
ODBORNÉ PORADENSTVÍ V OBLASTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

1. Základní informace:

Odbor sociálních služeb MMP zajišťuje koncepční rozvoj sociálních služeb na území města Plzně a vytváří funkční síť služeb nabízených cílovým skupinám uživatelů z řad seniorů, zdravotně postižených, cizinců i dalším potřebným skupinám obyvatel. Cílem odborného poradenství je poskytnout občanům města Plzně pomoc při hledání o nejvhodnější sociální služby pro řešení jeho životní situace. Při vyhledání odpovídající sociální služby lze využít webové stránky SOCIÁLNÍ SLUŽBY MĚSTA PLZNĚ (<http://socialnisluzby.plzen.eu/>), osobního kontaktu nebo zaslat dotaz prostřednictvím e-mailové adresy: pomahajiciplzen@plzen.eu

V rámci odboru funguje v odůvodněných případech i poradenství v terénu, či na telefonu: 378 033 351.

2. Postup a podmínky pro vyřízení žádosti:

1. Občan si informace sám nalezne na webových stránkách <http://socialnisluzby.plzen.eu/>.
2. Občan osobně (Odbor sociálních služeb MMP, Martinská 2, Plzeň, 1. patro), telefonicky (tel: 378 033 351) nebo e-mailem (pomahajiciplzen@plzen.eu) kontaktuje Odbor sociálních služeb, kde je mu poskytnuta veškerá potřebná pomoc.

3. Způsob podání žádosti:

Na základě osobního rozhovoru s občanem v prostorách odboru, y, v rámci terénní činnosti, při akcích pro veřejnost, případně formou telefonického rozhovoru či e-mailového dotazu.

4. Adresa úřadu a úřední hodiny pro podání žádosti:

Magistrát města Plzně Odbor sociálních služeb Martinská 2, Plzeň

E-mail: pomahajiciplzen@plzen.eu

Web: <http://socialnisluzby.plzen.eu/> - kdykoliv

Úřední hodiny:

PO, ST 8,00 – 17,00 hod.

Mimo úřední hodiny:

ÚT, ČT 8,00 – 16,00; Pá 8,00 – 15,00 – nebo dle domluvy

Mgr. Lukáš Mařan
vedoucí OSS MMP
Tel.: +420 378 033 350
Mob.: +420 722 976 776
E-mail: Maranl@plzen.eu

Bc. Lucie Hovorková, MBA
vedoucí oddělení Pomáhající Plzeň Tel.: +420 378 033 353
Mob.: +420 702 298 619
E-mail: Hovorkova@plzen.eu

Bc. Tomáš Hokr
Komunitní pracovník
Tel.: +420 378 033 357
Mob.: +420 720 059 429
E-mail: Hokr@plzen.eu

Ostatní kontakty:
Tel.: +420 378 033 351
<https://telefony.plzen.eu>

5. Formuláře, doklady, náležitosti:

Předem nejsou stanoveny formuláře, doklady a náležitosti.

6. Správní a jiné poplatky a způsob jejich uhrazení:

Žádné.

7. Lhůty pro vyřízení:

Nejsou stanoveny žádné lhůty.

8. Účastníci řízení:

Občan, který žádá o odborné poradenství.

9. Další požadované činnosti:

Žádné.

10. Právní úprava:

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

11. Opravné prostředky a jejich uplatnění:

Nejsou.

12. Sankce a způsob jejich uplatnění v případě nedodržení předepsaných povinností:

Nejsou stanoveny.

13. Správce postupu:

Odbor sociálních služeb MMP.

14. Datum, od kterého návod platí:

1. 4. 2009

15. Datum provedení poslední aktualizace:

2. 3. 2026

16. Datum konce platnosti:

Není stanoven.