

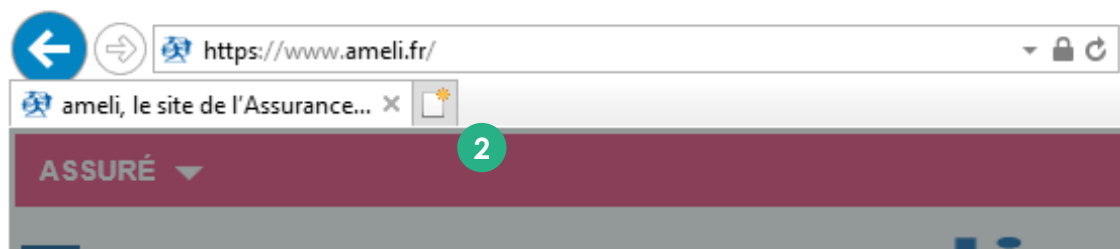
COMMANDER UNE CARTE VITALE



Pour suivre cette procédure, l'utilisateur doit avoir un compte AMELI.

ETAPE 1 | ACCÉDER AU SITE WEB

1. Lancer le **navigateur Internet** de votre choix (Internet Explorer, Edge ou Firefox)
2. Cliquer dans la barre d'adresse et **taper l'adresse du site web** : **ameli.fr**
RAPPEL Appuyer sur la touche Entrée pour vous rendre sur le site.




ETAPE 2 | IDENTIFICATION

3. Cliquer sur **Compte AMELI**




4. Sur l'écran suivant, cliquer sur **Se connecter**
5. Saisir le **n° de sécurité sociale** et le **code numérique confidentiel**
6. Cliquer sur **Me connecter**

J'accède à mon compte ameli

 5

Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?

 Mon code (4 à 13 chiffres) 5

Code oublié ?

ME CONNECTER 6

ÉTAPE 3 | REMPLIR LE FORMULAIRE

7. Afin d'accéder au formulaire, dans la rubrique **Mes Démarches**,

Mes paiements Ma messagerie **Mes démarches** Mon espace prévention Mes informations

EFFECTUER UNE DEMARCHE

- Commander une carte Vitale
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale

8. Cliquer sur **Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale**

9. **Vérifier vos coordonnées** et modifier si nécessaire

Vos coordonnées

Important :
Votre carte sera envoyée par courrier, merci de vérifier que les coordonnées ci-dessous sont complètes et que votre boîte aux lettres est accessible et correctement libellée au nom du destinataire de la carte.

NICOLAS né(e) le 29

• Adresse : ARLES > [Modifier mon adresse](#)

• Adresse email : ni****@ [Modifier mon email](#)

Je déclare sur l'honneur avoir constaté :

la perte 10

le vol

le dysfonctionnement

De la carte Vitale de :

NICOLAS 11

ALE

WIL

A noter : cette déclaration entraîne la désactivation de cette carte, il ne sera pas possible de la réutiliser une fois cette déclaration validée.

CONTINUER

10. Cocher le **motif de la commande** de la nouvelle carte Vitale

11. Choisir la **personne concernée**

12. Cliquer sur **Continuer**

13. Vérifier les informations de votre demande et cliquer sur **Valider**

Étape 2 : Je confirme ma demande

Mes informations

Nom Prénom **NICOLAS**

Numéro de Sécurité Sociale **18**

Caisse d'Assurance Maladie **CPAM des BOUCHES du RHÔNE**

Récapitulatif de ma demande

Je déclare avoir constaté la perte de la carte Vitale de NICOLAS né(e) le 29 le demande donc à obtenir une nouvelle carte et je m'engage à restituer l'ancienne si je la retrouvais.

Vos coordonnées

Mon adresse email ni****@

Mon adresse **ARLES**

La loi rend passible d'amende et d'emprisonnement quiconque se rend coupable de fraudes ou de fausses déclarations ([Article L.114-13](#) du Code de la Sécurité Sociale et [Article L.441-6](#) du Code Pénal).

Est puni des mêmes peines, le fait de fournir une déclaration mensongère en vue d'obtenir d'une administration publique ou d'un organisme chargé d'une mission de service public une allocation, un avantage ou un indu.

MODIFIER

VALIDER

14. La page suivante confirme votre commande. Il est possible de télécharger le récapitulatif de la démarche