

Pixel Run — Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

General Terms and Conditions

2026-05-08

PIXEL RUN — ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Verzió: 3.0

Hatályos: 2026-05-08-tól

Korábbi verzió: 2024 v2 (hatályon kívül 2026-05-08-én)

Üzemeltető

Pixel Run Kft.

Székhely: 1085 Budapest, Salétrom u. 7. IV/2

Cégjegyzékszám: 01-09-421596

Adószám: 32390324-2-42

Illetékes cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

E-mail: hello@pixelrun.hu

Telefon: +36-30-831-5049

Web: pixelrun.hu

A jelen ÁSZF tárgya és hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a Pixel Run Kft. (a továbbiakban: az „Üzemeltető”) által nyújtott valamennyi szolgáltatás — különösen a Pixel Run élményközpontban kínált játékfoglalások, bérletek, ajándékkártyák, kuponok és kapcsolódó szolgáltatások — igénybevételének feltételeit szabályozzák a Vásárló (Ügyfél) és az Üzemeltető között. Az ÁSZF rendelkezései minden, az Üzemeltető weboldalain (különösen pixelrun.hu, shop.pixelrun.hu), a helyszínen (Recepció), telefonon, e-mailben vagy más csatornán létrejött szerződésre alkalmazandók.

A szolgáltatás igénybevételével — ideértve a foglalást, a vásárlást, a bérlet beváltását, illetve a helyszínen való megjelenést — a Vásárló kijelenti, hogy jelen

ÁSZF tartalmát megismerte, megértette és magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Kapcsolódó dokumentumok

Jelen ÁSZF az Üzemeltető alábbi szabályzataival együtt értelmezendő:

- **Bérlet Szabályzat** (Pass Policy) — a többalkalmas előre kifizetett bérletekre vonatkozó szabályok;
- **Rendezvény Szabályzat** — a szülinapi különteremre és csapatos rendezvényekre vonatkozó szabályok;
- **Házirend** (House Rules) — a helyszíni viselkedési és biztonsági szabályok;
- **Felelősségvállalási Nyilatkozat** — az aktív, mozgással járó tevékenységgel kapcsolatos kockázatvállalás;
- **Adatvédelmi Tájékoztató** (Privacy Policy) — a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok.

A felsorolt szabályzatok az Üzemeltető weboldalán hozzáférhetők. Eltérés esetén a tárgykör szerinti speciális szabályzat (pl. Bérlet Szabályzat a Bérletekre, Rendezvény Szabályzat a rendezvényekre) az ÁSZF-fel szemben elsőbbséget élvez.

A Szabályzat nyelve / kötelező erejű változat: Jelen ÁSZF magyar és angol nyelven kerül közzétételre. **A magyar nyelvű változat az egyedüli jogilag kötelező erejű változat.** Az angol nyelvű változat kizárólag tájékoztató jellegű fordítás. A magyar és angol változat közötti bármilyen eltérés esetén a magyar változat az irányadó.

1. Fogalommeghatározások

- 1.1. „**Üzemeltető**”, „mi” — Pixel Run Kft.
- 1.2. „**Vásárló**”, „Ügyfél”, „Ön” — az a természetes vagy jogi személy, aki az Üzemeltető szolgáltatását igénybe veszi vagy ajánlatot kér.
- 1.3. „**Fogyasztó**” — a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerinti, szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- 1.4. „**LED Foglalás**” — a Pixel Run élményközpont játékterén (LED-pálya) megrendelt, meghatározott időpontra szóló játékfoglalás.
- 1.5. „**Játék**” — az LED-pályán futó valamennyi játékmód.
- 1.6. „**Bérlet**” — az Üzemeltető által kibocsátott, többalkalmas előre kifizetett, vissza nem térítendő jogosultság, amely meghatározott számú LED Foglalásra való felhasználásra jogosít. A Bérletekre a külön Bérlet Szabályzat (Pass Policy) rendelkezései irányadók.

1.7. **„Ajándékkártya”** — az Üzemeltető által kibocsátott bemutatóra szóló utalvány, amelyet a vásárláskor megadott foglalási konfigurációra (különösen játékterek száma, résztvevők száma, foglalási időtartam, árazási sáv) lehet beváltani egy LED Foglalás keretében. Az Ajándékkártya a kibocsátáskor rögzített konfigurációnak megfelelő foglalásra ad jogosultságot; az Ajándékkártya kibocsátását követő árváltozás a beváltási jogot nem érinti. Az Ajándékkártyán pénzben kifejezett címlet **nem szerepel**.

1.8. **„Kupon”** — kedvezményre vagy ingyenes felhasználásra jogosító kód. Két típus különböztetendő meg:

- (a) **Pixel Run által kibocsátott Kupon:** vagy fix forintösszegű, vagy százalékos kedvezmény a foglalás díjából;
- (b) **Harmadik fél (partner) által kibocsátott Kupon:** harmadik fél értékesítési csatornáján (pl. Meglepkék) megvásárolt és kibocsátott kód, melynek teljesítését az Üzemeltető — a partneri megállapodás szerinti feltételekkel — biztosítja.

1.9. **„Rendezvény”** — a szülinapi különteremben vagy a Pixel Run területén megtartott csoportos esemény, melyre a külön Rendezvény Szabályzat irányadó.

1.10. **„Recepció”** — a helyszíni Pixel Run személyzet, amely a Pixel Run recepciók konzolt használja.

1.11. **„Webshop”** — az Üzemeltető online vásárlási felülete a `shop.pixelrun.hu` címen.

2. A szolgáltatás

2.1. A foglalás 1 vagy 2 játéktérmet (szobát) érinthet. Termenként legfeljebb **14 résztvevő** játszhat egyidejűleg; egy 2 termet érintő foglalás összesen **legfeljebb 28 résztvevőre** szólhat. A résztvevők számát a Vásárló a foglalás során a fenti keretek között szabadon határozza meg. Az egyes Játékok és jegytípusok pontos paramétereit a Webshop foglalási felülete és az adott jegytípus leírása tartalmazza.

2.2. Egy foglalás időtartama a választott foglalási típustól függően **60, 120 vagy 180 perc**. A foglalások egész órás időtartamra szólnak.

2.3. A pályára való belépéshez kényelmes öltözet javasolt. **Lábbeli tekintetében az Üzemeltető a zoknis játékot részesíti előnyben** (a Pixel Run saját márkás zoknit hamarosan a Recepción is megvásárolhatóvá tesz); ennek alternatívájaként **tiszta, kizárólag beltéri használatú sportcipő** is elfogadott. **Külső utcai cipőben a játéktér nem használható.** A táskákat és értékeket a játék idejére zárható szekrényben lehet elhelyezni.

2.4. Az Üzemeltető fenntartja a jogot a Játékok karbantartás, technikai változtatás vagy más működési ok miatti átmeneti lezárására. A karbantartás

miatt érintett foglalt időpontokról az Üzemeltető előzetesen értesíti a Vásárlót, és cserepontot vagy díjvisszatérítést ajánl fel.

3. Foglalás és a szerződés létrejötte

3.1. **Foglalási csatornák.** Foglalás kezdeményezhető:

- (a) az Üzemeltető Webshopjában (shop.pixelrun.hu);
- (b) a helyszíni Recepción a nyitvatartási idő alatt;
- (c) telefonon (+36-30-831-5049); vagy
- (d) e-mailben (hello@pixelrun.hu).

3.2. **A foglaláskor megadandó adatok.** A foglalás során a Vásárló köteles valós személyes és kapcsolattartási adatokat (név, e-mail cím, telefonszám), valamint a **számlázási adatokat** (számlázási név, cím, vállalati vásárlás esetén adószám) megadni. A megadott adatok pontosságáért és teljességéért a Vásárló felel.

3.3. **A szerződés létrejötte.** A szerződés akkor jön létre, amikor

- (a) Webshopon kezdeményezett foglalás esetén az Üzemeltető a sikeres fizetést visszaigazolja, és a foglalási visszaigazoló e-mailt elküldi;
- (b) Recepción foglalás esetén az Üzemeltető a foglalást rögzíti és a fizetést elfogadja;
- (c) telefonos vagy e-mailben történő foglalás esetén az Üzemeltető a foglalási visszaigazolást kiküldi és a Vásárló az ellenértéket határidőre megfizeti.

3.4. **Visszaigazolás.** Sikeres foglalás után az Üzemeltető a Vásárló e-mail címére visszaigazolást küld, amely tartalmazza a foglalás azonosítóját, időpontját és lényeges feltételeit. A foglalási azonosítót a helyszínen kérhetjük a Vásárlótól.

3.5. **Kommunikáció.** A foglalással kapcsolatos hivatalos kommunikáció elsődlegesen elektronikus úton (e-mail) történik. A Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a megadott e-mail cím elérhető és működőképes legyen. Az Üzemeltető nem felel a Vásárló érdekkörében felmerülő technikai okokból (pl. spam-szűrés, hibás cím) meg nem érkezett értesítésekért.

3.6. **A jelen ÁSZF automatikus elfogadása.** Jelen ÁSZF rendelkezései automatikusan elfogadásra kerülnek akkor is, ha a foglalás telefonon, e-mailben vagy a helyszínen történik.

4. Árak és kedvezmények

4.1. **Árak megjelenítése.** A Játékok és egyéb szolgáltatások aktuális ára az Üzemeltető Webshopjában és a Recepción olvasható. Minden ár **magyar**

forintban (HUF) van feltüntetve és tartalmazza a **27%-os magyar áfát**, kivéve, ha kifejezetten más rendelkezés szerepel.

4.2. Ártípusok. A résztvevők számát a Vásárló a foglalás során — a választott foglalási típus szerinti minimum/maximum keretek között — szabadon határozza meg; a foglalás díja a megadott résztvevőszámtól, a választott időtartamtól és az árazási sávtól függ. Az Üzemeltető hétvégi, hétközi és délutáni árazási sávokat alkalmazhat, valamint kampányszerű akciókat hirdethet. Az adott foglalás árát mindenkor a foglalás megerősítésekor érvényes árszabás határozza meg.

4.3. Egy kedvezmény foglalásonként. Egy foglalásra **legfeljebb egy kedvezmény-, jóváírás- vagy bérleti eszköz érvényesíthető.** Bérlet, Ajándékkártya, Kupon és egyéb kedvezmények **nem összevonhatók;** foglalásonként pontosan egy ilyen instrumentum alkalmazható.

4.4. Árváltozás. Az Üzemeltető bármikor jogosult áron, jegytípuson, kedvezményen, illetve a kínált csomagokon változtatni. Az árváltozás a már létrejött szerződésekre nem hat ki — a foglalás díját mindig a foglalás megerősítésekor érvényes ár határozza meg.

5. Fizetési feltételek és módok

5.1. Online fizetés. A Webshopon keresztül indított foglalás esetén a Vásárló online bankkártyás fizetéssel (fizetési partner: myPOS Limited, 12 St. Stephen's Green, Dublin D02 WK11, Írország; www.mypos.com), vagy banki átutalással egyenlítheti ki a szolgáltatás ellenértékét.

5.2. Helyszíni fizetés. A Recepción készpénzes és bankkártyás fizetés is elfogadott.

5.3. Banki átutalás. Banki átutalás választása esetén az Üzemeltető a foglalási visszaigazolással egyidejűleg az átutalási adatokat is megküldi. A foglalás akkor véglegesedik, amikor a teljes ellenérték az Üzemeltető bankszámláján jóváírásra kerül. Bérkezés hiányában az Üzemeltető a foglalást jogosult törölni — a Bérlet vásárlására vonatkozó határidőt a Bérlet Szabályzat 5.4. pontja, az egyéb foglalásokra vonatkozó határidőt az adott visszaigazolás tartalmazza.

5.4. Bérlettel történő fizetés. A Bérletkód mint fizetési mód kizárólag LED Foglalások beváltására használható, a Bérlet Szabályzat rendelkezései szerint. Bérlet más típusú foglalásokra (pl. Rendezvény, ajánlat-csomag) nem váltható be.

5.5. Ajándékkártyával történő fizetés. Ajándékkártya bemutatóra szóló utalvány. Az Ajándékkártya beváltása foglalásonként egy darabban lehetséges; az Ajándékkártya nem váltható készpénzre, és a fel nem használt egyenleg a beváltáskor — kivéve ha az Ajándékkártya leírása más rendelkezést tartalmaz — nem fizethető vissza pénzben.

5.6. **Kuponnal történő fizetés / kedvezmény.** A Kupon a leírásában meghatározott módon és értékkel váltható be. Lejárt vagy érvényesített Kupon ismételen nem használható fel.

6. Bérletek, ajándékkártyák, kuponok

6.1. **Bérletek.** A többalkalmas előre kifizetett Bérletekre — beleértve azok kibocsátását, beváltását, érvényességét, lemondás esetén történő jóváírását, visszavonását és a vissza nem térítési szabályt — a külön **Bérlet Szabályzat (Pass Policy)** rendelkezései irányadók. A Bérlet Szabályzat jelen ÁSZF szerves részét képezi.

6.2. **Ajándékkártyák.** Az Ajándékkártya bemutatóra szóló utalvány, melyet az Üzemeltető meghatározott összegre, a kibocsátáskor megadott érvényességgel állít ki. Az Ajándékkártya kizárólag az Üzemeltető szolgáltatásainak ellenértékének részbeni vagy teljes megfizetésére használható, készpénzre nem váltható és értékét pénzben nem fizetjük vissza. Az Ajándékkártyát annak birtokosa válthatja be; az Üzemeltető a beváltó személyazonosságát nem vizsgálja. Az Ajándékkártya elvesztéséért, ellopásáért, kompromittálódásáért az Üzemeltető nem felelős.

6.3. **Kuponok.** A Kupon a kibocsátója (Üzemeltető vagy partner) által meghatározott feltételek szerint érvényesíthető. Kupon csak a hozzá tartozó leírásban meghatározott foglalási típusra, érvényességi időn belül, és csak egyszer használható fel. Lejárt vagy visszavont Kupon ismételen nem érvényesíthető.

Foglalás lemondása esetén a felhasznált Kuponra a következők irányadók:

- (a) **Pixel Run által kibocsátott Kupon:** a felhasznált Kupon **nem éled újra**, függetlenül a lemondás időpontjától;
- (b) **Harmadik fél (partner) által kibocsátott Kupon (pl. Meglepkék):** amennyiben a Vásárló a foglalást a kezdő időpontot **legalább 72 órával** megelőzően mondja le, a Kupon a partner-kibocsátó saját szabályai szerint **újra felhasználhatóvá válhat**. 72 órán belüli lemondás esetén a Kupon **nem éled újra**.

6.4. **Egy instrumentum foglalásonként.** Egy adott foglaláshoz Bérlet, Ajándékkártya és Kupon közül legfeljebb egyet lehet érvényesíteni; ezek egymással nem kombinálhatók (lásd 4.3. pont).

7. Számlázás

7.1. **Elektronikus számla.** Az Üzemeltető minden fizetett megrendelésről elektronikus számlát állít ki a Billingo szolgáltatáson keresztül. A számlát a vásárláskor megadott vevői e-mail címre küldjük.

7.2. **Helyesbítés, sztornózás.** A számla helyesbítése vagy sztornózása az Üzemeltető általános számlázási és számviteli szabályai, valamint a hatályos jogszabályok szerint történik.

7.3. **Vállalati számla.** Vállalati számla igénylése esetén a Vásárló köteles a vállalati adatokat (név, székhely, adószám) hiánytalanul és pontosan megadni. Utólagos cégadatos sztornó-újrászámházásra csak a hatályos számviteli szabályok keretei között van lehetőség.

8. Lemondás, módosítás, áthelyezés (Vásárlói oldal)

8.1. **Díjmentes lemondás határideje.** A Vásárló a LED Foglалást a Játék kezdő időpontját **legalább 72 órával** megelőzően díjmentesen lemondhatja vagy áthelyezheti.

8.2. **72 órán belüli lemondás.** A Játék kezdő időpontját megelőző 72 órán belüli lemondás esetén a lemondás díja a foglalási díj **100%-a**; az Üzemeltető a foglalási díjat nem téríti vissza.

8.3. **A lemondás módja.** Lemondási vagy módosítási szándékát a Vásárló a **lemondas@pixelrun.hu** e-mail címen vagy a foglalási visszaigazolásban szereplő egyéb csatornán jelezheti. A lemondás akkor érvényes, ha azt az Üzemeltető írásban visszaigazolja.

8.4. **Visszatérítés.** Díjmentes (72 órán túli) lemondás esetén a foglalási díj visszatérítését az Üzemeltető 5 munkanapon belül indítja meg. A visszatérítés az eredeti fizetési eszközre történik.

8.5. **Felhasznált Kuponok és Ajándékkártyák.** Foglалás lemondása esetén:

- (a) **Pixel Run által kibocsátott Kupon: nem éled újra**, függetlenül a lemondás időpontjától;
- (b) **Harmadik fél (partner) által kibocsátott Kupon (pl. Meglepkék):** a 72 órán **túli** (azaz időben történt, díjmentes) lemondás esetén a partner-kibocsátó saját szabályai szerint **újra felhasználhatóvá válhat**; a 72 órán **belüli** lemondás esetén **nem éled újra**;
- (c) **Ajándékkártya:** a 72 órán **túli** lemondás esetén az Ajándékkártya újra beváltásra alkalmas; a 72 órán **belüli** lemondás esetén **nem éled újra**.

8.6. **Bérlettel fizetett foglalás lemondása.** A Bérlettel fizetett LED Foglалás díjmentes lemondása esetén a foglaláshoz levont Alkalmak a Bérletre visszaírásra kerülnek a Bérlet Szabályzat rendelkezései szerint; pénzbeli visszatérítés ebben az esetben nem jár.

8.7. **Rendezvények.** A Rendezvényekre eltérő lemondási és módosítási feltételek vonatkoznak, melyeket a külön Rendezvény Szabályzat tartalmaz.

9. Késés és no-show

9.1. **15 percen belüli késés.** A Játék kezdetére történő legfeljebb 15 perces késés esetén az óra a foglalt kezdési időpontban elindul; a Játék hátralévő ideje a tervezett befejezési időpontig tart. Az emiatt elveszett játékidőért a Vásárlót visszatérítés vagy hosszabbítás nem illeti meg.

9.2. **15 percen túli késés (no-show).** A Játék kezdetét követő 15 percen túli érkezés esetén a csapat már nem játszhat; a foglalási díj nem téríthető vissza.

9.3. **Részleges késés.** A csapat egy részének késése a többi résztvevő játékát nem hosszabbítja meg.

10. Az elállási jog (fogyasztó esetén)

10.1. Jelen pont rendelkezései a Fogyasztói minőségben szerződő Vásárlóra vonatkoznak. A nem-fogyasztói vásárlás (vállalati, üzleti) tekintetében az elállási jog nem alkalmazandó.

10.2. **LED Foglalás (meghatározott napra/időpontra szóló szabadidős szolgáltatás).** A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés 1) pontja értelmében a Fogyasztót **nem illeti meg** elállási jog a meghatározott napra (vagy határidőre) szóló LED Foglalások esetén — ezek olyan szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatás-szerződések, amelyekben a teljesítési határnapot a felek a szerződésben kikötötték. Az ilyen foglalás módosítását és lemondását a 8. pont szabályozza.

10.3. **Bérletek.** A Bérletek vonatkozásában megillető fogyasztói elállási jogot a Bérlet Szabályzat 14.2. pontja szabályozza. Lényegében: a Fogyasztó a Bérletkód kézhezvételétől számított 14 napon belül elállhat, **amennyiben Alkalmat még nem váltott be**; az első Alkalm beváltásával az elállási jog — a jogszabály által megengedett mértékig — elvész.

10.4. **Ajándékkártyák és Kuponok.** A még be nem váltott Ajándékkártya, illetve a fel nem használt Kupon vonatkozásában a Fogyasztó a kézhezvételtől számított 14 napon belül elállhat. Az elállás akkor érvényes, ha a Fogyasztó az Ajándékkártyát vagy a Kupont foglalás céljára még nem váltotta be.

10.5. **Az elállási jog gyakorlása.** A Fogyasztó az elállási jogot a hello@pixelrun.hu e-mail címre vagy az Üzemeltető székhelyére küldött írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja, megjelölve a foglalás vagy vásárlás azonosítóját. Az Üzemeltető az elállás érvényesítése esetén az ellenértéket az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül, az eredeti fizetési eszközre visszafizeti.

11. Az Üzemeltető általi módosítás és lemondás

11.1. **Az Üzemeltető általi lemondás.** Az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy a foglalt időpontot — előzetes tájékoztatás után — visszamondja vagy más időpontra ajánljon cserét, különösen az alábbi esetekben:

- (a) a játéktér karbantartása, technikai meghibásodása;
- (b) közüzemi szolgáltatás tartós kimaradása (áram, internet, fűtés/hűtés);
- (c) hatósági korlátozás vagy előírás;
- (d) vis maior esemény.

11.2. **Cserepont vagy visszatérítés.** Az 11.1. szerinti lemondás esetén az Üzemeltető — a Vásárló választása szerint — díjmentes áthelyezést vagy a foglalási díj 100%-os visszatérítését ajánlja fel. Bérlettel fizetett foglalás esetén a levont Alkalmak teljes körűen visszairásra kerülnek.

11.3. **Vis maior.** Az Üzemeltető nem felel a vis maior (különösen, de nem kizárólagosan: természeti katasztrófa, járvány, hatósági intézkedés, áramszünet, sztrájk, közlekedési zavarok) miatti teljesítés-elmaradásért, az 11.2. szerinti díjvisszatérítési vagy áthelyezési kötelezettségen túlmenően.

12. Magatartási szabályok és kizárás

12.1. A Pixel Run területén a Vásárló és a résztvevők kötelesek a Házirendet és az Üzemeltető alkalmazottai által adott írásbeli, illetve szóbeli utasításokat betartani.

12.2. **Kizáró okok.** Az Üzemeltető — díjvisszatérítési kötelezettség nélkül — jogosult a szolgáltatás igénybevételét megtagadni vagy megszakítani azon személyek esetében, akik:

- (a) alkohol vagy kábítószer hatása alatt állnak;
- (b) a szabályokat megszegik vagy mások testi épségét veszélyeztetik;
- (c) a rendezvény vagy a játék rendjét zavarják;
- (d) a Pixel Run alkalmazottaival vagy más vendégekkel szemben tiszteletlen vagy agresszív magatartást tanúsítanak.

12.3. **Dohányzási tilalom.** A Pixel Run teljes területén tilos a dohányzás, ideértve az elektronikus cigarettákat is.

12.4. **Szándékos károkozás.** A szándékos vagy nem rendeltetésszerű használatból eredő, a játékterekben, eszközökben vagy tárgyakban okozott kárt az Üzemeltető a helyszínen jogosult kifizettetni, illetve utólag követelni.

13. Biztonság és felelősségvállalás

13.1. A Pixel Run szolgáltatásai aktív, mozgással járó tevékenységek, melyek fokozott fizikai igénybevétellel járhatnak és magukban hordozzák a sérülés kockázatát. A Vásárló a szolgáltatást saját felelősségére veszi igénybe.

13.2. **Egészségügyi alkalmasság.** A Vásárló kijelenti és szavatolja, hogy az általa foglalt szolgáltatáson részt vevő személyek egészségi állapota lehetővé teszi az aktív játékban való részvételt. A Vásárló köteles a résztvevőket minden olyan egészségügyi körülményről (különösen, de nem kizárólagosan: mozgásszervi probléma, szív- és érrendszeri betegség, epilepszia, fényérzékenység) tájékoztatni, amely a Játék során kockázatot jelenthet. Az Üzemeltető nem jogosult és nem köteles egészségügyi alkalmassági vizsgálatot végezni.

13.3. **Kiskorú résztvevők.** Kiskorú résztvevő esetén a Vásárló — mint törvényes képviselő vagy a törvényes képviselő által felhatalmazott személy — kijelenti, hogy jogosult a kiskorú nevében nyilatkozni, és teljes körű felelősséget vállal a kiskorú magatartásáért, valamint a Pixel Run szabályainak betartásáért.

13.4. A részletes felelősségvállalási szabályokat a külön **Felelősségvállalási Nyilatkozat** tartalmazza. A Felelősségvállalási Nyilatkozat **nem igényel külön aláírást**: a Pixel Run élményközpontba való belépéssel és a szolgáltatás igénybevételével automatikusan, ráutaló magatartással elfogadásra kerül.

14. Felelősségkorlátozás

14.1. Az Üzemeltető felelőssége a Vásárlóval szemben — kötelező jogi rendelkezések korlátai között — **a foglalt szolgáltatásért ténylegesen kifizetett ellenértékre korlátozódik**, kivéve a személyi sérülésért, halálért, csalásért vagy szándékos magatartásért való felelősséget, amelyet a hatályos jogszabályok szerint nem lehet korlátozni.

14.2. Az Üzemeltető **nem felel** a következő károkért:

- (a) a Játék rendeltetésellenes vagy az utasításokkal ellentétes használatából eredő károk;
- (b) a résztvevők egymás közötti magatartásából, vagy az ő egészségi állapotukból eredő károk;
- (c) a Pixel Run ellenőrzési körén kívül eső okból (vis maior, harmadik fél magatartása) eredő károk;
- (d) elveszett, elloptott vagy kompromittált Bérletkódok, Ajándékkártyák, Kuponok jogosulatlan beváltásából eredő veszteségek (lásd a vonatkozó szabályzatokat);
- (e) a Vásárló érdekkörében felmerülő technikai okokból (hibás e-mail cím, spam-szűrés stb.) elmaradt kommunikációból eredő károk;
- (f) közvetett, következményes vagy különleges károk.

14.3. Jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem zárja ki vagy korlátozza azt a felelősséget, amelyet kötelező jogi rendelkezés szerint nem lehet kizárni vagy korlátozni.

15. Szellemi tulajdon és arculat

15.1. A Pixel Run név, logó, az Üzemeltető weboldalainak tartalma, a Játékok dizájnja, programozása és vizuális megjelenése az Üzemeltető szellemi tulajdonát képezi és szerzői jogi védelem alatt áll. Ezen tartalmak részben vagy egészben történő másolása, többszörözése, terjesztése, módosítása vagy kereskedelmi célú felhasználása az Üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos.

15.2. **Helyszíni felvételek.** A Pixel Run területén a Vásárló saját, magán-célú fényképet és videót készíthet. Kereskedelmi célú felvétel készítése előzetes írásbeli engedélyhez kötött. Az Üzemeltető — a játékelmény és a marketing célokra — a játékterekben kamerás megfigyelést végezhet és felvételeket készíthet; a részletes szabályokat az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.

16. Adatvédelem

16.1. Az Üzemeltető a foglaltások és vásárlások során megadott személyes adatokat a hatályos jogszabályok (különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete — GDPR — és az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény) és a külön **Adatvédelmi Tájékoztató** szerint kezeli.

16.2. Az adatkezelés jogalapjai jellemzően: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)); jogi kötelezettség (számvitel, számlázás — GDPR 6. cikk (1) c)); jogos érdek (csalásmegelőzés, audit — GDPR 6. cikk (1) f)); illetve az érintett hozzájárulása (marketing — GDPR 6. cikk (1) a)).

16.3. Az érintetti jogok (hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, hordozhatóság, tiltakozás) gyakorlása az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltak szerint történik. Adatvédelmi panaszával a Vásárló a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH; 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9–11.; ügyfel-szolgalat@naih.hu) is fordulhat.

17. Panaszkezelés és fogyasztói jogviták

17.1. **Panasztétel.** A Vásárló panaszát szóban a Recepción, írásban a hello@pixelrun.hu e-mail címen vagy az Üzemeltető székhelyén jelentheti be. Az Üzemeltető a panaszt — a jogszabályban meghatározott határidőn belül — kivizsgálja, és érdemi választ küld.

17.2. **Békéltető Testület.** A Fogyasztói minőségben szerződő Vásárló a fogyasztói jogvita rendezésére az Üzemeltető székhelye szerint illetékes vagy a saját lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulhat.

Az Üzemeltető székhelye szerint illetékes:

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Telefon: +36-1-488-2131

17.3. **ODR-platform.** A Fogyasztó az online vásárlással kapcsolatos jogvita rendezésére az Európai Bizottság online vitarendezési platformját (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>) is igénybe veheti.

17.4. **Fogyasztóvédelem.** A Fogyasztó panaszával a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz (járási hivatalhoz) is fordulhat. Az Üzemeltető székhelye szerint a Budapest Főváros Kormányhivatala fogyasztóvédelmi szervezete jár el.

18. Az ÁSZF módosítása

18.1. Az Üzemeltető jogosult jelen ÁSZF-et időről időre, egyoldalúan módosítani. A módosítás a közzététel napján — vagy a közzétételben megjelölt későbbi napon — lép hatályba.

18.2. Lényeges módosítás esetén az Üzemeltető a hatálybalépést megelőzően legalább 30 nappal — a weboldalán való közzététel mellett — értesíti azokat a Vásárlókat, akiknek aktív, még nem teljesített foglalásuk van, kivéve, ha a módosítást jogszabály írja elő, vagy az nem lényeges pontosítás.

18.3. A módosítások kizárólag a jövőre nézve hatályosak. A módosítást megelőzően létrejött szerződésekre továbbra is a szerződéskötéskor hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadók, kivéve a jogszabályi kötelezettségből eredő, illetve eljárási és működési jellegű módosításokat (pl. fizetési csatorna, kommunikációs mechanizmus), amelyek azonnal alkalmazandók.

19. Záró rendelkezések, irányadó jog

19.1. **Irányadó jog.** Jelen ÁSZF-re és az annak alapján létrejött szerződésekre a **magyar jog** rendelkezései az irányadók, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.

19.2. **Joghatóság.** A fogyasztóvédelmi jogszabályok kötelező joghatósági szabályainak fenntartásával, jelen ÁSZF-ből eredő vagy azzal összefüggő jogvitákra a magyar bíróságok kizárólagos joghatósággal rendelkeznek.

19.3. **Részleges érvénytelenség.** Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az érvénytelenség nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen rendelkezés helyébe a jogszabályoknak megfelelő, a felek eredeti gazdasági szándékához legközelebb álló rendelkezés lép.

19.4. **Jognyilatkozatok.** A Felek közötti jognyilatkozatok érvényesen tehetők elektronikus úton (különösen e-mailben) is, ide nem értve azokat a nyilatkozatokat, amelyekhez a hatályos jogszabályok kifejezett írásba foglalást írnak elő.

20. Kapcsolat

Pixel Run Kft.

Székhely: 1085 Budapest, Salétrom u. 7. IV/2

Cégjegyzékszám: 01-09-421596

Adószám: 32390324-2-42

Illetékes cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

E-mail (általános, panasz): hello@pixelrun.hu

E-mail (lemondás): lemondas@pixelrun.hu

E-mail (rendezvények): rendezveny@pixelrun.hu

Telefon: +36-30-831-5049

Web: pixelrun.hu

Tárhelyszolgáltató: Netlify, Inc., 44 Montgomery Street, Suite 300, San Francisco, CA 94104, USA.

Fizetési szolgáltató: myPOS Limited, 12 St. Stephen's Green, Dublin D02 WK11, Írország (www.mypos.com).

Számlázási szolgáltató: Billingo Technologies Zrt. (www.bilingo.hu).