

### 1. Soveltaminen

Nämä ehdot koskevat yrityksen tai yhteisön (Ostaja) Neova Oy:ltä (Myyjä) tilaamien pellettien toimituksia Ostajan osoittamaan pellettivarastoon/siiloon. Ehdot koskevat soveltuvin osin myös niitä toimituksia, joissa Ostaja noutaa pelletit Myyjän varastosta.

### 2. Tilausmäärä, hinta, toimitusaika ja maksuehdot

Pellettien määrä ja hinta (euroa/tonni) sovitaan tilauksen yhteydessä. Hinnat perustuvat Myyjän yleisiin Ostajalle selvitettyihin pellettien hinnoitteluperiaatteisiin ja ne ovat voimassa toistaiseksi. Hinnanmuutoksista ilmoitetaan Ostajalle kirjallisesti vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Ellei hintaa ole sovittu, noudatetaan Myyjän kulloinkin voimassa olevaa tilauspäivän hintaa. Myyjästä riippumattomista syistä aiheutuneista lisätoista Myyjä veloittaa Ostajalta 70 €/h (sis. arvonlisäveron). Lisäksi Ostaja järjestää puhallusletkuun mahdollisesti jäävälle pelletille tyhjennysastian tai säkin, johon mahtuu maksimissaan 120 litraa pellettia.

Irtopelletti ja säkkipellettitoimituksissa toimitusaika on kaksi (2) viikkoa, ellei Ostaja ja Myyjä ole kirjallisesti toisin sopinut. Tarkempi toimitusajankohta ilmoitetaan Ostajalle ennen toimitusta puhelimitse tai tekstiviestillä. Myyjä ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat Myyjän saamista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista. Myyjä ei myöskään ole vastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat tuotteen virheellisestä varastoinnista, käsittelystä tai Ostajan säiliöiden epäpuhtauksista.

Lasku on maksettava viimeistään siihen merkittynä eräpäivänä / osamaksu eräpäivinä. Viivästyneille maksuille peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

### 3. Toimituksen yleiset edellytykset ja toimitusehto

Myyjä toimittaa pelletit Ostajan pellettivarastoon / siiloon tai muuhun Ostajan osoittamaan paikkaan irtotoimituksena tai säkkitoimituksena sen mukaan kuin osapuolten välillä on kirjallisesti sovittu. Ostajan on oltava toimituksen aikana paikalla tai tavoitettavissa puhelimitse. Ostajan tulee antaa Myyjälle riittävät tiedot ja ohjeet pellettien toimituspaikasta; osoite, yhteystiedot ja ajo-ohjeet.

Ostaja vastaa siitä, että tilattu määrä pellettia mahtuu Ostajan varastoon. Irtopelletin ylityttötalanteessa on Ostajan pystyttävä osoittamaan ylimääräiselle pelletille tyhjennyspaikka.

Myyjällä on oikeus poiketa toimituksessa enintään 10 % tilauksen mukaisesta määrästä niin, että toimitettu määrä on tilauksen mukaista pienempi tai suurempi. Laskutus perustuu tilausvahvistuksessa ilmoitettuun hintaan (euroa/tonni), vaikka toimitusmäärä poikkeaisi tilatusta määrästä.

Toimituspaikkaan tulee olla esteetön pääsy. Ostaja vastaa siitä, että tie on min. 3,5 m leveä ja vapaa ajokorkeus on ainakin 4,5 m (ilman oksia) ja että tie kantaa raskaan kuorma-auton (RT 98-10915 ajoväylät, hitaasti liikennöitävät). Kuljetusliikkeellä ja Myyjällä on oikeus olla toimittamatta tilattua pellettia, mikäli painesäiliöautolla tai peräpurkuautolla ei ole esteetöntä ja turvallista pääsyä purkupaikalle tai mikäli purkupaikalla on turvallisuuden vaarantavia puutteita. Mahdolliset routavauriot, pehmeät tiet ja kelirikot vaikeuttavat ja hidastavat pellettien jakelua, ilmoitathan niistä tilauksen yhteydessä.

Talvella lumi tulee olla aurattu ja tie hiekoitettu. Toimituksen edellytyksenä on, että Ostajan toimituspaikka on näissä mainittujen vaatimusten mukainen. Myyjä ei vastaa kuljetusten mahdollisista tiestölle tai pihalle aiheutuvista vahingoista, kuten tiestön painumisesta.

Toimituksen edellytyksenä on, että ostajan pellettivarasto/siilo on näissä ehdoissa (kts. kohta 5.2) mainittujen vaatimusten mukainen. Jos toimituksen edellytykset eivät täyty, myyjällä on oikeus kieltäytyä toimituksesta.

Toimitusehdoissa noudatetaan ehtoja FCA/TOP FINNTERMS 2010 (<http://www.logistiikanmaailma.fi/sopimukset/toimituslausekkeet/finnterms/>).

### 4. Säkkitoimitukset

Piensäkkitoimituksissa (16 kg muovisäkki) säkit ovat kuormalavalla, joka sisältyy toimitukseen. Suursäkkitoimituksiin (500 kg:n säkki) ei sisällä kuormalavaa. Ostajan on siirrettävä säkit kuivaan varastotilaan tai muuten suojattava ne kosteudelta välittömästi toimituksen jälkeen. Varastointi ja kosteudelta suojaaminen on aina Ostajan vastuulla.

### 5. Irtopelletti toimitukset

#### 5.1. Pellettien käsittely ja toimitustapa

Pellettejä on käsiteltävä huolellisesti, jotta niiden rakenne ei rikkoutuisi toimituksen yhteydessä ja syntyisi mahdollisimman vähän hienoaainesta. Irtotoimitus tapahtuu yritysasiakkaille puhallusautolla. Myyjä vastaa toimitusmäärän mittaamisesta joko puhallusautossa olevalla punnitsemisjärjestelmällä tai autovaa'alla tehtaalla. Pelletit siirretään paineilman avulla puhallusautosta ostajan pellettivarastoon täyttöputken liitetyn letkun avulla. Ostaja vastaa pellettivaraston rakenteen riittävästä kestävyyydestä sekä ylimäärällmän poistamisesta. Ylimäärällmä johdetaan pois kiinteästi asennetulla varaston poistoilmaputkella. Myyjällä on oikeus kieltäytyä puhaltamasta pellettejä, mikäli toimitusta hoitavan henkilön arvion mukaan pölyn leviämistä ei ole riittävästi estetty.

#### 5.2. Pellettivarastoa koskevat vaatimukset

Tuotteen fyysiset ominaisuudet ja muoto muuttuvat, jos tuote joutuu kosketuksiin veden, lumen ja jään kanssa. Tuote hajoaa kostuessaan puruksi ja menettää ominaisuutensa. Myyjä edellyttää, että ostajan varasto on rakennettu hyvän rakennustavan mukaisesti ja noudattaa RT-ohjekortin ohjeita (LVI 11-10406/ RT 52-10876).

Pellettivaraston rakenteen tulee kestää pellettien painon sekä sivu- että korkeussuunnassa ja puhallustäytössä syntyvän paineen. Puhalluspaine on 0,6 – 1,0 bar. Siilon täyttöputken tulee olla standardin SFS4428 liitinosan A kaltainen. Liitinosan A nimelliskoko on DN100. Täyttöputken asennuskorkeus ei saa ylittää 130 cm. Jos se kuitenkin on ylitetty, ostajan vastuulla on järjestää asianmukainen työskentelytaso. Täyttöliittimen sisäpinnan tulee ehdottomasti olla täysin sileäpintainen standardin mukaisesti. Koholla olevat hitsausseamat, popniitit tai muut pykälät eivät ole sallittuja putken sisäpinnalla, koska ne aiheuttavat pellettien hajoamista.

Poistoilmaputken (suositus Ø 200 mm, min. Ø 160 mm) pään tulee ulottua varaston seinälinjan ulkopuolelle ja se tulee varustaa pölysuodattimella tai muodostuva pöly tulee muulla tavoin ohjata pois ympäristöstä. Ostaja vastaa suodatinpussin asennuksesta, toiminnasta sekä kosteudelta suojaamisesta. Suodatinpussin tulee olla kuiva ja ilmaa läpäisevä. Pölysuodattimen puuttuessa poistoilmaputken suu suunnataan pois päin työskentelytilasta.

Ostaja vastaa siitä, että pellettivarasto/siilo täyttää myyjän vaatimukset ja että sinne voi toimittaa tilatun määrän. Ostaja vastaa edelleen siitä, että pellettivarasto/siilo on ennen jokaista toimitusta puhdistettu ja että kerääntynyt hienoaines on tarvittaessa poistettu (kts. kohta 6.).

### 6. Turvallisuus

Pellettivarastojen ja siilojen ilmanvaihdoista ja tuuletuksesta huolehtii Ostaja. Irtopelletin varastoinnissa siilon sisällä ei saa olla sähkölaitteita eikä materiaaleina saa käyttää staattista sähköä aiheuttavaa materiaalia. Työskenneltäessä suljetussa silossa tai varastossa on varmistettava riittävä työturvallisuus. Suljetussa tai huonosti tuulettuvassa tilassa on otettava hiilimonoksidi eli häkärisä huomioon. Ostaja vastaa myös siitä, että polttolaitteet on kytketty pois päältä, jotta pellettitoimitus voidaan suorittaa turvallisesti. Myyjällä on oikeus kieltäytyä toimituksesta, mikäli olosuhteet eivät ole turvalliset tai jos omaisuus on vaarassa vahingoittua.

### 7. Tavaravirhe ja toimitusviivästys

Myyjä vastaa siitä, että pelletit toimitettaessa tai noudettaessa täyttävät määritellyt laatuvaatimukset. Myyjä ei vastaa vahingosta tai tavaravirheestä, joka on aiheutunut esimerkiksi pellettien kostumisesta tai pilaantumisesta Ostajan varastoinnin aikana tai Ostajan laitteissa olevan syyn takia. Pellettien laatuvaatimukset ovat Sopimuksen liitteenä. Pelletin laatuohjeet löytyvät [www.vapo.fi/pelletti](http://www.vapo.fi/pelletti).

Myyjä ei vastaa Ostajasta aiheutuvista toimitusviivästyksistä.

Ostaja on velvollinen huolellisesti tarkastamaan vastaanottamansa tavaravirheen laadun. Ostajan tulee ilmoittaa tavaravirheestä myyjälle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän huomasi virheen tai hänen olisi pitänyt huomata se. Virheilmoitus voidaan kuitenkin aina tehdä kahden kuukauden kuluessa siitä, kun ostaja havaitsi virheen. Jos reklamaatiota ei tehdä kohtuullisessa ajassa, Ostaja menettää oikeutensa vedota virheeseen. Koska pelletit on tarkoitettu poltettavaksi voi virheen todentaminen käydä mahdolltomaksi sen jälkeen, kun tavara on poltettu. Tämän johdosta Ostajan on oman etunsa turvaamiseksi syytä tehdä mahdollinen reklamaatio ennen kuin reklamaation kohteena olevat pelletit käytetään.

Irtotoimituksissa tavarassa on virhe, jos Ostajan varastoon toimitetun pelletin hienoainespitoisuus ylittää viisi painoprosenttia (5 p-%). Myyjä takaa pellettien edellä kerrotun enimmäishienoainespitoisuuden maksimi 15 metrin siirtoetäisyyteen autosta asiakkaan varastoon asti. Tätä pidemmissä siirtomatkoissa tapahtuu enemmän pellettien hajoamista, joten Myyjä ei vastaa tällöin hienoainespitoisuuden lisääntymisestä, ellei muuta ole erikseen tapauskohtaisesti kirjallisesti sovittu. Hienoainespartikkelikoon raja on (ISO 17225-2) biopolttoainestandardin mukaisesti 3,15 mm, testimenetelmä ISO 17829.

#### 8. Vastuu vahingosta

Myyjä korvaa Ostajalle aiheutuneen välittömän vahingon siltä osin kuin sen osoitetaan aiheutuneen vastaanottohetkellä laatuvaatimukset täyttämättömän pelletin toimittamisesta tai toimitusviivästyksestä. Myyjä ei vastaa Ostajalle aiheutuneista välillisistä ja/tai epäsuorista vahingoista ja niistä aiheutuneista kustannuksista, jollei Myyjän osoiteta aiheuttaneen niitä tahallisesti taikka törkeällä tuottamuksella. Myyjän vahingonkorvausvastuu rajoittuu virheellisen tai viivästyneen toimituksen arvoon (max. 10000 €) muissa kuin tahallisuuden tai törkeän tuottamuksen tilanteissa.

#### 9. Omistusoikeus ja vahingonvaara

Vahingonvaara toimitettuihin pelletteihin siirtyy Ostajalle toimitushetkellä, kun Myyjän toimittamat pelletit on luovutettu Sopimuksen mukaisesti vastaanottoaikassa tai noudettu Myyjän varastosta tai tehtaalta. Myyjä pidättää erotettavissa olevien pellettien omistusoikeuden, kunnes Ostaja on suorittanut kauppahinnan Myyjälle. Ostaja ei saa luovuttaa pellettejä edelleen tai liittää niitä muuhun omaisuuteensa ennen kuin Myyjä on luovuttanut omistusoikeuden Ostajalle.

#### 10. Ylivoimainen este

Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan Osapuolista riippumaton, ennalta arvaamaton, olennaisesti Osapuolen sopimusvelvollisuuksien täyttämisen mahdollisuuksiin vaikuttava seikka (mm. sota, kapina, lakko tai pellettien valmistuslaitteistojen rikkoutuminen), johon Osapuoli ei kohtuullisina pidettävien toimenpitein ole voinut vaikuttaa eikä sitä tai sen vaikutusta estää.

Ylivoimaisen esteen sattua on siitä samoin kuin sen päättymisestä välittömästi ilmoitettava toiselle Osapuolelle ja sen vaikutus on todettava yhdessä. Osapuolet eivät vastaa ylivoimaisesta esteestä toiselle Osapuolelle aiheutuneista välittömistä tai välillisistä vahingoista eivätkä kustannuksista.

#### 11. Salassapito

Osapuolet säilyttävät Sopimuksen luottamuksellisena, eivätkä anna sitä tai osia siitä kolmannen käyttöön sopimatta siitä etukäteen toisen Osapuolen kanssa kirjallisesti. Sopijapuolet sitoutuvat pitämään salassa kaikki toistensa liikesalaisuudet, jotka ne ovat saaneet tietoonsa Sopimuksen tai siihen mahdollisesti liitettävien liitesopimusten perusteella. Salassapitovelvollisuus on voimassa rajoittamattoman ajan.

#### 12. Kohtuullistamislauseke

Mikäli Osapuolista riippumattomat syyt johtavat sopimuskauden aikana puolin tai toisin suoritusvelvollisuuksien ilmeiseen epäsuhteeseen, neuvottelevat Osapuolet keskenään ja sopivat sopimusehtojen tarkistamisesta epäsuhteen poistamiseksi.

#### 13. Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa Sopimuksessa määritellyn ajan.

#### 14. Sopimuksen irtisanominen

Mikäli Osapuoli rikkoo Sopimusta törkeästi tai laiminlyö toistuvasti velvollisuuksiaan, eikä ole toisen Osapuolen kirjallisesta huomautuksesta huolimatta korjannut suoritustaan kohtuullisessa ajassa, kärsineellä Osapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi.

#### 15. Sopimusmuutokset

Kaikki Sopimukseen tehtävät muutokset on tehtävä kirjallisesti.

#### 16. Sopimuksen siirtäminen

Toinen Osapuoli voi siirtää tämän Sopimuksen kolmannelle vain toisen Osapuolen kirjallisella suostumuksella.

#### 17. Erimielisyydet

Sopimuksesta ja sen tulkinnasta aiheutuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Mikäli neuvottelut eivät johda tulokseen kolmen (3) kuukauden kuluessa neuvottelujen aloittamisesta, käsitellään erimielisyydet

välimesmenettelystä annetun lain mukaan välimiesoikeudessa, elleivät Osapuolet sovi muunlaisesta menettelystä.

Edellä kerrottu ei kuitenkaan koske toimitettuihin pelletteihin liittyvien laskusaatavien perimistä Ostajalta, jotka käsitellään myyjän kotipaikan yleisessä alioikeudessa.