

Conditions Générales

1. Tous les articles commandés chez Toyo Tire Benelux peuvent être retournés jusqu'à 60 jours après la date de facturation. Les pneus montés et les pneus avec un code DOT de plus de 2 ans sont exclus pour le retour.
2. Vous êtes obligés de vérifier tous les articles livrés. Si les articles ne correspondent pas à la commande (autre taille de pneu, mauvais type de pneu, pneu endommagé, ...) vous pouvez le signaler dans les 14 jours après livraison, par téléphone ou par courrier. Si l'article n'est pas conforme à la commande, Toyo Tire Benelux se réserve le droit de remplacer l'article par un nouveau ou de retourner le montant payé.
3. Si les articles correspondent à votre commande, mais que vous ne souhaitez pas garder le produit pour quelque raison que ce soit, vous avez le droit de retourner le produit dans les 60 jours après la date de facturation. Dans ce cas, vous êtes obligé de prendre en charge les frais de retour.

Les coûts de retour sont:

€5 par pneu ≤ 17 pouces

€10 par pneu > 17 pouces

Les frais de retour sont réglés via une note de crédit. Celle-ci sera faite dès que possible, mais seulement après que les pneus sont de retour dans notre entrepôt.

4. Si vous renvoyez quelque chose, procédez comme suit:
 - a. Remplissez le formulaire de retour sur notre Web Shop (webshop.toyotires.nl). Si vous n'avez pas accès à notre Web Shop, vous pouvez demander une formulaire de retour par e-mail : info@toyotires.nl. Nous vous enverrons alors un lien où vous pourrez remplir le formulaire.
 - b. Si votre demande de retour est complète et acceptée, vous recevrez une confirmation de Toyo Tire Benelux.
 - c. Préparez les pneus et ne les donnez au transporteur que s'il a un document de retour avec lui pour récupérer les pneus.
5. Toyo Tire Benelux s'engage à envoyer une note de crédit dès que les pneus sont de retour dans notre entrepôt.