

Pixel Run — Bérlet Szabályzat

Pass Policy

2026-05-08

PIXEL RUN — BÉRLET SZABÁLYZAT ("PASS POLICY")

Verzió: 1.0

Hatályos: 2026-05-08-tól

Kibocsátó: Pixel Run Kft. (a továbbiakban: az "Üzemeltető"), a Pixel Run élményközpont, valamint a pixelrun.hu, shop.pixelrun.hu weboldalak és a helyszíni recepció és tablet rendszerek üzemeltetője.

Hatálya alá tartozik: minden, az Üzemeltető által bármely értékesítési csatornán a Hatályosság napján vagy azt követően értékesített, illetve kibocsátott többalkalmas, előre kifizetett bérlet ("Bérlet" / "Pass").

Egyéb dokumentumokhoz való viszonya: Jelen Bérlet Szabályzat az Üzemeltető Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF), Adatvédelmi Tájékoztatójának, Házirendjének és Felelősségvállalási Nyilatkozatának kiegészítését képezi és azokkal együtt értelmezendő. Amiről jelen Bérlet Szabályzat nem rendelkezik, arra a fenti dokumentumok rendelkezései irányadók. Bérletspecifikus kérdésekben jelen Bérlet Szabályzat és az ÁSZF eltérése esetén jelen Bérlet Szabályzat rendelkezései az irányadók.

A Szabályzat nyelve / kötelező erejű változat: Jelen dokumentum magyar és angol nyelven kerül közzétételre. **A magyar nyelvű változat az egyedüli jogilag kötelező erejű változat.** Az angol nyelvű változat kizárólag tájékoztató jellegű fordítás. A magyar és angol változat közötti bármilyen eltérés, kétértelműség vagy ellentmondás esetén a magyar változat az irányadó és a meghatározó.

1. Fogalommeghatározások

1.1. „Bérlet” — az Üzemeltető által kibocsátott, előre kifizetett, vissza nem térítendő jogosultság, amely a Pixel Run élményközpontban meghatározott szá-

mú játékkalomban („Alkalmom”) felhasználására jogosítja a Bérletkód birtokosát, a Bérlet lejáratáig.

1.2. **„Bérlettermék”** — az Üzemeltető által közzétett bérlettípus (alkalomszám/ár/érvényesség/résztevő-felső korlát konfiguráció), amelyből az egyes Bérletek kibocsátásra kerülnek. Az Üzemeltető aktuális Bérlettermékeit jelen Szabályzat „A” Melléklete tartalmazza.

1.3. **„Bérletkód”** — az egyes Bérletekhez a kibocsátáskor egyedileg generált alfanumerikus kód. A Bérletkód a beváltási azonosító.

1.4. **„Tulajdonos e-mail cím”** — a Bérlethez a kibocsátáskor rögzített e-mail cím. Az Üzemeltető a Bérletkódot, a számlákat és a Bérlettel kapcsolatos értesítéseket erre az e-mail címre küldi.

1.5. **„Alkalmom”** — egy (1) résztvevő-óra. **R fő H órás** foglalása **R × H** Alkalmat fogyaszt el a Bérletből.

1.6. **„LED Foglалás”** — szokásos játéktér foglalás (LED-pálya időpont). A Bérletek **kizárólag** LED Foglалások beváltására használhatók fel; **nem** használhatók fel szülinapi szoba foglalásra, csomagrendezvényre, ajánlatokra (offerekre), vagy bármely más, nem LED Foglалás típusú foglalásra.

1.7. **„Recepció”** — a helyszínen működő Pixel Run személyzet, amely a Pixel Run recepciók konzolt használja.

1.8. **„Üzemeltető”, „mi”, „minket”, „mienk”** — a Pixel Run Kft.

1.9. **„Vásárló”, „Ön”, „Ügyfél”** — a Bérletet vásárló vagy birtokló természetes vagy jogi személy.

2. A Bérlet jellege

2.1. A Bérlet **előre kifizetett, többalkalmas jogosultság** az Üzemeltető szolgáltatásainak igénybevételére. **Nem** elektronikuspénz-eszköz, **nem** PSD2 szerinti pénzforgalmi eszköz, **nem** értékpapír és **nem** készpénzre váltható utalvány.

2.2. A Bérlet a Bérletkód birtokosát meghatározott számú Alkalmom LED Foglалások keretében történő felhasználására jogosítja, jelen Szabályzat és az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően.

2.3. A Bérletnek **nincs készpénzértéke**, készpénzre nem váltható, és kizárólag LED Foglалásokra használható fel; semmilyen más termékre vagy szolgáltatásra nem váltható be.

2.4. Egy adott foglalásnál a Bérlet **nem kombinálható** kedvezménykuponnal, ajándékkártyával vagy más Bérlettel. Foglалásonként pontosan egy (1) kedvezmény-/jóváírás-eszköz alkalmazható.

2.5. Bérlet vásárlásához másik Bérlet nem használható fel.

3. Bérlettermékek és árazás

3.1. Az Üzemeltető aktuálisan kínált Bérlettermékeit — beleértve az Alkalmak számát, az árakat, az érvényességi időt és a résztvevői felső korlátokat — jelen Szabályzat „**A**” Melléklete tartalmazza.

3.2. Minden ár **magyar forintban (HUF)** van feltüntetve és **27%-os magyar áfát** tartalmaz, kivéve, ha kifejezetten más rendelkezés szerepel. A bruttó ár képlete: $\text{round}(\text{nettó} \times 1,27)$.

3.3. Az Üzemeltető bármikor, előzetes értesítés nélkül jogosult (a) új Bérletterméket bevezetni, (b) létező Bérletterméket az értékesítésből kivonni, (c) Bérlettermék árát módosítani, vagy (d) Bérlettermék érvényességi idejét vagy résztvevői felső korlátját módosítani. Az ilyen módosítások csak a módosítást követően kibocsátott Bérletekre vonatkoznak. A korábban kibocsátott Bérletek megőrzik a kibocsátáskor rögzített Alkalomszámot, árat, érvényességi időt és résztvevői felső korlátot.

3.4. Egy Bérlettermék értékesítésből való kivonása **nem érinti** a kivonás előtt az adott Bérlettermék alapján már kibocsátott Bérletek érvényességét, beváltóságát vagy lejáratát.

4. Vásárlási csatornák

4.1. A Bérlet az alábbi csatornákon vásárolható meg:

- (a) az Üzemeltető online webshopjában (shop.pixelrun.hu);
- (b) a helyszíni Recepción a nyitvatartási időben; vagy
- (c) külön írásos megállapodás alapján (vállalati / keretszerződéses vásárlás).

4.2. **Online vásárlás.** Online vásárlás esetén a Vásárló kiválasztja a Bérletterméket, megadja a Tulajdonos e-mail címét és a tulajdonos nevét, majd bankkártyával (online kártyás fizetés) vagy banki átutalással fizet. A számla automatikusan kiállításra kerül. A Bérlet **KIBOCSÁTOTT (ISSUED)** státuszban kerül kibocsátásra (lásd §6) és a fizetés visszaigazolásával aktiválódik.

4.3. **Recepció vásárlás.** Recepció vásárlás esetén a fizetés kártyával, készpénzzel, banki átutalással vagy a Recepció által elfogadott egyéb módon történhet. A Bérlet **KIBOCSÁTOTT** státuszban kerül kibocsátásra, és a Recepció — saját mérlegelése szerint — a fizetés előtt vagy után aktiválhatja. A számlát a Recepció a fizetési mód függvényében — kérésre vagy automatikusan — állítja ki.

4.4. **Vállalati Bérletek.** A vállalati felhasználásra optimalizált, nagyobb darabszámú Bérlettermékek (jelenleg VPASS_56 és VPASS_100 — lásd „A” Melléklet) **bármely Vásárló** (természetes vagy jogi személy) számára vásárolhatók a 4.1. (a)–(b) szerinti csatornákon, ugyanazokon a feltételeken, mint a lakossági Bérletek; az elnevezés a célzott felhasználói körre utal, de a vásárlói kört nem korlátozza. Vállalati keretszerződéses vagy egyedi számlázási megállapodás csak akkor jön létre, ha a felek erről kifejezetten írásban megállapodnak.

4.5. A vásárláskor megadott Tulajdonos e-mail cím és tulajdonos név helyességéért a Vásárló felel. Az Üzemeltető nem felel a Bérletkód vagy a kapcsolódó értesítések azon meg nem érkezéséért, amely hibás, nem figyelt vagy elutasított Tulajdonos e-mail címből ered.

5. Kibocsátás, kézbesítés és aktiválás

5.1. Minden Bérlet a kibocsátáskor egyedi Bérletkódot kap. A Bérletkódot, a lejáratí időt és a számla letöltési hivatkozását az aktiválás után az Üzemeltető a Tulajdonos e-mail címére küldi.

5.2. **Aktiválás** az alábbi időpontokban történik:

- (a) online vásárlás esetén — automatikusan a sikeres fizetés visszaigazolásával;
- (b) banki átutalás esetén — a beérkezett összeg Üzemeltető általi beazonosítása után;
- (c) Recepciós vásárlás esetén — amikor a Recepció a Bérletet aktív státuszba állítja, jellemzően a fizetést követően azonnal.

5.3. A KIBOCSÁTOTT, de még nem aktivált Bérlet **nem váltható be**. A nem aktivált Bérlet beváltási kísérlete „a bérlet még nem aktív (fizetésre vár)” indoklással elutasításra kerül.

5.4. Amennyiben egy KIBOCSÁTOTT Bérlet ellenértéke a kibocsátástól számított **három (3) naptári napon** belül nem érkezik be, az Üzemeltető a Bérletet külön értesítés nélkül törölheti. Ez a háromnapos határidő egyedi esetben az Üzemeltető és a Vásárló közötti külön írásbeli megállapodás alapján meghosszabbítható (jellemzően hosszabb fizetési határidővel rendelkező vállalati vásárlások esetén). Aktiválás előtt törölt Bérleten Alkalom nem keletkezik.

6. A Bérlet életciklusa és státuszai

6.1. Minden Bérlet bármely időpontban pontosan az alábbi státuszok egyikében van:

- **KIBOCSÁTOTT (ISSUED)** — létrehozva, de még nem aktiválva; nem beváltható.

- **AKTÍV (ACTIVE)** — aktiválva, egy vagy több hátralévő Alkalmommal és érvényességi időn belül; beváltható.
- **KIMERÜLT (EXHAUSTED)** — minden Alkalmom felhasználásra került; nem beváltható. A foglalás lemondása esetén történő Alkalmom-jóváírás (§9) hatására visszatérhet AKTÍV státuszba.
- **LEJÁRT (EXPIRED)** — az érvényességi idő letelt. **Végleges.** A fel nem használt Alkalmomok elvesznek, pénzben nem érvényesíthetők.
- **VISSZAVONT (REVOKED)** — az Üzemeltető által megszüntetett (§11). **Végleges.** A fel nem használt Alkalmomok elvesznek, pénzben nem érvényesíthetők.

6.2. Az Üzemeltető nyilvántartása az Üzemeltető és a Vásárló közötti viszonyban — nyilvánvaló tévedés esetét kivéve — kétséget kizáró bizonyítéka a Bérlet státuszának, Alkalmom-egyenlegének és előzményeinek.

7. Érvényességi idő és lejárat

7.1. A Bérlet érvényességi ideje a kibocsátáskor a megfelelő Bérlettermék alapján kerül beállításra. Az aktuális érvényességi idők az „A” Mellékletben szerepelnek. Az érvényességi idő a Bérlet kibocsátási napjától (naptári hónapokban) számít, **nem** az első használatától.

7.2. A Bérlet automatikusan LEJÁRT státuszba kerül az érvényességi idő utolsó napját követő nap 03:05-kor (Európa/Budapest időzóna).

7.3. **A LEJÁRT Bérleten lévő fel nem használt Alkalmomok elvesznek.** Az elveszett Alkalmomok vonatkozásában az Üzemeltetőt visszatérítési, jóváírási, pótlási vagy hosszabbítási kötelezettség nem terheli, kivéve ha ehhez az Üzemeltető saját mérlegelése alapján írásban hozzájárul.

7.4. A KIMERÜLT (nulla hátralévő Alkalmom) státuszú Bérlet az érvényesség lejárat napján **nem** kerül azonos módon automatikusan lejárt státuszba; KIMERÜLT státuszban marad. Mindazonáltal, ha egy KIMERÜLT Bérlet egy foglalás lemondása révén ismét AKTÍV-vá válik (lásd §9), úgy ismét az eredeti érvényességi határidő szerint marad érvényben, és a határidő elteltével LEJÁRT-tá válik.

7.5. A lejárhoz türelmi idő nem tartozik.

8. Beváltás

8.1. A Bérlet beváltása a Bérletkódnak a fizetési módnál való megadásával történik egy LED Foglalás során, az online webshop fizetési felületén; a Recepciói konzolon; vagy bármely más, az Üzemeltető által biztosított csatornán keresztül.

8.2. **Beváltáskori jogosultsági ellenőrzések.** A beváltási kísérlet **elutasításra kerül**, ha az alábbiak bármelyike fennáll:

- (a) a Bérletkód ismeretlen vagy üres (UNKNOWN_CODE);
- (b) a Bérlet KIBOCSÁTOTT státuszban van (még nem aktivált) (NOT_ACTIVE);
- (c) a Bérlet LEJÁRT státuszban van (EXPIRED);
- (d) a Bérlet VISSZAVONT státuszban van (REVOKED);
- (e) a Bérlet KIMERÜLT státuszban van (EXHAUSTED);
- (f) a Bérleten kevesebb hátralévő Alkalmom van, mint amennyit a foglalás igényel (INSUFFICIENT_ENTRIES);
- (g) a foglalás nem LED Foglalás (pl. szülinapi szoba, csomagrendezvény, ajánlat vagy más, nem LED Foglalás típusú foglalás) (WRONG_TIMESLOT_TYPE);
- (h) a foglalás résztvevőinek száma meghaladja a Bérlettermékre vonatkozó foglalásonkénti résztvevői felső korlátot (TOO_MANY_PARTICIPANTS).

8.3. Levonásra kerülő Alkalmak. A sikeres beváltás során a Bérletből **résztvevők × órák** Alkalmom kerül levonásra. A több termet érintő foglalások ($R > 1$) **nem** növelik az Alkalmom-felhasználást a **résztvevők × órák** képlethez képest. A beváltás vagy a teljes szükséges Alkalomszám levonásával teljesül, vagy elutasításra kerül; részleges levonás nem lehetséges.

8.4. Foglalásonkénti résztvevői felső korlát. Minden Bérlettermékhez tartozik egy egyetlen LED Foglalásra vonatkozó maximális résztvevőszám, amelyet a kibocsátáskor rögzítenek és az „A” Melléklet tartalmaz. Az ezt meghaladó foglalási kísérlet a Webshopban a §8.2(h) alapján elutasításra kerül. A Vásárló a következők közül választhat: (a) csökkenti a résztvevőszámot a Bérlet keretén belülre; vagy (b) a többlet résztvevők ellenértékét **a helyszínen, a Recepción** rendezi a foglalt időponthoz kapcsolódóan. A többlet résztvevők ellenértékének rendezésére jelenleg automatizált online megoldás nem áll rendelkezésre.

8.5. Napi/időkorlátok. Ertő rendelkezés hiányában — ha az adott Bérlettermék közzétett leírása másképp nem szól — a Bérlet a hét bármely napján és az élményközpont nyitvatartási idején belül bármely olyan időpontban beváltható, amikor LED Foglalás foglalható.

9. Foglalás lemondása és Alkalmom-jóváírás

9.1. Ha egy teljes egészében Bérlettel fizetett foglalás az ÁSZF lemondási szabályainak megfelelően lemondásra kerül, az adott foglaláshoz a Bérletről levont Alkalmom ugyanarra a Bérletre visszairásra kerülnek. Az Üzemeltető ilyen lemondás kapcsán **nem** fizet készpénzt, üzleti jóváírást vagy bármilyen más esz-közt.

9.2. **Lemondási / módosítási rugalmasság Bérlettel fizetett foglalásokra.** A Bérlettel fizetett LED Foglalások a 72 órán **belüli** lemondás vagy módosítás esetén — eltérve az ÁSZF 8.2. pontjától — az alábbiak szerint kezelendők:

- (a) A Bérlet érvényessége alatt **az első három (3)**, 72 órán belüli lemondás vagy módosítás díjmentesen elfogadásra kerül, és az érintett Alkalmak a 9.1. pont szerint a Bérletre visszaírásra kerülnek.
- (b) A **negyedik és további** 72 órán belüli lemondás vagy módosítás csak a Recepció előzetes egyedi jóváhagyásával fogadható el; jóváhagyás hiányában a foglalás Alkalmai a Bérletről véglegesen levonva maradnak.

A 72 órán **túli** lemondás minden esetben díjmentes és **nem számít bele** a fenti kvótába. Az Üzemeltető fenntartja a jogot a Bérletenkénti lemondási/módosítási kvóta jövőbeni egyoldalú módosítására (kvótaszám, alkalmazási kör).

9.3. A jóváírást az Üzemeltető rögzíti és a Bérlet Alkalom-egyenlegén megjeleníti.

9.4. Ha a jóváírás egy korábban KIMERÜLT státuszú Bérleten pozitív Alkalom-egyenleget eredményez, a Bérlet AKTÍV státuszba tér vissza, mindenkor az eredeti érvényességi határidőhöz kötötten (§7.4).

9.5. Ha a jóváírás a Bérlet érvényességi idejének lejártát követően történik, a Bérlet LEJÁRT marad és a visszaírt Alkalmak a Bérlettel egyidejűleg elvesznek.

9.6. A Recepció saját mérlegelése alapján jogosult Alkalom-felhasználást kézzel rögzíteni a Bérleten rendszeren kívüli szolgáltatás vagy walk-in megjelenés esetére. **A kézzel rögzített Alkalom-felhasználás nem írható vissza**, mivel nem kapcsolódik lemondható foglaláshoz.

10. Átruházhatóság

10.1. A Bérlet **bemutatóra szól**. A beváltás pillanatában a Bérletkód birtokosát az Üzemeltető beváltásra jogosultnak tekinti. Az Üzemeltető a beváltó személyazonosságát **nem** vizsgálja a Tulajdonos e-mail cím vagy tulajdonos név alapján.

10.2. A Vásárló a Bérletkódot saját felelősségére megoszthatja vagy átadhatja harmadik személynek. Az Üzemeltető **nem felelős** a Bérletkód birtokában levő harmadik fél által végrehajtott beváltásokért, ideértve azt az esetet is, amikor a Bérletkód elveszett, lemásolásra került, lehallgatták, képernyőképet készítettek róla, továbbküldték, kiszivárgott, ellopták vagy más módon kompromittálódott.

10.3. A Vásárló köteles a Bérletkódot bizalmasan kezelni. A Bérletkódot tilos közösségi médiában közzétenni, nem biztonságos csatornán továbbítani, illetve megosztott helyeken tárolni.

10.4. Az Üzemeltető **nem biztosít** Bérlet-„fagyasztást”; ha a Bérletkód kikerült, a jogosulatlan beváltás elleni egyetlen védelem az Üzemeltető általi visszavonás (§11). A visszavonás minden hátralévő Alkalmat elveszít és visszafordíthatatlan.

atlan. Az Üzemeltetőt visszavonási kötelezettség nem terheli; a visszavonásról szóló döntés az Üzemeltető kizárólagos mérlegelési jogkörébe tartozik.

11. Az Üzemeltető általi visszavonás

11.1. Az Üzemeltető a Bérletet bármikor, ésszerű mérlegelése alapján visszavonhatja az alábbi okokból:

- (a) a Bérlettel vagy Bérletkóddal való csalás, visszaélés vagy nem rendeltetésszerű használat gyanúja;
- (b) a Bérlettel kapcsolatos chargeback, fizetés-visszafordítás vagy sikertelen fizetés;
- (c) a Vásárló általi ÁSZF-, Házirend- vagy jelen Szabályzat-szegés;
- (d) a Vásárló indokolt írásbeli kérésére (pl. a Bérletkód feletti kontroll igazolt elvesztése), amely esetben a visszavonás visszafordíthatatlan és a hátralévő Alkalmakat elveszti;
- (e) ingyenes vagy a személyzet által kibocsátott Bérlet visszavonása.

11.2. A visszavonás **végleges**. A visszavont Bérlet nem aktiválható újra és a hátralévő Alkalmak elvesznek.

11.3. Az Üzemeltető a visszavonásról és annak okáról a Tulajdonos e-mail címet értesíti. Az értesítő e-mail meg nem érkezése a visszavonás érvényességét nem érinti.

11.4. A visszavonás **nem keletkeztet** a Bérlet ára visszafizetésére irányuló kötelezettséget. Ha az Üzemeltető saját mérlegelése alapján a visszavonást követően méltányossági visszatérítésről vagy részleges visszatérítésről állapodik meg, annak összegét, módját és időzítését az Üzemeltető határozza meg.

12. Az Üzemeltető általi hosszabbítás

12.1. A Recepció saját mérlegelése alapján jogosult a Bérlet érvényességi idejét meghosszabbítani, mielőtt a Bérlet lejárna vagy visszavonásra kerülne. Lejárt vagy visszavont Bérlet hosszabbítása **nem lehetséges** — a LEJÁRT és VISSZAVONT státusz végleges.

12.2. A hosszabbítás kizárólag előre, soha nem visszafelé, és soha nem a múltba helyezheti az érvényességi határidőt.

12.3. Az Üzemeltetőt nem terheli hosszabbítási kötelezettség. A hosszabbításról szóló döntés az Üzemeltető kizárólagos mérlegelési jogkörébe tartozik, és belső jóváhagyáshoz, rögzített indokláshoz, valamint az Üzemeltető által időről időre alkalmazott hosszabbítási korlátokhoz köthető.

12.4. Az Üzemeltető a hosszabbításért díjat számíthat fel, vagy azt méltányossági alapra, illetve üzleti megfontolásokra alapozhatja.

13. Elveszett Bérletkódok

13.1. Ha a Vásárló a Bérletkódhoz való hozzáférést elveszíti (pl. elveszett e-mail, törölt üzenet), az Üzemeltető — a Tulajdonos e-mail cím birtokosának személyazonossága ellenőrzése után, ésszerű mérlegelése alapján — **újraküldheti** a Bérletkódot vagy a kapcsolódó értesítéseket a Tulajdonos e-mail címre vagy egy ellenőrzött helyettesítő e-mail címre. A Bérletkód újraküldése **nem** keletkeztet új Bérletet és **nem** állítja vissza az érvényességi időt vagy az Alkalm-egyenleget.

13.2. Ha a Vásárló úgy ítéli meg, hogy a Bérletkód kompromittálódott, haladéktalanul forduljon az Üzemeltetőhöz. Az ekkor alkalmazható eszköz a §11 szerinti visszavonás (a hátralévő Alkalmak elvesztésével); az Üzemeltető **nem biztosít** olyan kódrotációt, amely a hátralévő Alkalm-egyenleget megőrizné.

13.3. Az Üzemeltető a Vásárló oldalán bekövetkezett Bérletkód-elvesztésből eredő veszteség ellentételezésére **nem ad ki** ingyenes pótlólagos Bérletet, kivéve saját mérlegelési jogkörében.

14. Visszatérítések

14.1. **A Bérlet vissza nem térítendő.** A kibocsátott és kifizetett Bérlet ára sem részben, sem egészben nem téríthető vissza, kivéve:

- (a) ha azt kötelező jogi rendelkezés előírja (különösen a fogyasztói távollévők közötti szerződésekre vonatkozó elállási jog, ha alkalmazandó — lásd §14.2);
- (b) ha az Üzemeltető saját mérlegelése alapján írásban méltányossági visszatérítésről állapodik meg;
- (c) ha az Üzemeltető a megrendelt Bérletet (pl. kibocsátási hiba, rendszerverhiba miatt) nem tudja teljesíteni és a hibát kijavítani sem.

14.2. **Elállási jog távollévők közötti szerződésnél.** Amennyiben a magyar fogyasztóvédelmi jog a Vásárlót (mint fogyasztót) Bérlet vásárlására irányuló távollévők közötti szerződés tekintetében elállási joggal ruházza fel, a Vásárló ezt a jogát a törvényes határidőn belül (jellemzően a Bérletkód kézhezvételétől számított tizennégy (14) napon belül) gyakorolhatja, **feltéve hogy a Bérletből Alkalm még nem került beváltásra.** Amint a Vásárló bármely Alkalmat beváltott, a Bérlet — a jog által megengedett mértékig — olyan szolgáltatásnak minősül, amelynek teljesítése megkezdődött, és az elállási jog elvesz. Az elállási jogot a Vásárló az Üzemeltetőnek a §19 szerinti elérhetőségeken küldött írásos nyilatkozattal gyakorolhatja. Érvényes elállás esetén az Üzemeltető a Bérlet

teljes vételárát az eredeti fizetési eszközre az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított tizennégy (14) napon belül visszafizeti.

14.3. **A Bérlettel fizetett foglalások lemondására** a fenti §9 vonatkozik, és az **nem** keletkeztet a Vásárló javára pénzbeli visszatérítési igényt — kizárólag Alkalom-jóváírást a Bérletre.

14.4. **Veszteségek.** Visszatérítés nem jár az alábbiakért:

- (a) a lejárati időpontjában fel nem használt Alkalmak;
- (b) visszavont Bérleten lévő Alkalmak;
- (c) a Vásárló által elvesztett vagy kompromittált Bérletkódok;
- (d) olyan foglalások, amelyekben a Vásárló nem jelent meg, kivéve ha az ÁSZF kifejezetten másként rendelkezik.

15. Értesítések

15.1. Az Üzemeltető a Tulajdonos e-mail címre az alábbi (nem kimerítő jellegű) Bérlettel kapcsolatos értesítéseket küldi:

- (a) megrendelés-visszaigazolás a Bérlet vásárlásakor;
- (b) banki átutalási adatok, ha a Vásárló banki átutalást választott;
- (c) Bérletkód kézbesítése és számla-hivatkozás az aktiváláskor;
- (d) alacsony egyenleg értesítő, amikor a hátralévő Alkalmak az eredeti Bérlet-méret húsz százalékára (20%) vagy az alá csökkennek (egyszer küldött, Bérletenként legfeljebb egy alkalommal);
- (e) kimerülés értesítő, amikor a hátralévő Alkalom nullára csökken (újra-küldhető, ha a Bérlet később jóváírás révén ismét pozitív egyenlegre tér vissza, majd újra kimerül);
- (f) visszavonás értesítő, az ok megjelölésével.

15.2. A Bérlettel kapcsolatos értesítések tranzakciós, nem marketing jellegűek, ezért a marketing-e-mail hozzájárulástól függetlenül kerülnek kiküldésre.

15.3. Az Üzemeltető lejárati előtti emlékeztető értesítést **küldhet, de nem köteles** küldeni. A lejárati emlékeztető hiánya **nem** ad alapot hosszabbításra vagy visszatérítésre.

16. Számlázás, áfa és könyvelés

16.1. Az Üzemeltető minden Bérlet vásárláshoz elektronikus számlát (Bilingo) állít ki. A számlát az Üzemeltető a vásárláskor megadott vevői e-mail címre küldi, amely eltérhet a Tulajdonos e-mail címétől (pl. névre szóló címzettnek vásárló vállalati ügyfél esetén).

16.2. A számla a bruttó árat (nettó + 27% áfa) és a megvásárolt Bérletterméket tükrözi. A Bérlet későbbi foglalásokra történő beváltása **nem** keletkeztet újabb számlát (a beváltáskor a Vásárló további ellenértéket nem fizet).

16.3. Banki átutalással fizetett Bérlet esetén a számla a megrendeléskor kiállításra kerül és a Bérlet az átutalás beazonosításakor aktiválódik. Ha az átutalás a §5.4-ben meghatározott határidőn belül nem érkezik be, a §5.4 rendelkezései alkalmazandók.

16.4. A számlák helyesbítése, szternózása és újrakiállítása az Üzemeltető általános számlázási szabályai szerint történik.

17. Felelősségkorlátozás

17.1. Az Üzemeltető Bérlettel kapcsolatos összesített felelőssége a Vásárlóval szemben **az adott Bérletért a Vásárló által ténylegesen fizetett árig terjed**, kivéve ha kötelező jogi rendelkezés magasabb határt ír elő (különösen személyi sérülés, halál, csalás vagy szándékos magatartás esetén).

17.2. Az Üzemeltető **nem felel**:

- (a) jogosulatlan birtokos által végzett Bérletkód-beváltásért (lásd §10);
- (b) a Tulajdonos e-mail címre küldött értesítések kézbesítésének elmaradásáért, késéséért vagy szűréséért;
- (c) Bérlet beváltásának akadályozottságáért az élményközpont zárva tartása, kapacitáskorlátozott időszakok, rendszerleállás vagy a LED Foglалások egyéb átmeneti elérhetetlensége miatt, azon kötelezettségen túl, hogy az érvényességi idő egészét tekintve LED Foglалás-kapacitást biztosítson;
- (d) a Vásárló oldalán keletkező veszteségért, így hibás Tulajdonos e-mail cím, lejárt Bérlet, elvesztett Bérletkód, elmulasztott lemondási határidő vagy egyéb vásárlói hiba miatt;
- (e) következményes, közvetett vagy különleges károkért.

17.3. Jelen Szabályzat semmilyen rendelkezése nem zárja ki vagy korlátozza azt a felelősséget, amelyet kötelező jogi rendelkezés szerint nem lehet kizárni vagy korlátozni.

18. Adatvédelem

18.1. Az Üzemeltető a Bérlettel kapcsolatos személyes adatokat (Tulajdonos e-mail cím, tulajdonos név, Bérletkód, vásárlási és beváltási előzmények) az Adatvédelmi Tájékoztatójában foglaltak szerint kezeli.

18.2. Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) a kibocsátás, kézbesítés, beváltás és értesítés tekintetében; jogi kötelezettség teljesítése

(GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) a számlázás és könyvelési megőrzés tekintetében; jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a csalásmegelőzés, audit-naplózás és visszavonás tekintetében.

18.3. Megőrzés: az Üzemeltető a Bérlet adatait az alábbiak közül a hosszabb ideig őrzi meg: (a) az adott számlára vonatkozó jogszabályi számviteli megőrzési idő, és (b) a Bérlet életciklus jogvitában történő bizonyításához szükséges idő.

18.4. A Vásárlót megillető jogokat (hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, hordozhatóság, tiltakozás) az Adatvédelmi Tájékoztató szerint lehet gyakorolni.

19. A Szabályzat módosításai

19.1. Az Üzemeltető jelen Szabályzatot időről időre módosíthatja. A hatályos verzió az Üzemeltető weboldalán kerül közzétételre. A lényeges változásokról az Üzemeltető az aktív Bérletek tulajdonosait a Tulajdonos e-mail címen, a hatályba lépést megelőzően legalább harminc (30) nappal értesíti, kivéve ha a változást jogszabály írja elő, vagy az nem lényeges pontosítás.

19.2. A módosítások kizárólag a jövőre vonatkoznak. A módosítást megelőzően kibocsátott Bérletekre továbbra is a kibocsátáskor hatályos Szabályzat verziója vonatkozik, kivéve hogy az eljárási és működési jellegű változtatások (pl. beváltási csatorna, értesítési mechanizmus) azonnal alkalmazandók.

20. Irányadó jog és jogviták

20.1. Jelen Szabályzatra a **magyar jog** vonatkozik, beleértve a Polgári Törvénykönyvet és a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályokat.

20.2. A Vásárló fogyasztói jogvitával fordulhat a magyarországi lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez vagy az Európai Online Vitarendezési platformhoz.

20.3. A fogyasztóvédelmi jogszabályok kötelező joghatósági szabályainak fenntartásával, jelen Szabályzatból eredő vagy azzal összefüggő jogvitákban a magyar bíróságok kizárólagos joghatósággal rendelkeznek.

21. Kapcsolat

Pixel Run Kft.

Székhely: 1085 Budapest, Salétrom u. 7. IV/2

Cégjegyzékszám: 01-09-421596

Adószám: 32390324-2-42

Illetékes cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

E-mail: hello@pixelrun.hu
Telefon: +36-30-831-5049
Web: pixelrun.hu

„A” MELLÉKLET — Aktuális Bérlettermékek (a Hatályosság napján)

Kód	Megnevezés	Alkalmak	Nettó ár (HUF)	Bruttó ár (HUF, 27% áfa)	Érvényesség	Foglalásonkénti max.	Szegmens
PASS_12	12 alkalmas bérlet	12	61 024	77 500	3 hónap	4	Lakossági
PASS_24	24 alkalmas bérlet	24	103 937	132 000	3 hónap	8	Lakossági
PASS_30	30 alkalmas bérlet	30	125 984	160 000	3 hónap	28	Lakossági
VPASS_56	Vállalati bérlet — 56 alkalom	56	224 861	285 573	4 hónap	56	Vállalati
VPASS_100	Vállalati bérlet — 100 alkalom	100	428 346	543 999	4 hónap	100	Vállalati

Egy Alkalom = egy résztvevő-óra. Az érvényesség a kibocsátástól naptári hónapokban számítható. A bruttó árak 27% magyar áfát tartalmaznak és a §3.2 szerint $\text{round}(\text{nettó} \times 1,27)$ képlettel kerülnek meghatározásra. Az Üzemeltető jelen Mellékletet időről időre frissítheti; mindenkor az Üzemeltető weboldalán közzétett verzió az irányadó.

„B” MELLÉKLET — Beváltáskori elutasítási okok

A teljes átláthatóság érdekében a beváltás az alábbi okok miatt utasítható el (zárlóban a fizetési felületen megjelenő üzenetekhez kapcsolódó rendszer kódok):

- A Bérletkód ismeretlen vagy üres (UNKNOWN_CODE)
- A Bérlet még nem aktív, fizetésre vár (NOT_ACTIVE)
- A Bérlet lejárt (EXPIRED)
- A Bérletet visszavontuk (REVOKED)
- A Bérlet kimerült (EXHAUSTED)
- Nem elegendő hátralévő Alkalom a kért foglaláshoz (INSUFFICIENT_ENTRIES)
- A foglalás nem LED Foglalás (pl. szülinapi szoba, csomag, ajánlat) (WRONG_TIMESLOT_TYPE)
- A foglaláson több résztvevő szerepel, mint a Bérlettermék foglalásonkénti résztvevői felső korlátja (TOO_MANY_PARTICIPANTS)