

Pixel Run — Adatvédelmi Tájékoztató

Privacy Policy

2026-05-08

PIXEL RUN — ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTÁ- TÓ

Verzió: 2.0

Hatályos: 2026-05-08-tól

Korábbi verzió: 2024 v1 (hatályon kívül 2026-05-08-én)

Adatkezelő

Pixel Run Kft. (a továbbiakban: „Pixel Run”, „Adatkezelő”, „mi”)

Székhely: 1085 Budapest, Salétrom u. 7. IV/2

Cégjegyzékszám: 01-09-421596

Adószám: 32390324-2-42

Illetékes cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

E-mail: hello@pixelrun.hu

Telefon: +36-30-831-5049

Web: pixelrun.hu

Adatvédelmi kapcsolattartó: Apagyi József — hello@pixelrun.hu

A Pixel Run **nem köteles** adatvédelmi tisztviselő (DPO) kijelölésére a GDPR 37. cikke alapján, mivel tevékenysége nem foglal magában rendszeres és szisztematikus, nagy léptékű megfigyelést, illetve nagy léptékű különleges adatkezelést.

A Tájékoztató tárgya és hatálya

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) célja, hogy Ön (az érintett) megismerje, hogy a Pixel Run hogyan kezeli az Ön személyes adatait, ha Önök kapcsolatba lépnek velünk, foglalást, bérletet, ajándékkártyát vagy más szolgáltatást vásárolnak, részt vesznek egy Pixel Run élményen, vagy meglátogatják weboldalainkat.

A Tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete

(GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény** (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően készült.

Kapcsolódó dokumentumok

Jelen Tájékoztató az alábbi szabályzatokkal együtt értelmezendő:

- **Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)** — szerződéses feltételek;
- **Bérlet Szabályzat (Pass Policy)** — többalkalmas előre kifizetett bérletek;
- **Rendezvény Szabályzat** — szülinapi különteremre és csapatos rendezvényekre;
- **Házirend** — helyszíni viselkedési és biztonsági szabályok;
- **Felelősségvállalási Nyilatkozat** — sportjellegű kockázatvállalás.

A felsorolt szabályzatok az Üzemeltető weboldalán hozzáférhetők.

A Szabályzat nyelve / kötelező erejű változat: Jelen Tájékoztató magyar és angol nyelven kerül közzétételre. **A magyar nyelvű változat az egyedüli jogilag kötelező erejű változat.** Az angol nyelvű változat kizárólag tájékoztató jellegű fordítás.

1. Adatkezelési alapelvek

A Pixel Run a személyes adatok kezelése során az alábbi alapelveket érvényesíti (GDPR 5. cikk):

- **Jogszerűség, tisztességes eljárás, átláthatóság** — csak jogszerű, tisztességes és átlátható módon kezelünk adatot;
- **Célhoz kötöttség** — csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezelünk adatot, és az így gyűjtött adatokat nem kezeljük tovább a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- **Adattakarékosság** — a kezelt adatok körét a célokhoz mérten szükséges minimumra szorítjuk;
- **Pontosság** — törekszünk a pontos és naprakész adatkezelésre;
- **Korlátozott tárolhatóság** — az adatokat csak a céloknak megfelelő ideig tároljuk;
- **Integritás és bizalmas jelleg** — a megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítjuk az adatok bizalmas kezelését és integritását;
- **Elszámoltathatóság** — a fenti elvek érvényesülését bizonyítható módon dokumentáljuk.

2. Az adatkezelés célja, jogalapja, kezelt adatok és megőrzési idő

A Pixel Run az alábbi adatkezelési tevékenységeket végzi.

2.1. Érdeklődés és kapcsolatfelvétel

Cél: Az Ön kérdésére, ajánlatkérésére, megkeresésére adott válasz; szerződéskötést megelőző egyeztetés.

Jogalap:

- (a) GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont — **a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele**, ha a kapcsolatfelvétel ajánlatkérésre irányul;
- (b) GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont — **az Adatkezelő jogos érdeke** (válaszadás, kapcsolattartás), ha a kapcsolatfelvétel egyéb tartalmú; az érdekmérlegelési teszt eredménye kérésre rendelkezésre áll.

Kezelt adatok: név, e-mail cím, telefonszám, a megkereséssel kapcsolatos egyéb információk.

Megőrzés: a megkereséstől számított **2 év**, kivéve ha a megkeresésből szerződés jön létre — ebben az esetben a 2.2. és 2.7. pont szerinti megőrzési idő irányadó.

2.2. LED Foglalás (játékfoglalás) teljesítése

Cél: A foglalás (megrendelés) teljesítése; foglalási értesítések, emlékeztetők, módosítási és lemondási értesítések küldése; helyszíni azonosítás.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont — **a szerződés teljesítése**.

Kezelt adatok: vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, foglalási azonosító, foglalási időpont, létszám, jegytípus, választott nyelv, esetlegesen felhasznált kupon-/ajándékkártya-/bérletkód.

Megőrzés: A foglalás napjától számított **5 év** a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 6:22. § szerinti általános elévülési idő keretein belül; ezt követően az adatok törlésre kerülnek vagy anonimizáljuk őket statisztikai célokra. A számlázáshoz kötött adatokra a 2.7. pont szerinti hosszabb megőrzési idő érvényes.

2.3. Bérlet (Pass) vásárlása és beváltása

Cél: A Bérlet kibocsátása, kézbesítése, beváltási ellenőrzése, Alkalom-egyenleg vezetése, lejáratí és kimerülési értesítések küldése, csalásmegelőzés. Lásd a Bérlet Szabályzatot.

Jogalap:

- GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont — szerződés teljesítése (a Bérlet kibocsátása és beváltása);

- GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont — jogos érdek (csalásmegelőzés, auditnaplózás).

Kezelt adatok: Tulajdonos név, Tulajdonos e-mail cím, Bérletkód, Bérlettermék-azonosító, Alkalmom-egyenleg, beváltási előzmények, fizetési azonosító.

Megőrzés: a Bérlet lejáratát követő **5 év**, illetve a számlához kötött adatokra a 2.7. pont szerinti hosszabb határidő.

2.4. Ajándékkártya, Kupon vásárlása és beváltása

Cél: Az Ajándékkártya, illetve a Pixel Run által kibocsátott Kupon kibocsátása és beváltása; harmadik fél (partner — pl. Meglepkék) által kibocsátott Kupon esetén a kód érvényességének és státuszának ellenőrzése a partner rendszerével.

Jogalap:

- GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont — szerződés teljesítése;
- GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont — jogos érdek (csalásmegelőzés, partneri elszámolás).

Kezelt adatok: kódazonosító, kibocsátáskori e-mail (ha releváns), beváltási előzmények, partneri Kupon esetén a partner-azonosító és validációs eredmény.

Megőrzés: a Kupon, illetve az Ajándékkártya érvényességének lejáratát követő **5 év**.

2.5. Harmadik fél (Meglepkék) Kupon validálása

Cél: A Meglepkék partneri portálon kibocsátott vásárlóijegy-kódok érvényességének ellenőrzése a Pixel Run helyszínén történő beváltás előtt. A Pixel Run egy automatizált sidecar (pixel.validator) szolgáltatást üzemeltet, amely a Meglepkék partneri portálján bejelentkezve lekéri a kód státuszát.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont — jogos érdek (csalásmegelőzés, helytelenül beváltott Kupon kockázatának kizárása). Az érdekmérlegelési teszt eredménye kérésre rendelkezésre áll.

Kezelt adatok: a Meglepkék kód, a Meglepkék partneri rendszer válasza (státusz, partneri azonosító, lejáratási idő), a kérés időbélyege.

Megőrzés: a validáció napjától számított **2 év** (auditálhatóság, vita-rendezés céljából).

2.6. Rendezvények (szülinapi különterem, csapatépítő)

Cél: Rendezvények szervezése, szerződéskötés, ajánlatkészítés, foglaló kezelése, helyszíni lebonyolítás. Részletek a Rendezvény Szabályzatban.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont — szerződés teljesítése; szervezetnél történő foglalkozás esetén a Pixel Run jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont) a kapcsolattartó adatainak kezelésére.

Kezelt adatok: kapcsolattartó név és e-mail cím, telefonszám, megrendelő (vállalat / magánszemély) adatai, létszám, esetleges étel-ital igények (a partneri étel-ital szolgáltatás külön szerződéssel), különleges igények.

Megőrzés: a Rendezvény napjától számított **5 év**.

2.7. Számlázás és könyvelés

Cél: Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfatv.), a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.), valamint az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (Art.) szerinti számlázási, könyvelési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont — **jogi kötelezettség teljesítése**.

Kezelt adatok: vevő neve, számlázási címe, vállalati vásárlás esetén adószáma, fizetés módja és ellenértéke, számla sorszáma, kibocsátás dátuma.

Megőrzés: **8 év** a Sztv. 169. §-a alapján.

2.8. Online bankkártyás fizetés

Cél: A weboldalon kezdeményezett online vásárlás ellenértékének elfogadása.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont — szerződés teljesítése.

Kezelt adatok: A fizetést a Pixel Run **myPOS Limited** közreműködésével bonyolítja le. A Pixel Run a bankkártya-számhoz, lejárat dátumához és CVC kódjához **nem fér hozzá**; ezeket az adatokat kizárólag a fizetési szolgáltató kezeli a saját adatkezelési tájékoztatója szerint. A Pixel Run a fizetési azonosítót, az összegre, a tranzakció státuszára és időbélyegére vonatkozó adatokat őrzi.

Megőrzés: lásd a 2.7. pontot.

2.9. Hírlevél, marketing kommunikáció

Cél: Pixel Run újdonságairól, akcióiról, eseményeiről szóló hírlevelek, e-DM küldése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont — **az érintett hozzájárulása**, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.) 6. §-ának megfelelően.

Kezelt adatok: név, e-mail cím, hírlevél-feliratkozás dátuma, e-mail nyitási és kattintási statisztikák.

Megőrzés: a hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig). Az adatkezelés bármikor leállítható: a leiratkozás minden hírlevélben elérhető link segítségével vagy

a `hello@pixelrun.hu` címre küldött e-mail útján kezdeményezhető. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

2.10. Weboldal-látogatás, sütik (cookie-k), analitika

Cél: A weboldalak (`pixelrun.hu`, `shop.pixelrun.hu`) működésének biztosítása, felhasználói élmény mérése, statisztikai elemzés, marketing.

Jogalap:

- **Munkamenet-sütik (technikailag szükséges):** GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont — jogos érdek (a weboldal alapvető működése);
- **Analitikai és marketing-sütik (Google Analytics, Google Tag Manager, hirdetési pixelek):** GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont — az érintett hozzájárulása, amelyet a weboldal cookie-bannerén adhat meg, és bármikor visszavonhat.

Kezelt adatok: IP-cím, böngésző- és eszköz-azonosító, látogatás időpontja, oldal-megjelenítések, hivatkozó oldal, a sütiben tárolt egyedi azonosító.

Megőrzés: a süti típusától függő, a süti élettartamára vonatkozó technikai határidő (jellemzően 1 nap és 13 hónap között).

2.11. Kamerás megfigyelés a Pixel Run területén

Cél: A vendégek és a személyzet biztonsága, a vagyonsbiztonság, a játékélmény dokumentálása (ahol a játékméchanika ezt igényli, pl. eredmény-rögzítés). A részletes szabályokat a Házi rend és külön kamerás tájékoztató tartalmazza.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont — **jogos érdek** (vagyonsbiztonság, vendégbiztonság). Az érdekmérlegelési teszt eredménye kérésre rendelkezésre áll.

Kezelt adatok: a kamerák képfelvételei.

Megőrzés: a felvétel készítését követő **8 nap**, kivéve ha az adott felvétel jogi igény érvényesítéséhez vagy hatósági eljáráshoz szükséges; ebben az esetben a felvétel megőrzése az eljárás lezárultáig meghosszabbodik.

2.12. Marketing célú fénykép- és videofelvételek

Cél: Pixel Run marketing- és kommunikációs anyagaiban (weboldal, közösségi média, hirdetések) felhasználható tartalom készítése a játékterről és az élményeiről.

Jogalap:

- A felismerhető arcot tartalmazó képek esetén GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont — **az érintett hozzájárulása**, amelyet a felvétel készítését megelőzően kérünk be (külön nyilatkozat vagy beléptetéskor adott egyértelmű tájékoztató keretében);

- Általános, **nem személyazonosításra alkalmas** felvételek (tömegjelent, hátulnézet, sziluett) esetén GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont — jogos érdek (marketing). Az érintett ebben az esetben tiltakozási joggal él.

Kezelt adatok: képmás, hangfelvétel.

Megőrzés: a hozzájárulás visszavonásáig vagy a tiltakozás befogadásáig. A már közzétett és külső szolgáltatások (közösségi média) cache-eiben fennmaradó tartalmak teljes körű eltávolítását nem garantálhatjuk, de a saját felületeinkről (pixelrun.hu, hivatalos közösségimédia-fiókok) haladéktalanul eltávolítjuk.

2.13. Csalásmegelőzés, audit, jogvita-kezelés

Cél: A szolgáltatás biztonságos üzemeltetése; visszaélések, csalási kísérletek azonosítása; chargeback-kezelés; auditálhatóság; jogi igények érvényesítése és védelme.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont — jogos érdek; bizonyos esetekben GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont — jogi kötelezettség (pl. AML, fogyasztóvédelem).

Kezelt adatok: rendszer-naplók, fizetési visszaélés-jelek, beváltási anomáliák, kapcsolódó kapcsolattartási adatok.

Megőrzés: 5 év (a vonatkozó polgári jogi elévülési idővel összhangban).

3. Az adatok forrása

A Pixel Run a személyes adatokat **közvetlenül az érintettől** gyűjti (foglalási űrlap, ajánlatkérés, helyszíni adatfelvétel, e-mail vagy telefonos megkeresés), kivéve:

- **Harmadik fél (partner) Kupon validálása** — a Pixel Run a Meglepkék partneri portáljáról kéri le a Kupon státuszát (lásd 2.5.);
- **Online fizetés** — a fizetési szolgáltatótól (myPOS) érkezik a fizetés státusza és tranzakció-azonosítója;
- **Vállalati Rendezvény-megrendelés** — a megrendelő szervezet bocsátja rendelkezésre a kapcsolattartó adatait.

4. Adatfeldolgozók és címzettek

A Pixel Run az alábbi adatfeldolgozókat és címzetteket veszi igénybe (a részletes adatkezelési tájékoztatóik a hivatkozott szolgáltatók weboldalán érhetők el):

4.1. Adatfeldolgozók (a Pixel Run utasítása szerint járnak el)

Adatfeldolgozó	Tevékenység	Telephely / EU-átvitel
Amazon Web Services EMEA SARL (38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg)	Felhőinfrastruktúra (alkalmazás-szerverek, adatbázis, biztonsági mentés, S3 dokumentumtár)	EU (Frankfurt, eu-central-1 régió)
Netlify, Inc. (44 Montgomery Street, Suite 300, San Francisco, CA 94104, USA)	A pixelrun.hu marketing weboldal hosztolása	USA (EU-USA Adatvédelmi Keret tanúsítvány)
Billingo Technologies Zrt. (1133 Budapest, Árbóc utca 6.)	Elektronikus számlázás	Magyarország
myPOS Limited (12 St. Stephen's Green, Dublin D02 WK11, Írország)	Online és helyszíni bankkártyás fizetés feldolgozása	EU (Írország)
SendGrid Inc. / Twilio Ireland Limited (3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Írország)	Tranzakciós e-mailek (fogalási visszaigazolás, számla-továbbítás, hírlevelek kézbesítése)	EU (Írország) / USA (SCC + EU-USA Adatvédelmi Keret)
Slack Technologies Limited (4th Floor, One Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, Írország)	Belső riasztás (fizetési és üzemeltetési értesítések — az ügyfél személyes adatait nem továbbítjuk Slack felé azonosítható módon)	EU (Írország)
Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország)	Google Analytics, Google Tag Manager, Google Ads remarketing — csak a süti-hozzájárulás megadása esetén	EU (Írország) / USA (SCC + EU-USA Adatvédelmi Keret)

4.2. Önálló adatkezelő partner

Címzett	Tevékenység
Meglepkék (a partner-üzemeltető)	A Pixel Run a Meglepkék által kibocsátott Kuponok érvényességét a partner online portálján ellenőrzi (lásd 2.5.). Az adatkezelés tárgya a Kupon-kód és a partner válasza; nincs az érintettre vonatkozó személyes adat-átadás a Meglepkék felé a Pixel Run részéről.

4.3. Hatóságok, jogi képviselők

A Pixel Run a kezelt adatokat — törvényi kötelezettség alapján vagy jogos igénye érvényesítéséhez szükséges mértékben — átadhatja:

- a Nemzeti Adó- és Vámhivatalnak (NAV) — adatszolgáltatási és adóellenőrzési kötelezettség;
- bíróságnak, hatóságnak, jogi képviselőknél — jogvita esetén.

4.4. Címzettek nincsenek harmadik országban

A Pixel Run **nem továbbít** személyes adatot az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívülre, kivéve azokat az adatfeldolgozókat (Netlify, SendGrid, Google), amelyek anyavállalata az Egyesült Államokban van. Ezekkel az adatfeldolgozókkal **standard szerződési feltételek (SCC) van érvényben**, és az adott szolgáltatók a **EU–USA Adatvédelmi Keret** (EU–US Data Privacy Framework, 2023) szerint tanúsítottak. A Pixel Run nem hivatkozik többé az EU–USA Adatvédelmi Pajzsra (Privacy Shield), amelyet az Európai Unió Bírósága a Schrems II ügyben (C-311/18) 2020. július 16-án érvénytelenített.

5. Adatbiztonság

A Pixel Run a GDPR 32. cikkének megfelelően alkalmazza a kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedéseket, így különösen:

- **Titkosítás:** a weboldalakon és API-kon **HTTPS/TLS** titkosítás; az adatfeldolgozók szolgáltatásainál a szolgáltatók saját szabványos titkosítása (TLS, lemez-titkosítás);
- **Hozzáférés-ellenőrzés:** szerepkör-alapú jogosultság, kétfaktoros hitelesítés a kritikus adminisztrációs felületeken;
- **Naplózás és monitorozás:** rendszer- és audit-naplók vezetése, anomáliafigyelés;
- **Mentés és helyreállíthatóság:** rendszeres biztonsági mentés (AWS), helyreállítási tesztek;

- **Inciderkelő:** adatvédelmi incidens esetén belső eljárásrend a 6. pont szerint.

A bankkártya-adatok feldolgozását kizárólag PCI-DSS megfelelésű fizetési szolgáltató (myPOS) végzi.

6. Adatvédelmi incidens (data breach)

Ha a Pixel Run tudomására jut adatvédelmi incidens, azt indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az incidens tudomásra jutását követő **72 órán belül** bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak (NAIH), kivéve, ha az incidens valószínűsíthetően nem jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve kockázattal (GDPR 33. cikk).

Ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár, az érintetteket is haladéktalanul értesítjük (GDPR 34. cikk).

A Pixel Run az incidenseket belső nyilvántartásban dokumentálja.

7. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A Pixel Run **nem alkalmaz** olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt — beleértve a profilalkotást is — amelynek a Vásárlóra nézve joghatása van vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené (GDPR 22. cikk).

A weboldalon történő tartalomajánlások (pl. „téged is érdekelhet” jellegű blokkok), illetve a hírlevél-szegmentáció — amennyiben ilyenek alkalmazásra kerülnek — sem érik el az automatizált egyedi döntés szintjét.

8. Kiskorúak adatainak kezelése

A Pixel Run szolgáltatásait alapvetően felnőttek vagy felnőtt kíséretében lévő kiskorúak veszik igénybe. **16 év alatti gyermek** személyes adatainak kezeléséhez a szülő, illetve a törvényes képviselő hozzájárulása szükséges (GDPR 8. cikk és Infotv. 25/M. §). A foglalást vagy szerződéskötést végző felnőtt a kiskorú résztvevő adatainak megadásakor a törvényes képviselő képviseletében jár el, és felelősséget vállal a hozzájárulás meglétéért.

A Pixel Run a hírlevélre 16 év alatti gyermekektől tudatosan **nem fogad** feliratkozást.

9. Az érintett jogai

Ön az alábbi jogokat gyakorolhatja a Pixel Run által kezelt személyes adataival kapcsolatban.

9.1. A hozzáférés joga (GDPR 15. cikk)

Ön bármikor visszajelzést kérhet, hogy a Pixel Run kezeli-e az Ön adatait, és ha igen, milyen célból, milyen kategóriájú adatokat, kinek továbbítjuk azokat, mennyi ideig őrizzük, és milyen jogok illetik meg.

9.2. A helyesbítés joga (GDPR 16. cikk)

Ön kérheti, hogy a pontatlanul nyilvántartott adatait helyesbítsük, illetve a hiányos adatait kiegészítsük.

9.3. A törlés joga („elfeledtetéshez való jog” — GDPR 17. cikk)

Ön kérheti adatainak törlését, ha:

- a) az adat már nem szükséges a kezelési célhoz;
- b) Ön visszavonta a hozzájárulását, és más jogalap nem áll rendelkezésre;
- c) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogos ok;
- d) az adatkezelés jogellenes;
- e) a törlést jogszabály írja elő.

A törlés jogát a jogszabály által elrendelt megőrzési kötelezettség (különösen a számvitelről szóló törvény 8 éves megőrzési ideje) korlátozhatja.

9.4. Az adatkezelés korlátozásának joga (GDPR 18. cikk)

Ön kérheti az adatkezelés korlátozását, ha:

- vitatja az adatok pontosságát (a pontosság ellenőrzésének idejére);
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi a törlést;
- a Pixel Run-nak az adatra már nincs szüksége, de Ön igényli azt jogi igényei érvényesítéséhez;
- Ön tiltakozott, és tart az érdekmérlegelés ideje.

9.5. Az adathordozhatóság joga (GDPR 20. cikk)

Ha az adatkezelés alapja az Ön hozzájárulása vagy a szerződés teljesítése, és az adatkezelés automatizált, Ön jogosult az általunk kezelt, saját maga által megadott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható (jellemzően JSON vagy CSV) formátumban megkapni, vagy kérheti azok közvetlen továbbítását egy másik adatkezelőhöz, ahol ez technikailag megvalósítható.

9.6. A tiltakozás joga (GDPR 21. cikk)

Ön bármikor tiltakozhat a jogos érdek alapján végzett adatkezelés ellen. A Pixel Run ebben az esetben az adatkezelést megszünteti, kivéve, ha bizonyítja, hogy kényszerítő erejű jogos okok indokolják az adatkezelést, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy a kezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

A direkt marketing célú adatkezelés ellen Ön bármikor, indokolás nélkül tiltakozhat, és tiltakozása esetén a marketing célú adatkezelés haladéktalanul leállításra kerül.

9.7. A hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Ha az adatkezelés alapja az Ön hozzájárulása, Ön azt bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

9.8. A felügyeleti hatósághoz fordulás joga

Ön panaszt nyújthat be a magyar adatvédelmi felügyeleti hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36-1-391-1400

Web: <https://naih.hu>

Ön emellett jogosult bírósághoz fordulni a jogai érvényesítése érdekében. A per — az érintett választása szerint — a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható (Infotv. 23. §).

9.9. A jogok gyakorlásának módja

Bármely jog gyakorlására irányuló kérelmét a Pixel Run alábbi elérhetőségeire küldheti:

- **E-mail:** hello@pixelrun.hu
- **Postai cím:** 1085 Budapest, Salétrom u. 7. IV/2

A Pixel Run a kérelemre — annak kézhezvételétől számított **1 hónapon belül** — érdemi választ ad. A határidő szükség esetén a kérelem összetettségét és a kérelmek számát figyelembe véve — az érintett előzetes értesítése mellett — további 2 hónappal meghosszabbítható.

A Pixel Run a kérelem teljesítését alapvetően **díjmentesen** biztosítja. Egyértelműen megalapozatlan, illetve túlzó (különösen ismétlődő) kérelmek esetén a

Pixel Run a kérelem teljesítésével járó adminisztrációs költségek alapján méltányos díjat számolhat fel, vagy a kérelem teljesítését megtagadhatja (GDPR 12. cikk (5) bek.). A díj mértéke kérelemenként kerül egyedileg megállapításra.

A Pixel Run — az érintett kilétére vonatkozó megalapozott kétség esetén — további információkat kérhet a személyazonosság megerősítéséhez.

10. A Tájékoztató módosítása

A Pixel Run jogosult jelen Tájékoztatót időről időre, egyoldalúan módosítani. A hatályos verzió mindenkor a Pixel Run weboldalán érhető el. **Lényeges módosítás** esetén a Pixel Run a hatálybalépést megelőzően legalább 15 nappal weboldalán közleményt tesz közzé, és — amennyiben ez ésszerűen kivitelezhető — a hírlevélre feliratkozott felhasználóit, illetve az aktív Bérlettulajdonosokat e-mailben értesíti.

A módosítások kizárólag a jövőre nézve hatályosak.

11. Kapcsolat

Pixel Run Kft.

Székhely: 1085 Budapest, Salétrom u. 7. IV/2

Cégjegyzékszám: 01-09-421596

Adószám: 32390324-2-42

Illetékes cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

E-mail: hello@pixelrun.hu

Telefon: +36-30-831-5049

Web: pixelrun.hu

Adatvédelmi felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

ugyfelszolgalat@naih.hu | <https://naih.hu>