



## Dossier : Cachan à l'ère du numérique

Page 20

**Guillaume Meurice dans *The Disruptives***

Page 12

**Bienvenue à Aivancity**



## Cachan à l'ère du numérique

Le numérique et les nouvelles technologies prennent de plus en plus de place dans le quotidien des Cachanais. La Ville s'attache à vous faciliter la vie !





TRÈS HAUT DÉBIT

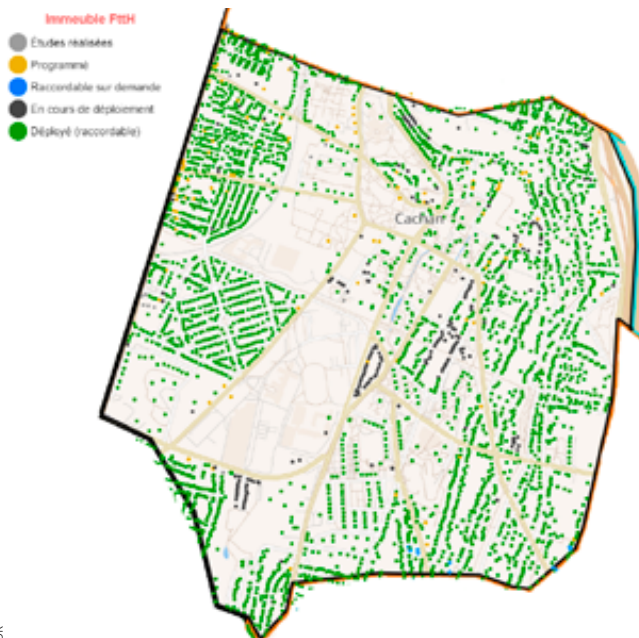
## Connectez-vous partout

Face à la multiplication des usages des nouvelles technologies, avoir une bonne connexion internet est devenu un impératif. On fait le point sur la situation à Cachan.

### 95% des logements raccordés à la fibre optique

En 2013, le plan Très Haut Débit a été lancé à Cachan. Ce dernier, très attendu par les Cachanais, a été confié à l'opérateur Orange. Les travaux d'installation et de raccordement sont ainsi, intégralement financés par le

groupe de télécommunication. En 2016, seuls 23% des logements cachanais éligibles à la fibre étaient raccordés. Aujourd'hui, 12 424 logements, soit 95%, sont raccordés et éligibles à la fibre optique. C'est la promesse d'une connexion très haut débit beaucoup plus performante que l'ADSL. Les 5% restants seront raccordés à la fibre prochainement.



### Comment se raccorder à la fibre ?

Pour savoir si votre logement ou immeuble est raccordé à la fibre, la plupart des opérateurs proposent des tests en ligne ou par téléphone. Vous pouvez aussi vous connecter sur le site de l'Arcep, arcep.fr, sur lequel toutes les informations sur le raccordement sont disponibles, et y consulter la rubrique « cartes et données ». En cas de dysfonctionnement, n'hésitez pas à alerter l'autorité sur [jalerte.arcep.fr](mailto:jalerte.arcep.fr). Le site [telecom-infoconso.fr](http://telecom-infoconso.fr) n'est plus en état d'usage depuis le 31 décembre 2019.

**+ d'infos :** [arcep.fr](http://arcep.fr)

**95%**  
des logements  
raccordés à la fibre



# Rendre le numérique accessible à tous

**Ne pas avoir accès à internet ou à des outils numériques représente un véritable facteur d'exclusion pour près d'1 français sur 5. La Ville se mobilise pour lutter contre l'« illectronisme ».**

## Des points de connexion Wi-Fi gratuits

Pour faciliter l'accès à Internet de tous les Cachanais, la Ville s'est équipée et offre des points de connexion Wi-Fi à différents endroits : Maison des services publics, Service Relation Citoyen, Bibliothèques, Complexe Léo Lagrange... La connexion à ces points Wi-Fi est gratuite et garantit aux citoyens la sécurité de leurs données personnelles. Elle doit se faire dans le respect des conditions d'utilisations.

## Des outils à disposition des Cachanais

Depuis de nombreuses années, la Ville a souhaité rendre accessible du matériel informatique pour les Cachanais n'en disposant pas. Ainsi, aujourd'hui, les bibliothèques de la Ville sont équipées de 14 ordinateurs, la résidence autonomie du Moulin dispose d'une salle informatique et le Service Relation Citoyen est équipé de tablettes où les habitants peuvent effectuer leurs démarches sur les comptes de la ville mais également de Pôle Emploi, de la CAF, des caisses de retraite (pour des raisons de sécurité sanitaire ces dernières ne sont pas fonctionnelles en ce moment)... De plus, une imprimante multifonction ainsi qu'un poste informatique en accès libre ont été installés à la Direction du Développement Social. D'autres partenaires de la Ville proposent un accès à un poste comme les centres sociaux-culturels. Enfin, pendant la période de confinement, la Ville a accompagné

les familles qui n'avaient pas le moyen d'être équipées, en leur fournissant avec l'aide de l'État le matériel nécessaire.

## Faire avec, Faire ensemble

Outre l'accès au matériel informatique, il est aussi important d'accompagner vers l'autonomie numérique : savoir effectuer ses démarches, avoir accès à ses droits et aux services administratifs, maintenir ses droits ouverts... Pour ce faire, des ateliers informatiques ont lieu à la résidence autonomie du Moulin, mais aussi au cours des matinées numériques à la Direction du développement social. La Ville compte également sur les centres socio-culturels qui jouent un rôle très important dans l'apprentissage de l'usage du numérique en direction des plus fragiles...

## Bientôt le Pass numérique

La Ville s'est portée candidate au déploiement du Pass numérique, une action métropolitaine en faveur de l'inclusion numérique. Ce dispositif vise à répondre aux besoins des personnes en situation de précarité numérique. Ce pass d'une valeur de 10€ permet d'accéder à des services d'accompagnement pour l'acquisition de compétences numériques essentielles dans des lieux qualifiés.

**+ d'infos :** [ville-cachan.fr](http://ville-cachan.fr)







INNOVATION

## Des services simplifiés et modernisés

Perrot

**Depuis 2014, un nombre croissant de démarches est proposé en ligne. L'accès aux services publics se met également au numérique pour vous faciliter la vie davantage !**

### Un portail au service des familles

Depuis son lancement en août, les familles ont commencé à se familiariser avec le nouveau portail famille. Ce dernier facilite les usages. En effet, toutes les démarches Famille peuvent être effectuées directement depuis ce portail. De nouvelles fonctionnalités sont à disposition, comme la réservation en une seule fois des accueils de loisirs et activités pour tous vos enfants, ou encore le calcul de votre quotient familial individuel sans pièce à fournir, si vous autorisez la liaison avec votre compte CAF via l'application de l'État : API Particuliers. Ce nouveau portail offre également aux équipes de la Ville plus de fluidité et permet de répondre rapidement aux besoins des Cachanais.

### Moderniser les bibliothèques

Les bibliothèques cachanaises entrent pleinement dans l'ère du numérique dès cette année. D'ici quelques semaines, un nouveau portail sera mis en ligne. Il vous permettra toujours de consulter les documents à disposition et de les réserver, mais aussi de disposer d'informations sur les animations rencontres et conférences proposées... Ce portail sera également un véritable lieu d'échanges avec les bibliothécaires ; ils et elles pourront notamment partager avec vous leurs coups de cœur. Un nouvel espace abonné

vous permettra de vous inscrire aux activités, de réserver un créneau sur un ordinateur, etc. De plus, des automates de retour feront leur arrivée dans les bibliothèques. Pour rendre les livres ou documents empruntés, vous n'aurez plus qu'à passer par cet automate sans contact. Les bibliothécaires disposeront ainsi de plus de temps avec les usagers pour les guider et les conseiller. Pour rappel, les bibliothèques seront fermées du 6 au 11 octobre.

### L'e-ecole dès le plus jeune âge

Le confinement et la crise sanitaire ont accentué la nécessité pour les petits Cachanais de maîtriser les nouvelles technologies. Depuis 2014, toutes les écoles élémentaires ont été équipées de tableaux numériques interactifs et/ou de vidéos projecteurs interactifs et/ou de classes mobiles. Les écoles maternelles sont également toutes équipées de tablettes tactiles. Ainsi, les enseignants peuvent dispenser des enseignements sous de nouvelles formes pédagogiques. La Ville a également répondu à un appel à projet permettant la mise à disposition de tablettes pour les familles n'en disposant pas, dans le cadre d'isolement en raison de la crise sanitaire.

**+ d'infos :** [ville-cachan.fr](http://ville-cachan.fr)

## Encourager les initiatives citoyennes avec l'Open Data

Depuis août 2019, un portail Open Data Cachan est disponible sur le site internet de la Ville. Mais l'open data c'est quoi ? De nombreux jeux de données sont mis à disposition sur le portail, afin de permettre aux citoyens qui le souhaitent de trouver, en toute transparence, un grand nombre d'informations.

L'objectif est de permettre d'avoir un regard global sur l'ensemble des informations de la Ville afin de la faire évoluer, de transformer les services mais aussi de moderniser l'action publique. Ouvrir ces informations à tous les Cachanais, c'est aussi leur permettre de se saisir pleinement des enjeux du territoire et de leur donner matière à construire des propositions en comparant les jeux de données par exemple.

**+ d'infos :** [cachan.opendatasoft.com](http://cachan.opendatasoft.com)



## Participez à la vie citoyenne en ligne !



Depuis la première édition du budget participatif, les Cachanais peuvent déposer leurs projets en ligne. Murs d'expression artistique, éclairage public, composteurs, parcours sportif... de nombreuses idées peuvent être déposées sur la plateforme budgetparticipatif.ville-cachan.fr. En fonction des aléas de la situation sanitaire, les manifestations liées à la participation citoyenne sont également amenées à évoluer : réunion en visioconférence, sondages à distance... Toutes les possibilités sont ouvertes.

**+ d'infos :** [budgetparticipatif.ville-cachan.fr](http://budgetparticipatif.ville-cachan.fr)

### Sylvie

« Nous avons le recul d'une année d'expérience sur le budget participatif. L'année dernière j'ai été impliquée dans le projet des composteurs partagés. Je trouve que nous sommes passés rapidement du projet aux actes, le budget participatif est un outil très efficace et ça n'est pas une usine à gaz ! Pour tous ceux qui souhaitent participer c'est top ! La plateforme permet de déposer directement les projets en ligne. Cette année j'ai déposé le projet des frigos solidaires. L'idée est de pouvoir y déposer des denrées alimentaires encore fermées/non ouvertes : barquette de plat tout frais, brique de lait, etc, dont on sait qu'elles ne seront pas consommées par nous mais qui pourraient être reprises par d'autres personnes. Il y a toute une réflexion collective à construire sur ce projet ! »



DÉCRYPTAGE

# Cachan à l'ère du numérique

Le numérique irrigue tous les champs de l'action municipale. L'exemple en quelques chiffres !



## 95%

des logements raccordés à la fibre

## 40

jeux de données disponibles sur le portail Open Data



## 3 976

démarchés réalisées en ligne (depuis le lancement du portail)

## 1 298

comptes ouverts sur le portail famille



## 2

heures de délais de réponse aux messages adressés à la Ville via Facebook



## 1 221

abonnés au compte Instagram Ville2Cachan



## 2 554

abonnés à la page Facebook Ville de Cachan



## 986

abonnés à la newsletter de la Ville

## 3 questions à Caroline Carlier,

maire adjointe en charge des services publics, de la modernisation de l'action publique, du personnel et du dialogue social et de la tranquillité publique.



Margot Lhermite

### 1/ Comment se positionne Cachan en tant que ville connectée ?

Cachan développe une politique ambitieuse d'être "une ville numérique et connectée pour et avec les cachanais.es", au travers de nombreux outils favorisant la modernisation de l'action publique, la simplification des démarches, la démocratisation

des TIC et de leurs usages citoyens. Cela se traduit par : le numérique dans les écoles, le renforcement des démarches en ligne, le changement depuis la rentrée de septembre du Portail Famille mobilisant en interne près de 70 agents communaux, la mise en place d'une plateforme de dialogue et de participation de la population, ou encore le déploiement de la fibre et de points Wifi public dans la ville ainsi que l'ouverture des données avec l'Opendata favorisant l'attractivité du territoire sans occulter le travail mené pour l'inclusion numérique. Cette réalité de notre ville est d'ailleurs récompensée par l'obtention du label 5@ décerné par l'association Ville Internet.

### 2/ Que fait alors la Ville pour réduire la fracture numérique ?

Le constat est là ! 13 millions de Français, demeurent éloignés du numérique et se sentent en difficulté avec ses usages. Pourtant, la période de confinement a révélé l'importance de l'inclusion numérique dans tous ses aspects, dont le maintien du lien social. La médiation numérique est un axe indispensable. En plus des actions déjà menées, une nouvelle dynamique portée par Emmanuelle Mazuet, conseillère municipale déléguée à l'accessibilité des services publics, va prochainement être expérimentée : le Pass numérique. Il s'agira d'un carnet, sur le modèle des chèques-déjeuners, permettant à son détenteur de bénéficier, dans le cadre d'un atelier organisé dans l'un des CSC, de soutien pour adresser un mail, réserver des activités pour ses enfants...

### 3/ Des nouveautés à venir ?

Oui, il nous faut poursuivre et renforcer la dynamique en l'orientant maintenant vers l'approche d'une "ville intelligente et durable", permettant de réduire l'empreinte environnementale. Il s'agit en effet de répondre au nouveau défi de transformer nos politiques publiques locales dans le respect des trois piliers du mandat : la solidarité, la participation et l'écologie. C'est pourquoi, dans le cadre de la candidature déposée pour l'obtention d'une @verte, un plan pluriannuel d'actions est en cours d'élaboration, basé à la fois sur le numérique responsable et le numérique participatif, puisque c'est bien l'affaire de tous les usagers cachanais !