

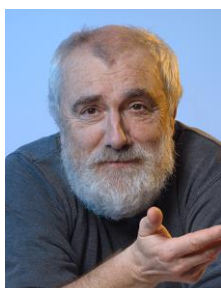
2denní otevřený program Přesvědčování, argumentace a vyjednávání I.

Lead Yourself

Shine
Leadership



Vladimír Jelen
lektor programu



Jiří Plamínek
lektor programu

Termíny, ceny, objednávka,
organizační informace a smluvní
podmínky naleznete na:

ShineLeadership.cz

Kontaktní osoba

Mgr. Šárka Pojerová
Managing Director
sarka.pojerova@ShineLeadership.cz
+ 420 603 711 594



Víte, jak se účinně bránit nečisté argumentaci druhé strany? A umíte ji včas rozpoznat?

Proč zvolit tento program?

- Budete se orientovat ve vyjednávacích procesech a postupech a otestujete si svůj přístup k vyjednávání.
- Osvojíte si jednoduchý model, jak připravit a efektivně použít argumenty, procvičíte si výstavbu argumentů.
- Zvládnete předpoklady pro zvládnání námitek a přesvědčení komunikačního partnera.
- Naučíte se fáze vyjednávacího procesu a jak si zpracovávat plán jednání – připravit si cíle, vědomě využívat vyjednávacích technik.

Komu je určen

- Všem projektovým manažerům, vedoucím týmů, specialistům či výkonným pracovníkům, kteří si chtějí rozšířit znalosti v oblasti jednání s partnery.
- Doporučeno rovněž pro certifikaci IPMA® pro všechny certifikační stupně a jako součást recertifikačního vzdělávání.

Témata

- Vyjednávací strategie a proces vyjednávání (příprava argumentů pro jednání, odhadnutí slabých a silných argumentů...)
- Zvládnání námitek a nestandardních či stresových situací ve vyjednávání
- Vědomé využívání technik jednání
- Techniky efektivního přesvědčování a nástroje účinné komunikace
- Flexibilní postoje v jednání s různými partnery

Metody a techniky

- Programy jsou postaveny především na **osobním prožitku** rozmanitých situací a technik, práci s vlastními postoji, na neustále probíhající **zpětné vazbě**. Využíváme výklad v kombinaci s moderovanou diskusí, brainstormingy a interaktivními workshopy.
- Individuální a skupinová **řešení modelových situací**, simulujících reálnou situaci jsou přímo spjata s probíraným tématem řešení – vycházejí z reálné praxe účastníků a umožní vám zažít konkrétní aplikaci.
- Učení se na základě **vlastní zkušenosti** je jednou z neefektivnějších tréninkových metod – především, je-li spojeno s videoanalýzou a **zpětnou vazbou**. Posílení dovedností, prohloubení reflexe a stanovení cílů rozvoje napomáhají rozhovory vedené „sparingpartnerem“ či lektorem.
- Účastníci ve skupině sdílejí vlastní postupy z dané oblasti, navzájem se doplňují o vlastní zkušenost, lektor shrnuje a rozvíjí.
- Strukturované studijní materiály zpracované lektory, cvičení, příklady, pracovní listy, testy a odborná literatura pro samostudium. Používáme metodické filmy a jejich rozbor.

Shine Leadership s.r.o.

Suchdolská 1273/3
165 00 Praha

ShineLeadership.cz