

1denní zakázkový program Řešení konfliktů vyjednáváním a mediací

Lead Yourself.

Shine
Leadership



Jiří Plamínek
lektor programu

Více informací na:
ShineLeadership.cz

Kontaktní osoba
Mgr. Šárka Pojerová
Managing Director
sarka.pojerova@ShineLeadership.cz
+ 420 603 711 594

Konfliktům se nevyhneme. Kdyby jich nebylo, na světě by ustal veškerý vývojový pohyb. Uznáme-li právo lidí originálně myslet, mít vlastní názory a lišit se mezi sebou, zákonitě musíme dojít k přesvědčení, že konflikty jsou přirozeným vyústěním těchto práv a že je nemá smysl odstraňovat, ale citlivě a nenásilně řešit.

Program vybírá v mnoha nástrojů řešení konfliktů ty, které se dlouhodobě osvědčují. Zabývá se analýzou zájmů a vlivu v konfliktech, zvládnutím emocí, které konflikty provázejí, přípravou na vyjednávání, procesem a výsledkem jednání s ohledem na stabilitu vznikajících dohod, jednotlivými vyjednávacími styly a jejich kombinací ve vyjednávacích strategiích, teorií spokojenosti a nástroji, jak spokojenosti stran konfliktu dosáhnou a v neposlední řadě i moderní metodou řešení konfliktů, která má v posledních letech v české společnosti stále významnější postavení – mediací.

Proč zvolit tento program?

Protože je zvykem konfliktům křivdit. Pokud je začnete vnímat jako motor vývoje lidských skupin a společností, dostanete do rukou základní nástroj pro jejich řešení, regulaci a využívání.

Komu je určen

- Všem, kteří v životě nebo v práci vyjednávají nebo se dostávají do situací, kdy musí pomáhat při zvládnutí sporů jiných lidí.
- Program je tedy vhodný mimo jiné pro manažery a lídry firem i neziskových organizací, zaměstnance veřejné správy nebo učitele a ředitele škol.

Témata

- Styly vyjednávání a jejich kombinace ve strategiích.
- Poznávání zájmů a zvládnutí emocí při vyjednávání.
- Vyjednávací triky a vyjednávání v obtížných situacích.
- Zprostředkovávání dohod pomocí mediace.
- Rozhodování o způsobu řešení v různých fázích vývoje konfliktu.
- Naučíte se konflikty nejen řešit, ale i využívat ve prospěch rozvoje svých firem a mezilidských vztahů.
- Seznámíte se s mediací – tedy řešením sporů za účasti neutrálního experta – mediátora. Mediační prvky je možné využít při vyjednávání i v managementu.
- Pochopíte, jak reagovat v situacích, kdy Váš vyjednávací partner předstírá nezájem, demonstruje sílu nebo používá triků a jak reagovat na změnu stylu partnera.

Možná nevíte, že...

lektor se zabývá vyjednáváním a mediací již více než dvacet let. Napsal na toto téma několik knih, z nichž Konflikty a vyjednávání vyšly již ve třetím vydání.

Jak program probíhá

Je interaktivní, zaměřený na prožitek a facilitovanou diskusi. Poznatky jsou odvozovány v diskusích a ze sehrávek, zejména v odpoledních hodinách dominují kursu nácviky dovedností. Do druhého pokračování programu je zařazen blok, umožňující poznat vlastní silné a slabé stránky při řešení konfliktů.

QR kód – rychlá cesta k nám

1. Spusťte fotoaparát a namiřte na QR kód.

Jestliže se zobrazí zpráva pro otevření naší stránky, klikněte na ni a jste u nás.

2. Pokud máte starší telefon, stačí si zdarma stáhnout některou z aplikací pro čtení QR kódů a tu použít.



Shine Leadership s.r.o.

Office and Training Centre Hradčanská: Milady Horákové 116/109 B, 160 00 Praha 6
Main Office: Suchbolská 1273/3, 165 00 Praha

ShineLeadership.cz