



2denní zakázkový program

Prevence a možnosti zvládání konfliktu v týmu II. (Advance)

Lead Yourself®

**Shine
Leadership®**

Jak neudělat z konfliktu nabalující se sněhovou koulí – ale umět ho včas zastavit?



Jitka Jilemická
lektorka programu



Vladimír Jelen
lektor programu

Více informací na:
ShineLeadership.cz



Kontaktní osoba
Mgr. Šárka Pojerová
Managing Director
sarka.pojerova@ShineLeadership.cz
+ 420 603 711594

QR kód – rychlá cesta k nám

1. Spusťte fotoaparát a namiřte na QR kód.

Jestliže se zobrazí zpráva pro otevření naší stránky, klikněte na ni a jste u nás.

2. Pokud máte starší telefon, stačí si zdarma stáhnout některou z aplikací pro čtení QR kodů a tu použít.



Proč zvolit tento program?

Ve dvoudenném rozšiřujícím tréninku se zaměříte na seznámení s možnostmi **užitečných nástrojů pro řešení sporů** – jako je například vyjednávání v konfliktu, mediace či facilitace.

Sami si vyzkoušíte jednotlivé techniky na praktických příkladech. Podrobnejší se budeme soustředit na techniku mediace a její zasazení do ostatních strategií řešení konfliktů.

Témata

- Strategie možných řešení řízení procesu konfliktu
- Mediace konfliktu
- Facilitace konfliktu
- Prevence konfliktu v pracovních vztazích

Témata - 1. den

- Situační analýza strategií řešení konfliktů
- Jak se liší mediace, koučování, facilitace, moderace – ujasnění pojmu
- Osobní audit přístupu ke konfliktu, volba strategie, zpětná vazba
- Řešení obtížných situací, sporů a konfliktů technikou vyjednávání
- Řešení konfliktu mezi dvěma stranami – mediace konfliktu
- Výhody a úskalí mediace jako jednoho z možných způsobů řešení konfliktů a sporů – analýza filmové ukázky mediace
- Charakteristika role mediátora
- „výbava“ mediátora dovednostmi k řízení procesu mediace
- Fáze procesu mediace
- Trénink

Témata – obsah – 2. den

- Principy facilitace
- Vedení procesu řešení sporu a konfliktu ve skupině
- Role facilitátora
- Aktivní trénink role facilitátora v modelových i praktických situacích zaměřených na konflikty v pracovních vztazích
- Zpětná vazba
- Prevence zdrojů nedorozumění
- První pomoc v emočně náročných situacích
- Sebeobrana aneb jak říci „ne“
- Uvolňování negativních emocí a stresu
- Zpětná vazba

Metody a techniky

Modelové situace a skupinová práce. Trénink, videorozbor. Techniky skupinového sdílení a reflexe. Výklad a koučovací přístup.

Shine Leadership s.r.o.

Office and Training Centre Hradčanská: Milady Horákové 116/109 B, 160 00 Praha 6
Main Office: Suchdolská 1273/3, 165 00 Praha

ShineLeadership.cz