



## POLITIKA KVALITETA

- ❖ Njeguujemo profesionalni i partnerski odnos sa klijentima, uz uvažavanje sugestija, prijedloga ili prigovora, uz pridržavanje dobre stručne prakse i kvaliteta.
- ❖ Laboratorija pruža usluge verifikacije (inspekcije) vodomjera za hladnu vodu nominalnog protoka do  $Q_n 10 \text{ m}^3/\text{h}$ , u skladu sa zahtjevima međunarodnih standarda i preporuka za vodomjere za hladnu vodu.
- ❖ Dosljednom primjenom uspostavljenog sistema upravljanja osiguravamo zahtjevani nivo kvaliteta usluga verifikacije (inspekcije) vodomjera i kontinuirano radimo na njegovom poboljšanju.
- ❖ Dosljednom primjenom novih tehnologija i metoda i sistematskim obrazovanjem kadrova povećavamo kompetentnost osoblja i laboratorije.
- ❖ Striktno primjenjujemo kodeks o nepristranosti i nezavisnosti osoblja uz eliminaciju svih djelatnosti koje mogu poljuljati stečeno povjerenje klijenata.
- ❖ Obezbeđujemo stalni nadzor nad verifikacijama (inspekcijama) od strane kompetentnih osoba iz laboratorije.
- ❖ Nagrađivanje uposlenih ne vršimo prema broju obavljenih verifikacija (inspekcija) ili rezultata tih verifikacija (inspekcija), već prema složenosti i odgovornosti posla.
- ❖ Uspostavljamo dobru internu i eksternu komunikaciju kao osnov za prenošenje informacija i znanja.
- ❖ Ostvarivanjem Politike kvaliteta težimo da postanemo lideri na regionalnom i državnom nivou.
- ❖ Osoblje laboratorije je upoznato sa DSK i politikom kvaliteta i dosljedno ih primjenjuje u svom radu.
- ❖ Rukovodstvo laboratorije u svom radu obavezno ispunjava sve zahtjeve standarda BAS EN ISO/IEC 17020:2013, i neprekidno poboljšava efektivnost sistema upravljanja.
- ❖ Primjenom savremenih metoda verifikacije vodomjera ostvarujemo našu misiju osiguranja tačnosti i pouzdanosti registrovanja protekle vode kroz vodomjer.
- ❖ Ostvarenjem ciljeva koji su definisani u ovoj politici ostvarujemo i našu viziju da budemo lider u BiH u oblasti verifikacije vodomjera.

Sarajevo, 15.07.2026. godine

**Tehnički rukovodilac laboratorije**

  
**Ismet Imamović**

  
**Direktor**  
  
**Adnan Šerak, dipl. ing. saob.**