



2denní zakázkový program Prevence a možnosti zvládnání konfliktu v týmu II. (Advance)

Lead Yourself

Shine
Leadership

Jak neudělat z konfliktu nabalující se sněhovou kouli – ale umět ho včas zastavit?



Jitka Jilemická
lektorka programu



Vladimír Jelen
lektor programu

Více informací na:
ShineLeadership.cz

Kontaktní osoba
Mgr. Šárka Pojerová
Managing Director
sarka.pojerova@ShineLeadership.cz
+ 420 603 711 594



Proč zvolit tento program?

Ve dvoudenním rozšiřujícím tréninku se zaměříte na seznámení s možnostmi **užitečných nástrojů pro řešení sporů** – jako je například vyjednávání v konfliktu, mediace či facilitace.

Sami si vyzkoušíte jednotlivé techniky na praktických příkladech. Podrobněji se budeme soustředit na techniku mediace a její zasazení do ostatních strategií řešení konfliktů.

Témata

- Strategie možných řešení řízení procesu konfliktu
- Mediace konfliktu
- Facilitace konfliktu
- Prevence konfliktu v pracovních vztazích

Témata - 1. den

- Situační analýza strategií řešení konfliktů
- Jak se liší mediace, koučování, facilitace, moderace – ujasnění pojmů
- Osobní audit přístupu ke konfliktu, volba strategie, zpětná vazba
- Řešení obtížných situací, sporů a konfliktů technikou vyjednávání
- Řešení konfliktu mezi dvěma stranami – mediace konfliktu
- Výhody a úskalí mediace jako jednoho z možných způsobů řešení konfliktů a sporů – analýza filmové ukázky mediace
- Charakteristika role mediátora
- „výbava“ mediátora dovednostmi k řízení procesu mediace
- Fáze procesu mediace
- Trénink

Témata – obsah – 2. den

- Principy facilitace
- Vedení procesu řešení sporu a konfliktu ve skupině
- Role facilitátora
- Aktivní trénink role facilitátora v modelových i praktických situacích zaměřených na konflikty v pracovních vztazích
- Zpětná vazba
- Prevence zdrojů nedorozumění
- První pomoc v emočně náročných situacích
- Sebeobrana aneb jak říci „ne“
- Uvolňování negativních emocí a stresu
- Zpětná vazba

Metody a techniky

Modelové situace a skupinová práce. Trénink, videorozbor. Techniky skupinového sdílení a reflexe. Výklad a koučovací přístup.

Shine Leadership s.r.o.
Suchdolská 1273/3
165 00 Praha

ShineLeadership.cz