

DRS. SUZANNE VAN OOSTEN

Coach | Psycholoog | Trainer | Arbeids- en organisatiedeskundige

Persoonlijk profiel

Ik begeleid mensen en bedrijven om actief stil te staan en te reflecteren, het begin van verandering. Voor diepgaande veranderingen in persoonlijke ontwikkeling gebruik ik Voice Dialogue, inzichtgevende technieken uit de psychoanalyse (C.G. Jung), EMDR, hartcoherentie training, mindfulness en maak ik eventueel gebruik van intensieve een op een training met een rollenspelacteur.

Opleidingen

Postdoctorale opleiding psychoanalytische psychotherapie, ISAP (Zurich)	2006-2014
Postdoctorale opleiding Bedrijfs- en Organiseatiekunde, SIOO	2001-2003
Arbeid- en Gezondheidspsychologie, Rijksuniversiteit Leiden	1994-1998

Registraties

- Psychoanalyticus (C.G. Jung) in Zwitserland, AGAP
- Jungian Psychoanalyst, International Association of Analytical Psychologists (IAAP)
- EMDR Masterpractitioner, Bivt
- Facilitator Hartcoherentie training
- Practitioner Insights en Discovery Full Circle (360 graden feedback profielen), Insights
- Geregistreerd Mindfulness trainer, Vmbn
- Registerpsycholoog Arbeid en Gezondheid, NIP
- Gecertificeerd arbeids- en organisatiedeskundige, Hobeon

Professionele ontwikkeling

Professionele ontwikkeling is voor mij een continu proces en een inspiratie. Jaarlijks neem ik deel aan een intensieve trainingsweek/retraite vanuit de internationale school voor analytische psychologie (ISAP). Daarnaast ben ik lid van twee intervisiegroepen die maandelijks bij elkaar komen. Een intervisiegroep bestaat uit 7 arbeids- en organisatiedeskundigen en is gefocust op collegiale ondersteuning en toetsing van de trajecten in organisatieontwikkeling en organisatieadvies. De tweede intervisiegroep bestaat uit 4 collega coaches/psychologen en is gefocust op coaching en psychologische begeleiding. Hierin zit tevens een klinisch psycholoog, waar ik een nauwe samenwerking mee heb in verband met doorverwijzingen voor specialistische psychologische behandelingen.

Tot slot volg ik diverse cursussen in mijn vakgebied.

Cursussen

facilitator hartcoherentie training, Heartmath Benelux	2020
Training non verbale strategie analyse in procesbegeleiding, INSA (juni)	2020
Training didactiek, Docent talent	2019
Deep Democracy, Insights	2019
EMDR practitioner, Bivt	2018
Verdieping Voice Dialogue Werken met de kwetsbare ikken, Het Balkon	2017
Training Leiderschapstrajecten, Insights	2016
Verdieping Voice Dialogue Werken met de verstoten delen, het balkon	2016
Train de trainer Mindfulness based compassionate living, IvM	2015
Voice Dialogue, Het Balkon	2015
Training teamtrajecten, Insights	2014
Training inzicht in invloed, Insights	2013
Train de trainer Mindfulness, Instituut voor Mindfulness (IvM)	2010
Commerciële vaardigheden, Krauthammer	2009
Projectmanagement, Schouten en Nelissen	2008
Intervisiebegeleider, ArboNed	2008
Practitioner Discovery persoonlijkheidsprofielen, Insights	2007
Trainersvaardigheden, ArboNed	2007
Opleiding Coachingsvaardigheden, Schouten en Nelissen	2006

Werkervaring

Zelfstandig coach en psycholoog _____ 2006-heden

Als coach en psycholoog werk ik zowel particulier als zakelijk. Ik werk voor diverse branches, met name bij de overheid, zakelijke dienstverlening, zorg en onderwijs. De gemeenten Apeldoorn, Enschede, Zutphen en Zwolle maken gebruik van mijn dienstverlening op het gebied van coaching. Daarnaast verricht ik coaching en psychologische begeleiding o.a. voor Rijkswaterstaat, het Deltion college, Dimence, Stichting Cambium, de Theologische Universiteit van Kampen, de Hanze Hogeschool, Viro, gehandicaptenzorg de Kameel, Oikocredit, Shell Nam en Scania. Gemiddeld coach ik in de afgelopen jaren 20 cliënten per week.

De cliënten zijn veelal professionals en managers met diverse vraagstukken, zoals:

- Ontwikkelen van zelfreflectie en het vergroten van zelfbewust handelen,
- Leiderschapskwaliteiten ontwikkelen,
- Omgaan met werkdruk, werkstress en burn-out,
- Het verbeteren van werk-privé balans,
- Emotiemanagement, loslaten en afstand nemen,
- Ombuigen van onzekerheid en vergroten van zelfvertrouwen,
- Perfectionisme en te hoge eisen stellen,
- Sub-assertiviteit,
- Verbreden van communicatiestijl en samenwerkingsvaardigheden.

Zelfstandig arbeids- & organisatiedeskundige _____ 2012-heden

Diverse trajecten en werkzaamheden ten behoeve van organisatieontwikkeling in alle branches, zoals:

- Concrete beleidsadviesing op het gebied van arbeid en organisatie,
- Onderzoeken naar werkbeleving en psychosociale arbeidsbelasting,
- Ontwikkelen en uitvoeren van workshops en trainingen,
- Managementteambegeleiding en teamcoaching,
- Procesbegeleiding van organisatieontwikkelingen.

Arbeids- en organisatiedeskundige/teamcoördinator ArboNed _____ 2004-2012

Naast coaching, training en onderzoek en organisatieadviesing heeft de functie bestaan uit het aansturen van een team adviseurs. Hierin heb ik het team in een paar jaar tijd mogen uitbreiden en de taak gehad om het team naar een zelfsturend team te ontwikkelen.

Psycholoog, Praktijk Bleijenberg te Dieren _____ 2005-2006

Arbeids- en organisatiedeskundige Commit B.V. _____ 2000-2004

HRM-adviseur en arbo-coördinator MN Services pensioenfonds _____ 1999-2000