

Algemene voorwaarden Qredits

- **Jij** • Jij bent de kredietnemer. Jij bent de persoon met wie wij de overeenkomst hebben afgesloten. Met 'je' of 'jij' bedoelen wij ook de eventuele medeondertekenaar(s) en rechtsopvolger(s). Ingeval van een rechtspersoon (zoals een B.V., N.V., vereniging), wordt de overeenkomst gesloten met de rechtspersoon (die rechtsgeldig vertegenwoordigd wordt). Met 'je' of 'jij' wordt in dat geval de rechtspersoon bedoeld.
- **Wij** • Wij zijn de kredietgever, Stichting Qredits Microfinanciering Nederland. Wij spreken verder over 'wij' en 'ons / onze'.
- **Algemene Voorwaarden** • Deze set Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn verklaard in de overeenkomst en van tijd tot tijd gewijzigd of opnieuw vastgesteld worden. Je kunt ze vinden op www.qredits.nl
- **BMKB** • Besluit Borgstelling MKB-kredieten. Dit is een regeling waarbij de overheid onder bepaalde voorwaarden garant staat voor een Krediet dat iemand bij ons afsluit.
- **BKR** • Bureau Krediet Registratie. Als jij gevestigd bent in Nederland, melden wij bij dit bureau dat jij een Kredietovereenkomst hebt. Dit zijn wij verplicht. We geven door om wat voor type lening(en) het gaat, wanneer ze zijn aangegaan, hoe hoog het geleende bedrag en hoe lang de looptijd is. Pas als er achterstand in betalingen ontstaat wordt er een codering gemeld en geregistreerd bij het BKR op die betreffende lening.
- **Contractsovername** • Contractsovername is een juridische handeling waarbij de rechten en verplichtingen uit een bestaande overeenkomst door een partij (de overdrager) worden overgedragen aan een derde partij (overnemer). Bij een contractsovername neemt de nieuwe partij (overnemer) de plaats in van de oorspronkelijke partij (overdrager) in de overeenkomst.
- **Dienstverleningsovereenkomst** • Door ondertekening van de dienstverleningsovereenkomst bevestig je expliciet dat je er mee akkoord gaat dat de advieskosten betaald moeten worden wanneer wij een kredietvoorstel aan jou uitbrengen. Deze advieskosten zullen automatisch worden geïncasseerd van je rekening. Wanneer het voorstel leidt tot een getekende kredietovereenkomst, zullen de advieskosten niet in rekening worden gebracht. Dan gelden de van toepassing zijnde behandelkosten.
- **EIF** • Het Europees Investeringsfonds. Dit is een fonds dat garanties verstrekt aan ons. Dit stelt ons in staat om de rentes zo laag mogelijk te houden en financieringen te verstrekken die wij anders niet hadden kunnen verstrekken.
- **Kredietaanvrager** • De natuurlijke persoon of rechtspersoon die, al dan niet gezamenlijk met anderen, een aanvraag indient voor een krediet. Indien de aanvraag resulteert in een overeenkomst, wordt de term 'kredietaanvrager' geacht tevens te verwijzen naar de kredietnemers die gezamenlijk de overeenkomst aangaan.
- **Kredietovereenkomst / Financieringsovereenkomst** • Een Kredietovereenkomst die wij hebben gesloten, omdat wij een bedrag aan jou lenen. Wij spreken verder over 'Overeenkomst, Kredietovereenkomst of Financieringsovereenkomst', waarmee ook elke schriftelijke aanvulling en/of wijziging op de overeenkomst wordt bedoeld;
- **Krediet / Kredietbedrag** • Het bedrag dat wij jou uitlenen en dat jij met rente aan ons terugbetaalt.
- **Coaching** • Begeleiding door een Qredits-coach.
- **Rechtsvormwijziging** • Een rechtsvormwijziging is een proces waarbij een onderneming of organisatie van

rechtsvorm verandert. De rechtsvorm bepaalt de juridische structuur van een bedrijf en heeft invloed op zaken zoals aansprakelijkheid, fiscale verplichtingen en de wijze van besluitvorming. Bijvoorbeeld wanneer een eenmanszaak verandert in een besloten vennootschap (bv) of wanneer een vennootschap onder firma (vof) wordt omgezet in een besloten vennootschap (bv).

- **Schriftelijk** • Onder schriftelijk verstaan wij communicatie op papier, via email, WhatsApp, online of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

1. Over deze Algemene Voorwaarden

- 1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle Kredietovereenkomsten die we met jou sluiten en de gehele relatie tussen jou en ons.
- 2 Regels en voorwaarden die specifiek voor een product of dienst gelden, vind je in de daarvoor geldende overeenkomst die we met jou sluiten.

2. Wat kan je van ons verwachten?

Je kan van ons verwachten dat we integer en zorgvuldig handelen in de uitvoering van onze dienstverlening en de met jou gesloten overeenkomsten.

Wij beoordelen jouw kredietaanvraag zorgvuldig evenals jouw financiële positie, om vast te stellen of het verantwoord is om een lening te verstrekken. Wij kunnen informatie opvragen, zoals kopieën van bankafschriften, om een duidelijk beeld te krijgen van jouw financiële situatie en terugbetalingscapaciteit. Wij winnen informatie in bij derden zoals het Bureau Krediet Registratie ("BKR"). Als jij in Nederland bent gevestigd, melden wij bij het BKR als een overeenkomst is gesloten. In het Privacy statement (te vinden op onze website) wordt uitgelegd welke informatie Qredits verzamelt, hoe wij daarmee omgaan, en hoe jouw privacy wordt gewaarborgd.

Gemaakte afspraken komen wij na en persoonlijk overleg vinden wij belangrijk, ook (en misschien juist) als het financieel even minder gaat. Wij begrijpen dat er situaties kunnen ontstaan waardoor het tijdelijk moeilijk is om de rente of aflossing te betalen. Laat het ons dan tijdig weten, zodat we samen naar een passende oplossing kunnen zoeken. In het uiterste geval kunnen wij van onze gestelde zekerheden gebruik maken, bijvoorbeeld door jouw voorraden te verkopen. Met de opbrengst kan het nog openstaande krediet (deels) worden afgelost. Voordat we hiertoe overgaan zullen wij ons inzetten om samen met jou in jouw specifieke situatie de meest passende oplossing te zoeken.

Wij stellen een online omgeving (MijnQredits) beschikbaar, waarin je inzicht hebt in je krediet. Tevens bieden wij diverse (gratis) trainingen en (betaalde) coaching trajecten aan.

3. Wat verwachten wij van jou?

In deze voorwaarden wordt uiteengezet wat wij van jou verwachten in onze samenwerking en met betrekking tot de met elkaar gesloten overeenkomst(en). Wij moeten en willen ons in de uitoefening van onze dienstverlening aan toepasselijke wet- en regelgeving houden. Denk aan regels ter voorkoming van witwassen, fraude en financiering van terrorisme. In dit kader kunnen wij jou vragen stellen en om aanvullende informatie vragen. We verwachten jouw medewerking hieraan wanneer dit van toepassing is. Tijdens de uitvoering van de Kredietovereenkomst zul jij netjes de afgesproken bedragen

aan ons voldoen. Als er veranderingen zijn in jouw situatie zijn, neem dan zo spoedig mogelijk contact met ons op. Kortheidshalve verwijzen wij jou naar artikel 11 van de Algemene Voorwaarden.

4. Soorten Kredietovereenkomsten en product specifieke voorwaarden

1. Er zijn verschillende kredietvormen mogelijk bij Qredits. Als jij een Kredietovereenkomst afsluit is in jouw overeenkomst opgenomen welke kredietvorm het betreft.
2. Bij iedere kredietvorm gelden andere, specifieke productvoorwaarden. De voorwaarden die voor jou en het door jou gekozen krediet gelden, vind je terug in jouw kredietovereenkomst.
3. Per kredietvorm kan de hoogte van de te betalen rente verschillen en de wijze waarop deze berekend wordt, de betaaltermijnen en het bedrag wat maandelijks afgelost wordt. Ook de incasso van overige, periodieke, kosten kunnen verschillen. Deze kosten zijn inzichtelijk in de overeenkomst.
4. Ingeval sprake is van een aflopend krediet hebben wij een persoonlijk aflosschema als bijlage aan jouw Kredietovereenkomst toegevoegd. Hierin vind je de maandelijks te betalen bedragen, zodat jij inzicht krijgt in wat jij moet betalen. Let op dat de bedragen indicatief zijn. De daadwerkelijke bedragen zijn afhankelijk van een aantal factoren, zoals:
 - de datum waarop het kredietbedrag wordt uitgeboekt. Pas als aan alle voorwaarden zoals opgenomen in de overeenkomst is voldaan wordt het kredietbedrag uitgeboekt;
 - het feit of wij in de toekomst aanvullende afspraken maken zoals een uitstel van aflossing. Of als jij de overeenkomst niet nakomt en wij extra kosten in rekening brengen. Een overzicht van de aflossings- en rente delen zijn te downloaden in de online (Mijn-Qredits) omgeving zoals genoemd in de Kredietovereenkomst.

5. Aangaan Kredietovereenkomst

1. Wij willen weten wie jij bent. Ook de wet- en regelgeving verplicht ons om zekerheid te hebben over jouw identiteit. Wij maken gebruik van fysieke verificatie van de identiteit en van een online (gevalideerd) identificatie- en verificatiesysteem, waarbij je verplicht bent jouw identiteit te bevestigen.
2. Afspraken met ons zijn pas geldig als ze schriftelijk door ons zijn bevestigd.
3. Indien we na beoordeling van de aanvraag besluiten een krediet/lening te verstrekken, maken wij een Kredietovereenkomst op. Wij vragen jou en alle eventuele medeondertekenaars (zoals genoemd in de overeenkomst) de Kredietovereenkomst binnen een bepaalde termijn te ondertekenen. Na die termijn vervalt het aanbod en kan hier geen beroep meer op worden gedaan, tenzij wij mededelen dat de overeenkomst wel tot stand is gekomen. Als jij en de medeondertekenaars niet binnen de genoemde termijn ondertekenen, ben jij wel administratiekosten verschuldigd, zoals opgenomen in de overeenkomst (van dienstverlening).
4. In de Kredietovereenkomst wordt de looptijd van het krediet vastgelegd. Op de laatste dag van de looptijd dient het krediet geheel afgelost te zijn en dient de verschuldigde rente (en eventuele andere kosten zoals opgenomen in de overeenkomst of Algemene Voorwaarden) betaald te zijn, tenzij schriftelijk nadere afspraken zijn gemaakt (bijvoorbeeld uitstel van aflossing).

5. Als het gaat om betalingen, dan is onze administratie leidend, tenzij jij kunt bewijzen dat onze administratie niet klopt. Als wij rekenfouten hebben gemaakt, zullen wij deze herstellen. Laat ons zo spoedig mogelijk weten als jij denkt dat wij een rekenfout hebben gemaakt.

6. Wat je betaalt bij een Kredietovereenkomst/Financieringsovereenkomst

1. Als je gevestigd bent in Nederland betaal je in euro's. Als je gevestigd bent in het Caribisch deel van het Koninkrijk, dan betaal je ons in de valuta zoals opgenomen in de overeenkomst (of conform de later gewijzigde valuta door de betreffende autoriteiten).
2. Als je gevestigd bent in Nederland vragen wij toestemming om rente, aflossing en kosten van jouw bankrekening af te schrijven middels een SEPA-incasso machtiging. Deze SEPA-incasso machtiging is opgenomen in de overeenkomst. Jouw bankrekening moet een bankrekening zijn met een IBAN uit een land van de EU/EER. Als je gevestigd bent in het Caribisch deel van het Koninkrijk, moet je een 'Standing order request form' ten behoeve van Qredits tekenen en afgeven bij jouw bank. Je geeft hiermee een automatische betalingsopdracht om de rente, aflossing en kosten van jouw bankrekening af te schrijven. Het afgeven van een bewijs van de automatische betalingsopdracht aan ons is verplicht. Voor andere online betaalmethoden kunt u contact opnemen met onze lokale vestiging.
3. Je betaalt je oudste openstaande termijn/de oudste openstaande vordering het eerst.
4. Heb jij een vordering op ons, bijvoorbeeld omdat je ons te veel hebt betaald? Dan verrekenen wij deze vordering in principe met het bedrag dat je ons nog moet betalen.

7. Kosten voor het opmaken en uitvoeren van de Kredietovereenkomst/Financieringsovereenkomst

Wij kunnen kosten maken in verband met het opmaken en uitvoeren van de Kredietovereenkomst. Als wij deze kosten maken, moet je deze betalen, zodra wij daarom vragen. Het gaat bijvoorbeeld om de volgende kosten:

- Administratiekosten/Behandelenkosten: dit zijn de kosten voor het kredietaanvraagproces, het opstellen van de Kredietovereenkomst en het uitvoeren van de bijbehorende administratieve handelingen. Welk bedrag je moet betalen, staat in de overeenkomst.
- Advieskosten: je betaalt de in de dienstverleningsovereenkomst opgenomen kosten die wij maken als wij jou een aanbod hebben gedaan en jij toch niet akkoord gaat.
- Borgstellingsprovisie: indien jij een borgstellingsprovisie moet betalen, is dit in de Kredietovereenkomst opgenomen. Dit komt bijvoorbeeld voor wanneer staatsgarantie (zoals BMKB) wordt toegepast.
- Kosten die wij maken in verband met het stellen, aanpassen en weer vrijgeven van zekerheden. Ook eventuele notariskosten dien jij zelf te betalen.
- Kosten die wij maken als er iets verandert in jouw situatie en hierdoor nieuwe overeenkomsten of verklaringen opgesteld moeten worden en/of nieuwe zekerheden gevestigd moeten worden. Een verandering van jouw situatie kan bijvoorbeeld zijn een wijziging in bedrijfsvorm (rechtsvormwijziging), een contract overname, een vervallen zekerheid of een nieuw KvK-nummer.
- Kosten die wij moeten maken als jij niet, niet volledig en/of te laat aan ons betaalt of jij andere verplichtingen niet nakomt, bijvoorbeeld kosten voor een incasso, deurwaarder of rechtszaak.

8. Dit gebeurt er als je niet op tijd betaalt.

1. Als je een Kredietovereenkomst met ons sluit, heb je betalingsverplichtingen. Kom je deze niet na, dan sturen we jou betalingsherinneringen.
2. Als je niet (op tijd) betaalt kunnen we een incassobureau inschakelen, welke aanmaningen zal sturen en jou zal verzoeken het openstaande bedrag binnen 14 dagen te betalen. De (incasso)kosten brengen we in rekening conform geldende wet- en regelgeving.
3. Betaal je ook na deze aanmaningen niet, dan schakelen wij een deurwaarder in. Alle extra kosten zijn in dit geval voor jou.
4. Wij zijn verplicht aangesloten bij het BKR en melden jouw betalingsachterstand(en) conform de geldende regels van het BKR. Een (achterstand) melding kan vervelende consequenties voor je hebben als je bijvoorbeeld in de toekomst een lening of hypotheek wilt afsluiten.

9. Hoofdelijke verbondenheid bij meerdere kredietnemers

1. Sluit je een Kredietovereenkomst af samen met een of meerdere andere kredietnemer(s)? Dan is iedere kredietnemer hoofdelijk aansprakelijk en verbonden voor alle verplichtingen die de kredietnemers afzonderlijk of samen aan ons hebben, nu of later, uit welke hoofde dan ook. Jullie zijn allemaal hoofdelijk aansprakelijk. Dat betekent dat ieder afzonderlijk verantwoordelijk is voor het nakomen van alle afspraken uit de Kredietovereenkomst, akten en Algemene Voorwaarden. En dus is ieder afzonderlijk aansprakelijk voor de gehele schuld. Het krediet bestaat dus niet uit afzonderlijke gelijke delen.
2. Wij geven de informatie over de Kredietovereenkomst en de uitvoering hiervan aan de kredietnemer(s). Kredietnemers zijn er zelf voor verantwoordelijk deze informatie met elkaar te delen. Iedere kredietnemer is gebonden aan de informatie die de andere kredietnemer ontvangt.
3. Het recht op subrogatie is uitgesloten. De kredietnemers erkennen en aanvaarden dat, in het geval één van hen betalingen verricht onder de Kredietovereenkomst namens de andere kredietnemer(s) het recht op subrogatie uitdrukkelijk is uitgesloten. Dit betekent dat de betalende kredietnemer geen recht heeft om de rechten van ons tegen de andere kredietnemer(s) over te nemen of te verhalen. Subrogatie ex artikel 6:12 lid 1 en 2 BW werkt niet ten nadele van de rechten van ons.

10. Vervroegde aflossing

1. In je Kredietovereenkomst is de duur van de lening in maanden opgenomen. Uiterlijk op de laatste dag van de duur van de overeenkomst, dient het krediet afgelost te zijn en dienen alle verschuldigde bedragen voldaan te zijn. Bij sommige kredietvormen mag je echter eerder aflossen dan de einddatum. Dit geldt voor het gehele bedrag of voor een gedeelte van het bedrag. In de Kredietovereenkomst is opgenomen of en zo ja welke vergoeding voor vervroegde aflossing (ook wel 'boeterente' genoemd) je moet betalen. Ook is in de Kredietovereenkomst opgenomen over welk bedrag per kalenderjaar vergoedingsvrij afgelost mag worden.
2. Wij brengen een vergoeding voor vervroegde aflossing bij jou in rekening, omdat we door een vervroegde aflossing (rente) inkomsten mislopen en we wel kosten hebben. De berekeningswijze is opgenomen in de Kredietovereenkomst. Wij kunnen te allen tijde de berekeningswijze en percentages aanpassen. Bij de berekening zullen we aangeven wat de uitgangspunten zijn

voor de totstandkoming van de boeterente.

11. Veranderingen in jouw situatie doorgeven

Verandert er iets in jouw situatie? Dan ben je in de hieronder benoemde gevallen verplicht dit schriftelijk aan ons door te geven. Je moet aangeven wat de aanleiding is en de mogelijke gevolgen.

1. Een wijziging van je bankrekeningnummer. Een nieuw nummer met een nieuwe incassomachtiging geef je uiterlijk 2 weken voordat de wijziging in gaat aan ons door.
2. Een adreswijziging en een naamswijziging geef je uiterlijk 2 weken voordat de wijziging ingaat aan ons door.
3. Als je voornemens bent om de rechtsvorm te wijzigen of de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, dan moet je zo spoedig mogelijk contact met ons opnemen. Wij moeten jouw lening dan opnieuw beoordelen en kunnen jou verzoeken om documenten op te sturen. Daarnaast kunnen we ook andere voorwaarden stellen. Hier zijn kosten aan verbonden. Eén van onze bedrijfsadviseurs neemt contact op om de wijziging en de benodigde documenten met je te bespreken. Wij zijn meestal bereid in te stemmen met een overdracht, onder de voorwaarde dat alle zekerheden, inclusief borgstellingen en pand-/hypotheekrechten, onverminderd van kracht blijven.
4. Is er een aankomende wijziging in de vertegenwoordiging van de vennootschap of rechtspersoon? Dan geef je dit direct, doch uiterlijk 2 weken voordat de wijziging ingaat aan ons door.
5. Stop je met je bedrijf? Dan moet je dit aan ons doorgeven zodra je dit besluit hebt genomen. Ook als je de wijzigingen aan de Kamer van Koophandel doorgeeft, ben je verplicht ons de wijzigingen te melden.
6. Een aanvraag of inwerkingtreding van jouw faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, wettelijke schuldsaneringsregeling of een andere (pre-) insolventieregeling, dien je zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen aan ons door te geven. Ook als je een mededeling aan de Belastingdienst doet dat je niet kunt voldoen aan een verplichting tot betaling van belasting of sociale verzekeringspremie (zoals premie voor de volksverzekering en de werknemersverzekering), moet je zo spoedig mogelijk aan ons doorgeven.
7. Een wijziging in jouw burgerlijke staat en/of huwelijks- of partnerschapsgoederenregime, geef je zo spoedig mogelijk aan ons door.
8. Ook andere wijzigingen die belangrijk kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst die we gesloten hebben, moet je aan ons doorgeven.

Indien wij, als gevolg van de veranderingen in jouw situatie, twijfel hebben over de normale en ongestoorde nakoming/ uitvoering van de kredietovereenkomst, hebben wij het recht de openstaande schuld (nog af te lossen kredietbedrag, rente en kosten) op te eisen en de Kredietovereenkomst te beëindigen. Voor de overige opeisingsgronden verwijzen wij jou naar de volgende bepaling.

12. Opeisingsgronden

In sommige gevallen kunnen wij het krediet opeisen. Hierbij geldt dat de Kredietovereenkomst blijft bestaan totdat aan alle verplichtingen is voldaan. Als jij je niet meer aan de afspraken houdt uit de kredietovereenkomst, kunnen wij het bedrag dat je ons nog verschuldigd bent (nog af te lossen krediet, rente en kosten), in één keer opeisen. Daarnaast kunnen we een boete in rekening brengen.

De berekeningswijze is opgenomen in de Kredietovereenkomst. Wij kunnen te allen tijde de berekeningswijze en percentages aanpassen. De mogelijkheid om het totale bij ons openstaande bedrag direct op te eisen geldt in de volgende situaties:

1. Je bent een van de verplichtingen uit de overeenkomst of Algemene Voorwaarden niet nagekomen. Je wordt in dat geval in gebreke gesteld. Kom je de verplichting binnen de gestelde termijn niet na, dan hebben wij het recht het krediet (en nog verschuldigde bedragen) op te eisen.
2. Je mag je eigen financiën of spullen niet meer beheren. Bijvoorbeeld als je onder curatele of onder bewind komt te staan. Of als je failliet bent gegaan of bent toegetreden tot de wettelijke schuldsanering.
3. Je verhuist zonder dit bij de gemeente en bij ons te melden of je gaat emigreren. Of (een deel van) jouw bedrijfsactiviteiten verplaatst zich naar het buitenland.
4. Je voert geen beheer meer over je bedrijf of je vermogen en/of als je bezittingen uit jouw vermogen bezwaart of overdraagt zonder onze toestemming.
5. Je zegt de overeenkomst met ons op.
6. Je hebt onjuiste gegevens aan ons doorgegeven of je hebt belangrijke zaken over jezelf verborgen gehouden en daar komen wij achter nadat we een Kredietovereenkomst met jou hebben afgesloten. Het gaat om zaken waarvan je redelijkerwijs mag verwachten dat ze voor Qredits belangrijk waren t.a.v. het verstrekken van het krediet.
7. Jij of een medekredietnemer komt te overlijden. In dat geval wordt er contact opgenomen met de erfgenamen.
8. De overeenkomst van overlijdensrisicoverzekering die bij de Kredietovereenkomst hoort, blijkt nietig te zijn. Of de verzekeraar betaalt een uitkering uit op grond van de (verpande) overlijdensrisicoverzekering.
9. Je betaalt de premie niet van de (verpande) overlijdensrisicoverzekering die bij de Kredietovereenkomst hoort.
10. Je stopt met je bedrijf en/of je bedrijf is uitgeschreven bij de Kamer van Koophandel.
11. De rechtsvorm van je bedrijf verandert, of de vennootschap of rechtspersoon verandert zonder onze toestemming.
12. Je verliest je rechtspersoonlijkheid, of de bevoegdheid van een of meerdere vertegenwoordigers van jou als rechtspersoon eindigt.
13. De incassomachtiging wordt ingetrokken.
14. Je houdt je niet meer aan één of meer van de voorwaarden of bepalingen in de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, die niet in deze opsomming zijn opgenomen. Of wij hebben gegronde redenen om te vermoeden dat je de verplichtingen uit de overeenkomst niet na zult komen.
15. Je hebt problemen met de gestelde zekerheden.
Bijvoorbeeld indien
 - De gestelde zekerheden niet tijdig en/of behoorlijk gesteld worden of er redelijke grond voor twijfel aan het tijdig en/of behoorlijk stellen daarvan zijn.
 - De gestelde zekerheid niet (meer) volledig geldig, afdwingbaar en zonder beperkingen uitoefenbaar is of de dekkingswaarde afneemt of dreigt af te nemen.
 - Bij borgtocht: opzegging, beëindiging of betwisting door de borg van (een deel) van zijn of haar verplichtingen met betrekking tot de borgtocht.
 - Bij een pand- of hypotheekrecht: inbeslagname, uitoefening retentierecht, verlies, beschadiging of tenietgaan van (een deel van) het verbonden of ondergezette goed.
 - Bij een hypotheekrecht op een onroerende zaak of een daarvan afhankelijk recht (zoals erfpacht, opstal of appartement): beslaglegging, achterstallig

onderhoud, (kans op) sloop, (aanwijzing tot) onteigening van (een deel van) de verbonden zaak, einde van dat afhankelijke recht of niet-naleving of wijziging van de bij dat recht behorende voorwaarden en reglementen of niet-naleving of wijziging van de splitsingsakte.

16. Je hebt (herhaaldelijk) op verbale en/of non-verbale wijze agressie of geweld getoond tegen onze medewerkers.
17. Jij schendt wet- en/of regelgeving die op jouw rechtsvorm, onderneming, beroep of bedrijf van toepassing is, zoals belasting-, milieu-, toezichts- of sanctiewetgeving, of strafwetgeving.
18. Jij verricht of bent direct (of indirect) betrokken bij een handeling waardoor jij (of wij) sancties (kunnen) overtreden die van toepassing zijn op jou (of ons).
19. Jouw noodzakelijke bevoegdheid(en), vergunning(en) of inschrijving(en) eindigen.

13. Zekerheden

13.1 Algemeen

Wij vragen om zekerheden, zodat we meer zekerheid hebben dat het uitgeleende geld (krediet) wordt terugbetaald. Als jij niet kunt terugbetalen, dan kunnen wij de zekerheden gebruiken om de schuld te verrekenen. Als wij het noodzakelijk achten, moet jij maatregelen nemen waarmee je ons zoveel mogelijk garandeert dat je je schuld terugbetaalt. Dit kunnen bijvoorbeeld zaken (goederen) zijn die we mogen verkopen als je niet betaalt, zoals een recht op je huis (hypotheek), je goederen en vorderingen (pandrecht), of iemand anders die belooft te betalen als jij dat niet doet (borgtocht).

Als de gestelde zekerheden gedurende de looptijd van de overeenkomst naar het oordeel van ons onvoldoende blijken te zijn, ben jij verplicht op verzoek aanvullende zekerheden te stellen.

Jij bent verplicht volledig en tijdig mee te werken aan het vestigen, uitbreiden, of vervangen van zekerheden, waaronder het ondertekenen van noodzakelijke documenten en het verstrekken van informatie die redelijkerwijs door ons wordt verlangd.

13.2.1 Pandrechten en hypotheekrechten

Je bent verplicht om je bedrijf en de bezittingen die daarbij horen aan ons in onderpand te geven. Zo stellen wij ons zeker dat jij je verplichtingen nakomt. Stille verpanding heet dit. We maken hierover de volgende afspraken:

1. We maken een Akte van verpanding activa. In deze akte zetten we op een rij wat er onder het onderpand valt. Soms maken we een Akte specifieke verpanding. In deze akte staan de specifieke details van de activa vermeld. Zoals bijvoorbeeld het kenteken van een auto die aan ons is verpand.
2. Is de gestelde zekerheid onvoldoende geworden om het krediet te dekken? Dan moet je die zekerheid zelf aanvullen of vervangen. Deze aanvraag om aan te vullen doen wij altijd schriftelijk, met de reden van het verzoek erbij. We zorgen dat de omvang van deze gevraagde zekerheid in redelijke verhouding staat tot jouw verplichtingen. Onze afdeling Risk beoordeelt dit.

3. Gaat het bij de verpanding ook om een of meerdere vervoersmiddelen? Dan zetten wij een blokkade in het register van de RDW, indien u gevestigd bent in Nederland. Dat betekent dat jij het vervoersmiddel niet op een andere naam kunt overschrijven zonder toestemming van ons. Ook indien u gevestigd bent in het Caribisch deel van het Koninkrijk, mag u nimmer vervoersmiddelen die aan ons verpand zijn, op een andere naam zetten, zonder onze toestemming.
4. Soms is er sprake van uitwinning van pandrecht. Dit betekent dat de bezittingen verkocht moeten worden. Wij hebben het recht om de artikelen onderhands te verkopen, dus niet via een veiling. Dit doen wij volgens artikel 3:251 lid 2 BW. We leggen dit schriftelijk vast, omdat dit afwijkt van de wettelijke voorschriften. Dit staat in artikel 3: 250 BW j° 3:251 lid 1 BW.
5. Wij kunnen pand- en hypotheekrechten overdragen aan onze rechtsopvolger. De afspraken die je had met ons worden onder algemene titel voortgezet door de rechtsopvolger alsof deze organisatie Qredits zelf is.
6. Wij kunnen onze pand- of hypotheekrechten op ieder moment, geheel of gedeeltelijk, door opzegging beëindigen.

13.2.2 Dit kunnen wij vragen als onderpand

1. Alle bezittingen en het vermogen van jouw onderneming dienen als onderpand bij jouw overeenkomst. Ook zaken die je al had voordat je de overeenkomst afsloot. Of zaken die je koopt nadat het geld dat je bij ons geleend hebt, op is. Ook jouw debiteuren vallen hieronder.
2. Je geeft ons toestemming om het pandrecht voortdurend te vernieuwen. We mogen ook alles doen om de verpanding in stand te houden.
3. Op het moment dat we tot uitwinning van het onderpand willen overgaan, mogen wij dit mededelen aan iedereen die dit aangaat. Dit geldt dus ook voor jouw debiteuren.
4. We kunnen jou verplichten een overlijdensrisicoverzekering af te sluiten, en deze aan ons te verpanden. Dit betekent dat we in een akte vastleggen dat je verplicht bent om bij overlijden de levensverzekering te gebruiken als aflossing voor de schuld. Wij krijgen dan direct het geld van de overlijdensrisicoverzekering als jij komt te overlijden. Dit geeft ons de zekerheid in ieder geval een deel van het kredietbedrag terug te krijgen. En voor je nabestaanden blijft er dan een lagere schuld of geen schuld over. De Akte van Verpanding Overlijdensrisicoverzekering wordt door ons verstuurd naar de verzekeraar en deze maakt een aantekening op de polis. Als je je verzekering wilt veranderen, kan dat dus niet zomaar.

13.3 Borgtocht

1. Als wij een overeenkomst afsluiten met een rechtspersoon, dan vragen wij de DGA's (DGA Directeur-Groootaandeelhouders) een borgtochtovereenkomst te tekenen voor hoofdelijke aansprakelijkheid. Wij zijn niet verplicht om eerst andere onderpanden te verkopen voordat we de borg aanspreken op zijn/haar verantwoordelijkheid.
2. In die gevallen dat we een privépersoon vragen om als borg mee te tekenen, geldt een bijzondere zorgplicht. Wij zullen de betreffende privépersoon voorlichten over de risico's van een borgtocht en er zal een borgtochtovereenkomst op schrift gesloten worden, waarin het maximum bedrag is opgenomen waarvoor de borg garant staat. Tevens worden borgen geïnformeerd over achterstanden en een eventueel uitstel van aflossing.

14. Controle van gegevens

Het is belangrijk voor jou en voor ons om alle informatie die we uitwisselen goed te controleren. We maken hierover de volgende afspraken:

1. Zien wij dat we een fout hebben gemaakt in bevestigingen, schema's, contracten of andere opgaven? Dan zijn we verplicht om jou dit zo snel mogelijk te laten weten.
2. Heb je bevestigingen, opgaven, of andere overzichten bij ons opgevraagd? Controleer dan meteen of wij jou de juiste overzichten hebben toegestuurd. Zie je dat wij iets fout hebben gedaan? Laat ons dat dan meteen weten. Wij zijn verplicht om de fouten of vergissingen te herstellen. Ook als er nadelige gevolgen uit onze fout voortkomen. Het gaat dan om maatregelen die je in redelijkheid van ons kunt verwachten.
3. Wij maken gebruik van Europese Financierings- en garantie instrumenten. Dit betekent dat jij automatisch toestemming geeft aan onze Europese financieringspartners om controles uit te voeren en informatie op te vragen over jouw overeenkomst. Je staat dus toe dat functionarissen van onze financieringspartners bevoegd zijn inspecties te verrichten van jouw bedrijfsactiviteiten, administratie en vastleggingen. Deze controles kunnen ook plaatsvinden op jouw kantoor. Dit betekent dat je de functionarissen toegang moet geven tijdens normale kantooruren.

15. Coaching

Je kunt een coachingstraject aanvragen. Qredits werkt hiervoor met een pool van vrijwilligers. Meer informatie hierover vind je op de website. Vóór het sluiten van de coachingsovereenkomst worden de Algemene Voorwaarden coaching van toepassing verklaard. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor de adviezen die de coach geeft. Jij bent zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de beslissingen die je neemt op basis van de adviezen van de coach.

16. Privacy

1. Als jij een aanvraag bij ons indient verstrek je persoonsgegevens en bedrijfsgegevens aan ons. Deze gegevens slaan wij op in ons klantenbestand. Wij verwerken deze gegevens, zodat we de aanvraag kunnen beoordelen en de overeenkomst met jou na kunnen komen. In ons Privacy statement wordt uitgelegd welke informatie Qredits verzamelt, hoe zij daarmee omgaat, en hoe jouw privacy wordt gewaarborgd. Het Privacy statement vind je op onze website.
2. Bij de aanvraag voor een krediet beoordelen wij of we jou een krediet kunnen verstrekken. Hiervoor maken we ook gebruik van gegevens die we van jou en van anderen krijgen. Bijvoorbeeld van het BKR. We kunnen ook gebruik maken van (openbare) bronnen zoals openbare registers, data gedreven commerciële bedrijven zoals Dun and Bradstreet en het internet. Soms ontvangen we gegevens omdat jij toestemming aan een andere partij hebt gegeven om gegevens met ons te delen.
3. Om te beoordelen of we jou een krediet of een ander product kunnen verstrekken, maken we analyses. Wij zijn hiertoe ook verplicht. Wet- en regelgeving verplicht ons om zorgvuldig te handelen. Om overkreditering te voorkomen moeten we voldoende informatie opvragen, verifiëren en bewaren.
4. We houden een administratie bij van onze kredietnemers, borg(en) en afnemers van andere producten van ons.
5. We informeren je over jouw product en over andere activiteiten of aanbiedingen van ons.

6. Bij sommige kredietaanvragen mogen wij een voortoetsing uitvoeren bij de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (hierna; RvO). Zo kunnen wij vaststellen of de lening die wij verstrekken in aanmerking komt voor het Besluit borgstelling MKB-kredieten. Wij hebben het recht om de gegevens van jou en je bedrijf aan RvO te geven. Ook mogen we informatie over jouw krediet aan RvO geven.
7. Wij maken gebruik van Europese Financierings- en garantie instrumenten. Onze Europese financieringspartners kunnen bij ons gegevens opvragen over de personen die een krediet ontvangen hebben. Dit mogen de financieringspartners doen in het kader van de financiering en garanties die zij ter beschikking stellen. Als de financieringspartner ons om deze persoonsgegevens vraagt, geven wij deze door aan de financieringspartners die belast zijn met het onderzoek naar de financiering. In deze informatie vermelden wij je naam, adres, je bedrijfsnaam en het doel van de kredietverlening. Ook andere relevante informatie over jou als ontvanger van het krediet geven we door.
8. Als jouw Kredietovereenkomst mede mogelijkheid is gemaakt door een garantstelling van een bepaalde instantie, dan mogen wij deze instantie informeren en persoonsgegevens verstrekken, voor zover dat nodig is. Bijvoorbeeld als sprake is van een betalingsachterstand.
9. De Verordening (EU) 2018/1725 bevat regels over de wijze waarop instellingen, organen en instanties van de EU met persoonsgegevens moeten omgaan die zij van personen in bezit hebben en hoe ze moeten handelen. In de Kredietovereenkomst is opgenomen dat jij erkent en instemt dat bepaalde EU-instellingen persoonsgegevens van jou ontvangen en gegevens verwerken. Reden is dat de Kredietovereenkomst mede mogelijk is gemaakt door garanties van deze EU-instellingen. Als de EU ons om persoonsgegevens vraagt, geven wij deze door aan de EU-instelling die belast is met het onderzoek naar de garanties. In deze informatie vermelden wij je naam, adres, je bedrijfsnaam en het doel van de kredietverlening. Ook andere relevante informatie over jou als ontvanger van het krediet geven we door aan het EIF, onze Europese financieringspartners en/of de Commissie.
10. Je kunt de EU-instelling vragen stellen over het verwerken van jouw gegevens en de rechten die je als betrokkene hebt:
Europese Commissie: data-protection-officer@ec.europa.eu
Europees Investerings Fonds: =dpo@eif.org
11. Wij doen er alles aan om jouw gegevens veilig te verwerken en te bewaren. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die kan voortvloeien uit het feit dat je gegevens naar ons mailt of op andere wijze naar ons zendt.
12. Als je een klacht hebt over de manier waarop wij met je persoonsgegevens zijn omgegaan, kun je een klacht indienen via een e-mail aan privacy@qredits.nl

17. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de door ons verstrekte (model)overeenkomsten, voorstellen, adviezen, rapportages en andere (digitale) documenten, blijven bij ons (of onze licentiegevers) berusten. Jij krijgt een niet-exclusief, overdraagbaar gebruiksrecht om de hiervoor genoemde werken/materialen, die jij van ons hebt verkregen te verveelvoudigen, te wijzigen en te gebruiken, voor zover dit plaatsvindt voor eigen gebruik dan wel binnen de eigen bedrijfsvoering. Het is jou uitdrukkelijk verboden om de werken/materialen aan derden ter hand

te stellen evenals de werken te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren al dan niet met inschakeling van derden. Jij mag dit materiaal niet kopiëren, filmen, digitaal verspreiden en openbaar maken zonder onze schriftelijke toestemming. Jij mag enige aanduiding omtrent de intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten en merken en handelsnamen) die door ons zijn aangebracht, niet wijzigen of door anderen laten wijzigen.

2. Overtreding van het vorige lid wordt bestraft met een boete van € 5.000,- per dag dat de overtreding voortduurt. Los van deze boete zal tevens schadevergoeding gevorderd worden als wij schade lijden door de schending van onze (intellectuele) eigendomsrechten.

18. Overdracht van onze rechten

Wij mogen onze rechten en verplichtingen uit de overeenkomst geheel of voor een deel op een ander doen overgaan. Dit kunnen wij doen door cessie, contractoverneming, schuldoverneming, of op een andere manier. Jij stemt hier vooraf mee in en verleent vooraf hieraan jouw medewerking. Vragen wij aan jou om handelingen te verrichten die volgens ons nodig zijn voor de overgang van onze rechten en verplichtingen uit de overeenkomst? Dan moet jij hieraan meewerken. Is er sprake van contractoverneming? Dan komt deze tot stand op het moment dat jij door ons van de contractoverneming op de hoogte bent gesteld, of op een latere ingangsdatum indien deze in ons bericht is opgenomen. Vanaf het moment dat wij overwegen om onze rechten en verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een ander te doen overgaan, kan het noodzakelijk zijn dat we ook jouw persoonsgegevens doorgeven aan anderen. Dit doen we volgens ons Privacy statement, welke jij vindt op onze website. Jij zorgt ervoor dat je ons Privacy statement onder de aandacht brengt bij de relevante personen binnen jouw organisatie, bijvoorbeeld directeuren, aandeelhouders of uiteindelijke belanghebbende(n) en borgen.

19. Tegenstrijdigheden

Naast de afspraken in deze Algemene Voorwaarden staan er ook afspraken in de overeenkomst(en). Wanneer bepalingen in de overeenkomst(en) en deze Algemene Voorwaarden tegenstrijdig zijn met elkaar gaat de bepaling in de overeenkomst voor. De overige bepalingen in de overeenkomst(en) en deze Algemene Voorwaarden blijven gelden.

20. Aansprakelijkheid en overmacht

1. Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van onze verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. De aansprakelijkheid van ons is in dat geval beperkt tot een bedrag van € 250.000,-.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan, maar is niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, reputatieschade en verlies van gegevens.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een situatie van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten onze redelijke invloedssfeer, die de nakoming van onze verplichtingen tijdelijk of blijvend verhindert. In onder andere, maar niet beperkt tot, de volgende gevallen zijn we niet aansprakelijk:

- internationale conflicten;
- gewelddadige of gewapende acties;
- maatregelen van de overheid, zoals import- of exportrestricties, quarantaineverplichtingen of lockdowns;
- storingen in openbare nutsvoorzieningen of telecommunicatienetwerken;
- maatregelen van toezichthoudende instanties;
- boycot acties;
- arbeidsongeregeldheden bij ons personeel of bij personeel van bedrijven waarmee wij samenwerken, zoals arbeidsconflicten, stakingen of uitsluitingen;
- storingen in de elektriciteit, in communicatieverbindingen, of in apparatuur of programmatuur van onszelf of van bedrijven waarmee wij samenwerken;
- cyberaanvallen, zoals een aanval of hack;
- natuurrampen, zoals aardbevingen, overstromingen, stormen of andere extreme weersomstandigheden;
- pandemieën, epidemieën en vergelijkbare gezondheids crises;
- brand, explosies of andere onvoorziene omstandigheden binnen onze organisatie.

21. Geweld en agressie

Qredits keurt alle vormen van geweld en agressie tegen onze medewerkers af zoals vastgelegd in ons 'Omgang- & fraudebeleid' welke je kunt vinden op onze website. Bij (herhaaldelijk) verbale en/of non-verbale agressie of geweld heeft Qredits het recht om de Kredietovereenkomst op te zeggen. Dit betekent dat nog verschuldigde bedragen voldaan moeten worden en Qredits een boete in rekening kan brengen voor de rente die zij misloopt, omdat de overeenkomst eerder wordt beëindigd.

22. Volmacht aan ons

1. Jij kunt ons een volmacht geven voor het verrichten van rechtshandelingen die nodig of nuttig zijn voor het nakomen van de verplichtingen. Met de volmacht mogen wij deze rechtshandelingen namens jou verrichten. Maken wij gebruik van deze volmacht, dan ben jij gebonden aan de rechtshandelingen die wij namens jou hebben verricht. Jij kunt ons niet verplichten om de volmacht te gebruiken. Jij bent en blijft zelf verplicht om jouw verplichtingen na te komen. Als we die volmacht krijgen, blijf jij verantwoordelijk. Wij houden intussen wel onze rechten en bevoegdheden. Wij zijn niet verplicht om de rechten die je aan ons hebt overgedragen uit te oefenen. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor de handhaving of de volledige uitoefening van deze rechten. We mogen de volmacht ook aan een ander overdragen.
Een voorbeeld: Qredits mag te allen tijde alle noodzakelijke handelingen verrichten om de verpanding van vorderingen te effectueren. Op verzoek van Qredits zal jij de overeenkomsten of rechtsverhoudingen tonen waaruit de (toekomstige) vorderingen blijken. Qredits kan zo alle nodige handelingen verrichten.
2. De volmacht is onherroepelijk. Jij mag de volmacht dus niet intrekken. De volmacht eindigt als onze relatie in verband met de Kredietovereenkomst met jou is beëindigd en volledig is afgewikkeld.
3. Wij mogen jou vragen om de volmacht in een door jou ondertekend document te bevestigen en/of een door ons namens jou ondertekend document te bekrachtigen.
4. Jij hebt rechten (waaronder vorderingen) aan ons verpand. Wij doen mededeling van de pandrechten. Wij mogen alles doen wat jij ook had mogen doen als je die rechten niet

aan ons verpand had. Doordat je ons een volmacht hebt gegeven, heb je de rechten aan ons overgedragen. Jij geeft aan ons ook een volmacht om de vorderingen bij herhaling namens jou aan onszelf te verpanden zo vaak als wij dat nodig vinden.

23. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

1. Wij hebben het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De wijzigingen kunnen verschillende onderwerpen en voorwaarden betreffen en op ons initiatief worden doorgevoerd of naar aanleiding van nieuwe of veranderde wet- of regelgeving van de overheid worden doorgevoerd. In dat geval zullen wij jou tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Ook zullen wij aangeven vanaf wanneer de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op de lopende Overeenkomst. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten.
2. Als je niet akkoord gaat met de aangepaste voorwaarden laat dit ons dan vóór de wijzigingsdatum weten. Het is dan mogelijk de (Krediet)overeenkomst met ons op te zeggen.
3. Als je een Kredietovereenkomst op wil zeggen moet je binnen 2 maanden na de wijzigingsdatum het gehele nog openstaande krediet, samen met de rente, kosten en eventuele vergoeding voor vervroegd aflossen (boeterente), aan ons terugbetalen.

24. Klachten

Wij willen graag dat je tevreden bent. Heb je een klacht? Laat het ons weten en dan gaan we samen op zoek naar een oplossing. Op onze website www.qredits.nl staat meer informatie over de klachtenprocedure en de manier waarop je een klacht kan indienen (via klachtenformulier). Na ontvangst van je klacht nemen we binnen 10 werkdagen contact met je op. Indien je niet tevreden bent met de afhandeling van de klacht over een financieel product of een BKR-registratie en bent je gevestigd in Nederland, dan kun je een klacht indienen bij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening. Zie het "Reglement Geschillencommissie Kifid".

25. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Als je in Nederland gevestigd bent, dienen geschillen en andere procedures in verband met deze Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomsten die wij met elkaar hebben gesloten voorgelegd te worden aan de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, locatie Almelo. Wij mogen het geschil ook voorleggen aan de rechter die bevoegd zou zijn als deze (forum)keuze niet gemaakt zou zijn.
3. Als je gevestigd bent in het Caribisch deel van het Koninkrijk, dienen geschillen en andere procedures in verband met deze Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomsten die wij met elkaar hebben gesloten, voorgelegd te worden aan de bevoegde rechter op het desbetreffende eiland waarop u gevestigd bent.