

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY FREESTYLE KOLBENKA

## 1. Platnost

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou obchodními podmínkami společnosti Indoor Sport s.r.o.
- 1.2. Společnost Indoor Sport s.r.o., se sídlem Kolbenova 609/38, Praha 9 Vysočany, 190 00, IČO: 03416941, je provozovatelem sportovního areálu Freestyle Kolbenka, na adrese: Kolbenova 898/11, Praha 9 Vysočany, 190 00 (dále jen „Freestyle Kolbenka“).
- 1.3. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.12.2017
- 1.4. Indoor Sport s.r.o. si vyhrazuje právo změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně ceníku bez předchozího upozornění a bez udání důvodu. Na již provedenou objednávku se vztahují Všeobecné obchodní podmínky a ceník platné v době podání objednávky.
- 1.5. Tyto Všeobecné obchodní podmínky byly vypracovány v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, jakož i s předpisy souvisejícími.
- 1.6. Právní vztahy, které nejsou upraveny těmito Všeobecnými obchodními podmínkami nebo zvláště uzavřenou smlouvou se řídí občanským zákoníkem.

## 2. Vstup do areálu Freestyle Kolbenka

- 2.1. Každý návštěvník musí před vstupem do areálu Freestyle Kolbenka (nevztahuje se na bar a recepci) podepsat Čestné prohlášení návštěvníka areálu Freestyle Kolbenka. Prohlášení je dostupné na [www.freestylekolbenka.cz](http://www.freestylekolbenka.cz) v sekci O nás a pro Vás.
- 2.2. Čestné prohlášení musí podepsat neregistrovaný i registrovaný zákazník.
- 2.3. U osob mladších 18 let je třeba Čestné prohlášení návštěvníka, aby podepsal rodič nebo zákonný zástupce.
- 2.4. Bez podepsaného Čestného prohlášení není návštěvníkovi povoleno provádět v areálu jakékoliv sportovní aktivity.

## 3. Registrace

- 3.1. Všem návštěvníkům doporučujeme provést registraci na [www.freestylekolbenka.cz](http://www.freestylekolbenka.cz).
- 3.2. Registrací zákazník získá možnost nakupovat cenově výhodné bodové balíčky a dosáhnout různých slev.
- 3.3. Registrací zákazník souhlasí a akceptuje tyto Všeobecné obchodní podmínky, Čestné prohlášení návštěvníka areálu, Provozní řád areálu i Pravidla a doporučení pro veškerá sportoviště.

## 4. Bodový systém

- 4.1. Bodový systém / turnikety zaznamenávají vstup a výstup jednotlivých zákazníků do sportovišť.
- 4.2. Obejití turniketů (podlezení, přeskočení nebo jiné překonání turniketů bez zaznamenání vstupu prostřednictvím načtení čipu u vstupu u turniketů) bude penalizováno strhnutím veškerých bodů na účtu klienta. Zároveň za takovéto porušení může provozovatel udělit pokutu ve výši 50.000 Kč danému zákazníkovi. O výši pokuty rozhodne pouze samotný provozovatel. Tato pokuta je splatná do 20 pracovních dnů od obdržení výzvy k zaplacení takovéto pokuty.
- 4.3. Porušení viz. bod 4.2 může mít za následek i smazání daného zákazníka ze zákaznických účtů a udělení permanentního zákazu vstupu do celého areálu Freestyle Kolbenka.

## 5. Objednávka – rezervace – záloha

- 5.1. Objednatel si objednává (rezervuje) služby v rámci sportovního areálu Freestyle Kolbenka prostřednictvím objednávky, kterou podá osobně na recepci areálu, telefonicky, emailem nebo prostřednictvím online rezervačního systému (dostupný z [www.freestylekolbenka.cz](http://www.freestylekolbenka.cz)).
- 5.2. Rezervací vstupuje objednavatel (zákazník) do smluvního vztahu s poskytovatelem (Indoor Sport s.r.o.) za podmínek, které jsou definovány těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
- 5.3. Objednávka musí obsahovat všechny následující údaje:
  - a) jméno a příjmení
  - b) kontakt – mobilní telefon a email
  - c) datum a čas rezervace (od – do)
  - d) druh sportoviště
  - e) počet osobPři neuvedení všech shora uvedených údajů objednatelem v objednávce k ni nemusí být ze strany Freestyle Kolbenky přihlédnuto.
- 5.4. Rezervace se dělá na celé hodiny nebo půlhodiny.
- 5.5. Objednávku objednatel potvrzuje, že se seznámil s právě platným ceníkem.
- 5.6. Objednávku objednatel potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, a že s nimi souhlasí.
- 5.7. U skupinových rezervací splňujících, kteroukoliv z těchto podmínek: rezervace celé kapacity haly, rezervace na pátek, sobotu, neděli či svátek, je požadována záloha ve výši 50% z předpokládané ceny čerpání služeb (vstupné, cena trenéra, občerstvení).

## 6. Storno podmínky

- 6.1. Rezervace obsahující služby našeho trenéra (individuální / skupinový trénink), skupinové rezervace (nad 8 os) a stejně tak rezervace Maxxtracks trenažérů je možné bezplatně zrušit nejpozději 72 hodin předem. Při zrušení rezervace v kratším předstihu než 72 hodin bude účtován poplatek za pozdní zrušení rezervace v celé výši poskytnuté zálohy.

## 7. Potvrzení objednávky

- 7.1. Freestyle Kolbenka má možnost v případě oprávněné pochybnosti (např. o platební schopnosti objednatele) objednávku nepřijmout, případně objednávku vypovědět s okamžitou platností, přičemž tím není dotčeno právo Freestyle Kolbenka na náhradu vzniklé škody.
- 7.2. Objednatel i Freestyle Kolbenka budou v rámci obchodního vztahu respektovat obchodní podmínky, ceníky a technické možnosti.

## 8. Realizace objednávky

- 8.1. Klient musí postupovat podle pokynů Freestyle Kolbenka.
- 8.2. Freestyle Kolbenka se bude snažit v rámci provozních podmínek vyhovět požadavkům objednavatele obsažených v objednávce.
- 8.3. Poskytování služeb nad rámec objednávky je vyžadován předchozí souhlas objednavatele

## 9. Platba objednávky

- 9.1. Klient je povinen uhradit objednávku do data splatnosti. Při nedodržení data splatnosti si Freestyle Kolbenka vyhrazuje právo zrušit rezervaci, a to bez náhrady.

9.2. Platba je možná následujícími metodami:

- a) v hotovosti na recepci
- b) platební kartou
- c) bankovním převodem

## **10. Reklamacе, odpovědnost**

- 10.1. Freestyle Kolbenka bude realizovat objednávky objednavatele v souladu se zákony ČR.
- 10.2. V případě oprávněné reklamacе ze strany objednatele se stanoví výše škody maximálně do výše neodebrané ceny služeb zaplacených objednatelem.

## **11. Povinnosti návštěvníka**

- 11.1. Návštěvník je povinen se seznámit s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, Provozním řádem areálu a Pravidly a doporučeními pro veškerá sportoviště.
- 11.2. Návštěvník je povinen před vstupem na jakékoliv sportoviště podepsat Čestné prohlášení návštěvníka areálu Freestyle Kolbenka.
- 11.3. Návštěvník je povinen nahlásit příchod na sportoviště recepci areálu, kde obdrží další informace.

## **12. Ochrana osobních informací**

- 12.1. Indoor Sport s.r.o. jako provozovatel Freestyle Kolbenka se zavazuje řídit zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Společnost Indoor Sport s.r.o. je zapsána ve Veřejném registru zpracování osobních údajů vedeném Úřadem pro ochranu osobních údajů pod reg. č.: 00062612.
- 12.2. Data jsou sbírána a zpracovávána pouze pro účely realizace práv a povinností provozovatele. Zákazník se zpracováním osobních údajů souhlasí a nezvolí-li jinou možnost, souhlasí také se zasíláním informací a obchodních sdělení Freestyle Kolbenka. Osobní údaje jsou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu neurčitou.
- 12.3. Indoor Sport s.r.o. se zavazuje osobní údaje použít pouze pro vlastní účely.
- 12.4. Indoor Sport s.r.o. se zavazuje, že osobní údaje neposkytne žádné třetí osobě.
- 12.5. Zákazník má právo na opravu svých údajů a vyslovení nesouhlasu s jejich používáním.