

## Documento informativo sobre productos de seguros (IPID)

### Seguro de viaje internacional turismo y negocios

**Aseguradora :** Anker Insurance Company n.v. tiene su domicilio social en Paterswoldseweg 812 en 9728 BM Groningen. Anker está registrada en la Autoriteit Financiële Markten (AFM) (Autoridad Holandesa de los Mercados Financieros) con el número 12000661 y está autorizada por el De Nederlandsche Bank (DNB).

**Producto :** Seguro de viaje internacional turismo y negocios (ITVI)

Este documento ofrece un resumen de las principales coberturas y exclusiones. No está personalizado a sus necesidades individuales específicas. La información completa sobre este producto figura en el certificado de seguro y en las condiciones de la póliza (por ejemplo, en lo relativo a la protección de datos).

### ¿Qué tipo de seguro es?

El seguro cubre a los residentes en la UE/EEE que viajen fuera de su país de origen o residencia permanente y extranjeros que viajen a la UE/EEE por una duración máxima de 365 días (por ejemplo, por motivos turísticos o de negocios), excluidos los territorios de EE.UU. y Canadá. El plan de seguro cubrirá las enfermedades agudas y los accidentes, los tratamientos hospitalarios y ambulatorios, la evacuación médica, la búsqueda y salvamento, la anulación del viaje, la repatriación de los restos mortales, los capitales de defunción y la responsabilidad civil hasta que el asegurado regrese a su país de origen.



#### Qué está asegurado

- ✓ Sólo tratamientos de urgencia
- ✓ Enfermedad y accidente
- ✓ Tratamientos hospitalarios
- ✓ Tratamientos ambulatorios
- ✓ Medicación prescrita
- ✓ Viaje de anulación (confort - premium)
- ✓ Equipaje (confort - premium)
- ✓ Repatriación
- ✓ Asistencia 24/7
- ✓ Capital por muerte accidental
  
- ✓ Responsabilidad civil

#### Lo que no está asegurado

- ✗ Enfermedades preexistentes
- ✗ Maternidad y parto
- ✗ Tratamientos no urgentes
- ✗ Deportes de alto riesgo

#### ¿Existen restricciones en la cobertura?

- ! País de origen no cubierto
- ! Territorios de EE.UU. y Canadá no cubiertos
- ! Edad máxima de entrada 70 años
- ! Limitaciones de la suma asegurada
- ! Quedan excluidos los asegurados con residencia en Suiza
- ! Anulación del viaje mientras la solicitud se haya presentado más tarde de 7 días después de la reserva del viaje.



#### ¿Dónde estoy cubierto?

Sin embargo, está cubierto en todo el mundo, fuera del país de origen. Y los territorios de EE.UU. y Canadá no están cubiertos.



### **Cuáles son mis obligaciones**

Se aconseja tomar todas las medidas necesarias para que sus siniestros sean lo más bajos posible. Esto evitará cualquier adaptación de las primas del plan de seguro. Debe proporcionar información honesta, precisa y completa durante toda la duración de su contrato. El ingreso en un hospital deberá notificarse siempre con antelación al Servicio de Alarma. Si el asegurado ha elegido y visitado un hospital y/o médico sin consultar al Servicio de Alarma antes de la visita, esto se considera un incumplimiento de las obligaciones y puede tener consecuencias en el reembolso del siniestro. En caso de emergencia, puede ponerse en contacto con el Servicio de Alarma a través del +3150 520 9780. En caso de siniestro, deberá notificarlo lo antes posible al Servicio de Reclamaciones a través del +3150 520 9974.



### **Cuándo y cómo tengo que pagar**

La prima debe abonarse mediante tarjeta de crédito o transferencia bancaria antes de la fecha efectiva de la póliza de seguro. La póliza de seguro se entregará una vez que el importe total se haya abonado en la cuenta bancaria de una empresa designada por Anker Insurance Company n.v. o si el pago con tarjeta de crédito se ha autorizado correctamente.



### **¿Cuándo empieza y termina la cobertura?**

La fecha de inicio y finalización de su contrato de seguro se menciona en su póliza de seguro. El contrato comienza como muy pronto en la fecha en que su prima de seguro esté totalmente pagada.



### **¿Cómo puedo cancelar el contrato?**

Usted contrata el seguro por un periodo de tiempo determinado y, por tanto, no puede cancelarlo. El contrato es válido hasta la última fecha indicada en su póliza de seguro. Este producto no prevé la renovación automática. Si desea renovarlo, deberá adquirir un nuevo contrato.

En caso de duda, o conflicto respecto de la interpretación de los términos del presente documento o de diferencia entre los términos de la versión española y la inglesa, la versión en lengua inglesa del mismo prevalecerá sobre la versión del mismo en idioma español.