



## Assistant Operations Manager - Stage

### *Le transport international à l'ère digitale*

Wakeo est une plateforme SaaS de tracking en temps réel des flux de transport B2B. Inspiré de l'expérience client Amazon, l'outil aide les industriels et les logisticiens à acquérir une visibilité en temps réel sur leur supply chain en s'appuyant sur la technologie. La société s'inscrit dans l'univers du shipping maritime, aérien et routier qui est au cœur du commerce et des échanges mondiaux. Sa mission est d'apporter de la transparence et de réinventer l'expérience utilisateur dans un secteur peu efficient où les nouvelles technologies apportent des ruptures majeures.

Wakeo est accompagnée par des personnalités influentes comme l'ancien PDG de Citroën et est membre de l'incubateur Telecom ParisTech qui est un écosystème dynamique d'entrepreneurs.

### Votre mission

En tant que « Assistant Operations Manager », vous êtes le garant de l'expérience utilisateur des clients :

- Onboarding : vous prenez en charge les utilisateurs lorsqu'ils arrivent sur la plateforme. Vous les formez à l'outil et les accompagnez au quotidien
- Interface client : vous prenez en charge la mise en relation avec les transporteurs, le tracking des commandes, l'upload de la documentation sur la plateforme
- Feedback & stratégie de l'expérience utilisateur : vous collectez les feedbacks clients, vous êtes créatif, vous participez activement aux ateliers « produit x métier » avec l'équipe de développement web pour améliorer toujours plus l'expérience utilisateur
- Paiement et facturation

### Votre profil

- Stage de fin d'études (de préférence) pour vous investir sur le long terme dans une expérience entrepreneuriale forte. Ecoles de commerce, de logistique ou d'ingénieurs
- Vous avez une forte volonté, vous êtes positif et optimiste de nature. Vous apportez votre énergie et votre bonne humeur au quotidien
- Vous êtes motivé par la satisfaction client, vous avez une grosse capacité de travail et vous êtes rigoureux. Vous vous investissez à 200% pour faire preuve de créativité et trouver des solutions aux problèmes rencontrés par les clients
- Un bon niveau d'anglais est un pré-requis indispensable

### Informations pratiques

Localisation : Denfert-Rochereau / Date de début : ASAP

Rémunération : selon le profil. Stage de 6 mois.

**Envie de rejoindre l'aventure ? Envoyez-nous un email avec CV à [jobs@wakeo.co](mailto:jobs@wakeo.co).**