

# Osiguranje kartica – Osiguranje korisnika Premium mastercard platne kartice



Dokument sa ključnim informacijama

Društvo: Sava osiguranje AD

E-mail: [info@sava.co.me](mailto:info@sava.co.me); Website: [www.sava.co.me](http://www.sava.co.me); Call centar: +382 (0) 20 40 30 20; PIB: 02303388,

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Osiguranje pomoći na putu

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao i pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi ili polisi osiguranja, Posebnim uslovima za osiguranje pomoći na putu PU-PP-12/17 ili posebnim pripadajućim klauzulama).

**Vrsta osiguranja:** Osiguranje pomoći na putu



## Pokriće osiguranja

Osiguranje pomoći na putu obuhvata ugovoreni obim pokrića, usljed kvara i oštećenja motornog vozila, i to:

- servisne informacije 24 časa na dan;
- pokriće troškova popravke u slučaju manjeg kvara i
- pokriće troškova vuče (šlepanja) osiguranog vozila.

Pravo na ostvarenje pomoći na putu imaju vlasnik vozila, kao i vozač koji upravlja osiguranim vozilom. Vozila koja mogu biti pokrivena uslugama asistencije su vozila koja se koriste za prevoz ljudi ili stvari, a čija težina ne prelazi 3,5 tona i registrovana su u Crnoj Gori.

Suma osiguranja predstavlja maksimalan iznos obaveze osiguravača po osiguranom slučaju.



## Gdje sam pokriven

Osiguranje važi za osigurane slučajeve koji nastanu na teritoriji Crne Gore i geografskom području Evrope.



## Šta nije pokriveno osiguranjem?

- ✗ Troškovi nastali korišćenjem usluga nakon dobijanja servisnih informacija (troškovi auto servisa, goriva, prenoćišta, autobuskih, željezničkih ili avio karata);
- ✗ U slučaju popravke prilikom manjeg kvara, troškovi ugrađenih djelova i materijala, kao i kvalitet radova i ugrađenih djelova;
- ✗ Troškovi nastali ukoliko se osigurano vozilo koristi u automobilskim trkama i takmičenjima, test vožnjama i auto školama;
- ✗ Troškovi, ukoliko se osigurano vozilo koristi za prevoz osoba koje plaćaju tu uslugu (taksi) ili se vozilo iznajmljuje (rent-a-car);
- ✗ Troškovi nastali u slučaju rata, terorističkih radnji, demonstracija, manifestacija i sličnih događaja;
- ✗ Troškovi, ukoliko se osiguranik nađe u nevolji sa osiguranim vozilom usljed opasnosti koje nijesu definisane pratećim uslovima osiguranja, kao u slučaju prirodnih nepogoda (osim u slučaju poplave, oluje i grada);
- ✗ Ukoliko korisnik, kada se nađe u nevolji, ne pozove asistentsku kompaniju;
- ✗ Ukoliko vozilom upravlja osoba koja ne posjeduje odgovarajuću vozačku dozvolu, odnosno osoba kojoj je vozačka dozvola oduzeta od strane službenog lica ili joj je izrečena zabrana upravljanja motornim vozilom;
- ✗ Ukoliko je u trenutku saobraćajne nezgode, vozač osiguranog vozila bio pod uticajem alkohola ili opojnih droga;
- ✗ Ukoliko osiguranik ili korisnik osiguranja pruži netačne ili lažne podatke o osiguranju ili o okolnostima nastanka osiguranog slučaja, kao i ukoliko se ne pridržava uputstava dobijenih od asistentske kompanije;
- ✗ Sva ostala isključenja definisana pratećim uslovima osiguranja ili odredbama i klauzulama polise,



## Ograničenja pokrića

- ! Osiguravač pokriva troškove pruženih usluga vuče (šlepanja), kao i popravke u slučaju manjeg kvara, za najviše tri osigurana slučaja u toku godine osiguranja;
- ! Obaveza osiguravača je ograničena visinom ugovorene sume osiguranja;
- ! Pokriće troškova popravke, u slučaju manjeg kvara, obuhvata troškove dolaska izvođača popravke na mjesto događaja i troškove rada na osiguranom vozilu, ako se vozilo može popraviti na licu mjesta u roku od 60 minuta;



## Koje su moje obaveze?

- U slučaju nastanka osiguranog slučaja, pozvati asistentski centar osiguravača na broj telefona **020-403-010** i dostaviti sve potrebne informacije;
- Nakon nastanka hitnog slučaja, postupati prema uputstvima dobijenim od asistentske kompanije i osiguravača;



## Kada i kako platiti osiguranje?

- Premija se plaća u trenutku ugovaranja osiguranja, ako se drugačije ne ugovori.
- Plaćanje premije je moguće ugovoriti u cjelosti ili u ratama, isključivo virtanskim putem.



## Datum početka i završetka pokrića

- Ugovor o osiguranju počinje da važi od trenutka aktiviranja Premium Mastercard platne kartice Hipotekarne banke;
- Ukoliko klijent izvrši promjenu osiguravajućeg pokrića, novo pokriće stupa na snagu od prvog dana narednog mjeseca kada ističe prethodno pokriće;
- Osiguravajuće pokriće završava kada klijentu prestane svojstvo korisnika kartice, u skladu sa uslovima poslovanja banke koji uređuju upravljanje sa karticama;



## Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju prestaje da važi:

- 1) Ugovor o osiguranju može se sporazumno raskinuti. U slučaju jednostranog raskida otkaz stupa na snagu nakon 60 dana od dana dostavljanja obavještenja o jednostranom raskidu.
- 2) Ako ugovarač osiguranja premiju osiguranja, koja je dospjela na naplatu, ne plati po dospelosti, ili to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje da važi po isteku roka od 30 dana kada je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obavještenjem o dospelosti premije.

## Kako se mogu žaliti?

Osiguranik koji smatra da mu je povrijeđen interes prilikom rješavanja odštetnih zahtjeva ili u bilo kom drugom segmentu saradnje, može podnijeti prigovor Društvu:

- na e-mail adresu: [prigovori@sava.co.me](mailto:prigovori@sava.co.me) (za prigovore na odluke o rješavanju odštetnih zahtjeva),
- na e-mail adresu: [info@sava.co.me](mailto:info@sava.co.me) (za sve ostale prigovore na rad Društva),
- poštom na adresu: Ul. Svetlane Kane Radević broj 1, Podgorica,
- faxom na broj telefona: +382 20 234 008,
- u svim podružnicama Sava osiguranja AD na teritoriji Crne Gore. Spisak podružnica možete pronaći na sljedećem linku: <https://www.sava.co.me/me-me/map/>
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu: [www.sava.co.me](http://www.sava.co.me)

Prigovori na rad Društva rješavaju se u roku od osam od dana prijema prigovora.

Po prigovoru na rješavanje odštetnih zahtjeva, Komisija za prigovore osiguravača dužna je da u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, donese odluku i o odluci obavijesti osiguranika.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese prigovor Agenciji za nadzor osiguranja (ulica Moskovska 17A M/C1, Podgorica), ukoliko nije zadovoljan odlukom osiguravača.