

Pixel Run — Házirend

House Rules

2026-05-08

PIXEL RUN — HÁZIREND

Verzió: 2.0

Hatályos: 2026-05-08-tól

Korábbi verzió: 2025 v1 (hatályon kívül 2026-05-08-én)

Üzemeltető

Pixel Run Kft.

Székhely: 1085 Budapest, Salétrom u. 7. IV/2

Cégjegyzékszám: 01-09-421596

Adószám: 32390324-2-42

Illetékes cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

E-mail: hello@pixelrun.hu

Telefon: +36-30-831-5049

Web: pixelrun.hu

Tárgya és hatálya

Jelen Házirend (a továbbiakban: „Házirend”) a Pixel Run élményközpontban (a továbbiakban: „Pixel Run” vagy „Élményközpont”) tartózkodó valamennyi vendégre és kísérőre vonatkozik. A Pixel Run területére való belépéssel és a szolgáltatás igénybevételével a vendég kijelenti, hogy jelen Házirend tartalmát megismerte, megértette és magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Kapcsolódó dokumentumok

Jelen Házirend az alábbi szabályzatokkal együtt értelmezendő:

- **Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)** — a foglalási, fizetési és lemondási szabályokat tartalmazza;
- **Bérlet Szabályzat (Pass Policy)** — a többalkalmas bérletekre vonatkozó szabályok;

- **Rendezvény Szabályzat** — a szülinapi különteremre és csapatos rendezvényekre vonatkozó szabályok;
- **Felelősségvállalási Nyilatkozat** — az aktív, mozgással járó tevékenységgel kapcsolatos kockázatvállalás. **Nem igényel külön aláírást:** a Pixel Run területére való belépéssel ráutaló magatartással elfogadásra kerül;
- **Adatvédelmi Tájékoztató** — a kamerás megfigyelésre, marketing-felvételekre és egyéb adatkezelésre vonatkozó szabályok.

A felsorolt szabályzatok az Üzemeltető weboldalán hozzáférhetők. Eltérés esetén a tárgykör szerinti speciális szabályzat jelen Házirenddel szemben elsőbbséget élvez.

A Szabályzat nyelve / kötelező erejű változat: Jelen Házirend magyar és angol nyelven kerül közzétételre. **A magyar nyelvű változat az egyedüli jogilag kötelező erejű változat.** Az angol nyelvű változat kizárólag tájékoztató jellegű fordítás.

1. Belépés és érvényes foglalás

1.1. A Pixel Run játéka **kizárólag érvényes foglalással** vehetők igénybe. A foglalás történhet a shop.pixelrun.hu Webshopban, a Recepción, telefonon vagy e-mailen, az ÁSZF 3. pontjában foglaltak szerint.

1.2. A foglalási azonosítót a vendég a helyszínen — kérésre — köteles bemutatni. A foglalás visszaigazoló e-mail bemutatása megfelel.

1.3. **Késés és no-show.** Az ÁSZF 9. pontja szerint:

- (a) a Játék kezdetére történő legfeljebb **15 perces késés** esetén az óra a foglalt kezdési időpontban elindul; az emiatt elveszett játékidőért a Vásárlót visszatérítés vagy hosszabbítás nem illeti meg;
- (b) **15 percen túli érkezés** esetén a csapat már nem játszhat; a foglalási díj nem téríthető vissza;
- (c) a csapat egy részének késése a többi résztvevő játékát nem hosszabbítja meg.

1.4. **Lemondás és módosítás.** A Játék kezdetét megelőző **72 órán belüli** lemondás vagy módosítás esetén a foglalási díj nem téríthető vissza; 72 órán túli lemondás esetén a foglalási díj 100%-a visszatérítésre kerül. A Bérlettel fizetett foglalások esetén az ÁSZF 8.6. és a Bérlet Szabályzat 9. pontjában foglalt eltérő szabályok érvényesek. A részleteket az ÁSZF 8. pontja, illetve a Bérlet Szabályzat 9. pontja tartalmazza.

2. Magatartási szabályok

2.1. A Pixel Run területén a vendég és a kísérő köteles a személyzet szóbeli és írásbeli **utasításait betartani**.

2.2. **Tilos** a Pixel Run területén:

- (a) a hangos kiabálás, ordítozás, az indokolatlanul zavaró viselkedés;
- (b) a személyzettel vagy más vendégekkel szembeni tiszteletlen, fenyegető vagy agresszív magatartás;
- (c) a játékélmény szándékos zavarása.

2.3. **Kizárás.** Az Üzemeltető — díjvisszatérítési kötelezettség nélkül — jogosult a szolgáltatás igénybevételét megtagadni vagy megszakítani azon személyek esetében, akik a 2.2. pontot megsértik, illetve a 3. és 4. pont szerinti tilalmakat figyelmen kívül hagyják (ÁSZF 12.2. pont).

2.4. **Lopás.** Bármely lopási kísérlet azonnali rendőrségi feljelentést von maga után.

2.5. **Károkozás.** A szándékos vagy nem rendeltetésszerű használatból eredő, a játékterekben, eszközökben vagy más vendégek tárgyaiban okozott kárt a károkozó köteles megtéríteni; az Üzemeltető a kár megtérítését a helyszínen vagy utólag követelheti (ÁSZF 12.4. pont).

3. Dohányzás, alkohol, kábítószer

3.1. **A Pixel Run teljes területén tilos a dohányzás**, ideértve az **elektronikus cigarettákat és bármely más párologtatóeszközt** is (ÁSZF 12.3. pont).

3.2. **Alkohol és kábítószer.** Alkohol vagy kábítószer hatása alatt álló személy a Pixel Run szolgáltatásait nem veheti igénybe és a játéktérre nem léphet be. Az Üzemeltető a beléptetést megtagadhatja vagy a szolgáltatást megszakíthatja díjvisszatérítési kötelezettség nélkül (ÁSZF 12.2. (a) pont).

3.3. Alkohol fogyasztása a Pixel Run területén kizárólag előzetes írásos egyeztetés után, **a játék befejezését követően** engedélyezett (lásd a Rendezvény Szabályzat 8.4. pontját).

4. Étkezés és italfogyasztás

4.1. **A játéktéren étel és ital fogyasztása tilos.** A játékterekbe étel vagy ital nem vihető be.

4.2. **Étel- és italbehozatal.** A Pixel Run területére kívülről hozott étel és ital fogyasztása alapesetben tilos. Kivételt képeznek:

- (a) az Üzemeltető partnerein keresztül megrendelt — a Rendezvény Szabályzat 8.1–8.3. pontja szerinti — étel-ital szolgáltatás;
- (b) a vendég számára szervezett, előzetesen írásban egyeztetett rendezvény keretében biztosított catering, **számla és HACCP-igazolás** bemutatása mellett (Rendezvény Szabályzat 8.3. pont);
- (c) az ÁSZF egyedi rendelkezése.

4.3. A 4.2. pont szerinti étel-ital biztonságáért és minőségéért az azt biztosító személy / partner felel; az Üzemeltető ezért felelősséget nem vállal.

5. Játéktér: öltözet, lockerek

5.1. **Öltözet.** A pályára való belépéshez **kényelmes ruházat** ajánlott. **Lábbeli tekintetében a Pixel Run a zoknis játékot részesíti előnyben** (a Pixel Run a saját márkás zoknit hamarosan a Recepción is megvásárolhatóvá teszi); ennek alternatívájaként **tiszta, kizárólag beltéri használatú sportcipő** is elfogadott. **Külső utcai cipőben a játéktér nem használható.**

5.2. **Értékek és táskák.** A táskákat, kabátokat és értékeket a játék idejére az Éléményközpont **zárható szekrényeiben** lehet elhelyezni. Az Üzemeltető a játéktéren kívül, valamint az őrizetlenül hagyott tárgyakért felelősséget nem vállal.

5.3. **Ékszerek.** A nagyobb méretű, kiálló ékszerek (gyűrű, karkötő, óra) levételét a saját és a többi résztvevő testi épsége érdekében ajánljuk.

6. Egészség és biztonság

6.1. A Pixel Run szolgáltatásai **aktív, mozgással járó tevékenységek**, amelyek fokozott fizikai igénybevétellel járhatnak és magukban hordozzák a sérülés kockázatát. A vendég a szolgáltatást **saját felelősségére** veszi igénybe.

6.2. **Egészségügyi alkalmasság.** A Vásárló kijelenti, hogy az általa foglalt szolgáltatáson részt vevő személyek egészségi állapota lehetővé teszi az aktív játékban való részvételt. A Pixel Run nem végez egészségügyi alkalmassági vizsgálatot.

6.3. **Fényérzékenység és epilepszia.** A LED-pálya gyors, intenzív fényhatásokat alkalmaz. A Pixel Run szolgáltatásai **nem ajánlottak** fényérzékenység, epilepszia, súlyos szív- és érrendszeri betegség, illetve más, mozgással járó tevékenységet kockázatosá tevő egészségügyi állapot esetén. Kérjük, hogy ilyen körülmények fennállása esetén a játékot mellőzze, vagy előtte konzultáljon orvosával.

6.4. **Egyéb körülmények.** Kérjük, jelezze a személyzetnek, ha:

- (a) terhes vagy közelmúltbeli sérülésből épül fel;
- (b) krónikus mozgásszervi problémája van;
- (c) bármely olyan állapota van, amelyet a játék fokozhatja.

6.5. A Felelősségvállalási Nyilatkozat részletes szabályait az Üzemeltető külön dokumentumban teszi közzé. **A Felelősségvállalási Nyilatkozat nem igényel külön aláírást:** a Pixel Run területére való belépéssel és a szolgáltatás igénybevételével ráutaló magatartással elfogadásra kerül (ÁSZF 13.4. pont).

7. Kiskorú résztvevők

7.1. **18 év alatti** vendég a Pixel Run szolgáltatásait kizárólag törvényes képviselő (szülő, gyám) vagy a törvényes képviselő által írásban felhatalmazott felnőtt kíséretében és felelősségére veheti igénybe.

7.2. A foglalást vagy a helyszíni belépést végző felnőtt kijelenti, hogy jogosult a kiskorú nevében nyilatkozni, és a kiskorú magatartásáért, a Házirend és a biztonsági utasítások betartásáért **teljes körű felelősséget vállal** (ÁSZF 13.3. pont).

7.3. A 6.3. pont szerinti egészségügyi figyelmeztetés a kiskorú résztvevőkre is érvényes.

8. Kamerás megfigyelés és marketing felvételek

8.1. **Kamerás megfigyelés.** A Pixel Run területén a vagyon- és személybiztonság, valamint — ahol a játékmechanika ezt igényli — az eredmény-rögzítés céljából **kamerás megfigyelést** alkalmazunk. A felvételeket az Adatvédelmi Tájékoztató 2.11. pontja szerinti határidőig őrizzük.

8.2. **Marketing felvételek.** A Pixel Run a játékművelekről időről időre fénykép- és videofelvételeket készíthet vagy készíttethet, amelyeket marketing-céljaira (pixelrun.hu, közösségi média, hirdetések) felhasználhat.

- (a) **Felismerhető arcot** tartalmazó felvétel készítéséhez és felhasználásához az érintett **előzetes hozzájárulását** kérjük be (Adatvédelmi Tájékoztató 2.12. pont).
- (b) Általános, nem személyazonosításra alkalmas felvétel (tömegjelenet, sziluett, hátulnézet) készítése a Pixel Run **jogos érdeke**; ez ellen az érintett **bármikor tiltakozhat**, és a tiltakozást a Pixel Run a saját felületein haladéktalanul érvényesíti.

8.3. A vendég a marketing felvételek készítését megelőzően a személyzettől további tájékoztatást kérhet, és — a 8.2. (b) pont szerinti felvételek esetén is — előre jelezheti, hogy nem kíván felvételen szerepelni.

8.4. A Pixel Run területén a vendég saját, **magáncélú** fényképet és videót készíthet. **Kereskedelmi célú felvétel** készítése előzetes írásbeli engedélyhez kötött (ÁSZF 15.2. pont).

9. Wifi

9.1. A Pixel Run területén **ingyenes WiFi** áll a vendégek rendelkezésére. A WiFi felhasználás során a vendég köteles betartani a hatályos jogszabályokat; jogszabályellenes tartalmak letöltéséért, illetve a hálózat visszaélés használatáért az Üzemeltető nem vállal felelősséget.

10. Talált tárgyak

10.1. A Pixel Run területén talált tárgyakat a Recepción adjuk le. A tárgyakat az átvételtől számított **30 napig** őrizzük; a határidő letelte után az át nem vett tárgyak felett az Üzemeltető a hatályos jogszabályok szerint rendelkezik.

11. Panaszkezelés

11.1. A vendég a szolgáltatással kapcsolatos panaszát szóban a Recepción, vagy írásban a hello@pixelrun.hu címen jelezheti. A panaszkezelés és a fogyasztói jogvita-rendezés (Békéltető Testület, ODR-platform, fogyasztóvédelmi hatóság) szabályait az ÁSZF 17. pontja tartalmazza.

12. A Házirend módosítása

12.1. Az Üzemeltető jogosult jelen Házirendet egyoldalúan módosítani. A hatályos verzió mindenkor a Pixel Run weboldalán érhető el. A módosítás a közzététel napján — vagy a közzétételben megjelölt későbbi napon — lép hatályba.

13. Kapcsolat

Pixel Run Kft.

Székhely: 1085 Budapest, Salétrom u. 7. IV/2

Cégjegyzékszám: 01-09-421596

Adószám: 32390324-2-42

Illetékes cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

E-mail: hello@pixelrun.hu

Telefon: +36-30-831-5049
Web: pixelrun.hu