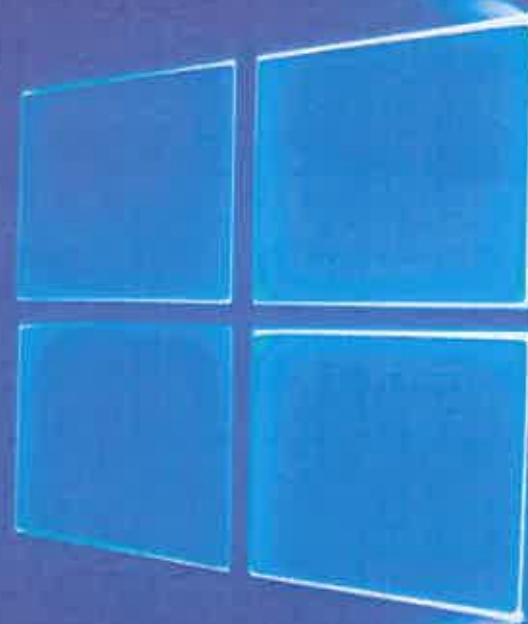




*Val d'Amboise*  
DES COLLECTIVITÉS AU SERVICE DU TERRITOIRE

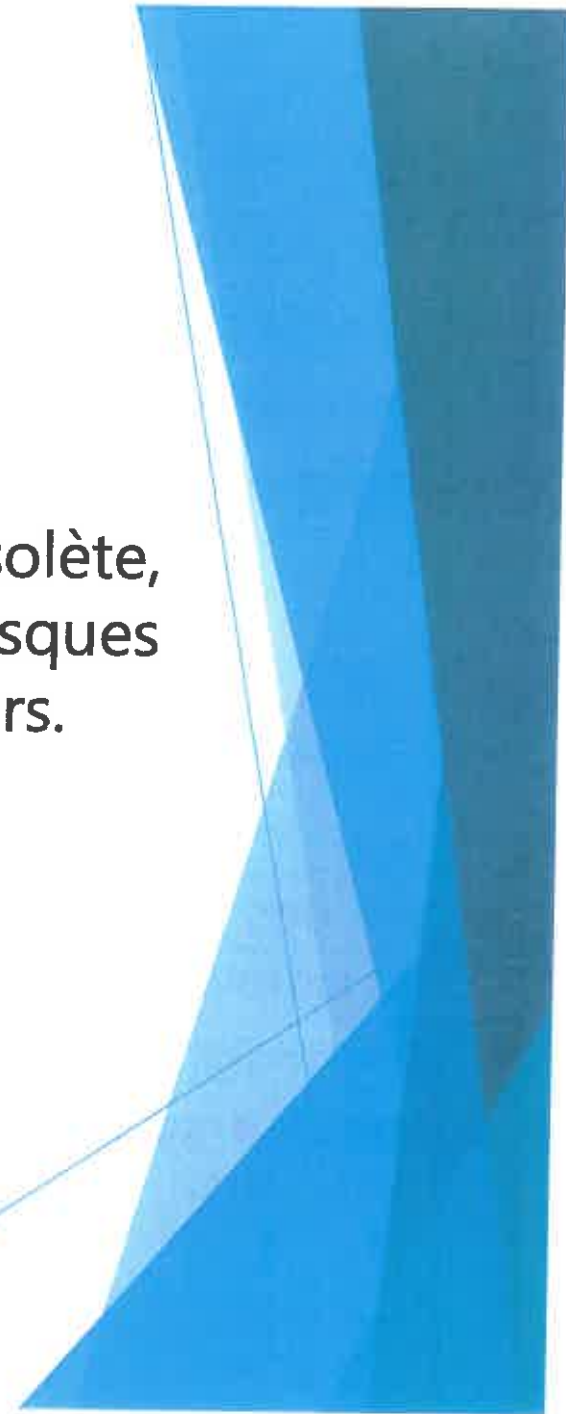
# Windows 10

DSI - Service Commun Informatique et Numérique  
Mars 2020



# Pourquoi changer pour Windows 10 ?

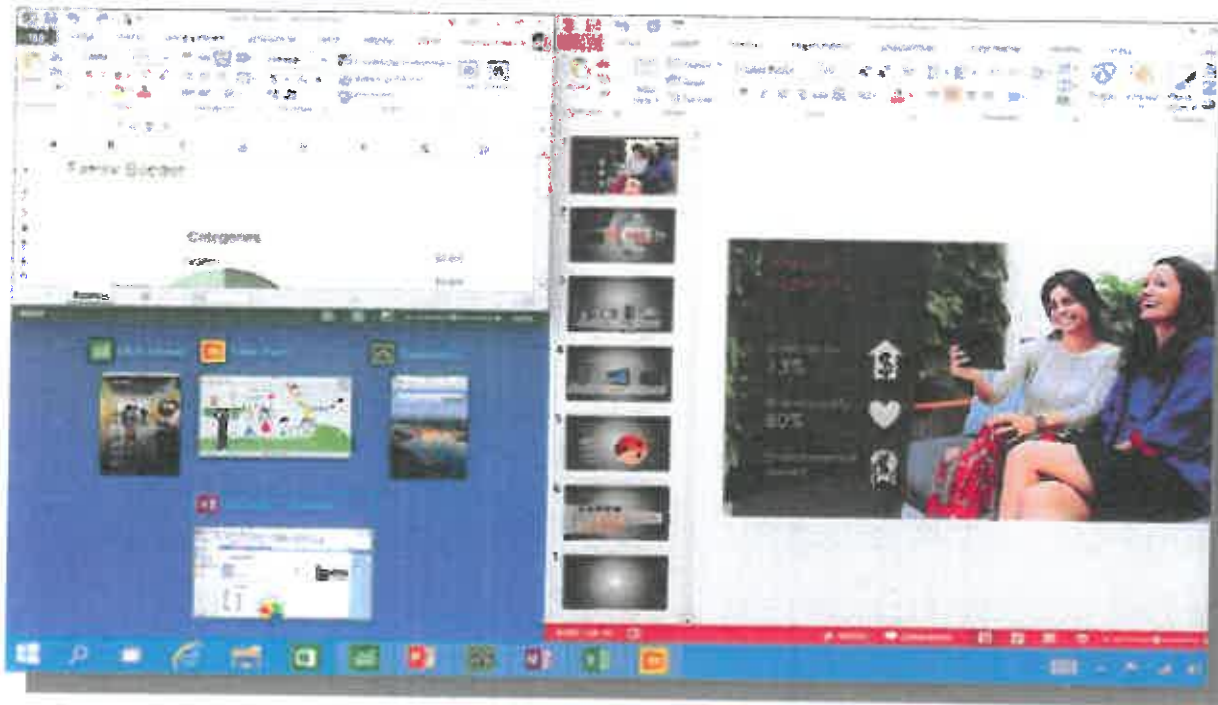
- Fin de Windows 7 depuis le 14/01/20.
- Cette fin de support rend notre parc obsolète, vulnérable, et augmente les risques d'incompatibilité de nos applications métiers.



# Qu'est-ce qu'un système d'exploitation ?

- Un **système d'exploitation** est un logiciel qui assure :
  - La communication entre le matériel et les applications installées
  - Les fonctionnalités de base de l'ordinateur (navigation, gestion matériel...)
- Le Système d'Exploitation est un élément essentiel de la partie « logiciel » de votre PC.
- La majorité des applications requiert un Système d'Exploitation pour fonctionner.
- Un PC = matériel + système d'exploitation.

# Gestion Multifenêtres



- Microsoft a mis à jour sa gestion des **fenêtres multiples** et vous permet désormais d'afficher des fenêtres **aux quatre coins de l'écran**.
- **Office 2019** ouvre chaque fichier dans une fenêtre indépendante **facilitant le travail sur plusieurs documents de même type**.

# Centre de notifications



- Windows 10 regroupe désormais toutes vos notifications en **un seul endroit**
- Le centre de notifications collecte toutes les **alertes** de l'ordinateur, comme cela se passe **sur les smartphones**

# Outils bureautiques (nouveau ou rappel)

- ▶ Outil capture (illustrer ses documents)



- ▶ Raccourcis clavier (gagner du temps)

<https://www.phonandroid.com/windows-10-raccourcis-clavier-connaître-ou-utiliser>

- ▶ Cartes mentales XMind (ordonner ses idées)



- ▶ Office 2019 PRO (évolution de l'interface, changement de nom de certains rubans, nouveau champ « Dites-nous ce que vous voulez faire »...)



# Déclaration d'incidents



Dans un souci d'amélioration continue du service rendu aux utilisateurs, un « **Centre de services** » sera prochainement mis en place pour toute nouvelle demande et déclaration d'incident.

Elpi

Accueil **Créer un ticket** Tickets

Self-Service

Créer un ticket +

Tickets	Nombre
Nouveaux	0
En cours (Attribué)	0
En cours (Planifié)	0
En attente	0
Résolu	0
Clos	0
Supprimé	0

L'outil permettra de créer un ticket pour toute demande, qui enclenchera un processus de prise en charge



# Installation et accompagnement



- Le déploiement aura lieu de mai à août.
- Le passage de Windows 7 à Windows 10 ne va pas bouleverser vos habitudes de travail.
- Lors de l'installation un technicien sera à votre disposition pour répondre à vos premières questions.
- Vous pourrez bénéficier d'un accompagnement personnalisé, sur demande, afin d'optimiser votre expérience utilisateur.