



KANTONALNO JAVNO KOMUNALNO PREDUZEĆE
"VODOVOD I KANALIZACIJA" d.o.o. SARAJEVO

PREDUZEĆE ZA PROIZVODNJU I DISTRIBUCIJU VODE, ODVOĐENJE I PREČIŠĆAVANJE OTPADNIH VODA
Por. br.: 01841358, Mat. br.: 20187646, Općinski sud u Sarajevu, rješenje broj: 065-0-Reg-21-005229
Sjedište: ul. Jaroslava Černija br. 8, tel: 033/237-655, 033/483-400, fax: 033/440-658, www.viksa.ba
e-mail: press@viksa.ba PDV-IB: 200151950004, ID: 4200151950004

**LISTA PITANJA, PROPISA I LITERATURE NA OSNOVU KOJIH ĆE SE VRŠITI
PROVJERA ZNANJA NA PISMENOM I USMENOM ISPITU ZA RADNO MJESTO :**

„REFERENT NAPLATE III“
(1 izvršilac)

RB.	LISTA PITANJA
1.	Šta je komunalna djelatnost?
2.	Šta se podrazumjeva pod snabdijevanjem pitkom vodom?
3.	Šta se podrazumjeva pod odvođenjem i prečišćavanjem otpadnih voda?
4.	Ko utvrđuje validnost kalkulacije i konačan prijedlog visine cijene komunalne usluge?
5.	Ko je obveznik plaćanja cijene komunalne usluge?
6.	Šta sadrži cijena komunalne usluge?
7.	Kako se dijele komunalne djelatnosti?
8.	Koja je godišnja stopa zatezne kamate u slučaju kašnjenja u plaćanju računa?
9.	Da li iznos obračunate zatezne kamate može biti veći od glavnice?
10.	Šta je glavni vodomjer?
11.	Koje su obaveze korisnika usluge preduzeća?
12.	Šta se podrazumjeva pod vodovodnim sistemom?
13.	Šta se smatra unutrašnjom vodovodnom instalacijom?
14.	Ko vrši priključenje vodovodne instalacije korisnika na javni vodovodni sistem?
15.	Ko održava glavnu vodomjer korisnika?
16.	U čijoj je nadležnosti pojedinačni vodomjer za stambenu jedinicu?
17.	Kako se tretira potrošnja vode sa hidrantske mreže korisnika?
18.	Šta su drenažne vode?
19.	Šta se uređuje Ugovorom o izgradnji priključka i priključenju?
20.	Šta sadrži Ugovor o korištenju komunalne usluge?
21.	U kojem roku je postojeći korisnik usluge dužan obavjestiti preduzeće kod promjene vlasništva?
22.	U kojem je roku preduzeće dužno primjeniti promjene koje dostavi korisnik?
23.	Kada prestaje Ugovor o korištenju komunalne usluge?
24.	Kako se mjeri potrošnja vode?

Banke: UniCredit Bank dd: 3389002208274753, Raiffeisen Bank dd: 1610000063850067,
ASA banka dd: 1344701006766091, Intesa Sanpaolo Banka dd: 1549212006139057,
Sparkasse Bank dd BiH: 199 499 00001979 93, Bosna Bank International dd: 1413065320199704
Ziraat Bank: 1861010310521757, Addiko bank: 3060003194696425



Područje certifikacije:
Proizvodnja i distribucija vode i
odvođenje i prečišćavanje otpadnih
voda u Gradu Sarajevu i u općinama
Vogošća i Ilidža

RB.	LISTA PITANJA
25.	Zbog čega se izdaje akontativni račun?
26.	Kako se vrši obračun utroška vode u zgradi sa jednim glavnim vodomjerom?
27.	Šta je zajednička potrošnja zgrade?
28.	Da li reklamacija računa odgađa plaćanje računa?
29.	U kojem roku je preduzeće dužno da odgovori korisniku po osnovu reklamacije?
30.	Šta je neovlašteno korištenje komunalne usluge?
31.	Na koji način preduzeće obavještava korisnike usluga o privremenoj obustavi isporuke komunalne usluge?
32.	U kojem roku je preduzeće dužno obavjestiti korisnika o planiranoj obustavi komunalne usluge?
33.	Šta su zajedničke vodovodne instalacije zgrade?
34.	Šta su zajedničke kanalizacione instalacije zgrade?
35.	Šta štiti Zakon o zaštiti ličnih podataka?
36.	Šta se podrazumjeva pod ličnim podatkom?
37.	Ko je nosilac ličnog podatka?
38.	Ko je kontrolor podataka?
39.	Koji su principi obrade ličnog podatka?
40.	U kojem slučaju kontrolor podataka može obrađivati lične podatke nosioca podataka?

LITERATURA:

- ✚ Zakon o komunalnim djelatnostima u Kantonu Sarajevo
- ✚ Zakon o visini stope zatezne kamate
- ✚ Zakon o zaštiti ličnih podataka
- ✚ Zakon o upravljanju zajedničkim djelovima zgrade
- ✚ Uredba o opštim uslovima za snabdijevanje vodom za piće, obradu i odvođenje otpadnih i atmosferskih voda