

Pravidla pro zpracování osobních údajů

I.

Společnost poskytuje financování developerským společnostem za účelem realizace konkrétních nemovitostních projektů. Na těchto projektech umožňuje participovat svým Investorům, jejichž osobní údaje bude Společnost zpracovávat v souladu s těmito pravidly.

Bezpečnost a ochrana osobních údajů Investorů je důležitým faktorem pro řádné fungování poskytování financování a investování Investorů, proto s osobními údaji, které jsou Společnosti sděleny, je zacházeno v souladu se všemi nařízeními a předpisy, zejména s Nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (známým také jako „GDPR“).

II.

Osobní údaje, které Společnost zpracovává

Rozsah osobních údajů, které zpracováváme, se může lišit podle účelu, za kterým je zpracováváme. Liší se tedy např. rozsah údajů zpracovávaných o běžných návštěvnících našich stránek (dále jen „Uživatelích“) od rozsahu údajů, které zpracováváme ve vztahu k registrovaným Investorům na Platformě. Za účelem poskytování našich služeb můžeme zpracovávat následující osobní údaje.

- **Přihlašovací údaje:** Emailová adresa a heslo, které není nikdy uloženo ve své otevřené formě (heslo je ukládáno v zašifrované podobě pomocí jednocestné hashovací funkce). Tyto údaje používáme pro autentizaci a autorizaci činnosti uživatele na Platformě.
- **Osobní údaje nutné pro identifikaci a kontrolu Investora:** Jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, telefonní číslo, rodné číslo, fotokopie přední a zadní strany primárního dokladu totožnosti, fotokopie přední strany dodatečného dokladu totožnosti, číslo bankovního účtu Investora. V případě právnických osob jsou to také IČ, adresa sídla, a údaje o statutárním orgánu, osobní údaje o skutečných majitelích, vlastnické struktuře a řídicí struktuře v rozsahu vyplývajícím ze zákona č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Tyto údaje jsou také použity pro identifikaci Uživatele při uzavírání Smluvní dokumentace a jeho následné kontroly při jím vykonávaných procesech na Platformě.
- **Transakční informace:** Informace vztahující se k provádění platebních příkazů Investora na Platformě a informace související s pohybem peněz a zůstatkem na Účtu. Jsou jimi např. záznamy o připsání peněz na Účet nebo zadání a vykonání Platebního příkazu.
- **Online identifikátory:** Geo lokace, otisk prohlížeče, IP adresa, verze operačního systému, typ zařízení apod. Tyto údaje uchováváme pouze po omezenou dobu za účelem zjištění a analýzy případných technických problémů naší Platformy a pro účely uživatelské podpory.
- **Data o používání aplikace:** Data dobrovolně poskytnutá v uživatelských dotaznících, data související s interakcí s veřejnými příspěvky na sociálních sítích, data o akcích Uživatele na Platformě, data posbíraná pomocí Cookies a souvisejících technologií. Více o Cookies, které používáme na Platformě se dozvíte [zde](#).
- **Agregované údaje:** Zpracovávané osobní údaje můžeme agregovat a segmentovat za účelem lepšího porozumění našim Uživatelům, zlepšení našich služeb a vylepšování naší Platformy.

III. Účel zpracování osobních údajů

Primární účel, za kterým osobní údaje sbíráme, ukládáme a zpracováváme je poskytnout Uživatelům bezpečnou, efektivní a uživatelsky příjemnou službu zejména pro účely participace na Úvěrech poskytovaných za účelem realizace vybraných nemovitostních projektů. **Společnost nikdy nebude prodávat ani pronajímat osobní údaje jiným subjektům.** Obecně používáme tyto informace pro vývoj, provoz a zlepšování Platformy a našich služeb.

Podrobněji můžeme poskytnuté informace využívat následujícím způsobem:

- **Za účelem dodržení právního a regulatorního rámce:** Společnost upvest s.r.o. je z důvodu nabízení svých služeb a provozování Platformy regulována Českou národní bankou a je zapsána v registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu. Z tohoto důvodu musí Společnost postupovat v souladu s příslušnou regulací a souvisejícími zákony. Tzn., že jsme povinni poskytovat některé osobní údaje bankovním institucím, u kterých vede Společnost své bankovní účty a také České národní bance jako regulátorovi naší činnosti.
- **Za účelem komunikace s Investorem:** Pro zajištění našich služeb a z ujednání ve smluvní dokumentaci uzavřené s Investorem jsme oprávněni komunikovat s investorem v elektronické, telefonické, či písemné podobě. Pro tento účel využíváme zejména poskytnutých kontaktních údajů v podobě emailové adresy, telefonního čísla nebo adresy trvalého pobytu.
- **Pro marketingové účely:** Na základě vašich preferencí vám můžeme zasílat marketingové sdělení, která mohou být založena na základě dat sbíraných o chování na Platformě, případně vyplývajících z uživatelských průzkumů. Emailové adresy, získané při registraci Uživatele emailem a heslem na Platformě, jsme oprávněni využít k zasílání novinek ohledně Platformy a produktů subjektů, které jsou součástí holdingu Společnosti. Toto činíme z důvodu ochrany svého oprávněného zájmu zachovat některé služby platformy bezplatné (např. zobrazení detailního popisu investičních příležitostí). Nicméně, ze zasílání těchto marketingových sdělení se můžete kdykoliv snadno odhlásit přímo v zaslaných emailových sděleních.
- **Pro zlepšování našich služeb a vývoj Platformy:** Za tímto účelem zpracováváme zejména informace o používání Platformy, které analyzujeme, abychom mohli vylepšovat Platformu ke spokojenosti našich Uživatelů a Investorů.
- **Za účelem uživatelské podpory:** Při komunikaci s Vámi jako Uživateli a Investory využíváme sbírané informace, abychom správně pochopili, vyhodnotili a vyřešili Váš případný dotaz nebo problém, na který při využívání naší služby a Platformy můžete narazit.

IV. Způsob uložení a ochrana osobních údajů

Ochrana osobních Vašich osobních údajů je pro nás prioritou. Proto dbáme na to, abychom Vaše údaje ukládaly s patřičnou fyzickou a technickou ochranou a naše interní procesy jsou nastavené tak, aby se Vaše osobní údaje nedostaly do nepovolaných rukou.

Naše elektronická aplikace, Platforma, splňuje po technické stránce přísná kritéria týkající se bezpečného uložení a nakládání s daty. Jakákoliv elektronická komunikace mezi Uživateli a Platformou je šifrována. Jakékoliv další komunikace aplikace se službami třetích stran (za účelem autentizace Uživatele, služba na zasílání transakčních emailů, ukládání systémových záznamů apod.), které naše aplikace využívá ke svému fungování za účelem poskytování našich služeb, je také šifrována. Vaše údaje tak nikdy neposíláme nešifrovanými kanály. Dále Vaše heslo nikdy neukládáme v otevřené podobě. Fotokopie Vašich dokladů jsou před uložením dále zašifrovány a uloženy na datových úložištích v EU.

V.

Vaše Práva týkající se zpracování osobních údajů

Pro Vaší lepší kontrolu nad osobními údaji Vám garantujeme mimo jiné následující práva:

- **Právo na přístup k údajům, které o Vás zpracováváme:** Pro Vaši kontrolu nad tím, jaké údaje o Vás zpracováváme, jsme povinni Vám vystavit kopii těchto údajů. Z důvodů složitosti vypracování takové kopie nám to však může trvat delší dobu, ne však déle, než 30 dní. Kvůli administrativní náročnosti zpracování této kopie Vám při opakované žádosti o kopii Vašich osobních údajů můžeme účtovat poplatek přiměřený náročnosti zpracování této kopie.
- **Právo na změnu osobních údajů:** V případě, že ve Vašich osobních údajích dojde ke změně nebo zjistíte, že je evidujeme s chybou, jsme povinni vyhovět Vaší žádosti o jejich změnu. Zde si vyhrazuje právo Vás před Vámi navrženou změnou kontaktovat a ověřit si Vaši totožnost z důvodu zamezení případného podvodného jednání a pokusů o podvržení Vaší totožnosti třetí stranou.
- **Právo "být zapomenut(a)":** Můžete nás zažádat o výmaz osobních údajů, které o Vás zpracováváme. Toto právo se však nevztahuje na zpracování osobních údajů, které jsou již uvedeny např. ve smlouvách, které jsme spolu uzavřeli a na které se vztahuje povinná archivační doba, nebo těch údajů, které musíme uchovávat kvůli našim povinnostem plynoucím z regulačního rámce našich služeb a z důvodu plnění uzavřených smluv.
- **Právo na odvolání souhlasu:** V případě udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů máte právo tento souhlas odvolat. Po odvolání ukončíme zpracování těch osobních údajů, k jejichž zpracování nás nezavazuje jiný právní titul než Váš předchozí souhlas.
- **Právo na námitku ke zpracování osobních údajů:** Pokud si nepřejete, abychom dále zpracovávaly osobní údaje, které zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu, můžete uplatnit tzv. námitku. Námitku a její odůvodnění zasílejte info@upvest.cz.

Instrukce k vykonání kteréhokoliv z těchto práv najdete jako Investor ve svém uživatelském profilu na <https://app.upvest.cz/user/profile/> nebo nám napište na info@upvest.cz a my se budeme neprodleně Vaší žádostí zabývat.

VI.

Doba a způsob zpracování osobních údajů

Osobní údaje budou zpracovány pouze po nezbytně dlouhou dobu v souladu s GDPR a v rámci realizace účelů zpracování uvedených výše. Osobní údaje jsou zpracovávány elektronickou formou. Pokud nám jiné zákonné povinnosti vyplývající z plnění smluv či regulačního právního rámce nestanoví jinak, uchováváme Vaše osobní údaje po dobu 10 let od jejich poskytnutí.

VII.

Možnost sdělení osobních údajů třetím osobám

Společnost a případně další členové skupiny Společnosti mimo výše uvedenou možnost předání osobních údajů subjektům vymezeným v těchto Pravidlech pro ochranu osobních údajů nezpřístupní osobní údaje třetím osobám, s výjimkou:

- Subjektům, které poskytují Společnosti správu Platformy a jejich internetových stránek či které se podílejí na jejich vývoji, provozu a údržbě.

- Případů, kdy je Společnost povinna podle příslušných právních předpisů či dle soudních rozhodnutí a/nebo rozhodnutí úřadů státní správy či samosprávy nebo obdobných institucí tyto osobní údaje poskytnout.

VIII.

Možnost změny a doplnění těchto pravidel

Vyhrazujeme si právo Pravidla pro zpracování osobních údajů kdykoliv ve Váš prospěch jednostraně změnit, upřesnit nebo doplnit. O těchto změnách budete vždy řádně informováni.

IX.

Závěr

Investoři a registrovaní Uživatelé se s výše uvedenými informacemi podrobně seznámili, rozumí jim a s výše uvedeným zněním Pravidel pro zpracování osobních údajů bezvýhradně souhlasí. V případě, kdy se Uživatel domnívá, že Společnost porušila svou zákonnou povinnost na úseku správy osobních údajů, může nás kontaktovat na adrese info@upvest.cz. Uživatelé se rovněž mohou s případnou stížností obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Pro dohled nad správností zpracování osobních údajů zřídila Společnost pozici Pověřence pro ochranu osobních údajů.

Tyto Pravidla pro zpracování osobních údajů jsou platné a účinné od 25. 5. 2018 a nahrazují veškeré předchozí ujednání.

Příloha č. 1 Definice pojmů

AMLZ – zákon číslo 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů

Autentizační údaj/údaje - soubor personalizovaných bezpečnostních prvků přidělených Investorovi Společností pro přístup na Platformu a zadávání pokynů a operací v rámci Platformy

Autorizační SMS kód - soubor znaků sloužících k autorizaci. Autorizační SMS kód je Investorovi zasílaný formou textové SMS zprávy na telefonní číslo uvedené Investorem v Rámcové smlouvě

Den konečné splatnosti -den, ke kterému má být podle podmínek Smlouvy o úvěru zcela splacen Úvěr, tj. den splatnosti poslední splátky Úvěru

Den vypořádání - druhý pracovní den po dni, ve kterém Společnost identifikovala přijatou platbu jako platbu přijatou na plnění konkrétního Úvěru, ve vztahu ke kterému Společnost eviduje, že vznikla a trvá alespoň jedna Participace

EUR - zákonná peněžní jednotka eurozóny, euro

Identifikační účet - účet zvolený Investorem, který je veden na jméno Investora u banky oprávněné působit v České republice a/nebo ve Slovenské republice, ze kterého provede Investor první platbu na Účet, tak aby došlo k provedení převzaté identifikace Investora v souladu se zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů

Investor - osoba, která uzavřela Rámcovou smlouvu a je registrována jako uživatel Platformy

Jedinečný identifikátor - číselná kombinace, která je určena Rámcovou smlouvou, a kterou je jednoznačně identifikován Investor. Jedinečným identifikátorem je variabilní symbol

Jistina - finanční prostředky, ve vztahu ke konkrétnímu Úvěru, ke kterému vznikla a trvá alespoň jedna Participace, které Společnost v období trvání alespoň jedné Participace na daném Úvěru až do posledního dne Lhůty k vymáhání na svůj účet skutečně obdrží, identifikuje a zaeviduje jako prostředky přijaté za účelem úhrady jistiny daného Úvěru, bez ohledu na to, zda se jedná o řádnou a včasnou splátku příslušného Úvěru, nebo předčasnou splátku, případně pozdní splátku a dále bez ohledu na to, zda příslušná platba za účelem úhrady jistiny daného Úvěru byla přijata Společností od příslušného Klienta, případně exekutora, insolvenčního správce, či od jiné osoby oprávněné, respektive povinné plnit dluh z Úvěru za Klienta.

Pro odstranění pochybností se uvádí výčet plnění ze Smlouvy o úvěru a způsob jeho rozdělení mezi Investory a Společnost, a to po odečtení případných nákladů vzniklých Společnosti na úhradu nákladů souvisejících s vymáháním dlužných částek od Klienta dle čl. 3 Rámcové smlouvy:

Úroky: 100% Investorům

Úrok z prodlení: 100% Investorům

Poplatky:

- Poplatek za sjednání Úvěru:

a) V případě, že nedojde k vypovězení Smlouvy o úvěru Klientem bez udání důvodu před čerpáním Úvěru: 100% Společnosti

- b) V případě, že dojde k vypovězení Smlouvy o úvěru Klientem bez udání důvodu před čerpáním Úvěru: do výše poplatku dle a): 100% Společnosti, nad výši poplatku dle a): 100% Investorům
- Poplatek za rezervaci peněžních prostředků: 100% Investorům
- Poplatek za částečné čerpání Úvěru: 100% Investorům
- Poplatek za předčasné splacení Úvěru: 100% Investorům
- Poplatek za částečné předčasné splacení Úvěru:
 - Fixní část: 100% Společnosti
 - Variabilní část: 100% Investorům

Smluvní pokuty:

- Smluvní pokuta za nesplnění podmínek čerpání
 - a) Úmyslným jednáním: 100% Investorům
 - b) Neúmyslným jednáním: 100% Investorům
- Ostatní smluvní pokuty vzniklé následkem porušení smlouvy o Úvěru: 50% Investorům, 50% Společnosti

Pokud by měla nastat změna ve výše uvedeném způsobu rozdělení plátek jistiny ve vztahu ke konkrétní Participaci a Úvěru, Investor na ní bude dopředu Společností zřetelně a viditelně upozorněn před provedením investice.

Za účelem vyloučení pochybností rovněž platí, že finanční prostředky skutečně přijaté, identifikované a zaevidované Společností jako prostředky přijaté na úhradu jistiny Úvěru

- a. přijaté v době, kdy ve vztahu k danému Úvěru Společnost neneviduje trvání žádné Participace, nebo
- b. přijaté po uplynutí posledního dne Lhůty k vymáhání,

nepředstavují Jistinu (ani Výnos či jinou částku dlužnou z Participací) a Společnost nemá ve vztahu k takto přijatým finančním prostředkům žádné povinnosti vůči Investorům

Kč - zákonná peněžní jednotka České republiky, koruna česká

Klient - osoba, již byl na základě Smlouvy o úvěru poskytnut Společností Úvěr

Konec Období fundraisingu - maximální lhůta, ve které musí Investoři projevit zájem participovat na Úvěru v rozmezí minimální a maximální výše vyžadovaném Společností

Konfirmace Participace - potvrzení o získání Participace s dříve zvolenými parametry

Lhůta k vymáhání - lhůta pěti (5) let ode Dne konečné splatnosti

Nabídka investic - část Platformy, jejímž prostřednictvím Společnost nabízí Investorům možnost sjednat Participace na konkrétních Úvěrech a Investoři sjednávají Participace

Nosič dat - jakýkoli nástroj, který umožňuje uchování informací tak, aby mohly být využívány po dobu přiměřenou účelu těchto informací, a který umožňuje reprodukci těchto informací v nezměněné podobě, zejména dokumenty ve formátu PDF zasílané uživatelům Platformy

Občanský zákoník - zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Obchodní den - kterýkoli den, kdy jsou v České republice otevřeny banky, a to v čase 08:30 – 17:00 hod., a kdy je prováděno vypořádání Platebních transakcí v České republice

Okamžik nabytí Participace – okamžik, kdy součet nominálních hodnot Podmíněných Participací dosáhne maximální výše jistiny Úvěru nebo nastane Konec Období fundraisingu a součet nominálních hodnot Podmíněných Participací dosáhne alespoň minimální výše jistiny Úvěru

Okamžik nabytí podmíněné Participace – získání Podmíněné (zatím neúčinné) Participace po zadání investice na Platformě

Opatření k nápravě - pokyn Společnosti Investorovi k přijetí určitého opatření, které povede k odstranění nebo zmírnění následků Případů porušení

OPP - aktuální znění Obchodních podmínek participace na Úvěrech vydávané Společností

Parametry investice - charakteristika Participace nabízené v rámci Nabídky investic, která poskytne Investorům bližší informaci o dané Participaci

Participace - závazkový vztah mezi Společností a Investorem, který Investorovi zakládá za podmínek a způsobem uvedeným v těchto VOP, VOPPS, OPP a Rámcové smlouvě právo na Jistinu, Výnos, případně Vypořádací částku, a který vzniká k okamžiku, kdy Společnost Participaci Investora na určitém Úvěru zaeviduje v seznamu investic daného Investora vedeném Společností na Platformě

Platební prostředek - soubor postupů mezi Společností a Investorem, jejichž prostřednictvím Investor podává Platební příkazy

Platební příkaz - pokyn k provedení Platební transakce.

Platební služba - platební služba podle § 3 ZoPS a Platební transakce poskytovaná Společností

Platební transakce - převod peněžních prostředků provedený při využití Účtu

Platforma – internetové stránky Společnosti www.upvest.cz (prostředek komunikace na dálku ve smyslu § 1820 odst. 1 Občanského zákoníku), prostřednictvím kterých

- a. Společnost poskytuje Investorům Platební služby a nabízí možnost získání Participací
- b. Investoři sjednávají Participace
- c. Společnost zajišťuje elektronickou komunikaci s Investory

Podmíněná Participace – zatím neúčinná Participace po provedení investice do konkrétní Participace

Pravidla pro ochranu osobních údajů - aktuální znění Pravidel pro ochranu osobních údajů vydávané Společností

Případy porušení - skutečnosti, které jsou důvodem pro odstoupení od Rámcové smlouvy ze strany Společnosti podle VOP; jejich rozsah může být dále rozšířen v OPP, VOPPS nebo Rámcové smlouvě

Rámcová smlouva - rámcová smlouva o podílu investora na úvěrech, včetně ustanovení relevantních obchodních podmínek (VOP, OPP, VOPPS), Pravidel pro ochranu osobních údajů či Sazebníku a případných dalších souvisejících právních dokumentů, pokud z kontextu nevyplývá, že se má jednat jen o Rámcovou smlouvu, případně jen o některý z výše zmíněných dokumentů

Sazebník - seznam poplatků, které si Společnost účtuje. Jejich popis včetně popisu způsobu účtování

Služba - veškeré služby poskytované Společností Investorům na základě Rámcové smlouvy

Smlouva o úvěru - smlouva o úvěru uzavřená mezi Společností, jako věřitelem, a Klientem, jako dlužníkem, včetně související smluvní dokumentace, ve znění, které odpovídá poslední dohodě mezi Společností a Klientem

Společnost - společnost upvest s.r.o., IČ: 05835526, se sídlem Purkyňova 648/125, Medlánky, 612 00 Brno, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp.zn. C 98415

Účet - platební účet Investora dle ZoPS, prostřednictvím kterého Společnost poskytuje Investorovi Platební služby a který je označen Jediným identifikátorem Investora

Ukončení Participace - rozhodnutí Společnosti o ukončení a zrušení existující Participace a zániku všech práv z dané Participace

Ukončení Participací - rozhodnutí Společnosti o ukončení a zrušení všech existujících Participací Investora a zániku všech práv z daných Participací

Úplné vyrovnání - moment, ve vztahu ke konkrétní Participaci, kdy došlo ke splacení Jistiny v její maximální výši a současně došlo k vyplacení Výnosu příslušné Participace

Úvěr - úvěr poskytnutý Společností Klientovi na základě Smlouvy o úvěru

VOP - aktuální znění Všeobecných obchodních podmínek k Rámcové smlouvě vydávané Společností

VOPPS - aktuální znění Všeobecných obchodních podmínek pro poskytování platebních služeb vydávané Společností

Výnos - finanční prostředky v rozsahu specifikovaném níže, ve vztahu ke konkrétnímu Úvěru, ke kterému vznikla a trvá alespoň jedna Participace, které Společnost v období trvání alespoň jedné Participace na daném Úvěru až do posledního dne Lhůty k vymáhání na svůj účet skutečně obdrží, identifikuje a zaeviduje jako prostředky přijaté za účelem úhrady úroků, poplatků, úroků z prodlení či smluvní pokuty vztahující se k danému Úvěru, bez ohledu na to, zda se jedná o řádnou a včasnou splátku příslušných částek, případně pozdní splátku a dále bez ohledu na to, zda příslušná platba za účelem úhrady těchto částek daného Úvěru byla přijata Společností od příslušného Klienta, případně exekutora, insolvenčního správce, či od jiné osoby oprávněné, respektive povinné plnit dluh z Úvěru za Klienta.

Pro odstranění pochybností se uvádí výčet plnění ze Smlouvy o úvěru a způsob jeho rozdělení mezi Investory a Společnost, a to po odečtení případných nákladů vzniklých Společnosti na úhradu nákladů souvisejících s vymáháním dlužných částek od Klienta dle čl. 3 Rámcové smlouvy:

Úroky: 100% Investorům

Úrok z prodlení: 100% Investorům

Poplatky:

- Poplatek za sjednání Úvěru:

a) V případě, že nedojde k vypovězení Smlouvy o úvěru Klientem bez udání důvodu před čerpáním Úvěru: 100% Společnosti

- b) V případě, že dojde k vypovězení Smlouvy o úvěru Klientem bez udání důvodu před čerpáním Úvěru: do výše poplatku dle a): 100% Společnosti, nad výši poplatku dle a): 100% Investorům
- Poplatek za rezervaci peněžních prostředků: 100% Investorům
 - Poplatek za částečné čerpání Úvěru: 100% Investorům
 - Poplatek za předčasné splacení Úvěru: 100% Investorům
 - Poplatek za částečné předčasné splacení Úvěru:
 - Fixní část: 100% Společnosti
 - Variabilní část: 100% Investorům

Smluvní pokuty:

- Smluvní pokuta za nesplnění podmínek čerpání
 - a) Úmyslným jednáním: 100% Investorům
 - b) Neúmyslným jednáním: 100% Investorům
- Ostatní smluvní pokuty vzniklé následkem porušení smlouvy o Úvěru: 50% Investorům, 50% Společnosti

Pokud by měla nastat změna ve výše uvedeném způsobu rozdělení plnění z Úvěru ve vztahu ke konkrétní Participaci a Úvěru, Investor na ní bude dopředu Společností zřetelně a viditelně upozorněn před provedením investice.

Za účelem vyloučení pochybností rovněž platí, že finanční prostředky skutečně přijaté, identifikované a zaevidované Společností jako prostředky přijaté na úhradu úroků Úvěru

- a. přijaté v době, kdy ve vztahu k danému Úvěru Společnost neneviduje trvání žádné Participace, nebo
- b. přijaté po uplynutí posledního dne Lhůty k vymáhání,

nepředstavují Výnos (ani Jistinu či jinou částku dlužnou z Participací) a Společnost nemá ve vztahu k takto přijatým finančním prostředkům žádné povinnosti vůči Investorům

Vypořádací částka - částka, ve vztahu ke konkrétní Participaci, která má být zrušena, určená Společností dle volného uvážení jako tržní hodnota konkrétní Participace bezprostředně před zrušením této Participace společně s přijatými, ale Investorům dosud nevyplacenými Výnosy a Jistinou

Výše investice - peněžní částka v Kč a/nebo EUR, za kterou Investor získává konkrétní Participaci

Zákon o finančním arbitrovi - zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi ve znění pozdějších předpisů

Zákon o ochraně osobních údajů - zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů

ZoPS - zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů