisé, la résolution de votre écran, etc.). Une fois enregistrées, ces données sont analysées et compilées pour nous permettre d'améliorer notre travail en permanence et vous offrir une expérience utilisateur toujours plus complète et efficace.

Lors de la création de votre compte utilisateur, certaines informations personnelles et professionnelles sont demandées comme votre prénom, nom, email et mot de passe. Celles-ci sont stockées dans notre base de données et nous permettent de qualifier votre profil de façon sécurisée.

Certaines données sont obligatoires pour la validation de votre compte utilisateur comme par exemple votre identifiant Paypal ou vos coordonnées bancaires. Cette contrainte répond à notre volonté de fiabiliser et sécuriser notre collaboration au maximum. À titre d'exemple, l'adresse postale est nécessaire pour établir les futures factures ou notes de débit en bonne et due forme d'un point de vue comptable.

Lors de la création d'un compte client ou auteur, il est également possible de fournir un certain nombre d'informations facultatives comme vos références professionnelles, vos identifiants sur divers services, etc. Celles-ci ont pour but d'affiner votre profil et donc notre connaissance de votre parcours afin d'améliorer considérablement le ciblage. À titre d'exemple, connaître votre ville de résidence nous permet de proposer votre profil à un client qui aurait un besoin nécessitant une connaissance locale spécifique.

Dans la plupart des cas, vous disposez d'un droit de regard quant à l'affichage de ces informations sur le profil public que Worders met à votre disposition.

Enregistrement des données

Nos serveurs enregistrent en permanence toutes les actions qui sont entreprises par les utilisateurs (sauvegarde d'un document, modification du profil, etc.) et les données qui y sont rattachées (adresse IP, localisation de connexion, etc.). Ces informations sont conservées à des fins d'étude pour l'amélioration des services.

Utilisation des données

En aucun cas les données personnelles que vous nous fournissez ne sont partagées sans votre consentement.

Worders peut être amené à utiliser ses données pour vous contacter par email ou tout autre moyen de communication connu. Ces messages peuvent être à vocation de promotion ou de communication relative aux missions disponibles. Vos données peuvent également être utilisées pour vous adresser des notifications ou alertes automatiques relatives à l'activité de votre compte utilisateur. Vous êtes totalement libre de modifier vos moyens et préférences de communication sur l'espace dédié à cet effet sur votre compte utilisateur.

Partage des données

En aucun cas vos données personnelles ne sont et seront cédées à des tiers. Certaines d'entre-elles peuvent éventuellement être utilisées via des services automatisés extérieurs mais uniquement dans le cadre d'analyses anonymes et toujours dans le but d'optimiser les services proposés par Worders. Dans les services extérieurs précédemment cités, on retrouve, et sans s'y limiter, Google Analytics (analyse de trafic) ou Mandrill (emails transactionnels).

Nous vous offrons également la possibilité d'enrichir votre profil avec vos identifiants sur les principaux réseaux sociaux. En aucun cas, Worders ne pourra être tenu responsable d'une quelconque nuisance suite à la publication de ces informations personnelles.

Cookies

Comme la quasi-totalité des sites Internet, Worders utilise le système des cookies pour collecter et sauvegarder des données relatives à votre utilisation des services. Un Cookie est un petit fichier informatique qui, une fois déposé sur votre ordinateur via votre navigateur, permet d'établir un lien entre votre matériel, vos actions et nos serveurs.

Changement de politique de confidentialité

Il est possible qu'à certaines occasions, nous ayons besoin de faire évoluer notre politique de confidentialité. Si les modifications mineures se feront au fil de l'eau et sans préavis ni notification, les évolutions majeures, vous seront toujours signifiées soit par email (celui rattaché à votre compte utilisateur), soit par des dispositifs visuels placés sur votre chemin de navigation à travers les services de Worders. Toute nouvelle connexion automatique ou manuelle aux services vaudra pour acceptation des modifications et cet accord ne pourra faire l'objet d'aucun litige.

Questions

Si un élément de notre politique de confidentialité n'est pas clair pour vous, n'hésitez surtout à nous solliciter par email à contact@worders.net.